|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PLANO DE MUDANÇA | | DOCUMENTO INTERNO |
| Mudança: | Título da RDM |
| Data: | 26/11/2024 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| What | Escrever com a visão técnica o que precisa ser feito | | | | | |
| Why | As-is | Porque essa mudança é necessária, qual o problema do ambiente atual. | | | | |
| To-Be | Quais os resultados esperados, quais os benefícios. | | | | |
| Where | ( ) Produção ( ) Homologação | Serviços: Exchange 2007 | | | Item de configuração: SMTP | |
| How | Requisitos (Go no Go) | Descrever (Ex: acesso ao servidor com privilégios administrativos, acesso ao CPD, etc.) | | | | |
| Procedimentos Operacionais (Rollout) | Descrever o passo a passo do que será feito, ex:  Fulano (de 08:00 a 08:10)   1. Criar um novo snapshot no servidor XXXX com o nome “RDM - 20180810”   Luiz Carlos (de 08:15 a 08:30)   1. Alterar o registro HKML\System\CurrentControlSet\Services\IPV6\Parameters 2. Alterar o valor Enable para 0. 3. Reiniciar Servidor. | | | | |
| Validação da mudança | Descrever o que é necessário testar e/ou solicitar a alguém para testar, ex:  Fulano (de 08:35 a 08:55)   1. Verificar nas configurações de rede do servidor de 2. Segundo Passo | | | | |
| Retorno (Rollback) | Descrever o passo a passo do que será feito, ex:  Fulano (de 09:00 a 09:30)   1. Voltar Snapshot anterior. | | | | |
| When | Início: 25/11/2024 às 22:30 Término: 26/11/2024 às 02:30 | | | | | |
| Necessito hora extra | Total de Horas previsto: 4 horas | | | | |
| Who | Assinatura | | RACI | Assinatura | | RACI |
| XXXXXX | |  | XXXXXX | |  |
| Luis Carlos: | |  | XXXXXXXX | |  |
| Aprovação do Gestor | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| RPI | Procedimento finalizado? ( ) Sim ( ) Não ( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Resultado alcançado? ( ) Sim ( ) Não ( ) Ainda não é possível avaliar  Haverá uma nova GMUD? ( ) Sim ( ) Não ( )  Observações \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Cientes | |
| XXXXXXXXXX: | XXXXXXXX: |
| XXXXXXXXXX: | XXXXXXXX: |
| XXXXXXXXXX: | XXXXXXXX: |