

RICARDO ARTURO BÁRCENA CASTILLO

Fecha de nacimiento: 25 de agosto de 1992 / DNI: 70677839

Jr. Los Topacios 338 dpto. 304. La Victoria, Lima, Perú

940434470 / ricardobarcena.c@gmail.com

Portafolio: <https://linktr.ee/rbarcenac>



Profesional en Ingeniería Informática y de Sistemas con más de 9 años de experiencia liderando iniciativas digitales, desarrollo de aplicaciones web/móviles y gestión de plataformas tecnológicas en entornos cloud. Especializado en arquitecturas escalables metodologías ágiles, seguridad de la información y mejora continua, con habilidades analíticas, orientación al detalle y capacidad para la toma de decisiones estratégicas. Perfil adaptable y proactivo, con experiencia en roles de liderazgo técnico (Technical Lead, CTO) y desarrollo full-stack (PHP, Laravel, CodeIgniter, JavaScript y bases de datos), enfocado en la implementación de soluciones robustas y escalables para impulsar la eficiencia y el crecimiento empresarial.

ESTUDIOS

Universidad San Ignacio de Loyola

Carrera de Ingeniería Informática y de Sistemas (Quinto Superior)

Bachiller

EXPERIENCIA

Movilat Cargo (Profesional independiente)

Technical Lead (julio 2023 – actualidad)

Mesa 24/7

Full Stack Engineer (octubre 2024 – actualidad)

- Interactuar constantemente con nuestro CTO y CEO para definir juntos la construcción y mejora continua de nuestra suite de soluciones para restaurantes y comensales.
- Desarrollo de nuevas funcionalidades y productos tanto en Back como en Front.
- Mantenimiento y upgrade de las plataformas existentes.
- Documentación de procesos.

Maqu Perú

Chief Technology Officer (noviembre 2023 – octubre 2023)

Verisure Perú

IT Software Engineering - Senior Specialist (julio 2022 – noviembre 2023)

- Diseñar aplicaciones y/o programas creativos, en coordinación con el equipo de IT, de acuerdo con las especificaciones y necesidades del negocio.
- Realizar pruebas de integración y pruebas de sistema.
- Revisar y validar como primer filtro de pruebas de calidad el correcto funcionamiento de las aplicaciones.
- Llevar a cabo pruebas funcionales y no funcionales de los sistemas internos de la compañía.
- Evaluar las aplicaciones existentes para reprogramarlas, actualizarlas, añadir nuevas funciones o depurarlas.

- Generar proyectos enfocados a desarrollos, evolutivos y/o automatizaciones.
- Generar manuales y guías para asesorar a los usuarios del servicio en el uso correcto del software.
- Diagnosticar fallas y errores e implementar soluciones en los principales aplicativos. - Participar en actividades de investigación y difusión de las tecnologías de información en toda la empresa.

Azzorti Perú

Administrador de Proyectos Digitales (agosto 2021 – julio 2022)

- Levantar y comprender la necesidad de información y comunicación del cliente versus su impacto sobre el negocio.
- Generar una propuesta de uso de canales y contenidos para aprobación del cliente.
- Diseñar la experiencia de navegación de usuario en los diferentes canales.
- Adaptar el contenido a dispositivos móviles, tablets y otros.
- Cargar contenido variado en canales, según los estándares acordados con el cliente.
- Brindar los accesos de acuerdo a los perfiles de los usuarios (altas y bajas).
- Configurar la descarga de documentos de cada canal. Por ejemplo: certificados, procedimientos, presentaciones, etc.
- Diseñar la navegación evaluando la experiencia del usuario (UX) a través de encuestas y/o pruebas piloto.
- Generar reportes de participación, evaluación, tiempo de dedicación de los usuarios por canal.
- Sugerir diferentes software que se requieran para fortalecer los canales.
- Generar indicadores y reportería para evidenciar desempeño de cada canal y su contenido.
- Realizar respaldos de los contenidos más importantes y brindar soporte técnico a los usuarios.
- Coordinar con Infraestructura Colombia la asignación de los recursos del servidor para mejorar el tráfico de datos cuando se requiera.
- Realizar mantenimiento y actualizaciones de versiones, prueba y test, según el canal.

Indra Perú

Analista Programador (octubre 2019 – agosto 2021)

- Desarrollo, mejora y mantenimiento del aplicativo de Gestión de Recursos Humanos de la filial Perú.
- Proponer nuevas ideas de mejora del aplicativo a través de la investigación de nuevas tecnologías de la información.
- Modelamiento y rediseño de procesos de la compañía para su automatización y aplicación en el aplicativo.
- **LOGROS:**
 - Desarrollo e implementación del módulo de Reclutamiento y Selección de Personal para el aplicativo de RRHH filial Perú.
 - Desarrollo e implementación del aplicativo de RRHH para la filial México.
 - Integración del aplicativo de RRHH con los distintos servicios y/o aplicaciones con los que cuenta la compañía para sus distintas áreas y/o procesos.

Universidad San Ignacio de Loyola

Analista de Inteligencia Comercial – Alumni (abril 2019 – octubre 2019)

- Administrar la base de datos conformada por 50,000 alumnos de cada semestre vigente.

- Gestionar indicadores para la evaluación y medición del alcance de los proyectos que el área pone en marcha, con el fin de dar seguimiento y realizar mejoras continuas.
- Recopilar la información actualizada de los graduados de periodos anuales, permitiendo obtener datos relevantes para la acreditación ACICS, SAC'S, Ranking QS e información relevante para la organización.
- Diseñar y ejecutar el estudio de empleadores para la acreditadora ACICS.

Analista de Seguridad de la Información, Innovación y Procesos (octubre 2017 – abril 2019)

- Participar en proyectos de mejora continua en la organización.
- Asegurar el buen funcionamiento del proceso de Seguridad de la Información.
- Atender entre tres y seis requerimientos semestrales relacionados al cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales.
- Monitorear la atención de los Derechos ARCO por parte del personal responsable y asegurar que se cumplan los tiempos de respuesta establecidos por la normativa de Protección de Datos Personales.
- Verificar el uso adecuado de los formatos de consentimiento en las diferentes áreas de atención al cliente.
- Elaborar y/o actualizar los procedimientos de seguridad de la información.
- Capacitar 2,000 colaboradores en temas relacionados con seguridad de la información.
- Efectuar semestralmente auditorías a las prácticas de seguridad y dar seguimiento en el corto plazo, de las recomendaciones que hayan resultado de cada auditoria.

Baella Consulting

Desarrollador Front-End Senior (diciembre 2016 – octubre 2017)

- Desarrollar proyectos a través de metodologías ágiles.
- Desarrollar páginas web en PHP y ASP .NET y bases de datos: Mysql, SQL Server.
- Análisis de Requerimientos Funcionales y No Funcionales del cliente.
- Estimar tiempos para los requerimientos nuevos a través de indicadores que permiten la presentación de una estrategia innovadora y personalizada al solicitante de acuerdo con sus necesidades.
- Evaluar, estimar y realizar los requerimientos de actualización por parte de los clientes.
- Monitorear y resolver los problemas de las páginas web desarrolladas a través de sus distintas actualizaciones realizadas.
- Identificar y presentar oportunidades de mejora para las distintas áreas de la compañía.
- Análisis semanal de los proyectos actuales y entrantes, para preparar estrategias de fidelización y presentación de propuestas respectivamente.

IBM

Tester Specialist - BCP Testing Factory (junio 2016 – octubre 2016)

Tester Specialist - Proyecto Rímac (octubre 2016 – noviembre 2016)

Universidad San Ignacio de Loyola

Asistente de Tecnologías Educativas – Digital Learning Factory (enero 2015 – junio 2016)

TECNOLOGÍAS

- PHP: nivel avanzado
- Framework Codeigniter: nivel avanzado
- Framework Laravel: nivel avanzado

- HTML: nivel avanzado
- Javascript: nivel avanzado
- JQuery: nivel avanzado
- MySQL: nivel avanzado
- SQL SERVER: nivel avanzado

CAPACITACIONES

- Especialización en Innovación y Gestión de la Eficiencia (ESAN – 2024)
- Seminario Gestión por Procesos (Instituto de Gobierno y Ciencias Jurídicas) - 2018
- Curso de Dirección de Proyectos (PMI Lima Perú Chapter) - 2016
- Curso Gestión de Proyectos de Desarrollo (EDX.org) – 2015