

SISTEMA DE MONITORIZAÇÃO: APOIO À GESTÃO DE CURSO

Equipa de Trabalho:

Duarte Garcês (nº 70860)
Ricardo Bessa (nº 70863)

Equipa de Orientação:

Professor Doutor Frederico Branco
Professor Doutor Arsénio Reis
Professor Doutor Benjamin Fonseca



OBJETIVO DO PROJETO

Construção de um sistema de monitorização académico de apoio à gestão das direções de curso para facilitar o processo de tomada de decisão.

O QUE É ?

Consiste num relatório no Power BI, que se foca na assiduidade e aproveitamento dos alunos, onde estão alocados vários indicadores, dados e estatísticas dentro de uma organização académica.

PORQUÊ UTILIZÁ-LO?

Existe um ambiente cada vez mais **competitivo** entre as organizações. As tecnologias de informação e o desenvolvimento de sistemas de Suporte à Decisão representam um papel importante para as empresas conseguirem um avanço em relação às outras. Assim, o intuito do desenvolvimento desta solução passa por tornar a análise e visualização de determinada organização mais **simples e eficaz**. É necessário obter um Dashboard onde estarão alocados vários indicadores, dados e estatísticas, de forma a permitir uma **análise mais profunda e detalhada**. Tudo isto permite criar **melhores condições para melhores tomadas de decisão** que geram vantagens competitivas que são fundamentais para a organização.

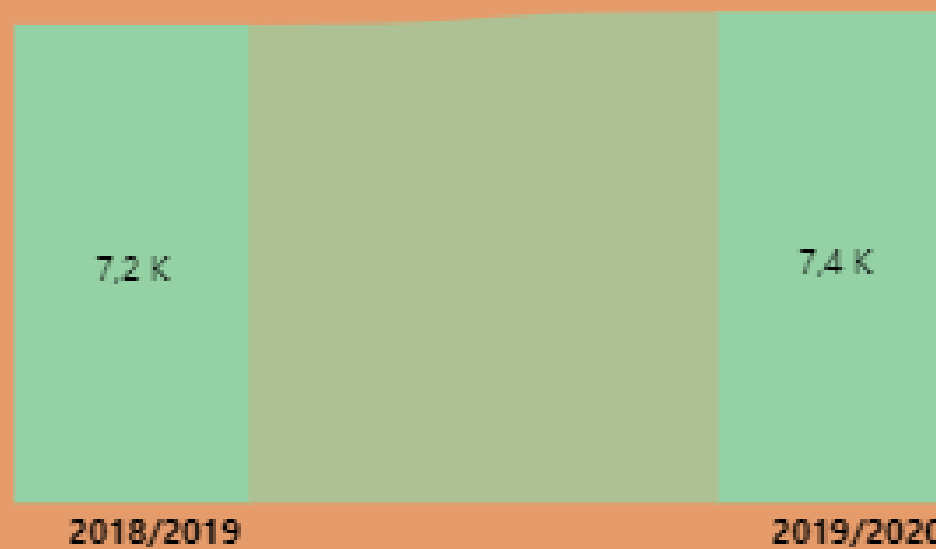
CONTEXTO HISTÓRICO

Ao longo da história sempre existiram recursos de suporte às organizações. A origem do termo Sistema de Apoio à Decisão surgiu no início dos **Anos 70**, estes sistemas foram-se tornando cada vez mais **amigáveis, potentes e abrangentes**, porém nunca haverá um "SAD universal". A necessidade da gestão e monitorização das informações de uma empresa é cada vez maior, uma vez que as quantidades de dados a serem armazenados e analisados é cada vez maior daí surge a necessidade de criação de sistemas de monitorização.

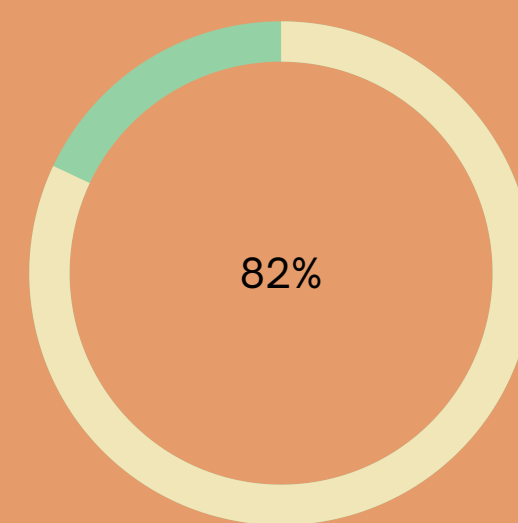


ANÁLISES

O **Power BI** é uma ferramenta capaz de corresponder às necessidades apresentadas, pois permite visualizar os dados armazenados de forma satisfatória e responder a um conjunto de perguntas relevantes para o contexto de organização. Por exemplo, a percentagem de presenças do número de inscritos por ano letivo, curso, uc.

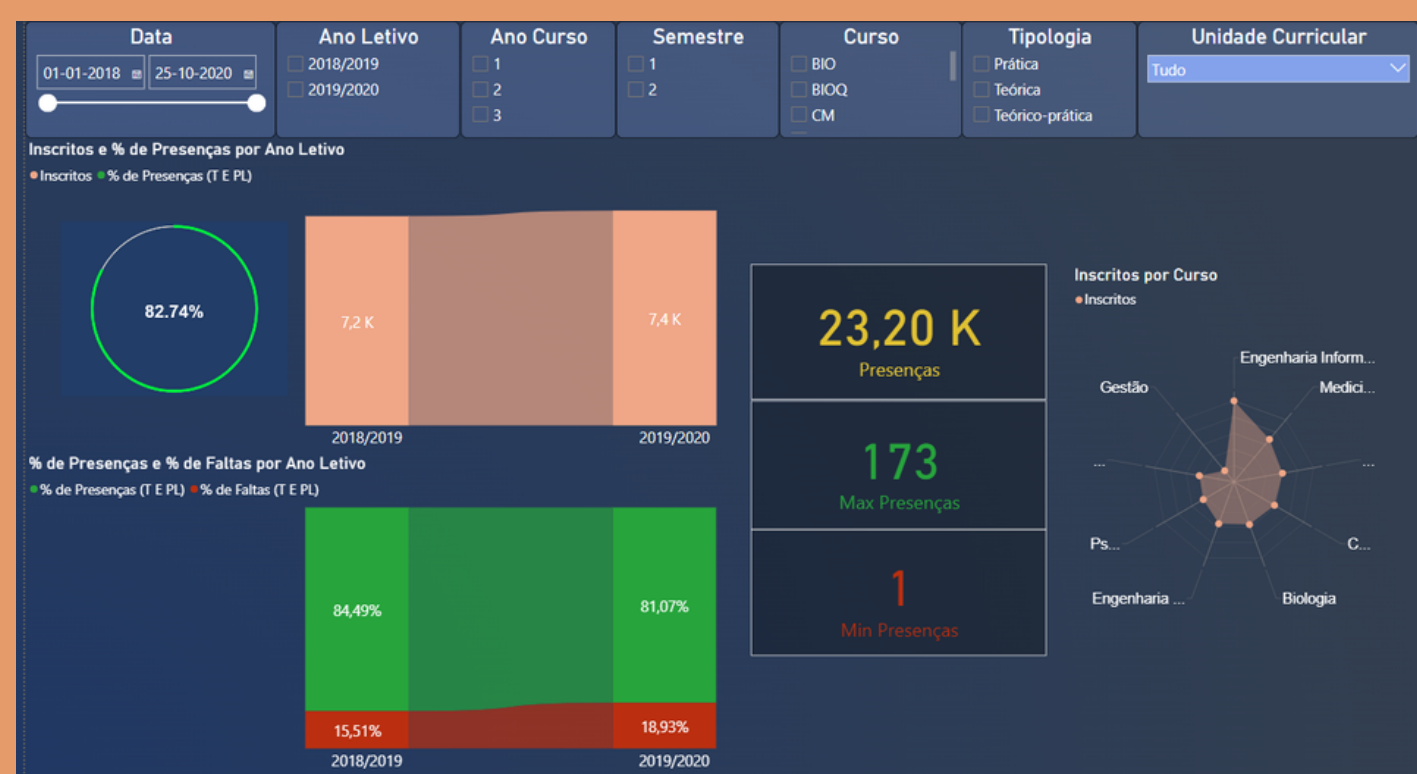


Total de número de inscritos por ano letivo



Percentagem de presenças da Organização em estudo.

DASHBOARD



CONCLUSÃO

Foi obtido um relatório no Power BI, que se foca na assiduidade e aproveitamento dos alunos, onde estão alocados vários indicadores, dados e estatísticas dentro da organização académica e que permite a análise mais aprofundada e visualização detalhada e eficaz da armazenagem dos dados.

BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

- Albertin, A. L. (1996). Aumentando as chances de sucesso no desenvolvimento e implementação de sistemas de informações. Revista de Administração de Empresas, 36(3), 61-69.
- Medeiros, N. & De Lima, J. (2017). Desenvolvimento de um Sistema de Inteligência de Negócios para apoio da Gestão Acadêmica. Disponível em: <https://repositorio.unifei.edu.br/xmlui/handle/123456789/1032?locale-attribute=es>. [Acessado em: 2022].
- Oliveira, D. P. R. (2014). Sistemas de informações gerenciais: Estratégicas, táticas, operacionais (16ª edição). Atlas.