



## Atividade Capítulo 05 - Atendendo a pedidos! - Elaborando o Documento

### Visão do Sistema – Fintech

Nome: Ricardo Bouvier do Nascimento Silva

RM: 551676

Turma: 1TDSOA / Data: 13/03/2022

#### 1. Para (clientes-alvo):

Fintech voltada para atender clientes que não possuem tempo para pegar filas, que buscam um atendimento privilegiado no conforto de sua casa e que possuem alta acessibilidade seja onde estiver, mantendo total segurança de sua conta e todos seus dados.

#### 2. Que estão insatisfeitos com (a atual alternativa de mercado):

Para os que estão insatisfeitos com a demora nos atendimentos físicos e virtuais, e também que não possuem total controle e autonomia dentro de seus aplicativos atuais, que ainda dependem de ir presencialmente ajustar ou que possuem “bugs” que interferem em sua praticidade.

#### 3. Nosso produto (nome do produto) é uma (proposta do produto):

Nosso produto, também chamado de *Fintech*, é um *software* utilizado para melhor gestão financeira e que oferece total segurança e praticidade para o cliente.

#### 4. Que fornece (capacidade-chave de resolução de problemas):

Que oferece maneiras de acessar absolutamente tudo o que precisa dentro de suas operações financeiras de onde quer que esteja, sem perder a segurança de seus dados e de sua conta.

#### 5. Ao contrário de (a melhor alternativa do produto):

Diferentemente dos demais bancos e corretoras que priorizam somente a captação de clientes, mas não possuem estratégias para manter clientes satisfeitos e que acabam sofrendo com vários processos judiciais por diversas razões.

#### 6. Nosso produto (proposta de valor, nosso diferencial):

Em poucas palavras, nosso produto é o futuro da gestão e aplicação financeira.