

### 3.4. *Soft Skill* Discente

Os modelos de educação devem adequar-se para fornecer aos estudantes as habilidades necessárias para desenvolver um mundo mais justo e produtivo (WEF, 2020). As escolas devem promover o aprendizado de habilidades centradas no ser humano (*soft skills*) que possibilitem aos alunos moldar sociedades que sejam inclusivas e equitativas (OECD, 2019; WEF, 2020). A seguir são apresentadas as *Soft Skills* apontadas como necessárias aos estudantes na jornada rumo à Educação 4.0:

- **Adaptabilidade:** Capacidade de se adaptar a diversos tipos de funções, responsabilidades, agendas, modificar concepções, métodos, posições ou metas com base em novas informações (WEF, 2016a; OECD, 2018b; P21, 2019).
- **Aprender a aprender:** Capacidade do estudante de ter autonomia para distinguir e saber não somente o que, mas também como aprender ao longo da vida. Possibilita ao futuro trabalhador intercalar facilmente de uma ocupação para outra (OECD, 2018b; Paniagua e Istance, 2018).
- **Comunicação:** Encadear pensamentos e ideias de modo efetivo através de habilidades de comunicação oral, escrita e não verbal de diversas formas e contextos (WEF, 2016a; OECD, 2018b; P21, 2019).
- **Consciência social e cultural:** Capacidade de inter-relacionar-se com outras pessoas de forma social, cultural e ética (WEF, 2016a, 2020; OECD, 2018b).
- **Criatividade:** Capacidade de produzir ou descobrir algo novo, transformar cenários e inovar na forma de agir. (WEF, 2016b, 2020; OECD, 2018b; P21, 2019).
- **Curiosidade:** Desejo acentuado de ver, ouvir, relacionar-se, testar algo novo, inédito, inexplorado. Capacidade de imaginar e considerar formas novas e inovadoras de tratar os problemas (WEF, 2016a, 2020; OECD, 2018b).
- **Empatia:** Capacidade de enxergar o mundo com os olhos dos outros, de entender o mundo por intermédio das experiências dos outros e de perceber o mundo através de emoções (OECD, 2018b; WEF, 2020).
- **Iniciativa:** Capacidade de ir além do domínio comum de habilidades para descobrir e ampliar o próprio aprendizado e as possibilidades de adquirir experiência (WEF, 2016a; P21, 2019).
- **Liderança:** Capacidade de guiar e inspirar as pessoas para atingir um objetivo em comum (WEF, 2016a; P21, 2019).
- **Pensamento crítico e analítico:** Utilizar raciocínio (indutivo, dedutivo) de acordo com cada situação. Capacidade de utilizar o pensamento sistêmico. Analisar indícios, premissas e concepções. Interpretar informações e tirar conclusões baseadas na melhor análise (WEF, 2016b, 2020; OECD, 2018b; P21, 2019).
- **Persistência:** Capacidade de firmar desejo, esforço e de obstinar-se no desenvolvimento de uma tarefa ou objetivo (WEF, 2016a; OECD, 2018b).
- **Resolução de Problemas:** Resolver distintos problemas de forma inovadora. Identificar e fazer perguntas significativas que esclareçam diversas perspectivas levando a melhora das soluções (WEF, 2016a, 2020; OECD, 2018b; P21, 2019).
- **Responsabilidade:** Refletir e analisar seus atos conforme suas experiências e metas pessoais e sociais. Comportar-se de modo responsável, tendo em mente os desejos da sociedade em geral (OECD, 2018b; Paniagua e Istance, 2018; P21, 2019).
- **Trabalho em equipe:** Respeitar as diferenças culturais e trabalhar com pessoas de origens sociais, culturais e valores diferentes. Adquirir responsabilidade compartilhada pelo trabalho e enaltecer as contribuições individuais realizadas por cada membro da equipe (WEF, 2016a, 2016b, 2020; P21, 2019).