

Qual a Diferença Entre UX e UI Design? — Entenda de uma Vez



Editorial Aela.io [Follow](#)

Nov 18, 2019 · 9 min read

Nesse artigo, você entenderá mais sobre o que é UX e UI, e como essas duas áreas se relacionam. Você também irá conhecer mais sobre como atuam os profissionais e qual área está em maior demanda no mercado. Se você deseja migrar para UX Design esse é um artigo que você precisa ler!

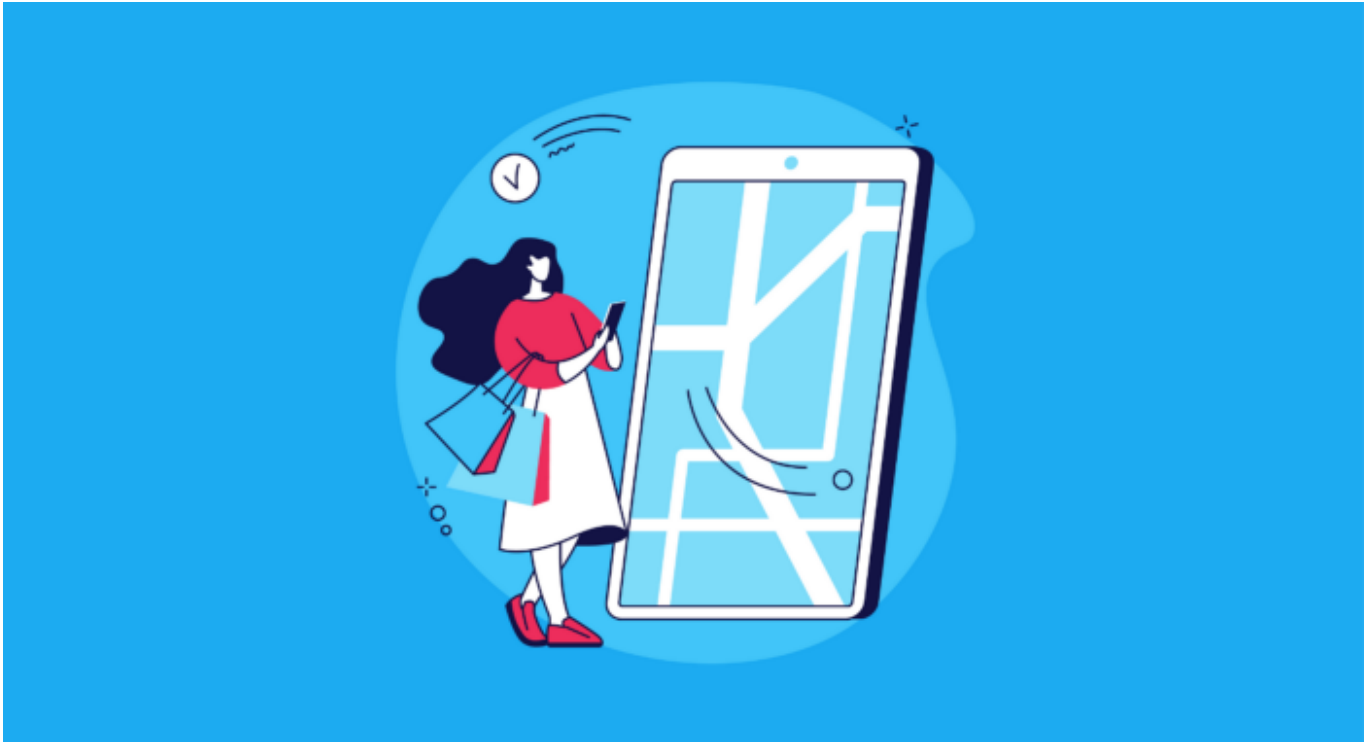


Uma das principais dificuldades de quem está começando a se interessar por UX/UI é entender as terminologias da área. Isso porque em User Experience vários termos se relacionam.

Além disso, a aplicação desses conhecimentos é relativamente nova, principalmente no mercado brasileiro, o que torna comum as várias dúvidas e confusões.

Nesse artigo, vamos **esclarecer as dúvidas mais comuns existentes sobre UX, UI, as diferenças entre essas áreas, como os profissionais atuam e o que as empresas buscam.** Confira!

O Que é UX Design?



UX significa *User Experience*, isto é, **Experiência do Usuário**.

Na prática, UX significa a **relação** entre uma pessoa/usuário e um determinado produto/serviço.

User Experience contempla desde o interesse, as pesquisas e a compra de um produto, pelo usuário.

Dessa forma, o principal papel do UX Designer é **se preocupar com cada etapa com a qual o usuário interage com o produto ou serviço**; e fazer com que essa interação ocorra da forma mais tranquila possível.

Quando não há uma preocupação com o UX de um produto ou serviço é comum acontecer algumas situações em que o usuário:

- julgar que o **aplicativo é complicado demais** de usar;

- **não consegue finalizar um pagamento** em um *e-commerce*, por exemplo;
- **se frustra ao tentar configurar um produto.**

Portanto, o UX Design é **a combinação entre empatia, usabilidade, tecnologia e um toque humano durante o desenvolvimento.**

Logo, as responsabilidades do **UX Designer** são:

- pesquisar sobre o usuário e suas necessidades;
- realizar testes de usabilidade e aplicar mudanças no projeto, conforme necessário;
- desenvolver experiências que **impactam positivamente os usuários;**
- **colaborar com os objetivos de negócio.**

No entanto, UX Design não beneficia somente o usuário, mas também contribui para a evolução da marca e da empresa.

Nesse sentido, as empresas que colocam o usuário no centro de suas decisões de produto, se beneficiam com:

- melhora na experiência do próprio cliente com o produto;
- fidelização à marca;
- aumento na lucratividade;
- melhora da imagem empresarial.

Dica de Leitura: Entenda o ‘Boom’ do UX Design

Onde o UX Designer Atua?

As opções de trabalho para o profissional de UX são bem **variadas**, já que o conceito pode ser aplicado a qualquer produto ou serviço desenvolvido por uma empresa.

Algumas das possibilidades de atuação na área são:

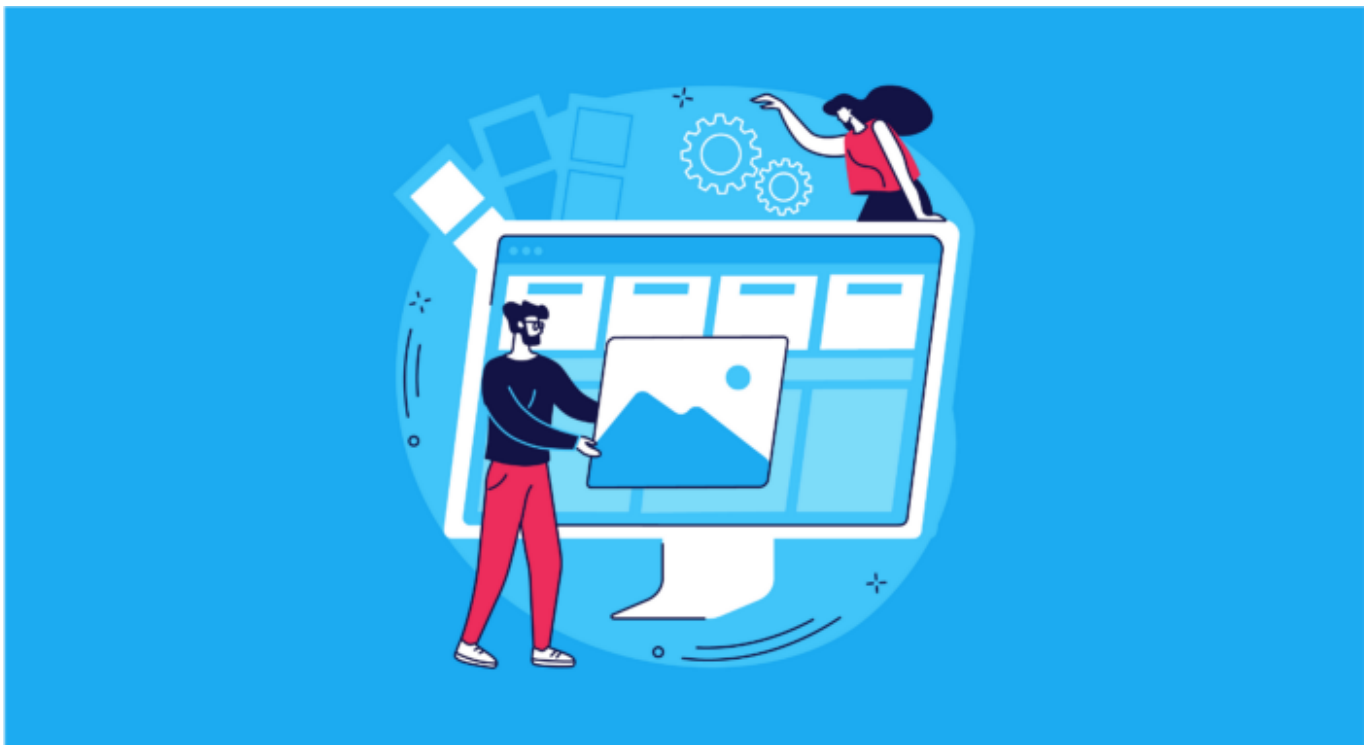
- **Alocado dentro de empresas de diversos segmentos de atuação**, como desenvolvedoras de softwares, *startups*, consultorias, entre outras que desenvolvam

produtos digitais;

- **Dentro de agências** que trabalham com produtos digitais e web;
- **Como freelancer**, atuando de forma variada e sob demanda;
- **Remotamente** para empresas nacionais e internacionais.

Em resumo, a área de **UX se responsabiliza por realizar diversas pesquisas para entender mais sobre os usuários, seus costumes e necessidades**. Isto tudo acontece por meio de metodologias como: Persona, Jornada do Usuário, Entrevistas, Análise de Dados e outras.

O Que é UI Design?



A sigla UI significa **User Interface**, em português, **Interface do Usuário**.

Nesse sentido, ela representa tudo aquilo que é utilizado na interação com um produto, sendo a intermediária visual — ou não — entre o **homem e a máquina** (celular, computador, TV).

Dessa forma, o **UI Designer** é responsável principalmente pela **criação de interfaces funcionais**, as quais permitem que usuário navegue **intuitivamente por toda sua jornada**.

No entanto, o trabalho do UI Designer **vai além da estética da interface**. O seu objetivo é criar interfaces funcionais e com usabilidade, as quais proporcionem boas experiências para o usuário.

Além disso, nem toda interface é visual. UI Designers também são responsáveis pelo desenvolvimento de interfaces de voz, como as de assistentes virtuais, por exemplo.

Onde o UI Designer Atua?

Assim como UX, o UI Design proporciona diferentes oportunidades para quem sem interessar em migrar para essa área.

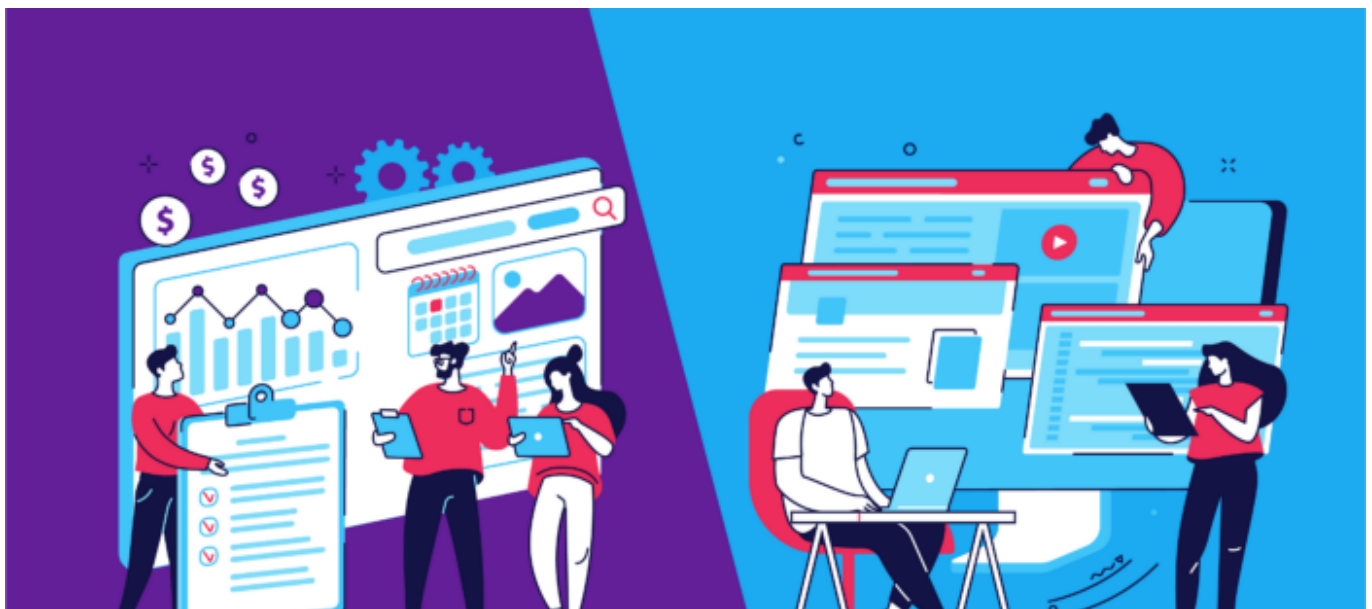
Nesse sentido, algumas possibilidades de atuação mais comuns são:

- Criação de interfaces como parte de uma **equipe de Design**;
- **Setores de TI** de empresas grandes;
- **Desenvolvimento** de interfaces web ou aplicativos mobile.

Além disso, o UI Designer trabalha muito com **prototipagem**. Ou seja, ele cria versões de baixa e alta fidelidade para validar conceitos e realizar testes de usabilidade da interface com os usuários.

Dica de Leitura: 11 Medos Que te Impedem de Migrar para UX Design

Como o UX e UI Design Atuam Dentro de Uma Empresa?





Os **trabalhos de UX** são **bastante amplos** e podem seguir diversas abordagens, porém as mais comuns são:

- **Entrevistas** com *stakeholders* para melhor entendimento dos **objetivos** da empresa;
- Entrevistas com usuários para entendimento de suas **necessidades**;
- Aplicação da **análise heurística** para identificar dificuldades de uso e substituí-las por soluções mais assertivas;
- **Construção de personas** para auxiliar o encaminhamento do projeto;
- Elaboração da **jornada do usuário**, identificando oportunidades de melhoria nas estratégias de marketing.

Já os **trabalhos de UI** são **mais relacionados à interface** propriamente dita, exercendo atividades como:

- **Desenvolvimento** do design visual com base em **wireframes** e fluxos de interação;
- **Criação de protótipos navegáveis** que servirão de base para testes com usuários;
- **Elaboração de um guia** para os engenheiros de software programarem o produto final que utilizamos.

Quais São as Diferenças entre UI e UX Design?

Apesar das duas áreas comporem o processo de desenvolvimento de produtos, elas possuem algumas diferenças bem marcantes entre si.

Nesse sentido, enumeramos algumas das principais diferenças entre os dois conceitos, para que você se familiarize mais rápido com cada um deles.

1) Macrointerações vs. Microinterações





O UX Design é o **processo** pelo qual um profissional ou uma equipe **identificam uma dor ou necessidade do usuário**. Em seguida, esta dor precisa ser validada ou invalidada utilizando pesquisas, prototipagem ou diversos outros processos dependendo da fase em que o projeto se encontra.

Já o **UI Design** é responsável pelo **desenvolvimento da interface**, que pode ser visual ou não, do site, aplicativo ou sistema; e pela forma como as pessoas **interagem** com ela.

Além disso, o UI Designer se preocupa com as expectativas das pessoas frente as suas interações com qualquer tipo de tecnologia, máquinas, computadores.

Nesse sentido, vale lembrar que a preocupação com as interfaces vai além da estética, sendo fundamental a criação de interações funcionais e úteis para o usuário.

De certa forma, é possível pensar nos **UX Designers como arquitetos de macrointerações e UI Designers das microinterações**.

Portanto, **as áreas de UX e UI se entrelaçam** muito, principalmente nos desenvolvimentos de produtos digitais.

Por isso, é muito comum encontrar profissionais de UX com grande foco em UI ou Interaction Design. Nesse sentido, muitas vezes é complexo separar onde começa um e termina o outro.

2) UX Torna um Produto Útil; UI Torna Suas Interfaces Usáveis

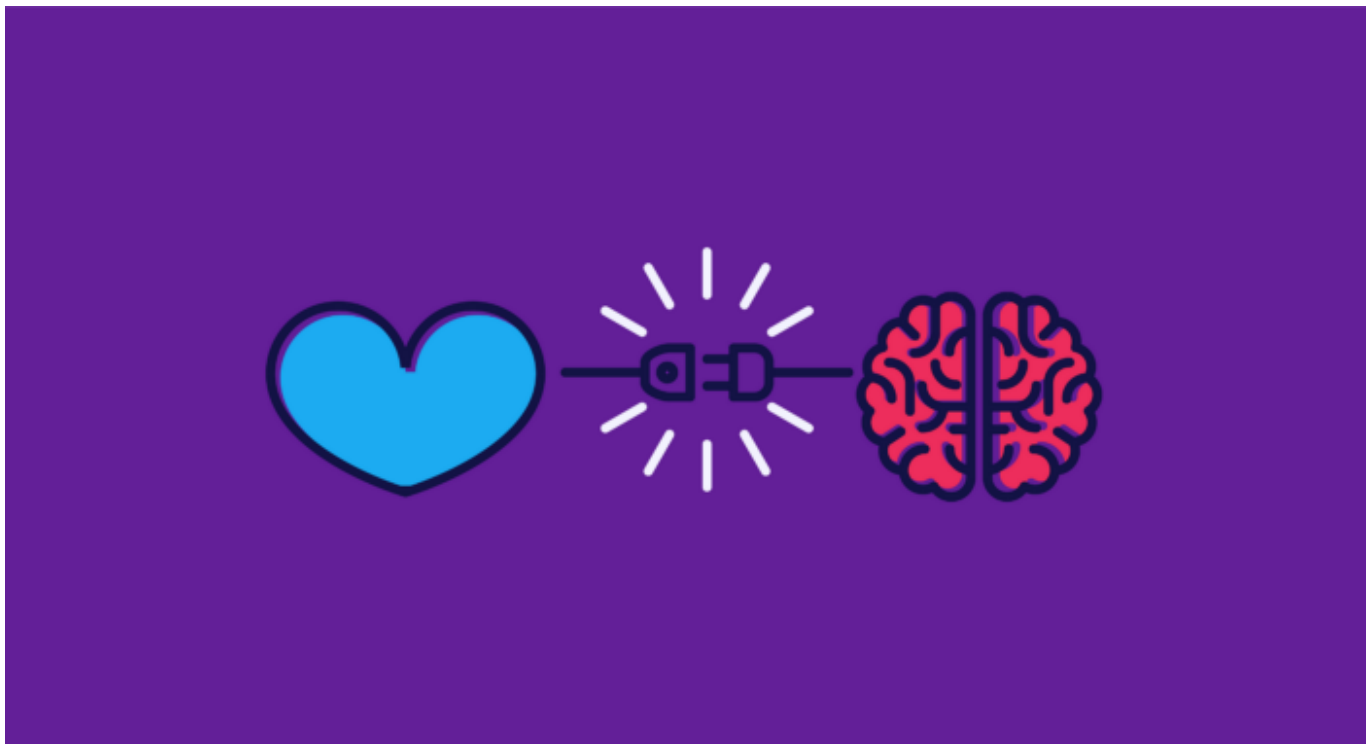
O UX Designer é **responsável pela pesquisa** na hora de iniciar um projeto, fazendo uma análise competitiva, desenvolvendo personas, aplicando testes e **criando um produto/serviço apropriado aos usuários**.

Por outro lado, o **UI Design** é a área responsável por traduzir estes requerimentos em **interações funcionais, intuitivas, navegáveis e esteticamente agradáveis**. O trabalho vai desde definir Arquitetura da Informação até escolha de uma paleta de cores, tipografia e iconografia compatíveis ao produto/serviço.

Dessa forma, o **UI Designer implementa uma hierarquia visual** que serve como guia para os usuários, de forma que eles saibam onde estão e como executar as ações que desejam.

Dica de Leitura: Hierarquia Visual e Como Destacar o Que Precisa Ser Destacado?

3) UX Ajuda o Usuário a Agir e UI Faz Conexões Emocionais



O objetivo do UX Design é **auxiliar o seu usuário a realizar ações** em seu site ou produto. Nesse sentido, sua função é identificar o que o seu cliente valoriza, precisa e deseja na hora de comprar e utilizar certo produto/serviço.

Para isso, os UX Designers fazem perguntas e entrevistas, observam pessoas, criam protótipos e fazem testes para validar (ou não) suas propostas de negócios.

Em seguida, o UX Design **remove todo atrito para que o usuário tenha sucesso em seu projeto e fideliza-lo, por meio da sua interface**. As pessoas podem ser atraídas ao site ou aplicativo devido às ações que podem realizar. Porém, **podem ficar por mais tempo se criarem uma conexão com a interface desenvolvida pelo UI Designer**.

Então, UX vem antes de UI?

Normalmente, o **Design e pesquisa de UX são os primeiros passos de um projeto**.

Dessa forma, o UX Designer lida com boa parte da pesquisa que **validará** ou **invalidará** a proposta e orientação de desenvolvimento de um produto/serviço.

No entanto, **este não é um processo linear**. Apesar de haver dois profissionais distintos ou uma pessoa fazendo todo o processo, **tudo é considerado UX Design**. E validações, testes e novas hipóteses surgem durante todo o decorrer do projeto.

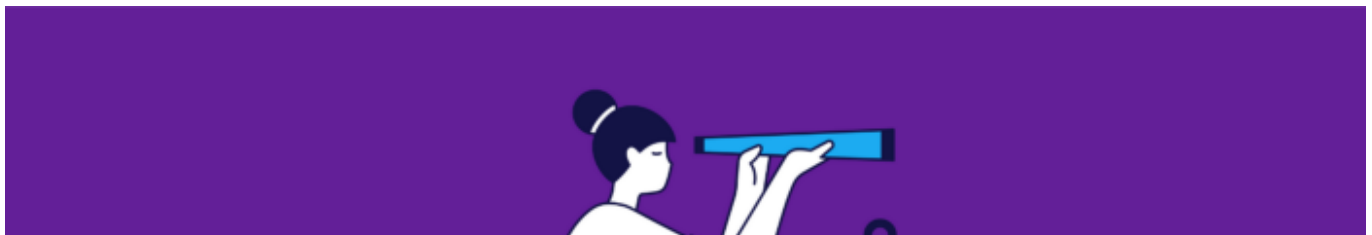
UX e UI andam lado a lado e são revisados o tempo todo. Além disso, em empresas que utilizam da filosofia Agile as tarefas se cruzam e interligam de acordo com o sprint e não necessariamente em sequência.

4) UX é Empregado em Produtos, Interfaces e Serviços, Enquanto UI Somente em Interfaces

UX Design é uma área muito ampla e em momento de grande expansão. Não apenas as empresas com presença na web possuem profissionais da área em suas equipes. Muitas outras estão entendendo o valor de saber mais sobre seus usuários e a importância da validação de hipóteses.

Já o UI Design é mais **focado em interfaces**. Ainda que não seja limitado às interfaces gráficas de computadores e dispositivos móveis. Atualmente, temos visto cada vez mais interfaces em outros produtos, como relógios, máquinas de lavar, painéis de carro, máquinas de venda automática, entre várias outras.

O Que o Mercado Procura?





As empresas hoje têm preferência pelo profissional que **faz o trabalho tanto de UX quanto de UI Designer. Indo de ponta a ponta no produto, ou seja o Product Designer.** Ele é responsável pelo projeto do começo ao fim, **sabendo como melhorar a experiência do usuário e desenvolver interfaces.**

Nesse sentido, o mercado procura designers que tenham foco no visual do UI Design com a preocupação em todos os processos envolvido no desenvolvimento de um projeto, como o UX Designer. Seu foco pode variar de acordo com cada empresa, mas **sempre estará envolvido em todas as etapas do processo.**

Ou seja, buscam um profissional forte em todas as etapas, conseguindo transitar desde as fases de pesquisa até a entrega final de UI.

Além disso, é essencial que o Product Designer entenda bem dos processos de produto, como Agile e Lean UX. Ele irá trabalhar próximo de outras áreas, portanto é importante que também saiba se comunicar e tenha desenvolvido suas soft skills.

Nesse sentido, e tendo em vista a importância desse profissional, é que decidimos criar o nosso Bootcamp Master Interface Design — MID. O intuito desse curso é preparar os alunos para se tornarem Product Designers com foco no mercado nacional e internacional.

Dica de Leitura: O Que é o MID?

Gostou do artigo? Deixa um comentário! O feedback de vocês é muito importante para continuarmos criando conteúdos relevantes.

Se você quiser encontrar mais artigos como esse, acesse nosso [Blog](#)! Lá, você tem diversos temas relacionados a UX Design. Desde ferramentas e conceitos até dicas para migrar de carreira! Fique ligado para não perder nenhum aprendizado!

Ficou com alguma dúvida? Manda uma mensagem!