



## Registro de auditoria en terreno para técnico : Alexis Benjamín Venegas Silva

Auditor : Cristian Antonio Araya Hernández	Fecha : 02-06-2022	Téc. Zona : Norte	Téc. Proyecto : La Serena
Descripción	Res.	Observación	
Tec Credencial	noap		
Tec Uniforme	ok		
Tec Explico con Claridad al cliente	ok		
Tec Amabilidad con el cliente	ok		
Tec Enterga Info. Producto	ok		
Tec Limpieza en el lugar de trabajo	ok		
Tec uso elementos prev COVID	ok		
TAP Acometida con torque y ficha rotulada	ok		
TAP Conector de la acometida/ homologado/buen estado/	ok		
TAP Acometida presenta Drop Corto	ok		
TAP Acometida sin filtro	ok		
TAP Se obseravan ilegales	noap		
TAP Bocas libres con trampas	ok		
TAP Posee splitter	noap		
TAP acometidas vecinas torquedadas	ok		
ICE Acometida es VTR visiblemente en buen estado	ok		
ICE Acometida cumple altura mínima	ok		
ICE Acometida no se encuentra apoyada en otra empresa	ok		
ICE Acometida no invade espacio aéreo de vecinos	ok		
ICE Shaft ordenado (verticales)	noap		
ICE Acometida posee conector homologado y torque en Ground Block	ok		
ICI Filtro GAF instalado	ok		
ICI Cableado VTR en buen estado/estetico y en norma.	ok		
ICI Conectores & pasivos en buen estado/Homologados/Con Torque	nook	CNX. DECO AL TV. CONECTOR SUELTO SIN TORQUE	
ICI Red Particular de cliente - Técnico aísla conexiones particulares	ok		
NET Ubicacion CPE dentro de norma	ok		
NET Serie del CPE corresponde a lo indicado por sistema	ok		
NET Conexion vía cable y wifi velocidad OK	nook	TECNICO NO REALIZ TEST VELOCIDAD	
NET Conexion Cobertura OK CLOUD CHECK	noap		
NET Configuración Wifi correcta (bandas, NAT, IP, entre otros)	noap		
NET Medición eléctrica en punto del CPE en norma	nook	TECNICO NO REALIZA O NK INFORMA TEST VOLTAJE	
NET Extensor activo en plataforma /con UTP/ Ins Correctamente	noap		
TV Conexión RF en STB con torque	nook		
TV STB cuenta con cables HDMI homologados en kit en buen estado	ok		
TV (Transformador STB en buen estado)	ok		
TV STB /Niveles/Firmware/IP/ del STB es correcta	noap		
TV VOD y REPLAY funciona correctamente	ok		
TV Medición eléctrica en punto del STB en norma	nook		
IPTV Serie de equipo corresponde a lo indicado por sistema	noap		
IPTV Dentro de parámetros según APP Analiti (conexión por wifi)	noap		
IPTV Cuenta Gmail configurada	noap		
IPTV TV lineal funciona correctamente	noap		
IPTV cable HDMI homologado	noap		
IPTV Transformador acorde al equipo y en buen estado	noap		
IPTV Control remoto pareado con televisión de cliente	noap		
IPTV Baterías de control remoto cargadas	noap		
IPTV Medición eléctrica en punto IPTV en norma	noap		
ITI cableados y rosetas inst correctamente	noap		
ITI cliente conoce su numero de red fija	noap		
ITI Cliente con tono OK	noap		
PER Se observa Disciplina en la ejecucion y los detalles	noap		
PER Cuenta con los conocimientos basicos	noap		
PER Evaluacion de Motivación	noap		