



Registro de auditoria en terreno para técnico : Agustín Alejandro Muñoz Poblete

Auditor : Alvaro Eduardo Paredes Navarrete	Fecha : 02-06-2022	Téc. Zona : Sur	Téc. Proyecto : Angol
Descripción	Res.	Observación	
Tec Credencial	ok		
Tec Uniforme	nook		
Tec Claridad con el cliente	ok		
Tec Amabilidad con el cliente	ok		
Tec Cump. Horario de agenda	ok		
Tec Enterga Info. Producto	ok		
Tec Limpieza en el lugar de trabajo	ok		
Tec uso elementos prev COVID	ok		
NAP Acometida del cliente se encuentra rotulada	ok		
NAP Conexión realizada en NAP correspondiente a diseño	ok		
NAP Conector de la acometida del cliente insertado correctamente	ok		
NAP Potencia Óptica en Rango (uso power meter)	ok		
NAP Carcasa debidamente cerrada	ok		
NAP Reserva de drop/acometida realizada correctamente	ok		
ICE Acometida corresponde a material VTR	ok		
ICE Buen estado visualmente	ok		
ICE Shaft Orden	ok		
ICE Acometida cumple distancia estándar	ok		
ICE Acometida cumple altura mínima	ok		
ICE Acometida no se encuentra apoyada en competencia	ok		
ICE Acometida no invade espacio aéreo de vecinos	ok		
ICE Spam Clamp instalados	ok		
ICE Abrazaderas/extensores en ambos extremos en buen estado e instalados correctamente	ok		
ICE Acometida tensada correctamente en todo su recorrido	ok		
ICI Instalacion de Pasamuro	ok		
ICI Grampas corresponden a lo indicado por norma	ok		
ICI Conector SC/APC (en roseta) en buen estado	ok		
ICI Roseta Instalada	ok		
ICI Roseta en buen estado	ok		
ICI Jumper Monomodo en buen estado y bien conectado	ok		
ICI Conectores RJ-45 (ONT-GTW) en buen estado	ok		
ICI Cableado en buen estado	ok		
ICI Cableado estéticamente bajo norma	ok		
ONT Operativa y en buen estado	ok		
ONT instalado según Norma	ok		
ONT serie en terreno corresponde a sistema	ok		
ONT Niveles en rango operacional	ok		
GTW instalado correctamente y ubicación está en norma	ok		
GTW Serie corresponde a lo indicado en sistema	ok		
GTW Configuración Wifi correcta	ok		
GTW Medición eléctrica en norma	ok		
GTW Cliente posee extensor activo configurado y funcionando correctamente	ok		
GTW cableado UTP cumple norma instalación	ok		
IPTV Dentro de parámetros según APP Analiti (conexión por wifi)	ok		
IPTV Cuenta Gmail configurada ok	ok		
IPTV TV lineal funciona correctamente	ok		
IPTV Serie corresponde a lo indicado en sistema	ok		
IPTV cuenta con cables HDMI homologados	ok		
IPTV Transformador acorde al equipo y en buen estado	ok		
IPTV Control remoto apareado con tv	ok		
IPTV Control Baterías cargadas	ok		
IPTV Medición eléctrica en norma	ok		
ITI cableados y rosetas inst correctamente	ok		
ITI cliente conoce su numero de red fija	ok		
ITI Cliente con tono OK	ok		
PER Se observa Disciplina	ok		

Descripción	Res.	Observación
PER Cuenta con los conocimientos basicos	ok	
PER Evaluacion de Motivación	ok	