



## Registro de auditoria en terreno para técnico : Alexis Benjamín Venegas Silva

Auditor : Gonzalo Andres Aguilar Vargas		Fecha : 08-08-2022	Zona : Norte
Dirección :		Proyecto : La Serena	OT :
Descripción		Res.	Observación
Tec Credencial		ok	
Tec Uniforme		ok	
Tec Explico con Claridad al cliente		nook	
Tec Amabilidad con el cliente		ok	
Tec Enterga Info. Producto		ok	
Tec Limpieza en el lugar de trabajo		ok	
Tec uso elementos prev COVID		ok	
TAP Acometida con torque y ficha rotulada		ok	
TAP Conector de la acometida/ homologado/buen estado/		ok	
TAP Acometida presenta Drop Corto		ok	
TAP Acometida sin filtro		ok	
TAP Se obseravan ilegales		ok	
TAP Bocas libres con trampas		ok	
TAP Posee splitter		ok	
TAP acometidas vecinas torqueadas		ok	
ICE Acometida es VTR visiblemente en buen estado		ok	
ICE Acometida cumple altura mínima		ok	
ICE Acometida no se encuentra apoyada en otra empresa		ok	
ICE Acometida no invade espacio aéreo de vecinos		ok	
ICE Shaft ordenado (verticales)		ok	
ICE Acometida posee conector homologado y torque en Ground Block		ok	
ICI Filtro GAF instalado		ok	
ICI Cableado VTR en buen estado/estetico y en norma.		ok	
ICI Conectores & pasivos en buen estado/Homologados/Con Torque		ok	
ICI Red Particular de cliente - Técnico aísla conexiones particulares		ok	
NET Ubicacion CPE dentro de norma		ok	
NET Serie del CPE corresponde a lo indicado por sistema		ok	
NET Conexion vía cable y wifi velocidad OK		ok	
NET Conexion Cobertura OK CLOUD CHECK		ok	
NET Configuración Wifi correcta (bandas, NAT, IP, entre otros)		ok	
NET Medición eléctrica en punto del CPE en norma		ok	
NET Extensor activo en plataforma /con UTP/ Ins Correctamente		ok	
TV Conexión RF en STB con torque		ok	
TV STB cuenta con cables HDMI homologados en kit en buen estado		ok	
TV (Transformador STB en buen estado)		ok	
TV STB /Niveles/Firmware/IP/ del STB es correcta		ok	
TV VOD y REPLAY funciona correctamente		ok	
TV Medición eléctrica en punto del STB en norma		ok	
IPTV Serie de equipo corresponde a lo indicado por sistema		ok	
IPTV Dentro de parámetros según APP Analiti (conexión por wifi)		ok	
IPTV Cuenta Gmail configurada		ok	
IPTV TV lineal funciona correctamente		ok	
IPTV cable HDMI homologado		ok	
IPTV Transformador acorde al equipo y en buen estado		ok	
IPTV Control remoto pareado con televisión de cliente		ok	
IPTV Baterías de control remoto cargadas		ok	
IPTV Medición eléctrica en punto IPTV en norma		ok	
ITI cableados y rosetas inst correctamente		ok	
ITI cliente conoce su numero de red fija		ok	
ITI Cliente con tono OK		ok	
PER Se observa Disciplina en la ejecucion y los detalles		ok	
PER Cuenta con los conocimientos basicos		ok	
PER Evaluacion de Motivación		ok	