

## Registro de auditoria en terreno para técnico : Adolfo Fabian San Martin Aguayo

Auditor : Alvaro Eduardo Paredes Navarrete	Fecha : 08-08-2022	Zona : Sur
Dirección :	Proyecto : Hualqui	OT:
Descripción	Res.	Observación
Tec Credencial	ok	
Tec Uniforme	nook	
Tec Explico con Claridad al cliente	ok	
Tec Amabilidad con el cliente	ok	
Tec Enterga Info. Producto	ok	
Tec Limpieza en el lugar de trabajo	ok	
Tec uso elementos prev COVID	ok	
TAP Acometida con torque y ficha rotulada	ok	
TAP Conector de la acometida/ homologado/buen estado/	ok	
TAP Acometida presenta Drop Corto	ok	
TAP Acometida sin filtro	ok	
TAP Se obseravan ilegales	ok	
TAP Bocas libres con trampas	ok	
TAP Posee splitter	ok	
TAP acometidas vecinas torqueadas	ok	
ICE Acometida es VTR visiblemente en buen estado	ok	
ICE Acometida cumple altura mínima	ok	
ICE Acometida no se encuentra apoyada en otra empresa	ok	
ICE Acometida no invade espacio aéreo de vecinos	ok	
ICE Shaft ordenado (verticales)	ok	
ICE Acometida posee conector homologado y torque en Ground Block	ok	
ICI Filtro GAF instalado	ok	
ICI Cableado VTR en buen estado/estetico y en norma.	ok	
ICI Conectores & pasivos en buen estado/Homologados/Con Torque	ok	
ICI Red Particular de cliente - Técnico aisla conexiones particulares	ok	
NET Ubicacion CPE dentro de norma	ok	
NET Serie del CPE corresponde a lo indicado por sistema	ok	
NET Conexion vía cable y wifi velocidad OK	ok	
NET Conexion Cobertura OK CLOUD CHECK	ok	
NET Configuración Wifi correcta (bandas, NAT, IP, entre otros)	ok	
NET Medición eléctrica en punto del CPE en norma	ok	
NET Extensor activo en plataforma /con UTP/ Ins Correctamente	ok	
TV Conexión RF en STB con torque	ok	
TV STB cuenta con cables HDMI homologados en kit en buen estado	ok	
TV (Transformador STB en buen estado)	ok	
TV STB /Niveles/Firmware/IP/ del STB es correcta	ok	
TV VOD y REPLAY funciona correctamente	ok	
TV Medición eléctrica en punto del STB en norma	ok	
IPTV Serie de equipo corresponde a lo indicado por sistema	ok	
IPTV Cuento Cresil configurado	ok	
IPTV Cuenta Gmail configurada	ok	
IPTV TV lineal funciona correctamente	0k	
IPTV Transformador acordo al equipo y en buen estado	ok	
IPTV Central remote parcade can talevisión de cliente	ok	
IPTV Control remoto pareado con televisión de cliente	ok ok	
IPTV Baterías de control remoto cargadas	ok ok	
IPTV Medición eléctrica en punto IPTV en norma ITI cableados y rosetas inst correctamente	ok ok	
ITI cliente conoce su numero de red fija	ok ok	
ITI Cliente con tono OK	ok ok	
PER Se observa Disciplina en la ejecucion y los detalles	ok	
PER Cuenta con los conocimientos basicos	ok	
PER Evaluacion de Motivación	ok	
11	nook	
	HOOK	