



Registro de auditoria en terreno para técnico : Agustín Alejandro Muñoz Poblete

Auditor : Alvaro Eduardo Paredes Navarrete		Fecha : 08-08-2022	Zona : Sur
Dirección :		Proyecto : Angol	OT :
Descripción		Res.	Observación
Tec Credencial		ok	
Tec Uniforme		nook	
Tec Claridad con el cliente		ok	
Tec Amabilidad con el cliente		ok	
Tec Cump. Horario de agenda		ok	
Tec Enterga Info. Producto		ok	
Tec Limpieza en el lugar de trabajo		ok	
Tec uso elementos prev COVID		ok	
NAP Acometida del cliente se encuentra rotulada		ok	
NAP Conexión realizada en NAP correspondiente a diseño		ok	
NAP Conector de la acometida del cliente insertado correctamente		ok	
NAP Potencia Óptica en Rango (uso power meter)		ok	
NAP Carcasa debidamente cerrada		ok	
NAP Reserva de drop/acometida realizada correctamente		ok	
ICE Acometida corresponde a material VTR		ok	
ICE Buen estado visualmente		ok	
ICE Shaft Orden		ok	
ICE Acometida cumple distancia estándar		ok	
ICE Acometida cumple altura mínima		ok	
ICE Acometida no se encuentra apoyada en competencia		ok	
ICE Acometida no invade espacio aéreo de vecinos		ok	
ICE Spam Clamp instalados		ok	
ICE Abrazaderas/extensores en ambos extremos en buen estado e instalados correctamente		ok	
ICE Acometida tensada correctamente en todo su recorrido		ok	
ICI Instalacion de Pasamuro		ok	
ICI Grampas corresponden a lo indicado por norma		ok	
ICI Conector SC/APC (en roseta) en buen estado		ok	
ICI Roseta Instalada		ok	
ICI Roseta en buen estado		ok	
ICI Jumper Monomodo en buen estado y bien conectado		ok	
ICI Conectores RJ-45 (ONT-GTW) en buen estado		ok	
ICI Cableado en buen estado		ok	
ICI Cableado estéticamente bajo norma		ok	
ONT Operativa y en buen estado		ok	
ONT instalado según Norma		ok	
ONT serie en terreno corresponde a sistema		ok	
ONT Niveles en rango operacional		ok	
GTW instalado correctamente y ubicación está en norma		ok	
GTW Serie corresponde a lo indicado en sistema		ok	
GTW Configuración Wifi correcta		ok	
GTW Medición eléctrica en norma		ok	
GTW Cliente posee extensor activo configurado y funcionando correctamente		ok	
GTW cableado UTP cumple norma instalación		ok	
IPTV Dentro de parámetros según APP Analiti (conexión por wifi)		ok	
IPTV Cuenta Gmail configurada ok		ok	
IPTV TV lineal funciona correctamente		ok	
IPTV Serie corresponde a lo indicado en sistema		ok	
IPTV cuenta con cables HDMI homologados		ok	
IPTV Transformador acorde al equipo y en buen estado		ok	
IPTV Control remoto apareado con tv		ok	
IPTV Control Baterías cargadas		ok	
IPTV Medición eléctrica en norma		ok	
ITI cableados y rosetas inst correctamente		ok	
ITI cliente conoce su numero de red fija		ok	
ITI Cliente con tono OK		ok	

Descripción		Res.	Observación
PER Se observa Disciplina		ok	
PER Cuenta con los conocimientos basicos		ok	
PER Evaluacion de Motivación		ok	
11		ok	