



Registro de auditoria en terreno para técnico : Adolfo Fabian San Martin Aguayo

| Auditor : Alvaro Eduardo Paredes Navarrete | | Fecha : 08-08-2022 | Zona : Sur |
|---|--|---------------------------|-------------------|
| Dirección : | | Proyecto : Hualqui | OT : |
| Descripción | | Res. | Observación |
| Tec Credencial | | nook | |
| Tec Uniforme | | ok | |
| Tec Explico con Claridad al cliente | | ok | |
| Tec Amabilidad con el cliente | | ok | |
| Tec Enterga Info. Producto | | ok | |
| Tec Limpieza en el lugar de trabajo | | ok | |
| Tec uso elementos prev COVID | | ok | |
| TAP Acometida con torque y ficha rotulada | | ok | |
| TAP Conector de la acometida/ homologado/buen estado/ | | ok | |
| TAP Acometida presenta Drop Corto | | ok | |
| TAP Acometida sin filtro | | ok | |
| TAP Se obseravan ilegales | | ok | |
| TAP Bocas libres con trampas | | ok | |
| TAP Posee splitter | | ok | |
| TAP acometidas vecinas torqueadas | | ok | |
| ICE Acometida es VTR visiblemente en buen estado | | ok | |
| ICE Acometida cumple altura mínima | | ok | |
| ICE Acometida no se encuentra apoyada en otra empresa | | ok | |
| ICE Acometida no invade espacio aéreo de vecinos | | ok | |
| ICE Shaft ordenado (verticales) | | ok | |
| ICE Acometida posee conector homologado y torque en Ground Block | | ok | |
| ICI Filtro GAF instalado | | ok | |
| ICI Cableado VTR en buen estado/estetico y en norma. | | ok | |
| ICI Conectores & pasivos en buen estado/Homologados/Con Torque | | ok | |
| ICI Red Particular de cliente - Técnico aísla conexiones particulares | | ok | |
| NET Ubicacion CPE dentro de norma | | ok | |
| NET Serie del CPE corresponde a lo indicado por sistema | | ok | |
| NET Conexion vía cable y wifi velocidad OK | | ok | |
| NET Conexion Cobertura OK CLOUD CHECK | | ok | |
| NET Configuración Wifi correcta (bandas, NAT, IP, entre otros) | | ok | |
| NET Medición eléctrica en punto del CPE en norma | | ok | |
| NET Extensor activo en plataforma /con UTP/ Ins Correctamente | | ok | |
| TV Conexión RF en STB con torque | | ok | |
| TV STB cuenta con cables HDMI homologados en kit en buen estado | | ok | |
| TV (Transformador STB en buen estado) | | ok | |
| TV STB /Niveles/Firmware/IP/ del STB es correcta | | ok | |
| TV VOD y REPLAY funciona correctamente | | ok | |
| TV Medición eléctrica en punto del STB en norma | | ok | |
| IPTV Serie de equipo corresponde a lo indicado por sistema | | ok | |
| IPTV Dentro de parámetros según APP Analiti (conexión por wifi) | | ok | |
| IPTV Cuenta Gmail configurada | | ok | |
| IPTV TV lineal funciona correctamente | | ok | |
| IPTV cable HDMI homologado | | ok | |
| IPTV Transformador acorde al equipo y en buen estado | | ok | |
| IPTV Control remoto pareado con televisión de cliente | | ok | |
| IPTV Baterías de control remoto cargadas | | ok | |
| IPTV Medición eléctrica en punto IPTV en norma | | ok | |
| ITI cableados y rosetas inst correctamente | | ok | |
| ITI cliente conoce su numero de red fija | | ok | |
| ITI Cliente con tono OK | | ok | |
| PER Se observa Disciplina en la ejecucion y los detalles | | ok | |
| PER Cuenta con los conocimientos basicos | | nook | |
| PER Evaluacion de Motivación | | ok | |