



Registro de auditoria en terreno para técnico : Adolfo Fabian San Martin Aguayo

| Auditor : Alvaro Eduardo Paredes Navarrete | Fecha : 02-06-2022 | Téc. Zona : Sur | Téc. Proyecto : Hualqui |
|--|--------------------|-----------------|-------------------------|
| Descripción | Res. | Observación | |
| Tec Credencial | ok | | |
| Tec Uniforme | nook | asdasdsa | |
| Tec Claridad con el cliente | ok | | |
| Tec Amabilidad con el cliente | ok | | |
| Tec Cump. Horario de agenda | ok | | |
| Tec Enterga Info. Producto | ok | | |
| Tec Limpieza en el lugar de trabajo | ok | | |
| Tec uso elementos prev COVID | ok | | |
| NAP Acometida del cliente se encuentra rotulada | ok | | |
| NAP Conexión realizada en NAP correspondiente a diseño | ok | | |
| NAP Conector de la acometida del cliente insertado correctamente | ok | | |
| NAP Potencia Óptica en Rango (uso power meter) | ok | | |
| NAP Carcasa debidamente cerrada | ok | | |
| NAP Reserva de drop/acometida realizada correctamente | ok | | |
| ICE Acometida corresponde a material VTR | ok | | |
| ICE Buen estado visualmente | ok | | |
| ICE Shaft Orden | ok | | |
| ICE Acometida cumple distancia estándar | ok | | |
| ICE Acometida cumple altura mínima | ok | | |
| ICE Acometida no se encuentra apoyada en competencia | ok | | |
| ICE Acometida no invade espacio aéreo de vecinos | ok | | |
| ICE Spam Clamp instalados | ok | | |
| ICE Abrazaderas/extensores en ambos extremos en buen estado e instalados correctamente | ok | | |
| ICE Acometida tensada correctamente en todo su recorrido | ok | | |
| ICI Instalacion de Pasamuro | ok | | |
| ICI Grampas corresponden a lo indicado por norma | ok | | |
| ICI Conector SC/APC (en roseta) en buen estado | ok | | |
| ICI Roseta Instalada | ok | | |
| ICI Roseta en buen estado | ok | | |
| ICI Jumper Monomodo en buen estado y bien conectado | ok | | |
| ICI Conectores RJ-45 (ONT-GTW) en buen estado | ok | | |
| ICI Cableado en buen estado | ok | | |
| ICI Cableado estéticamente bajo norma | ok | | |
| ONT Operativa y en buen estado | ok | | |
| ONT instalado según Norma | ok | | |
| ONT serie en terreno corresponde a sistema | ok | | |
| ONT Niveles en rango operacional | ok | | |
| GTW instalado correctamente y ubicación está en norma | ok | | |
| GTW Serie corresponde a lo indicado en sistema | ok | | |
| GTW Configuración Wifi correcta | ok | | |
| GTW Medición eléctrica en norma | ok | | |
| GTW Cliente posee extensor activo configurado y funcionando correctamente | ok | | |
| GTW cableado UTP cumple norma instalación | ok | | |
| IPTV Dentro de parámetros según APP Analiti (conexión por wifi) | ok | | |
| IPTV Cuenta Gmail configurada ok | ok | | |
| IPTV TV lineal funciona correctamente | ok | | |
| IPTV Serie corresponde a lo indicado en sistema | ok | | |
| IPTV cuenta con cables HDMI homologados | ok | | |
| IPTV Transformador acorde al equipo y en buen estado | ok | | |
| IPTV Control remoto apareado con tv | ok | | |
| IPTV Control Baterías cargadas | ok | | |
| IPTV Medición eléctrica en norma | ok | | |
| ITI cableados y rosetas inst correctamente | ok | | |
| ITI cliente conoce su numero de red fija | ok | | |
| ITI Cliente con tono OK | ok | | |
| PER Se observa Disciplina | ok | | |

| Descripción | Res. | Observación |
|--|------|-------------|
| PER Cuenta con los conocimientos basicos | ok | |
| PER Evaluacion de Motivación | ok | |