



Registro de auditoria en terreno para técnico : Adolfo Fabian San Martin Aguayo

Auditor : Alvaro Eduardo Paredes Navarrete	Fecha : 02-06-2022	Téc. Zona : Sur	Téc. Proyecto : Hualqui
Descripción	Res.	Observación	
Tec Credencial	ok		
Tec Uniforme	nook		
Tec Explico con Claridad al cliente	ok		
Tec Amabilidad con el cliente	ok		
Tec Enterga Info. Producto	ok		
Tec Limpieza en el lugar de trabajo	ok		
Tec uso elementos prev COVID	ok		
TAP Acometida con torque y ficha rotulada	ok		
TAP Conector de la acometida/ homologado/buen estado/	ok		
TAP Acometida presenta Drop Corto	ok		
TAP Acometida sin filtro	ok		
TAP Se obseravan ilegales	ok		
TAP Bocas libres con trampas	ok		
TAP Posee splitter	ok		
TAP acometidas vecinas torquedadas	ok		
ICE Acometida es VTR visiblemente en buen estado	ok		
ICE Acometida cumple altura mínima	ok		
ICE Acometida no se encuentra apoyada en otra empresa	ok		
ICE Acometida no invade espacio aéreo de vecinos	ok		
ICE Shaft ordenado (verticales)	ok		
ICE Acometida posee conector homologado y torque en Ground Block	ok		
ICI Filtro GAF instalado	ok		
ICI Cableado VTR en buen estado/estetico y en norma.	ok		
ICI Conectores & pasivos en buen estado/Homologados/Con Torque	ok		
ICI Red Particular de cliente - Técnico aisla conexiones particulares	ok		
NET Ubicacion CPE dentro de norma	ok		
NET Serie del CPE corresponde a lo indicado por sistema	ok		
NET Conexion vía cable y wifi velocidad OK	ok		
NET Conexion Cobertura OK CLOUD CHECK	ok		
NET Configuración Wifi correcta (bandas, NAT, IP, entre otros)	ok		
NET Medición eléctrica en punto del CPE en norma	ok		
NET Extensor activo en plataforma /con UTP/ Ins Correctamente	ok		
TV Conexión RF en STB con torque	ok		
TV STB cuenta con cables HDMI homologados en kit en buen estado	ok		
TV (Transformador STB en buen estado)	ok		
TV STB /Niveles/Firmware/IP/ del STB es correcta	ok		
TV VOD y REPLAY funciona correctamente	ok		
TV Medición eléctrica en punto del STB en norma	ok		
IPTV Serie de equipo corresponde a lo indicado por sistema	ok		
IPTV Dentro de parámetros según APP Analiti (conexión por wifi)	ok		
IPTV Cuenta Gmail configurada	ok		
IPTV TV lineal funciona correctamente	ok		
IPTV cable HDMI homologado	ok		
IPTV Transformador acorde al equipo y en buen estado	ok		
IPTV Control remoto pareado con televisión de cliente	ok		
IPTV Baterías de control remoto cargadas	ok		
IPTV Medición eléctrica en punto IPTV en norma	ok		
ITI cableados y rosetas inst correctamente	ok		
ITI cliente conoce su numero de red fija	ok		
ITI Cliente con tono OK	ok		
PER Se observa Disciplina en la ejecucion y los detalles	ok		
PER Cuenta con los conocimientos basicos	ok		
PER Evaluacion de Motivación	ok		