

MODULO 3 – Capítulo 8

Checklist

Checklist de Problemas de Alimentación en un Equipo Informático

1. Comprobación Inicial

- ☐ **Verificar conexión a la corriente:** ¿El equipo está enchufado correctamente?
- ☐ **Probar otro enchufe:** ¿Funciona en otro tomacorriente?
- ☐ **Inspeccionar el cable de alimentación:** ¿Está dañado, doblado o roto?
- ☐ **Probar con otro cable de alimentación compatible:** ¿Funciona con otro cable?
- ☐ **Revisar si el enchufe tiene corriente:** ¿Funciona otro dispositivo en el mismo enchufe?

2. Soluciones Adicionales

- ☐ **Revisar la fuente de alimentación:** Usar un multímetro para medir los voltajes.
- ☐ **Probar con una fuente de alimentación nueva:** Si se sospecha que la fuente está dañada.
- ☐ **Desconectar componentes no esenciales:** Prueba encender solo con la placa, CPU y RAM.
- ☐ **Revisar reguladores de voltaje y protectores de corriente:** Podrían estar defectuosos.

Checklist de Problemas en las Conexiones de la CPU y su Disipador

1. Comprobación Inicial

- ☐ **Verificar instalación correcta del disipador:** ¿Está bien fijado a la CPU y la placa base?
- ☐ **Comprobar el conector del ventilador de la CPU:** ¿Está conectado al puerto correcto en la placa base? (Generalmente "CPU_FAN")
- ☐ **Revisar la pasta térmica:** ¿Está bien aplicada o se ha secado?
- ☐ **Verificar si el ventilador del disipador gira al encender:** Si no, puede ser un problema de conexión o fallo del ventilador.
- ☐ **Comprobar los anclajes del disipador:** ¿Están correctamente sujetos y hacen contacto con la CPU?
- ☐ **Revisar si la CPU está bien asentada:** ¿Está correctamente colocada en el socket sin pines doblados?

3. Soluciones Adicionales

- ☐ **Limpiar el disipador y ventilador regularmente:** Evitar acumulación de polvo.
 - ☐ **Configurar curvas de ventilación en BIOS o software:** Ajustar RPM según temperatura.
 - ☐ **Probar otro ventilador de CPU:** Para descartar fallos en el conector de la placa base.
 - ☐ **Usar pasta térmica de calidad:** Mejora la disipación de calor.
-

Checklist de Problemas en la Memoria RAM

1. Comprobación Inicial

- ☐ **Verificar que los módulos están bien insertados:** ¿Los pines están bien alineados y el módulo hace clic en su ranura?
- ☐ **Probar con un solo módulo:** Si hay varios módulos, probar uno por uno para descartar fallos.
- ☐ **Limpiar los contactos de la RAM:** Usar una goma de borrar o alcohol isopropílico en los pines dorados.
- ☐ **Probar en otro slot:** Si un módulo no funciona en un slot, probar en otro.
- ☐ **Comprobar compatibilidad:** ¿La RAM es compatible con la placa base y el procesador?
- ☐ **Actualizar BIOS:** Algunas placas requieren actualizaciones para reconocer ciertos módulos de RAM.
- ☐ **Revisar la configuración en BIOS:** ¿Está detectando la frecuencia y capacidad correctas?

2. Soluciones Adicionales

- ☐ **Usar MemTest86 para comprobar errores en la RAM:** Ejecutar el test completo para detectar fallos.
 - ☐ **Probar en otro equipo:** Si el módulo funciona en otro PC, el problema podría ser la placa base.
 - ☐ **Revisar voltajes en BIOS:** Si la RAM necesita más voltaje, ajustarlo manualmente.
 - ☐ **Verificar que los módulos sean iguales:** Mezclar diferentes marcas o frecuencias puede generar inestabilidad.
-

Checklist de Problemas en la Fase POST de la BIOS

1. Comprobación Inicial

- ☐ **Verificar que la placa base recibe alimentación:** ¿Los LED de la placa se encienden?
- ☐ **Revisar conexiones de alimentación:** ¿Están correctamente conectados los cables de 24 pines (ATX) y 4/8 pines (CPU)?
- ☐ **Escuchar pitidos o códigos POST:** ¿La placa emite algún código sonoro o muestra códigos en pantalla?
- ☐ **Probar con un solo módulo de RAM:** Un módulo defectuoso puede impedir el POST.
- ☐ **Resetear la BIOS:** Retirar la pila CMOS por unos minutos o usar el jumper de reset.
- ☐ **Desconectar dispositivos no esenciales:** Dejar solo CPU, RAM y GPU para descartar fallos.

2. Soluciones Adicionales

- ☐ **Consultar el manual de la placa base:** Cada fabricante tiene códigos POST específicos.
 - ☐ **Probar otra GPU o usar la gráfica integrada (si está disponible).**
 - ☐ **Actualizar la BIOS:** Si el problema es de compatibilidad con hardware reciente.
 - ☐ **Revisar que el CPU es compatible con la placa base.**
-

Checklist de Problemas en el Arranque del Sistema Operativo

1. Comprobación Inicial

- ☐ **Verificar que la BIOS/UEFI detecta el disco de arranque:** Entrar en la BIOS y comprobar si aparece el disco donde está instalado Windows.
- ☐ **Comprobar el orden de arranque en la BIOS:** Asegurarse de que el disco con el sistema operativo está en la primera posición.
- ☐ **Probar con otro puerto SATA o cable:** Si el disco no aparece, cambiar de puerto o probar otro cable.
- ☐ **Comprobar el estado del disco duro:** Ejecutar "SMART" desde la BIOS o usar herramientas como CrystalDiskInfo en otro equipo.
- ☐ **Probar con Modo Seguro:** Si Windows intenta arrancar pero falla, presionar F8 (o Shift + F8 en algunos casos) para acceder a las opciones avanzadas.
- ☐ **Desactivar el Secure Boot:** Algunas versiones de Windows o sistemas no firmados pueden bloquearse por esta configuración.

Checklist de Problemas de Arranque en Windows 10 y 11

1. Comprobación Inicial

- ☐ **Verificar que la BIOS detecta el disco de arranque** (Entrar en la BIOS con F2/Supr y comprobar si el disco aparece).
 - ☐ **Comprobar el orden de arranque en la BIOS** (El disco de Windows debe estar en primer lugar).
 - ☐ **Probar con Modo Seguro** (Presionar F8 o usar una unidad de recuperación).
 - ☐ **Desactivar Secure Boot y probar con CSM** (Algunas configuraciones pueden bloquear el arranque).
 - ☐ **Comprobar si el disco tiene errores** usando el modo de recuperación de Windows.
-

Checklist de Problemas de Vídeo en un PC

1. Comprobación Inicial

- ☐ **Verificar que el PC está encendido** (LEDs, ventiladores en marcha).
- ☐ **Comprobar conexiones del monitor** (HDMI, DisplayPort, VGA, DVI, adaptadores).
- ☐ **Probar con otro cable de vídeo** y puerto diferente.
- ☐ **Probar el monitor en otro equipo** para descartar fallo del monitor.
- ☐ **Revisar si el monitor está en la entrada correcta** (ej. HDMI 1, DisplayPort 2, etc.).
- ☐ **Si hay una tarjeta gráfica dedicada, probar en la integrada** (ver detalles abajo).

✓ 7. Si Todo Falla, Últimas Pruebas

- ☐ Probar la tarjeta gráfica en otro PC.
- ☐ Probar otro monitor o televisor.
- ☐ Verificar que la RAM está correctamente insertada.
- ☐ Si la placa tiene un speaker, revisar los pitidos de error.

✓ Recuperación de Acceso en Windows 10/11

1 Métodos Oficiales de Microsoft

- ☐ Intentar restablecer la contraseña con una cuenta Microsoft
 - ☐ Intentar con una cuenta de administrador alternativa
 - ☐ Usar un disco de restablecimiento de contraseña *(si se creó previamente)*
-

2 Métodos Avanzados (Si No Hay Acceso a una Cuenta Alternativa)

- ☐ Usar el Modo Seguro con Símbolo del Sistema *(si se puede acceder)*

3 Métodos con Herramientas Externas

- ☐ Usar Hiren's BootCD PE o Medicat USB *(USB de rescate con herramientas de recuperación)*
- ☐ Usar "Offline NT Password & Registry Editor" (NTPWEdit) *(para borrar contraseñas locales)*

4 Reinstalar Windows (Última Opción)

- ☐ Si no es posible recuperar el acceso, se puede **reinstalar Windows sin perder archivos**:

✓ Solución de Problemas de Red con IP Manual

1 Comprobaciones Iniciales

- ☐ Verificar si el cable de red o Wi-Fi están conectados correctamente.
 - ☐ Reiniciar el router/modem y el equipo.
 - ☐ Probar con otro puerto en el router o cambiar el cable de red.
 - ☐ Si es Wi-Fi, probar con otra red o acercarse al router.
 - ☐ Comprobar si otros dispositivos en la misma red tienen conexión.
-
-



Solución de Problemas de Impresoras en Red

1

Comprobaciones Básicas

- ☐ Verificar que la impresora esté encendida y conectada a la red.
 - ☐ Reiniciar la impresora y el router.
 - ☐ Verificar si la impresora tiene pantalla y si muestra errores o desconexiones.
 - ☐ Si es una impresora Wi-Fi, comprobar que está conectada a la misma red que el PC.
 - ☐ Si es una impresora Ethernet, revisar que el cable de red esté bien conectado.
-