

CAPITULO 1.

Marco Contextual

Nombre de la empresa

Café internet “Tecolutla de las montañas”

Giro

Tipo de servicio

Los servicios que presenta esta empresa son:

- Servicio de cafetería.
- Servicio de renta de equipos de uso para internet.
- Servicio de venta de accesorios de computadoras.
- Servicio de venta de artículos de papelerías.

Ubicación

Calle Aldama esquina Miguel Hidalgo

Historia

En el año 2012 la señora **Magali Izquierdo Alamilla**, se imaginó una forma de cambiar el sistema de una cafetería convencional para ofrecer algo que para los usuarios fuera diferente e interesante. Tan solo la idea de poder tomar un rico café mientras se navega en Internet, se envían correos electrónicos o simplemente se hacen trabajos en una novedosa Computadora Personal.

Tres meses después abrió el primer café en Tecolutilla, solo había un problema, su máquina para preparar capuchinos podía preparar uno cada 5 minutos, por eso la gente se entretenía en Internet mientras esperaba que su café llegará. Entonces, ella al darse cuenta de eso, sabía que podía sacar provecho de ese problema, semanas después solicito el internet y compro unas computadoras, así ya no solo era una cafetería si no también era un Ciber, desde entonces su negocio tiene el nombre de **Café internet “Tecolutla de las montañas”**.

Con el tiempo su negocio ha ido ganando demanda y es uno de los mejores café internet de ciudad de Tecolutilla, su demanda es tan grande que cada vez que puede va innovando y evolucionando el establecimiento hasta lograr ser una de las mejores del municipio.

Misión

Influir en el desarrollo del mercado del café con nuestra experiencia, conocimientos, productos y servicios a los clientes. También, ofrecer servicios de tecnología e informática a la población local, proporcionando servicio de calidad con los equipos de cómputos más actualizados y la mayor velocidad de internet, al mismo tiempo brindar comodidad y seguridad.

Visión

Sobresalir en el mercado de servicios como la única opción para todos nuestros clientes en general y lograr el máximo crecimiento en servicios y satisfacción al cliente, expandiendo su gama de servicios.

Valores

Tratar de tener una buena relación basada en el respeto mutuo tanto de los empleados como de los clientes, ser honestos y tratar a todos con igualdad y respeto. Brindar el mejor servicio, enfrentando los retos con valor, esfuerzo y creatividad. Ofrecer productos y servicios que sean relevantes y accesibles a la población en precio, tecnología y disponibilidad.

Objetivos organizacionales

- Contribuir a la población a tener un acceso a internet que se rápido eficiente, confiable y que se encuentre cercano a sus hogares para los fines que este necesite.
- Generar acciones que permitan identificar el valor de nuestros productos para los clientes, posibilitando que regresen de manera habitual para sus desayunos, almuerzos o incluso meriendas.
- Responder a las necesidades de los clientes en un espacio de tiempo breve, garantizando plenamente su satisfacción en cada una de nuestras acciones y productos.
- Contener la mayor cantidad de insumos necesarios para satisfacer los requerimientos básicos que necesitan nuestros clientes.
- Innovar dentro del mercado del café internet, actualizando nuestra tecnología para entregar a los usuarios un servicio que sea reconocida en el mercado.

- Integrar el negocio dentro de la competencia actual y lograr ser líder el sector.
- Disponer de un establecimiento agradable para que los visitantes se encuentren cómodos y disfruten de la experiencia de nuestros producto

Organigrama general de la empresa

Cargo	Descripción	Funciones
Gerente general	Encargado de dirigir al personal, autorizar todas las operaciones de la empresa y administrar sus recursos.	<ul style="list-style-type: none"> • Liquidar servicios y consumos. • Obtener estadísticas mensuales de las operaciones. • Manejar los inventarios del negocio. • Hacer balances del flujo de efectivo diario.
Empleado Ciber	Encargado del control de la renta de los equipo para el uso del internet.	<ul style="list-style-type: none"> • Permite llevar un registro exacto del tiempo de acceso a la red o uso del equipo. • Lleva el control de la venta de accesorios de computación. • Lleva el control de la venta de los artículos de papelería.
Empleado cafetería	Encargado de la venta en la cafetería	<ul style="list-style-type: none"> • Lleva el control de la venta de cafés. • Esta encargado de cobrar en caja todos los procesos de la empresa.

Capítulo 2.

Generalidades del

Proyecto de

Software

Nombre del Proyecto

Implementación para sistema de inventario, compra y ventas para la empresa Café Internet Tecolutla De Las Montañas

Descripción del problema

Actualmente la empresa Café Internet Tecolutla De Las Montañas realiza sus registros de compras, ventas y los productos existentes en los ámbitos de cafetería, servicios de internet y papelería, en una libreta de forma muy desorganizada. También la empresa cuenta con diferentes empleados los cuales llevan sus registros de todo lo que se generó en cada sector dependiendo de su sector establecido, al momento de hacer el cierre no siempre se entienden los registro y no coinciden los registros, no se puede saber a ciencia cierta las ganancias que se generan o perdidas si es el caso, los cobros se hacen en una sola caja de todas las ventas de los diferentes sectores los cual la caja en ocasiones por la demanda de la caja no siempre da tiempo de registrar la venta de los productos o servicios. Los productos con los que se dan los servicios que materia prima se llevan registrados en una libreta y no siempre se registra y no siempre se encuentran los productos con los cuales se deberían contar ya que se pierden o se venden y no se registran.

Todos estos problemas generan una mala organización de la empresa por lo cual no puede tener con ciencia cierta si el negocio esta redituando o de lo contrario está generando pérdidas, al igual el inventario no está bien organizado y esto genera pérdidas por que no se detecta si son robos o mal gasto de los productos.

Justificación

Este sistema se solicitó porque el sistema de registro e inventario han causado pérdidas y no es del todo transparente para el dueño de la empresa los movimientos que se realizan. Con este sistema se solucionará ya que dará los movimientos que se realizan en la empresa serán visibles en el sistema además mostrara los productos con los que se cuentan actualmente en la empresa.

Objetivos

General

- Dar un sistema que cuente con todas las necesidades del sistema, solucionando todos los problemas de organización que hay en la empresa y registrar los movimientos de la empresa con los cuales se puedan contar al momento de cada cierre.

Específicos

- Registrar todas las ventas de la empresa
- Registrar todas las compras de la empresa
- Abarcar todos los sectores en los que se solicita
- Ser un sistema intuitivo
- Contar con privilegios para cada tipo de usuario que use el sistema
- Acelerar el proceso de ventas en la empresa
- Contar con visualización de cierres semanales
- Asesorar a los usuarios que utilizaran el sistema

Alcance del Proyecto

Este sistema deberá abarcar los movimientos de ventas y compras que se realizan en el establecimiento ya sea en la Barra de cafetería y en los servicios de internet, al igual deberá dar datos del inventario de productos con los que se cuentan en ese momento y los productos que entran y salen del establecimiento actualizando el inventario sin importar el movimiento que se realice con los productos.

Viabilidad

El proyecto si se puede llevar a cabo ya que fue solicitado para una fácil organización en la empresa además la dueña del establecimiento está dispuesta a invertir en todos los equipos que sean necesarios para el funcionamiento del sistema, y cuenta con toda la disponibilidad de tiempo para contestar las dudas que vayan surgiendo durante la realización del sistema.

Capítulo 3.

Especificación de los Requisitos del Software

3.1 Introducción

Propósito

El presente documento tiene como propósito definir de una manera clara y precisa todas las funcionalidades y alcances que tendrá el sistema de información a desarrollar en base a la especificación de requisitos según la norma IEEE830, permitiendo que tanto el equipo de trabajo y el cliente lleguen a un acuerdo de cómo se va a desarrollar el sistema asegurando una calidad en el mismo para poder facilitar los procesos diarios que se llevan en el café internet.

El documento está dirigido a la Lic. En educación Magali Izquierdo Alamilla, dueña del sistema a realizar, y a las personas que trabajaran en el desarrollo del proyecto.

Ámbito del sistema

El software llevara por nombre **“CIMONTAIN”** el cual se forma por las iniciales del nombre de la empresa en la cual va ser implementado (“Café internet ‘Tecolutla de las montañas’”).

El software a construir tiene como objetivo principal facilitar los procesos que se llevan a diario en la empresa, como son el proceso de ventas en el cual se registrara lo que se vendió al cliente, el precio en que se vendió y la cantidad que se vendió. Otra de las funciones que tendrá el software es el de compras al proveedor, a través del software se verificará la cantidad de mercancía en existencia y registrar la cantidad de mercancía que ingresa el proveedor a la empresa. Todos los movimientos que se hagan en la empresa quedarán registrados en la base de datos del sistema con lo cual se podrán realizar inventarios de una manera eficaz.

El software no contara con la capacidad de almacenar en la base de datos ningún tipo de datos de los clientes ya que no se cuenta con la visita frecuente de los mismos clientes a la empresa, tampoco podrán ingresar al sistema personas ajenas a la empresa o que no estén autorizadas ya que a este se podrá ingresar solo con una clave con la que contarán las personas autorizadas para ingresar al sistema.

Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
Software	Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.
Procesos	Conjunto de operaciones a que se somete una cosa para elaborarla o transformarla.
BD	Base de datos
RF	Requerimiento Funcional
ERS	Especificación de Requisitos Software
RNF	Requerimiento No Funcional
CIMONTAIN	Nombre del software de información desarrollado para Café internet 'Tecolutla de las montañas'.

Referencias

Las referencias suministradas a este proyecto fueron las siguientes:

- Entrevista
- Diagrama de UML
- Standard IEEE 830 – 1998

Visión general del documento

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general que tiene el documento.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles. Por último, La tercera sección define detalladamente los requisitos que debe cumplir el software, se especifican los procesos a través de diagramas y se saca el costo del software y los beneficios que este le dará a la empresa.

3.2 Descripción General.

Perspectiva del sistema.

Este sistema de información se busca mejorar el control de inventario, compras, ventas y cierres semanales de la empresa “Café Internet Tecolutla De Las Montañas” para evitar la mala administración de la misma. Este software es independiente y no comparte información con ningún otro sistema de información.

Funciones del sistema.

Este sistema tendrá la capacidad de registrar e imprimir las ventas realizadas en la empresa, al igual se registrarán las compras de insumos para la misma, tendrá la capacidad de generar un reporte semestral de ganancias y gastos. Se podrá consultar el precio de cualquier producto y la cantidad en existencia en el almacén.

Características de los usuarios.

Usuario	Dueño
Formación	Licenciatura
Conocimiento de Computación	Promedio
Actividades	<ul style="list-style-type: none">• Llevar control de compras de insumos<ul style="list-style-type: none">• Genera reportes semanales• Realiza inventario semanal u ocasional• Registra gastos y ganancias diarias

Usuario	Encargado de Barra
Formación	Preparatoria
Conocimiento de Computación	Promedio
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> Realiza ventas en el área de la barra (Cafetería)

Usuario	Encargado de Ciber
Formación	Preparatoria
Conocimiento de Computación	Avanzado
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> Realiza ventar en el área del Ciber.

Restricciones.

- Falta de equipo para la instalación del sistema de información.
- Falta de tiempo para la implementación del sistema de información.
- No se maneja al 100% el lenguaje de programación.
- Poca experiencia en el campo de la programación.

Requisitos futuros

- Modificación del software en caso de que un departamento deje de ser útil o si es necesario la agregación de nuevas áreas.
- Actualizaciones y mantenimiento en caso de ser necesarios.