

# Manual de usuario Guía rápida de uso servicio instancias ownCloud

## IMPORTANTE

Este manual pretende ser una guía rápida de uso.  
Para consulta detallada sobre las funcionalidades de ownCloud  
recomendamos acceder al a web del desarrollador de la aplicación  
<http://www.owncloud.org>

## Introducción

OwnCloud es un software de código libre (abierto) disponible en <http://www.owncloud.org>.

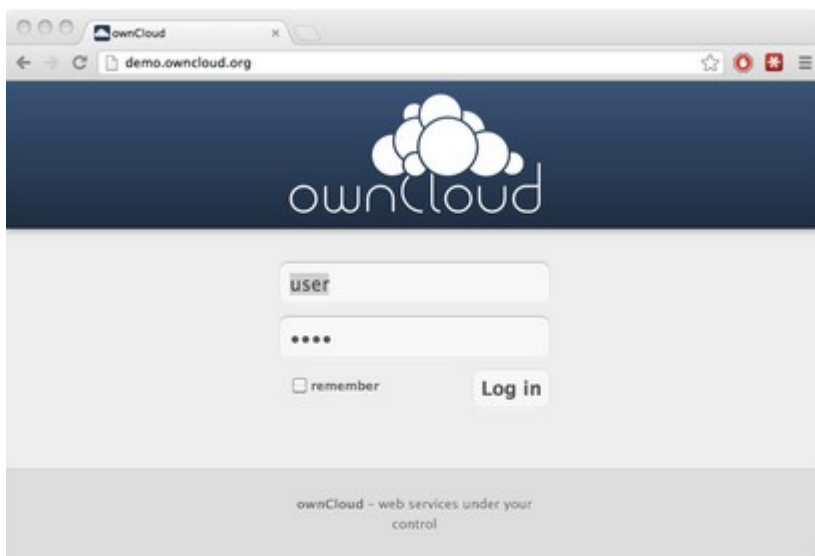
ADW ofrece instancias Cloud privadas alojadas en nuestra infraestructura Cloud con OwnCloud preinstalado, depurado, optimizadas para funcionar en un entorno cloud y totalmente administradas por nosotros para que sólo tengas que preocuparte de utilizar el servicio.

La principal ventaja frente a otras soluciones similares (dropbox, googledrive, etc) es la seguridad y privacidad de tus datos, que estarán alojados en tu propio servidor cloud, no compartido por ningún otro cliente, en un centro de datos de máxima seguridad en Madrid, España, al que puedes tener incluso acceso físico.

Este manual pretende ser una guía rápida de uso del ownCloud. De todas formas en cuanto empieces a utilizar la aplicación verás que es muy intuitiva.

## 1. El Interfaz Web

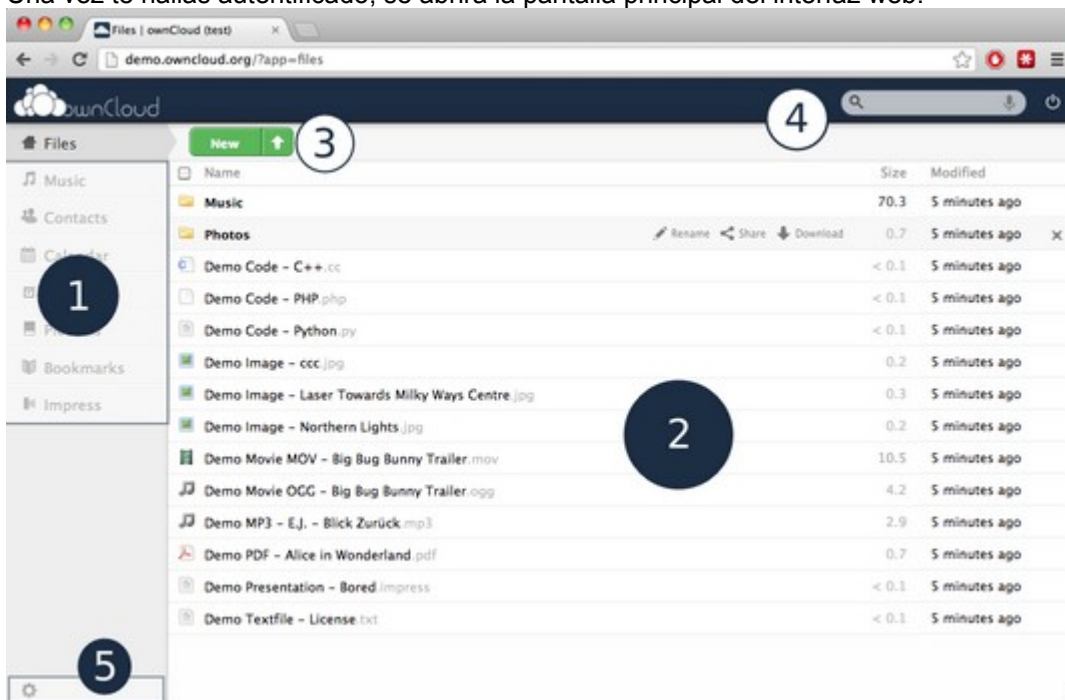
Para acceder a tu instancia ownCloud desde tu navegador, utiliza la URL que te facilitamos a la activación del servicio. Una vez accedas verás la página de login:



*Pantalla de login*

Si eres el administrador del sistema, introduce el usuario **"administrador"** y la contraseña correspondiente. Si eres un usuario final, introduce tu nombre de usuario y contraseña correspondiente.

Una vez te hallas autenticado, se abrirá la pantalla principal del interfaz web.



El interfaz web consta de los siguientes elementos:

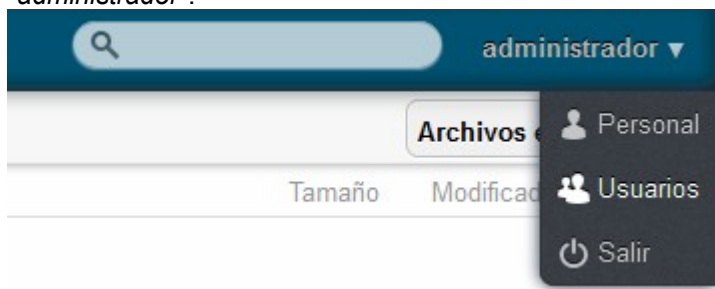
1. **Barra de navegación.** Permite navegar por las diferentes secciones de ownCloud.
2. **Vista de sección.** Es donde se muestra el contenido de cada apartado.
3. **Botón subir/crear (Nuevo y el símbolo de la flecha hacia arriba).** Te permite crear nuevas carpetas y descargar archivos remotos desde un enlace externo
4. **Recuadro de búsqueda**
5. **Menú del usuario.** Desde donde podrás tener acceso a configurar los detalles de tu cuenta en **personal**, administrar **Usuarios** y **Salir** de la aplicación.

### 1.0.1 Creación de usuarios adicionales (sólo puede hacerlo el administrador)

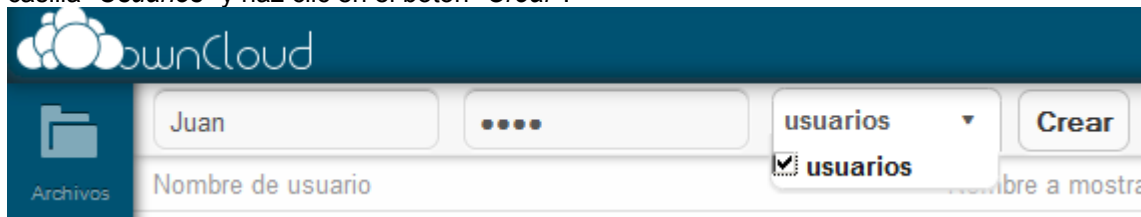
En tu instancia ownCloud puedes crear tantos usuarios adicionales como quieras y definir el espacio en disco que quieras asignar a cada uno.

Ten en cuenta que la suma de los espacios asignados es diferente a la suma de los espacios ocupados. Puedes sobreasignar espacio, pero si en conjunto los usuarios ocupan más espacio del que tienes contratado tendrás problemas.

1. Entra a la sección "*Usuarios*" en el desplegable que tienes pasando el ratón por encima de "*administrador*":



2. Para **crear un nuevo usuario** (por ejemplo "Juan"), cumplimenta los campos *Nombre de Usuario*, *Contraseña* (con la contraseña que deberá utilizar "Juan" para acceder a ownCloud), en *Grupos* marca la casilla "*Usuarios*" y haz clic en el botón "*Crear*":



3. Para establecer la **cuota en disco** para el usuario Juan, una vez creado el usuario, abre el desplegable bajo "*Almacenamiento*" en el que aparece por defecto "*Predeterminado*" y selecciona el espacio que quieres asignarle:



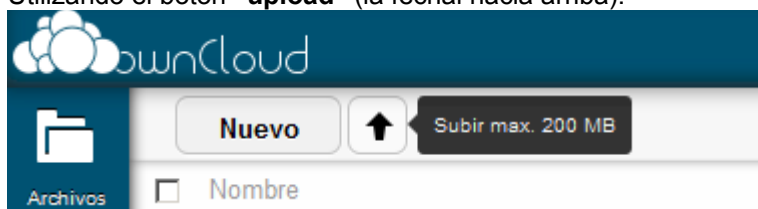
### 1.0.2 Antivirus

Todos los archivos que subas a tu instancia ownCloud son analizados mientras los subes por el escáner antivirus ClamAV. En caso de detectar un virus en un archivo, éste es eliminado de la instancia ownCloud.

### 1.1 Subir archivos desde el Interfaz web

Puedes subir archivos de dos formas:

1. Utilizando el botón **"upload"** (la flecha hacia arriba):

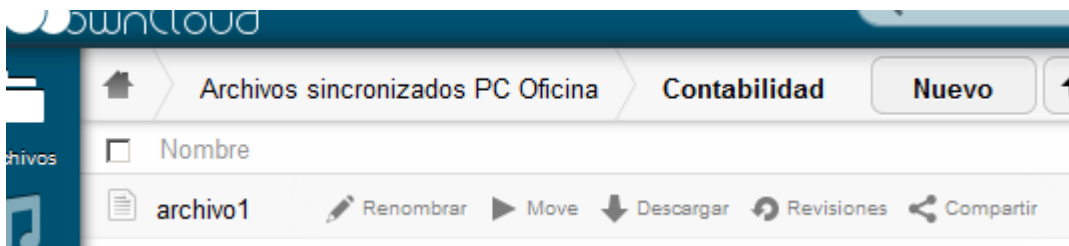


2. **Arrastrando el archivo** que quieras subir al interfaz web desde el explorador (Windows) o desde el Finder (MAC) al navegador en el que tengas abierto OwnCloud.

El tamaño máximo de subida es de 200 MB. Si necesitas subir archivos de más tamaño, contacta por favor con el servicio de soporte técnico en soporte@adw.es

### 1.2 Administrar archivos desde el Interfaz web

Desde el interfaz web, colocando el puntero del ratón sobre un archivo se muestran las siguientes opciones:

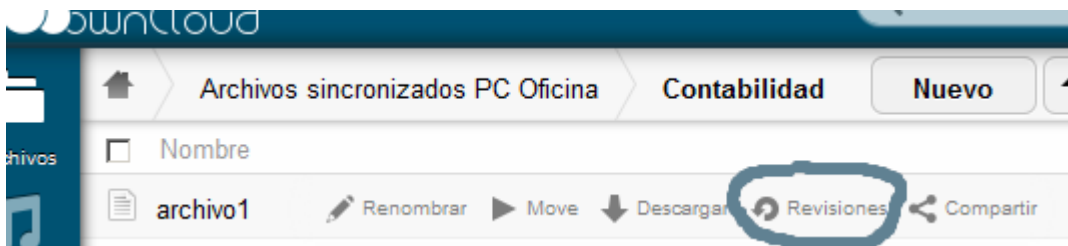


- **Renombrar.** Pulsa sobre esta opción para cambiar el nombre del archivo.
- **Mover.** Puedes mover el archivo a otra carpeta bien arrastrándolo, bien utilizando esta opción.
- **Descargar.** Utiliza esta opción para descargar el archivo a tu ordenador.
- **Revisiones.** Esta opción te permite restaurar cualquier versión anterior de este archivo (para más detalles, consulta el apartado "Control de versiones").
- **Compartir.** Esta opción te permite compartir un archivo (ver apartado "compartir archivos y carpetas")
- Para **borrar un archivo**, colócate sobre él y haz click sobre la cruz de la derecha:



### 1.3 Control de versiones

OwnCloud soporta un sistema sencillo de control de versiones de archivos. Este sistema lo que hace es crear copias de los archivos, a los que puedes acceder desde la opción "Revisiones" (ver figura siguiente):

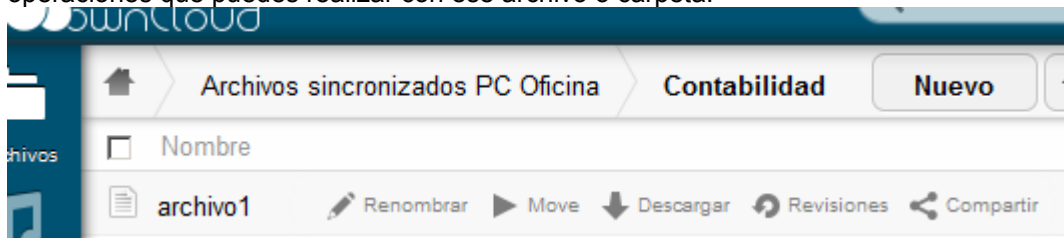


Al pulsar sobre "Revisiones" se desplegará el historial de versiones del archivo desde el que podrás restaurar cualquier versión anterior del mismo. Las versiones se generan a intervalos mayores de 2 minutos.

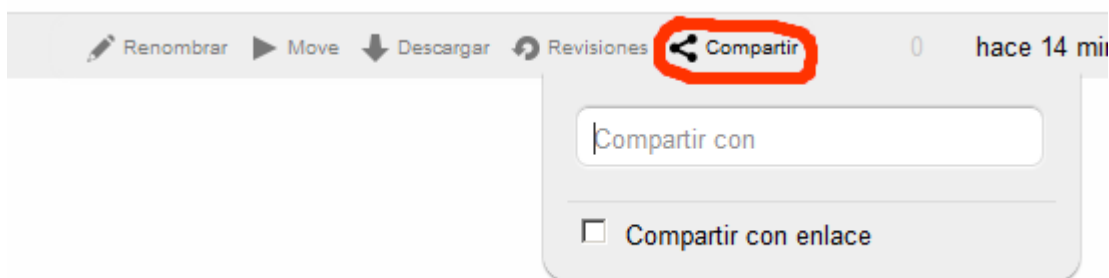
### 1.4 Compartir archivos y carpetas

El método para compartir archivos y carpetas funciona del mismo modo:

1. Sitúa el puntero del ratón sobre el archivo y la carpeta a compartir. Aparecerán a la derecha las operaciones que puedes realizar con ese archivo o carpeta:



2. Haz click sobre "Compartir". Aparecerá un desplegable



- Si quieres **compartir la carpeta o archivo con otro usuario** de tu owncloud, escribe el nombre del usuario en el campo "compartir con".

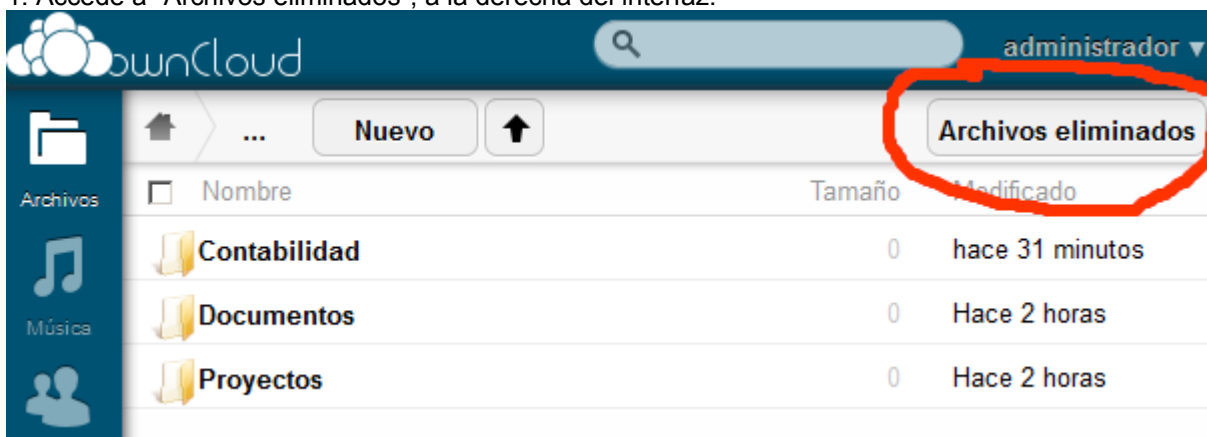
- Si quieres **compartir la carpeta o archivo con todos los usuarios** de tu owncloud, escribe y/o selecciona "usuarios(group)".
- A continuación, coloca el puntero del ratón sobre el usuario con el que acaba de compartir el recurso y marca las casillas con los permisos que les quieres dar: "puede editar", "modificar", "eliminar". Por defecto el o los usuarios con los que compartas sólo podrás leer el recurso compartido:

- Si quieres crear un **enlace para compartir** el archivo o carpeta vía web con personas que no sean usuarios de tu owncloud, pulsa sobre "Compartir enlace". Podrás optar por protegerlo con contraseña o no. En la casilla te aparecerá la URL del enlace compartido, al que podrás tener acceso desde cualquier navegador web.

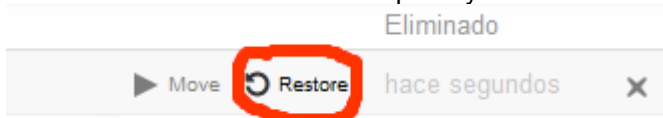
### 1.5 Recuperación de archivos borrados

Para recuperar un archivo que hayas borrado recientemente:

1. Accede a "Archivos eliminados", a la derecha del interfaz:



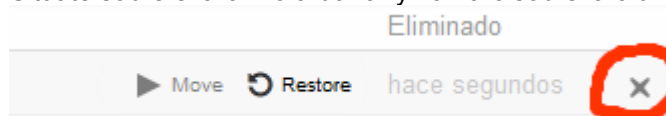
2. Sitúate sobre el archivo a recuperar y haz clic sobre "Restore":



### 1.6 Vaciado de la papelera

Para eliminar archivos de la papelera (y con ello borrarlos de forma definitiva e irre recuperable):

1. Accede al apartado "Archivos eliminados" (ver apartado anterior)
2. Sitúate sobre el archivo a borrar y haz clic sobre la cruz de la derecha:





## 2. Contactos

La aplicación de contactos es similar a la de cualquier dispositivo móvil.

### 2.1 Alta de nuevos contactos

Puede dar de alta contactos de dos formas:

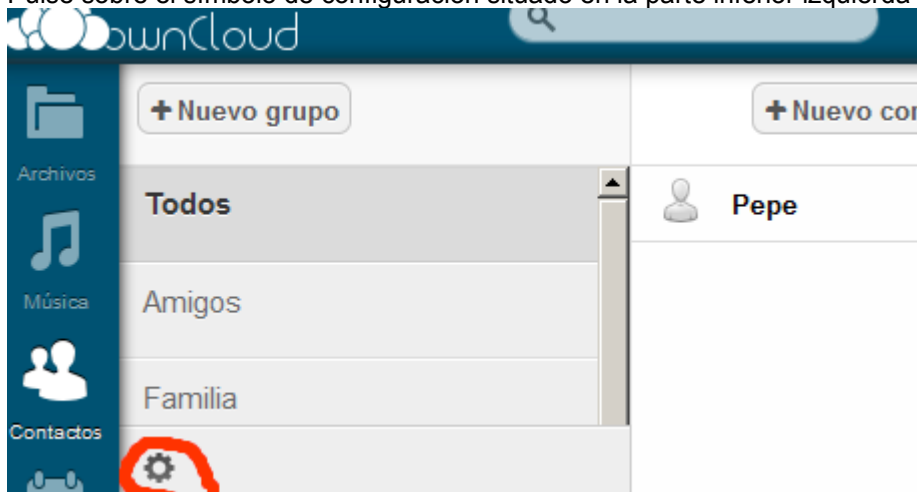
1. Manualmente
2. Importando un archivo VCF

#### 2.1.1 Alta manual de contactos

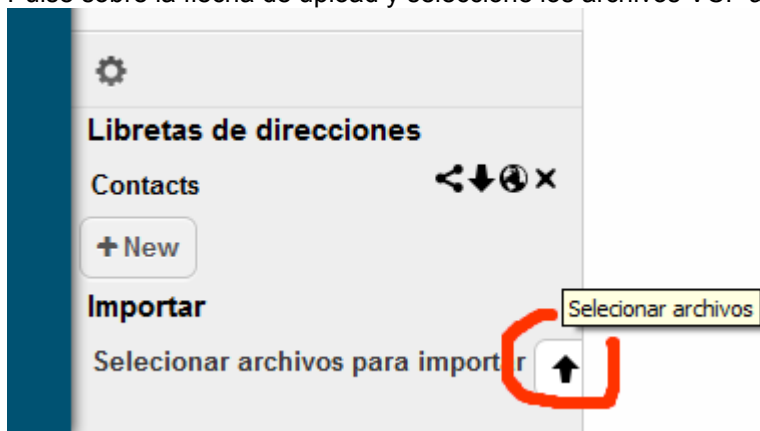
1. Acceda a la aplicación Contactos
2. Haga clic sobre "Nuevo contacto"
3. Cumplimente los campos de la nueva ficha

#### 2.1.2 Importación de archivos VCF

1. Acceda a la aplicación Contactos
2. Pulse sobre el símbolo de configuración situado en la parte inferior izquierda



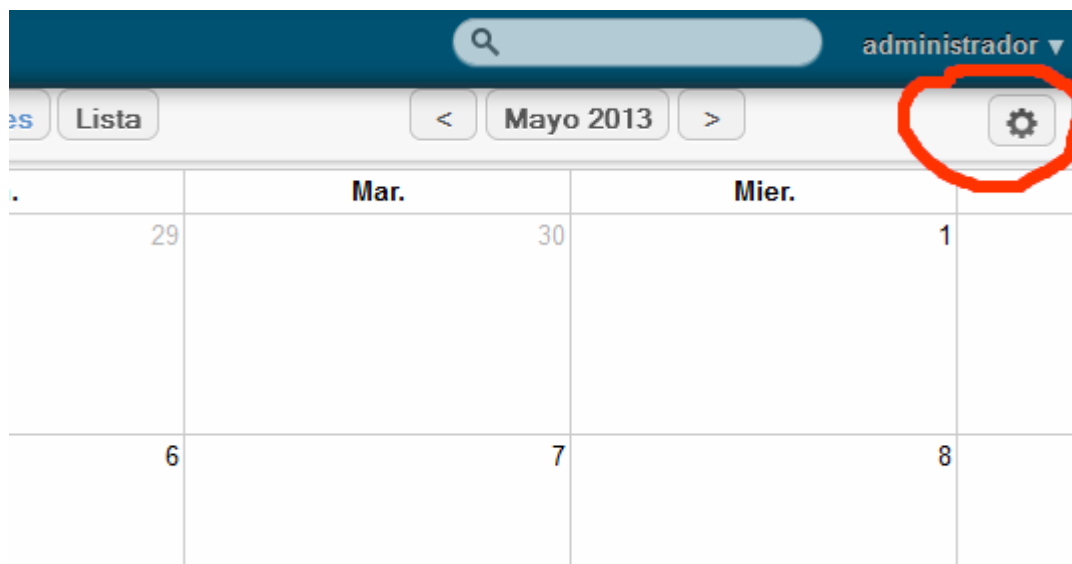
3. Pulse sobre la flecha de upload y seleccione los archivos VCF a importar



4. La aplicación le permitirá seleccionar una libreta de direcciones ya existente o crear una nueva.

### 3. Calendario

La primera vez que usa el calendario verá que hay creado un calendario por defecto con el nombre "Default calendar". Puede administrar varios calendarios haciendo clic sobre el botón de configuración del extremo superior derecho. (ver imagen siguiente):



*Figura ajustes*

Una vez acceda a la configuración de los calendarios puede añadir, editar, activar y desactivar calendarios.

### 3.1 Crear entradas (eventos) en el calendario

Un evento es cualquier entrada en el calendario. Puede ser una cita, un recordatorio, etc. Para crear un evento simplemente haga clic sobre el día del calendario en el que quiere crear el evento. Se desplegará el siguiente popup con las opciones de configuración del evento, título, categoría, fecha, etc.



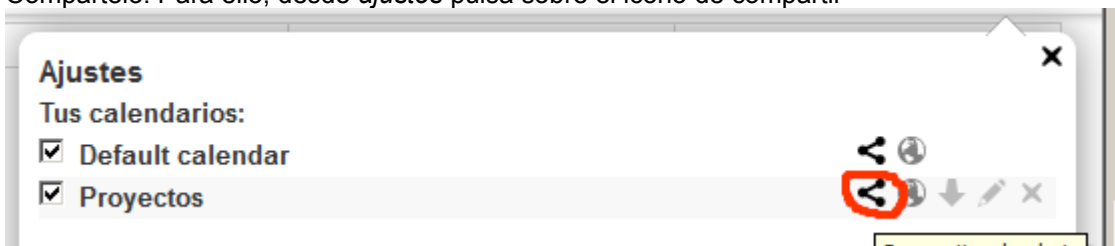
En las **Opciones Avanzadas** puede configurar parámetros adicionales como el Lugar y la descripción (notas) del evento.

En la pestaña **Repetición** puedes seleccionar cuándo se repite el evento (diariamente, semanalmente, etc) y cuándo finaliza (cuando tiene que dejar de repetirse).

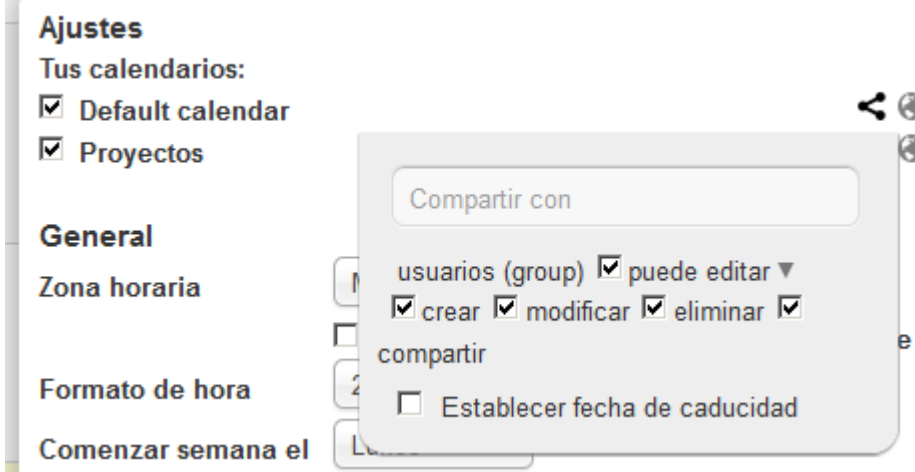
### 3.2 Compartir un calendario

Ya sabes que puedes crear todos los calendarios que quieras. Por ejemplo puedes crear uno con el objetivo de compartirlo con todos los usuarios que se llame "proyectos", de forma que todos los usuarios tengan acceso a leer y escribir en el mismo y así hacer un seguimiento conjunto de las citas, eventos, etc.

1. Pulsa sobre ajustes (ver figura *Ajustes* de la página anterior).
2. Crea un nuevo calendario (por ejemplo "proyectos")
3. Compártelo. Para ello, desde *ajustes* pulsa sobre el icono de compartir



4. En el campo "Compartir con" escribe el grupo o los usuarios con los que lo quieres compartir.
5. Especifica los permisos para delimitar si los demás usuarios pueden crear eventos, modificarlos, eliminarlos. En el ejemplo de abajo tienen permiso total.



## 4. Sincronización de calendario y contactos con iPhone/iPad

### 4.1 Sincronizar el calendario

En su iPhone / iPad, proceda como indicado a continuación. Finalizado el proceso, el calendario deberá ser visible en la aplicación "Calendario " de su iPhone/iPad.

1. Vaya a Ajustes
2. Seleccione Correo, Contactos, Calendario
3. Seleccione Añadir Cuenta
4. Seleccione "Otras"
5. Seleccione "Añadir cuenta CalDAV"
6. En el campo "Servidor" introduzca  
***ip/remote.php/caldav/principals/nombreusuario***  
Ejemplo: si la IP de su instancia ownCloud es 188.93.77.80 y su usuario es "juan", lo que tendría que introducir (**NO PONGA NI http:// NI https://**) sería:  
***188.93.77.80/remote.php/caldav/principals/juan***
7. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña
8. Pulse "Siguiente"
9. Si su servidor no soporta SSL, le saltará una alarma/aviso. Pulse Continuar
10. Si su iPhone no puede verificar la información de la cuenta, consulte el apartado de "*Resolución de problemas*", más adelante.

### 4.2 Sincronizar los contactos

En su iPhone / iPad, proceda como indicado a continuación. Finalizado el proceso, los contactos deberá estar disponibles en "Contactos" de su iPhone (puede tardar algunos minutos dependiendo de su conectividad).

1. Vaya a Ajustes
2. Seleccione Correo, Contactos, Calendario
3. Seleccione Añadir Cuenta
4. Seleccione "Otras"
5. Seleccione "Añadir cuenta CardDAV"
6. En el campo "Servidor" introduzca  
***ip/remote.php/carddav/principals/nombreusuario***  
Ejemplo: i la IP de su instancia ownCloud es 188.93.77.80 y su usuario es "juan", lo que tendría que introducir (**NO PONGA NI http:// NI https://**) sería:  
***188.93.77.80/remote.php/carddav/principals/juan***
7. Introduzca el nombre de usuario y la contraseña
8. Pulse "Siguiente"
9. Si su servidor no soporta SSL, le saltará una alarma/aviso. Pulse Continuar
10. Si su iPhone no puede verificar la información de la cuenta, consulte el apartado de "*Resolución de problemas*", más adelante.

### 4.3 Resolución de problemas

1. Verifique que **NO** ha incluido **http://** ni **https://** en el campo servidor.
2. Si necesita cambiar la dirección del servidor y quiere configurar el uso de SSL, deberá cancelar el proceso de alta y volver a introducir los datos dado que el sistema operativo iOS añade automáticamente **https://** a la dirección del servidor.
3. Con las versiones iOS 4.X se dan algunos problemas de sincronización con CardDAV. Para evitarlos deberá actualizar su iPhone a la versión más reciente.

## 5. Sincronización de calendario y contactos con OS X

Con OS X 10.7 Lion y 10.8 Mountain Lion el proceso es el mismo para para iOS.

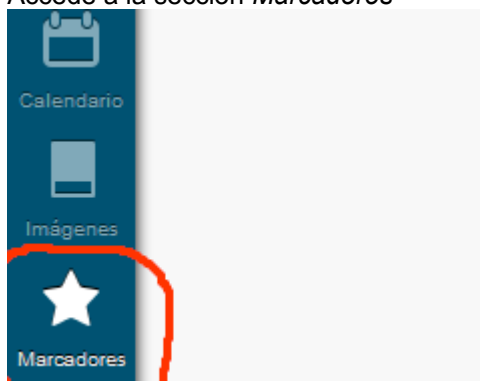
Con OS X 10.6 (Snow Leopard) no funciona correctamente.

## 6. Marcadores (bookmarks)

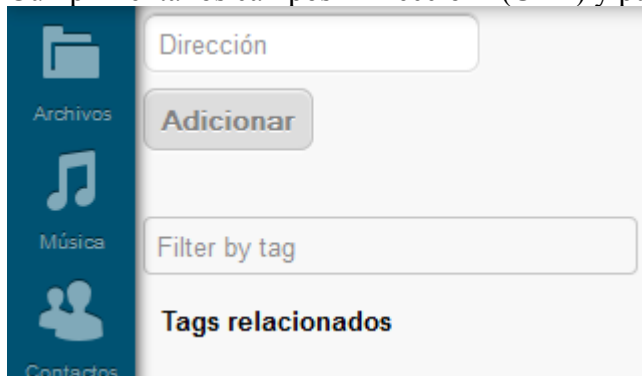
Puedes añadir marcadores desde el Interfaz web o a través del bookmarklet que previamente habrás añadido a la barra de marcadores de tu navegador (más adelante te explicamos cómo).

### 6.1 Alta de un marcador desde el Interfaz Web

1. Accede a la sección *Marcadores*



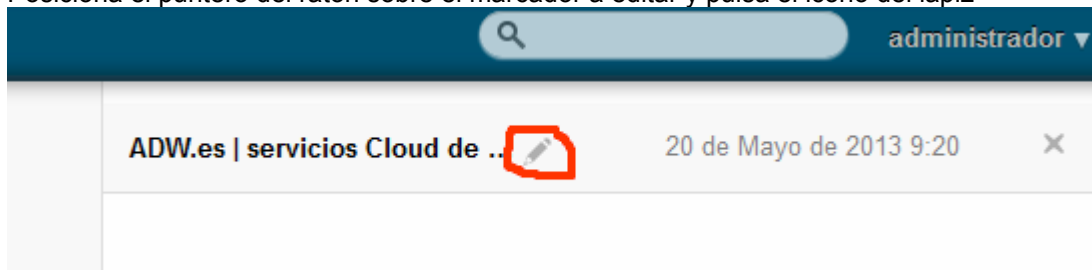
2. Cumplimenta los campos "Dirección" (URL) y pulsa el botón "Adicional"



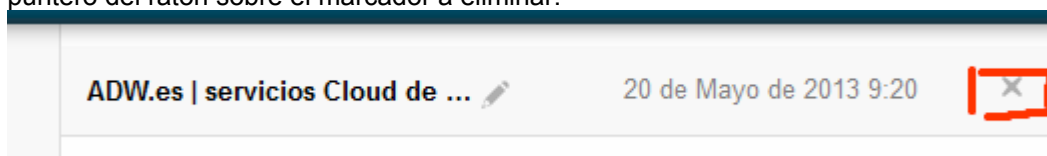


### 6.2 Editar o borrar un marcador

1. Posiciona el puntero del ratón sobre el marcador a editar y pulsa el icono del lápiz



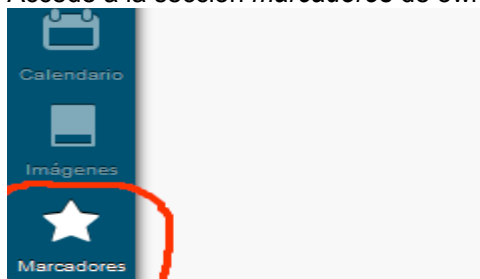
2. Edita lo que necesites y pulsa el botón "Guardar".
3. Si lo que quieres es borrar el marcador, debes hacer clic sobre el aspa de la derecha después de situar el puntero del ratón sobre el marcador a eliminar:



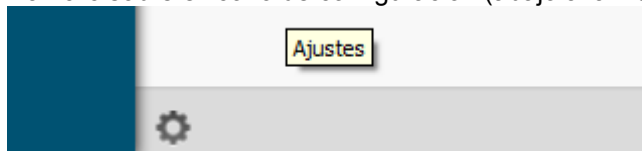
### 6.3 Alta de marcadores utilizando el bookmarklet

Es la forma más práctica y sencilla de dar de alta marcadores. Para ello primero debes colocar el bookmarklet en la barra de marcadores de tu navegador. Para ello:

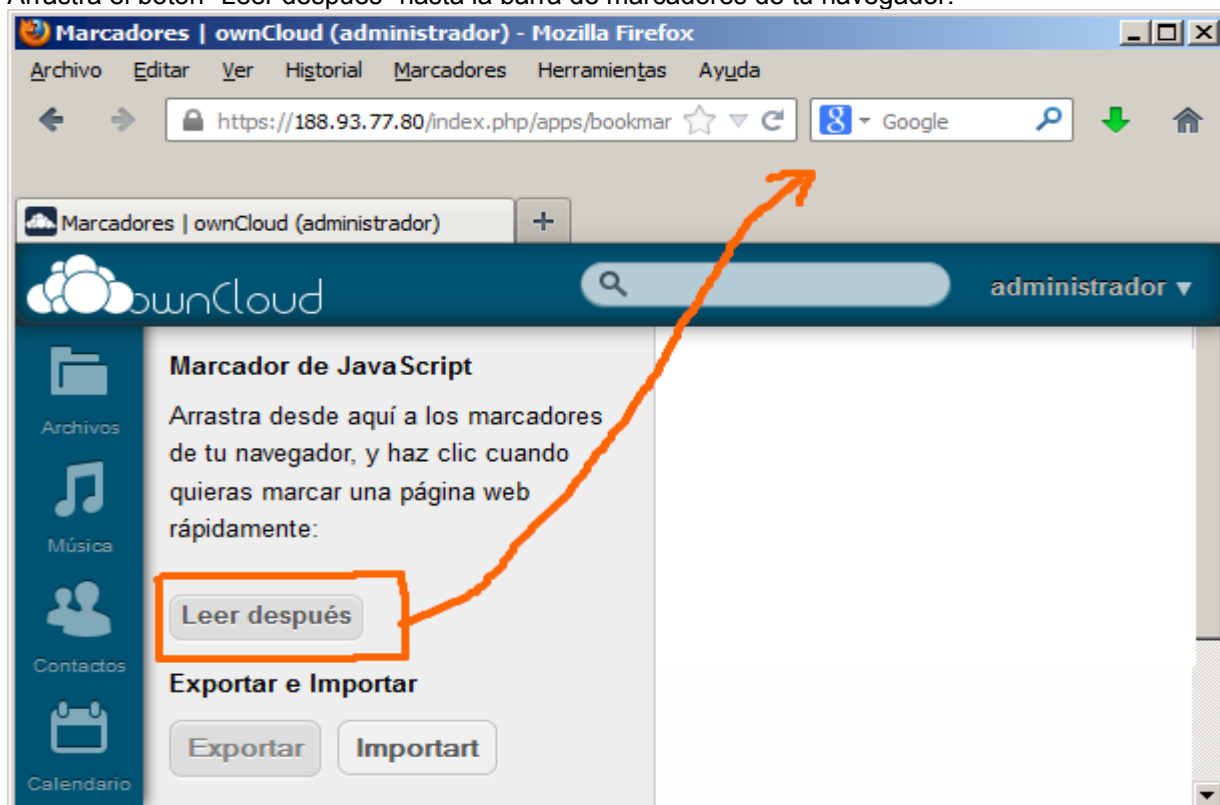
1. Accede a la sección *marcadores* de ownCloud:



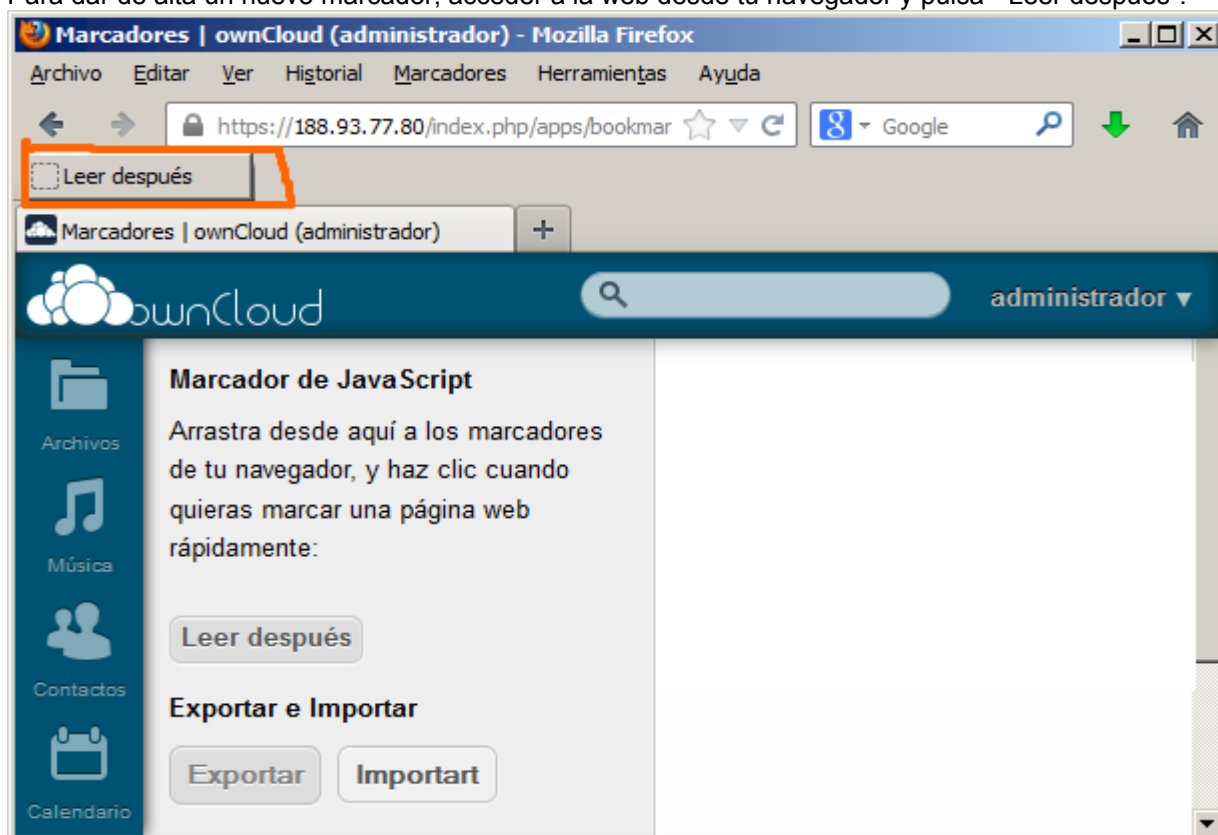
2. Haz clic sobre el icono de configuración (abajo a la izquierda):



3. Arrastra el botón "Leer después" hasta la barra de marcadores de tu navegador:



4. Para dar de alta un nuevo marcador, acceder a la web desde tu navegador y pulsa "Leer después":



## 7. Imágenes

En la sección *Imágenes* podrás navegar por todas las imágenes que hayas subido a tu instancia ownCloud. El sistema escanea todos los archivos y te muestra en esta sección sólo los archivos de imágenes. Desde esta sección no puedes subir archivos sino que debes subirlos desde el administrador de archivos *Archivos*.

## 8. Música

En la sección *Música* puedes navegar y reproducir todos los archivos de audio que hayas subido a tu instancia ownCloud. El sistema escanea todos los archivos y te muestra en esta sección sólo los archivos de audio. Desde esta sección no puedes subir archivos sino que debes subirlos desde el administrador de archivos *Archivos*.

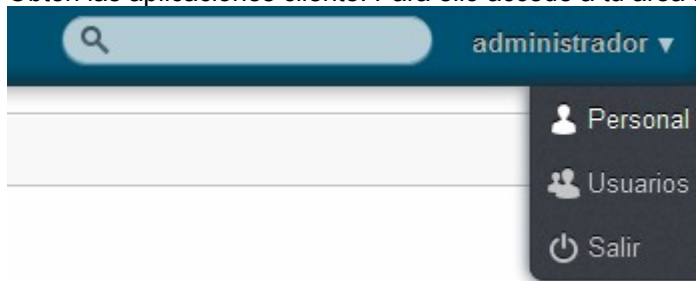
## 9. Aplicaciones cliente para sincronización de archivos

ownCloud dispone de aplicaciones cliente para Windows, Mac OSX, iOS (disponible en App Store a un precio de 0,89 euros) y Linux.

Estas aplicaciones cliente te permiten sincronizar una o varias carpetas de tus ordenadores con tu instancia ownCloud. Cuando copies archivos a una carpeta sincronizada, ese archivo se transferirá a tu instancia ownCloud y se actualizará/copiará/descargará en cualquier otro ordenador que tengas con el cliente owncloud instalado y configurado para sincronizar la misma carpeta. Esto te permite tener tus archivos actualizados vayas donde vayas, tengas el ordenador que tengas.

### 9.1 Instalación de la aplicación cliente (Desktop).

1. Obtén las aplicaciones cliente. Para ello accede a tu área **Personal**:

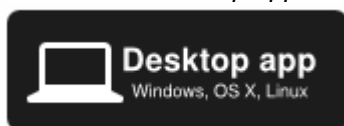


2. Arriba del todo te indicará desde dónde descargar las aplicaciones cliente:

#### Obtener las apps para sincronizar sus archivos



3. Pulsa sobre *Desktop app*

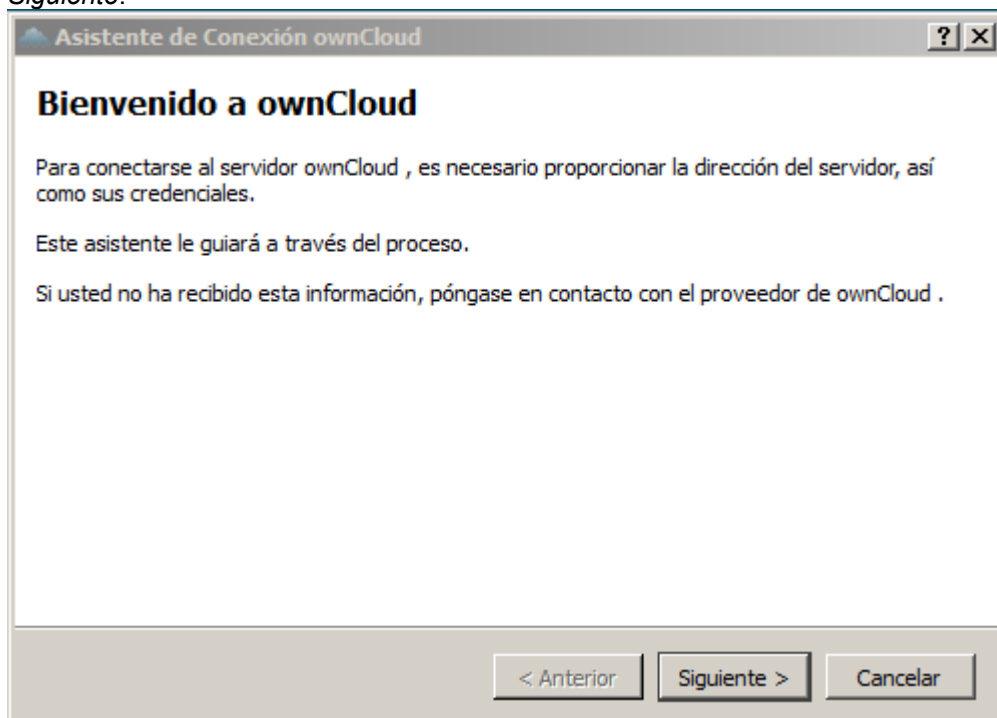


4. Desde la nueva página (en Inglés), descarga el cliente del sistema operativo que tengas (Windows, Mac, Linux).
5. Instala la aplicación ordenador. **No la ejecutes todavía (demarca la casilla "Run ownCloud" cuando antes de pulsar "finish"):**

### 9.2 Configuración de la aplicación cliente (Desktop Windows Client)

Describimos aquí el procedimiento para Windows. En los demás sistemas operativos es muy similar. En "Casos prácticos" describimos diversas posibilidades que abre el sistema de sincronización. El aquí descrito es el caso más sencillo.

1. En nuestro PC creamos una carpeta que será aquella en la que copiamos los archivos que queremos sincronizar con la carpeta remota de nuestro ownCloud. Llamaremos a esa carpeta "ownCloud" (puedes ponerle cualquier otro nombre). Se sincronizarán todas las subcarpetas que creamos dentro.
2. Lanza la aplicación "OwnCloud" en tu PC. Te aparecerá el *Asistente de Conexión ownCloud*. Pulsa *Siguiente*.

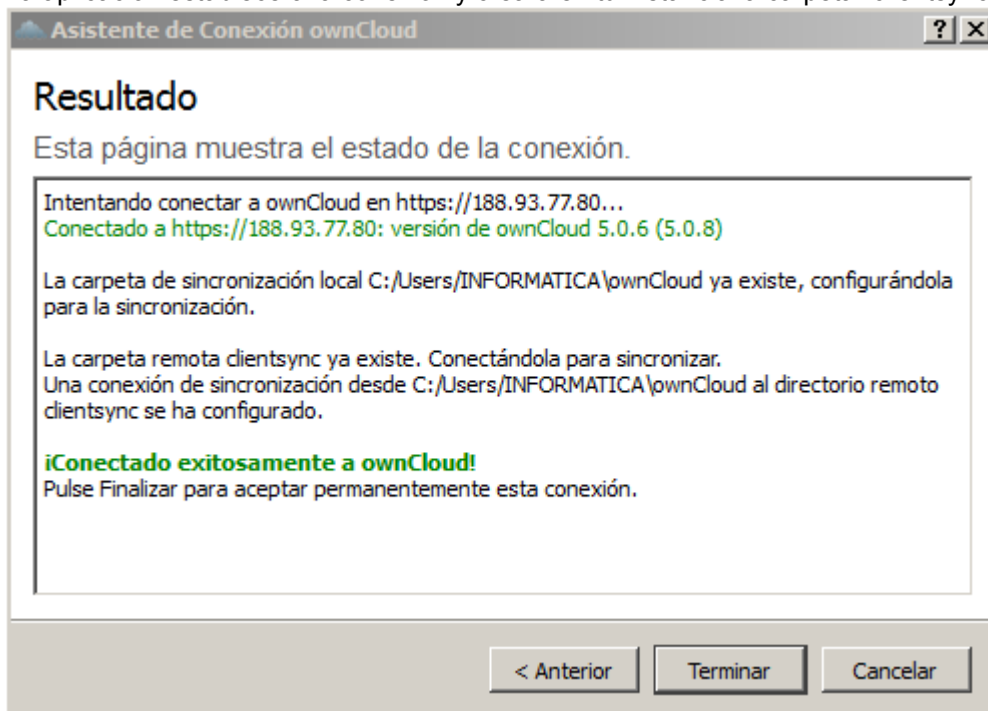


- Ahora te aparecerá la pantalla *Crear conexión a ownCloud*. Cumplimenta los siguientes campos, que se te facilitaron a la activación del servicio y pulsa *Siguiente*
  - *Dirección del servidor*: (por ejemplo) 188.93.77.80
  - *Usar conexión segura* (déjalo marcado)
  - *Nombre de usuario y contraseña*: los que se te facilitaron

- El sistema intentará establecer la conexión con tu instancia ownCloud y te saldrá un aviso diciéndote que el certificado es autofirmado.

- Marca la casilla *Confiar en este certificado de todas maneras*
- Pulsa el botón *Aceptar*

5. La aplicación establecerá la conexión y creará en tu instancia la carpeta "clientsync". Pulsa "*Terminar*".



6. Lo que ahora sucede es que el cliente desktop que has instalado sincronizará el contenido de la carpeta "ownCloud" que has creado en tu PC con la carpeta *clientsync* de tu instancia Cloud. Lo único que tienes que hacer ahora es copiar a la carpeta "ownCloud" de tu PC los archivos que quieras tener sincronizados en/a través de tu instancia ownCloud
7. Si quieres disponer de esos **archivos sincronizados por ejemplo en tu portátil**, remite el proceso en tu portátil y tendrás esos mismos archivos en tu portátil. Lo que copies en la carpeta *ownCloud* de tu PC lo tendrás en la carpeta *ownCloud* de tu portátil y viceversa.



## 10. Casos prácticos

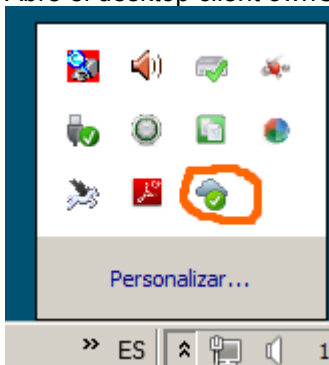
### 10.1 Sincronización de varias carpetas

#### Supuestos previos

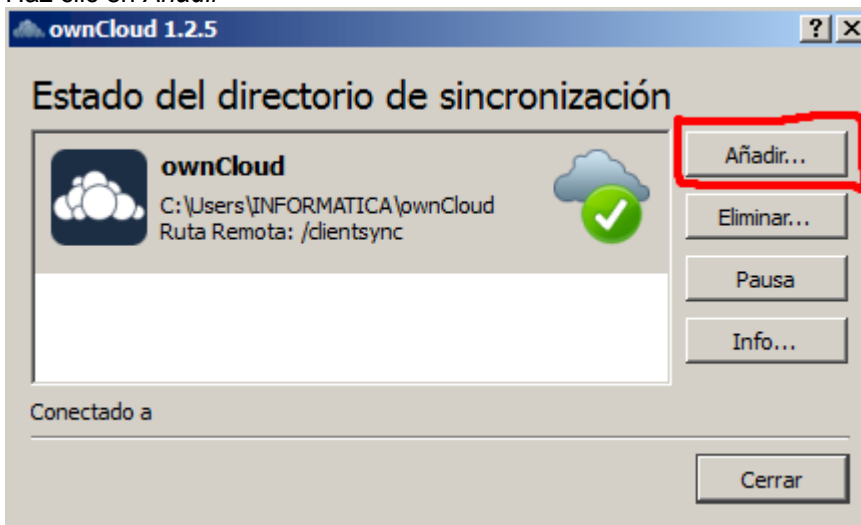
1. En la oficina tienes un ordenador PC desde el que trabajas a diario
2. Tienes un portátil que usas cuando estás en casa o cuando estás de viaje o en reuniones
3. Te interesa disponer siempre de los archivos que tienes en las carpetas "Proyectos" y "Contabilidad" que están en tu PC

#### Pasos a seguir

1. Crea las carpetas "Proyectos" y "Contabilidad" en tu instancia ownCloud.
  - Accede a tu instancia ownCloud
  - Sección *Archivos*
  - Pulsa *Nuevo* -> *Carpeta* y crea la carpeta "Proyectos". Repite para crear la carpeta "Contabilidad".
2. Abre el desktop client ownCloud en tu PC



3. Haz clic en *Añadir*



4. Selecciona la carpeta "Proyectos" de tu PC y en *Alias de nombre de Directorio* pon también el nombre de la carpeta "Proyectos" y pulsa "Siguiente".

The screenshot shows a window titled "Asistente de carpetas de ownCloud". The main heading is "Directorio de sincronización". Below it, the instruction reads "Selecciona una carpeta local en tu computadora para sincronizar:". There is a text input field containing "E:\Bibliotecas\Documentos\Proyectos" and a button labeled "Examinar...". Below this, there is a label "Alias de nombre de Directorio:" followed by a text input field containing "Proyectos". At the bottom of the window, there are three buttons: "< Anterior", "Siguiente >", and "Cancelar".

5. Ahora selecciona la carpeta remote en la que sincronizarás el contenido de tu carpeta local *Proyectos* y que es la que hemos creado en el paso 1, "Proyectos" y pulsa *Terminar*

The screenshot shows the same window titled "Asistente de carpetas de ownCloud", but at the "Destino de la sincronización" step. The instruction reads "Selecciona una carpeta de destino para tus datos:". There are three radio button options:
 

- The first option, "a tu ownCloud (versión 5.0.6)", is selected. It has a sub-label "Carpeta remota:" followed by a text input field containing "Proyectos".
- The second option is "en una carpeta local". It has a sub-label "Nombre de la carpeta:" followed by a text input field and a button labeled "Seleccione...".
- The third option is "hacia una carpeta remota (URL)". It has a sub-label "URL:" followed by a text input field.

 At the bottom of the window, there are three buttons: "< Anterior", "Terminar", and "Cancelar".

6. Repite el proceso para la carpeta "Contabilidad" y de nuevo repite los dos procesos en tu ordenador portátil. A partir de ahora todo lo que tengas en las dos carpetas que has sincronizado lo tendrás disponible en tu ownCloud, en tu portátil y en tu PC. Cualquier cambio que hagas desde tu PC se actualizará en tu instancia Cloud. Cuando conectes el portátil, éste se sincronizará con el owncloud y viceversa: si añades archivos o modificas archivos en tu portátil, estos cambios se reflejarán en tu instancia ownCloud y cuando te conectes con tu PC desde la oficina se sincronizará con esos cambios.

### 10.2 Utilizar tu instancia ownCloud para realizar copias de seguridad de tu PC

Para ello lo único que tienes que hacer es - por ejemplo:

1. Crear en tu PC una carpeta que se llame "Backup".
2. Crear en tu instancia ownCloud una carpeta que se llame por ejemplo "Backup-PC-Oficina".
3. Sincronizar la carpeta Backup de tu PC con la carpeta remota Backup-PC-Oficina de tu instancia ownCloud
4. Para hacer copias de seguridad de determinados archivos, debes copiar (no mover, sino copiar) los archivos de los que quieras hacer copia a la carpeta "Backup" de tu PC.