

Integrantes: Alber – Vero

Contexto: Entorno laboral – Sector público (anonimizado)

FASE 1 – Relevamiento y análisis del proceso a mejorar

1. Relevamiento del proceso e identificación de puntos de dolor

Contexto del proceso

El proceso analizado corresponde al **relevamiento territorial presencial de comedores y merenderos comunitarios**, realizado por equipos técnicos distribuidos en todo el país. Dichos relevamientos tienen como objetivo verificar el funcionamiento de los espacios, relevar información operativa, administrativa y alimentaria, e identificar necesidades de asistencia técnica.

Actualmente, el proceso se realiza mediante **formularios en papel**, completados de forma manuscrita durante la visita, que luego son fotografiados y enviados por correo electrónico a supervisores para su posterior análisis.

Puntos de dolor identificados

Punto de dolor 1: Formularios manuales en papel

- Alta carga administrativa para los técnicos territoriales.
- Costos de impresión asumidos por los propios equipos.
- Riesgo de pérdida, deterioro o ilegibilidad de la información.

Punto de dolor 2: Baja calidad y consistencia de los datos

- Errores de transcripción por letra manuscrita.
- Subjetividad en campos de texto libre.
- Falta de validaciones obligatorias.

Punto de dolor 3: Procesamiento lento de la información

- Retrasos entre el relevamiento y la disponibilidad de los datos.
- Necesidad de múltiples idas y vueltas entre técnicos y supervisores.
- Demoras en la renovación de los convenios

Punto de dolor 4: Uso limitado de la información relevada

- Los datos se almacenan como registro pasivo.
- No existen alertas tempranas ni clasificación automática.
- La toma de decisiones es reactiva y no basada en datos en tiempo real.

2. Priorización y selección del Quick Win

Se selecciona como **Quick Win** la **digitalización y automatización del formulario de relevamiento territorial**, debido a que se trata de un proceso:

- **Alta frecuencia:** se ejecuta en cada visita territorial.
- **Alto impacto:** mejora inmediata en calidad de datos, tiempos y transparencia.
- **Baja complejidad técnica:** factible de implementar con herramientas No-Code.
- **Alto volumen de información:** múltiples campos estructurados y observaciones.

Esta mejora representa un Quick Win al permitir una transformación significativa del proceso sin requerir desarrollos complejos ni extensos tiempos de implementación.

3. Diseño del flujo de la solución (Lenguaje Natural)

Objetivo de la solución

Transformar el relevamiento territorial en un **sistema digital inteligente**, capaz de registrar, validar, clasificar y analizar la información recolectada en tiempo real, eliminando el uso de papel y reduciendo la carga administrativa.

Input (Entrada)

- Envío de un **formulario digital estructurado** por parte del supervisor a los equipos territoriales.

Process (Proceso)

- Validación automática de campos obligatorios.
- Registro estructurado de los datos en una base digital.
- Análisis de las observaciones finales mediante IA generativa.
- Clasificación automática del comedor según estado operativo y nivel de riesgo.
- Evaluación condicional para la generación de alertas.

Output (Salida)

- Registro digital completo y validado.
- Información enriquecida con resumen técnico y nivel de riesgo.
- Alertas automáticas ante situaciones críticas.
- Base de datos lista para reportes y dashboards.

Herramientas involucradas

- Google Forms
- Make
- Google Sheets
- Gmail
- OpenAI

FASE 2 – Diseño e implementación de la solución No-Code

1. Ficha Técnica de la Solución

Disparador (Trigger)

- Envío de un nuevo formulario de relevamiento digital.

Frecuencia

- Ejecución inmediata (instantánea) ante cada nuevo formulario enviado.

Nodos involucrados (Make)

1. Google Forms – Watch responses
2. Google Sheets – Add a row
3. OpenAI – Create a completion / chat completion
4. Tools – Router
5. Gmail – Send an email (solo si se detecta alerta)

Descripción del flujo

1. Cada supervisor envía el formulario digital sus equipos territoriales
2. El técnico completa y envía el formulario digital.
3. Make detecta automáticamente una nueva respuesta.
4. Los datos se almacenan en Google Sheets.

5. El campo de observaciones es enviado a OpenAI.
6. La IA devuelve resumen, categoría y nivel de riesgo.
7. Make evalúa el nivel de riesgo mediante un router.
8. Si el riesgo es medio o alto, se envía una alerta automática por correo.

2. Diseño del escenario en Make (Nodo por Nodo)

Nodo 1 – Google Forms: Watch Responses

Detecta el envío de un nuevo formulario.

Nodo 2 – Google Sheets: Add a Row

Guarda todos los datos estructurados del relevamiento.

Nodo 3 – OpenAI: Analyze Observations

Procesa el texto libre de observaciones finales.

Nodo 4 – Tools: Router

Evalúa el nivel de riesgo (bajo / medio / alto).

Nodo 5 – Gmail: Send Email

Envía notificación automática solo en casos críticos.

3. Uso de IA Generativa – Prompt optimizado

Prompt utilizado:

“Analiza la siguiente observación técnica proveniente de un relevamiento territorial de un comedor comunitario. Devuelve: 1) Un resumen técnico de máximo 3 líneas. 2) La categoría principal (operativa, alimentaria, administrativa o crítica). 3) El nivel de riesgo (bajo, medio o alto).”

Este uso de IA permite homogeneizar criterios, reducir subjetividad y generar alertas tempranas.

Resultado esperado

La solución permite pasar de un proceso manual y fragmentado a un **flujo digital automatizado e inteligente**, mejorando la eficiencia operativa, la calidad de los datos y la capacidad de toma de decisiones basadas en evidencia.