



## FASE 2: Diseño

### Configuración Técnica y Lógica de Automatización

#### Introducción a la Implementación

La Fase 2 detalla la construcción técnica del MVP en Make.com, incluyendo la configuración de nodos, la estrategia de prompts y los resultados obtenidos.

#### Arquitectura de 3 Capas: dtic-GEMA\_Make

##### Ecosistema de Interacción, Mediación y Automatización

La arquitectura del ecosistema dtic-GEMA\_Make se organiza en tres niveles jerárquicos que permiten una gestión modular y escalable de los requerimientos técnicos:

- \* CAPA 1: Interacción Humana (UX): El nivel superior donde el usuario final (docente, alumno o agente) presenta su consulta a través de la interfaz web, iniciando el ciclo de asistencia.
- \* CAPA 2: Mediación (Portal dtic-GEMA): El puente inteligente que actúa como traductor entre la necesidad humana y la lógica de datos, encapsulando la seguridad y la transferencia hacia la nube.
- \* CAPA 3: Automatización (Make.com): El motor de ejecución donde residen los nodos lógicos que procesan la información y generan la solución.

> [Vincular: Ver Figura 1 en la Galería al final]

#### Ingeniería del Motor de Automatización

##### Detalle de Nodos y Flujo de Eficiencia en Make

La implementación de esta arquitectura no solo es una mejora técnica, sino un cambio en la calidad del servicio. El flujo se divide en seis hitos críticos coordinados en el escenario:

- \* 1. Receptor (Webhook): Captura instantánea del payload JSON desde el Portal sin intermediarios.
- \* 2. Validador (Search Rows): Filtro de seguridad que verifica la identidad en la base de datos para asegurar soporte premium.
- \* 3. Derivador (Router): El centro lógico que bifurca el flujo mediante lógica condicional determinista.
- \* 4. IA Gemini (Gemini AI): Gemini 1.5 Flash transforma datos crudos en soluciones empáticas y precisas.
- \* 5. Escriba (Add Row): Nada se pierde; cada interacción queda guardada para auditoría y mejora continua.
- \* 6. Responder (Webhook Response): Cierre de ciclo e inyección inmediata de la solución en la pantalla del usuario.

#### Implementación de IA Generativa

##### Estrategia de Prompts y Orquestación

Se utiliza un orquestador que inyecta el rol del asistente, reglas de seguridad y SLAs diferenciados.

#### ! PROTOCOLO DE MEJORA CONTINUA

Este documento representa una captura estática del proyecto. El ecosistema vivo y actualizado se encuentra en:

<https://>



## GALERÍA DE FIGURAS TÉCNICAS

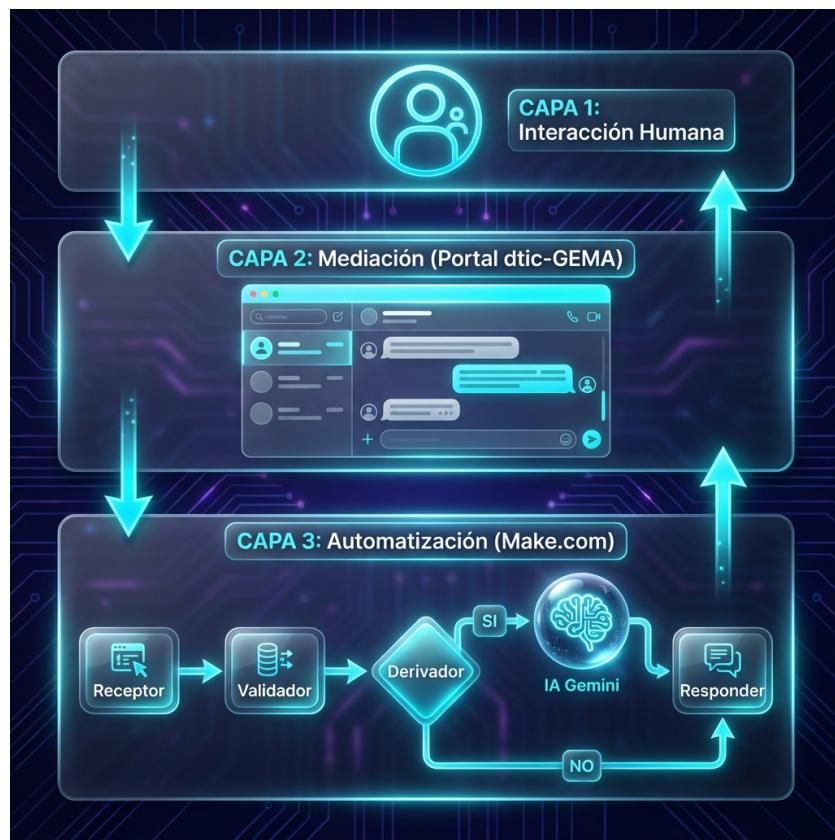


Figura 1: Arquitectura Oficial dtic-GEMA: Mapa del ecosistema por capas.