

# ¡Ya casi empezamos!



Centro de  
e-Learning



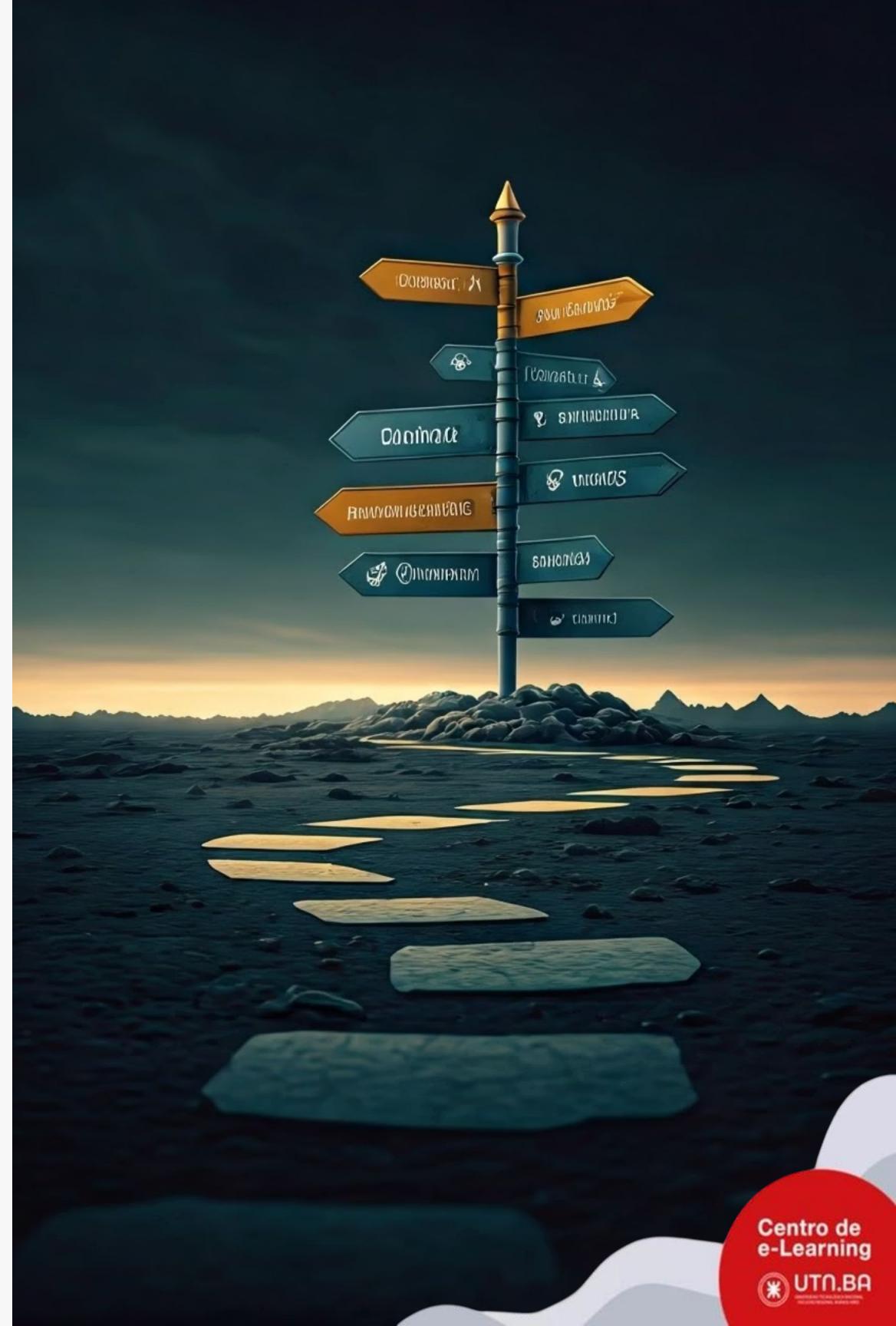
Clase 8

# Automatización de tareas I

# Hoja de Ruta



- 1. Introducción y objetivos**
- 2. Identificación de Procesos, ¿qué es un proceso automatizable?**
- 3. Técnicas de relevamiento de procesos**
- 4. Herramientas de relevamiento con IA**
- 5. Criterios de priorización de procesos**
- 6. Ejercicio Práctico - Mapear procesos con IA**
- 7. Demo - Resolver un punto de dolor real**
- 8. Tarea para la semana**
- 9. Cierre, preguntas y próxima clase**



# 1. Objetivos de la Clase

## Identificar Procesos

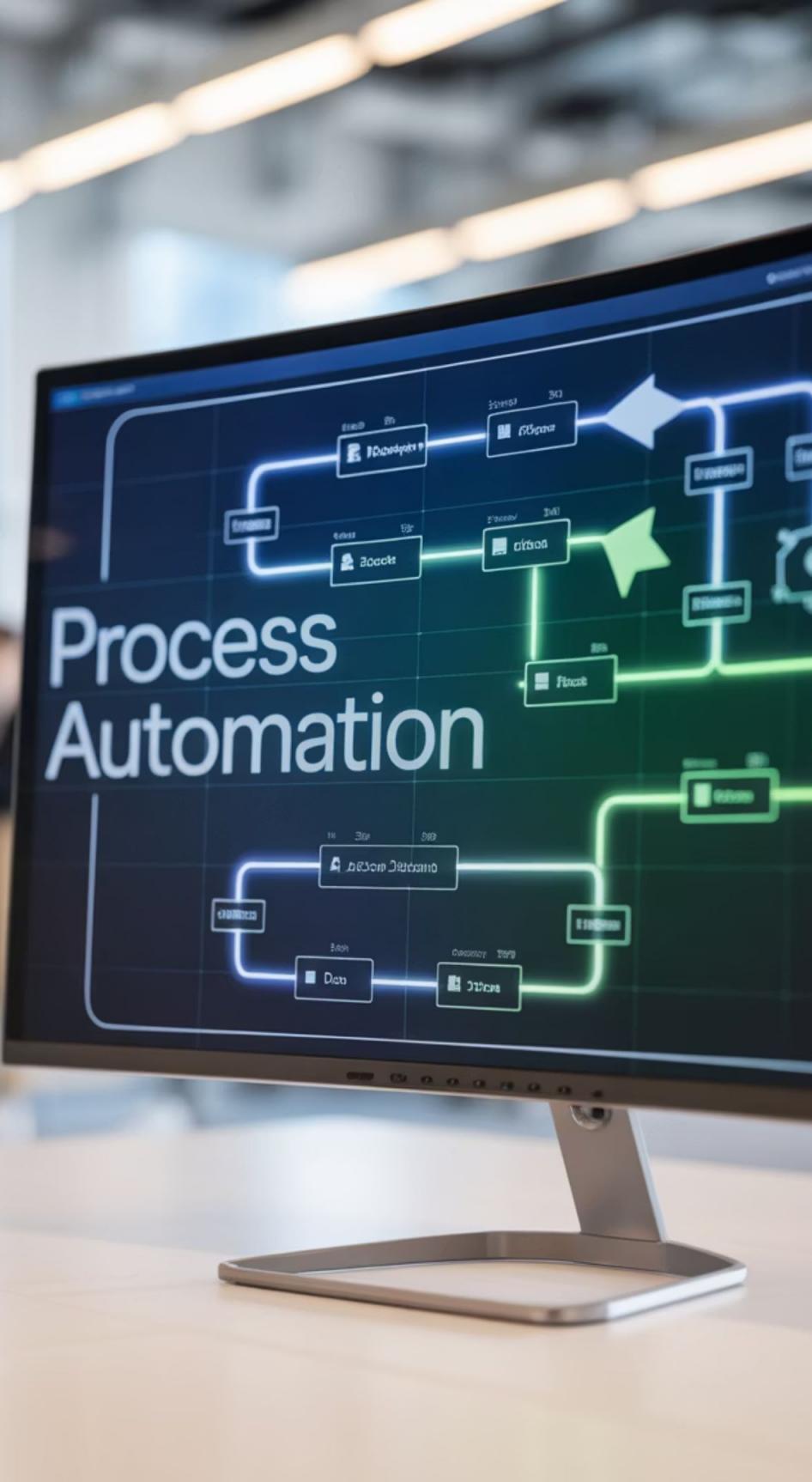
Reconocer tareas repetitivas y estructuradas que pueden automatizarse en tu entorno laboral

## Mapear con IA

Utilizar herramientas de inteligencia artificial para documentar y analizar flujos de trabajo

## Aplicar Design Thinking

Implementar metodologías ágiles para generar soluciones creativas a puntos de dolor identificados



# 2. ¿Qué es un Proceso Automatizable?

## Características Clave

- Tareas estructuradas y predecibles
- Patrones repetitivos claramente definidos
- Reglas de negocio específicas
- Inputs y outputs bien delimitados

## Señales de Oportunidad

- Actividades que consumen mucho tiempo
- Procesos manuales propensos a errores
- Tareas que requieren poca creatividad



### 3. Técnicas de Relevamiento de Procesos

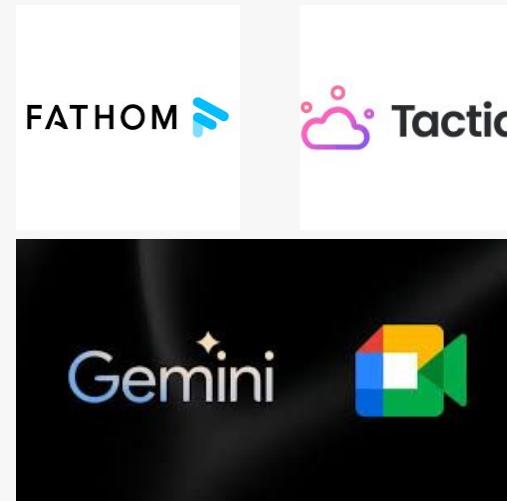
| Técnica  | Ventajas  | Desventajas   | Úsalo cuando...   |
|--|---|---|---|
|  <b>Relevamiento Manual</b><br>(entrevistas, observación, mapeo en pizarra)                            | Alto contexto y matices; detecta excepciones; genera confianza con usuarios     | Más lento y costoso; difícil de escalar; riesgo de sesgos del entrevistador     | El proceso es crítico o sensible; hay alta variabilidad; se necesita alineamiento cultural    |
|  <b>Relevamiento con IA</b><br>(transcripción automática, análisis de patrones, borradores de flujos) | Rápido y trazable; económico para volumen; produce flujos iniciales y resúmenes | Depende de calidad de datos/grabaciones; puede sobre-generalizar; menor empatía | Hay muchas reuniones o documentos; procesos más estandarizados; se requiere velocidad inicial |

# 4. Herramientas de IA para Relevamiento



## Transcripción Automática

Fathom, Tactiq y Google Meet (versión premium) capturan automáticamente conversaciones y las convierten en texto estructurado para análisis posterior



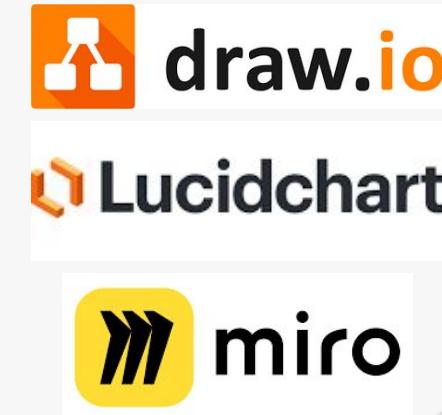
## Chat GPT para Análisis

Procesa descripciones de procesos, identifica pasos repetitivos, detecta ineficiencias y propone mejoras en flujos de trabajo existentes



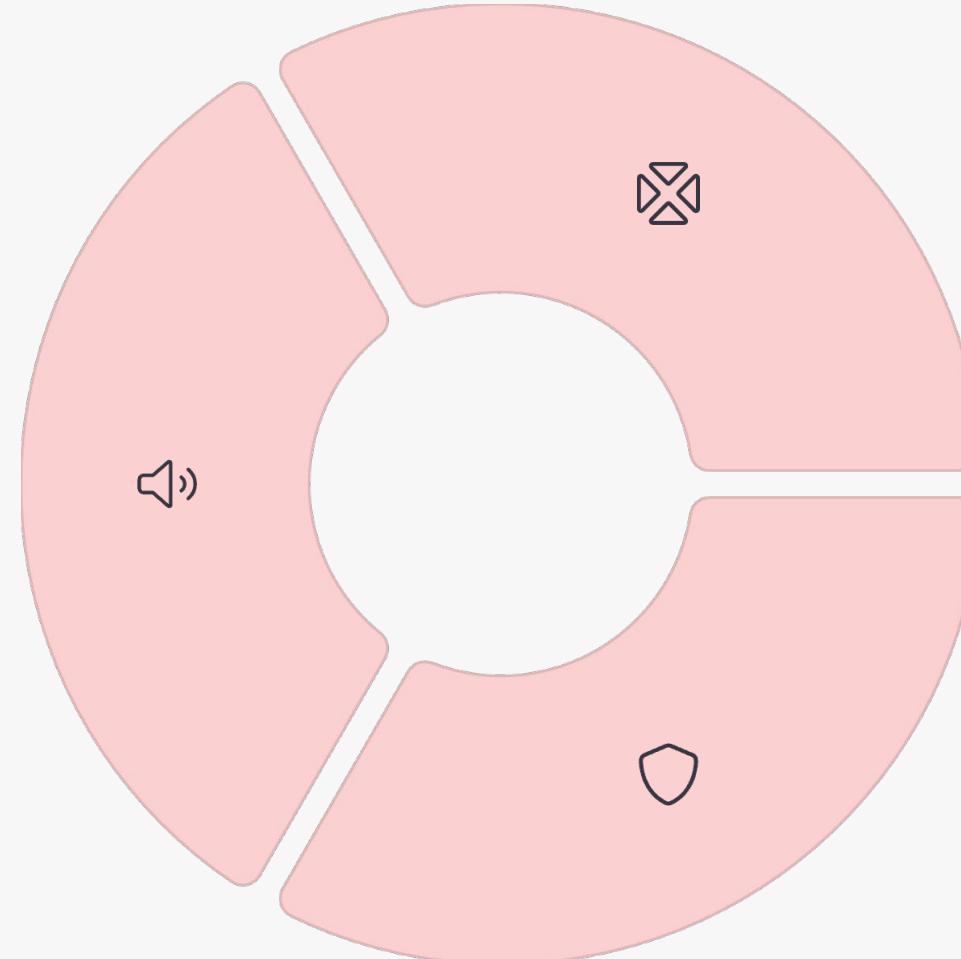
## Generación de Flujos

Creación automática de diagramas de proceso, documentación estructurada y mapas visuales basados en información recopilada



# 5. Criterios de Priorización

**Alto Volumen**  
Procesos que se ejecutan  
frecuentemente durante el día, semana o  
mes



## Alto Impacto

Tareas que generan valor significativo para  
el negocio o liberan tiempo considerable

## Bajo Riesgo

Procesos donde los errores no tienen  
consecuencias críticas para el negocio

La combinación de estos tres factores determina qué procesos deben automatizarse primero para obtener el máximo retorno de inversión.

# 6. Ejercicio 1

## Mapeo de Proceso con IA

### 1. Conversación con el Asistente

Ingresá al enlace del asistente creado en Gemini, para así interactuar con nuestro "Juez de la automatización" para explorar procesos de tu trabajo diario

### 2. Entrega información

Contesta las preguntas del asistente para identificar patrones y oportunidades de automatización

### 3. Selección Final

Define entre 1 y 3 tareas específicas con mayor potencial de automatización

**Objetivo:** obtener (mínimo 1, máximo 3) oportunidades de automatización.

**Enlace al asistente:** [Juez de la Automatización](#)



# Demo

## Resolver un punto de dolor

### 1 Definir Punto de Dolor

*No saber qué tipo de automatización quiere/necesita cada participante.*

- El objetivo de esta etapa es **descubrir e identificar** un punto de dolor (nuestro o de nuestro usuario/cliente) de la forma más clara y detallada posible.
- Para esto usaremos las herramientas de relevamiento y escucha activa mencionadas.
- La IA nos acompaña a procesar información y descubrir oportunidades.



# Demo

## Resolver un punto de dolor

### 2 Aplicar "How Might We"

*¿Cómo puedo resolver el hecho de que no se qué tipo de automatización será la más indicada?*

- El objetivo de esta etapa es **transformar** el punto de dolor que identificamos, en una situación con resolución abierta.
- De esta forma, abrimos el camino hacia las posibles soluciones de este punto de dolor.
- La IA nos acompaña a poner en palabras el enfoque.



# Demo

## Resolver un punto de dolor

### 3 Ideación y definición

*Una automatización que tenga como input un forms, para captar información y así luego con IA, definir el tipo de automatización que mejor se aadecue.*

- El objetivo de esta etapa es **generar** ideas que puedan resolver el punto de dolor, y **seleccionar** la/s más indicada/s para encarar.
- Aquí utilizamos metodologías de ideación y priorización en relación a criterios establecidos. Buscamos un MVP.
- Aquí la IA nos ayuda en lo creativo de las ideas y el filtrado con criterios establecidos.



# Demo

## Resolver un punto de dolor

### 4 Implementar e iterar

*Desarrollar una automatización simple, fácil de usar para los usuarios y testear el resultado, Ajustar en caso de ser necesario.*

- El objetivo de esta etapa es **construir** esa primera versión, de forma ágil para poder **validarla** rápido y barato.
- Al obtener feedback, podremos ajustar desde una etapa temprana.
- Aquí la IA no acompaña en el proceso de desarrollo, y puede también sernos útil para recopilar e interpretar feedback.



# 8. Tarea para la semana



Para la próxima clase:

- 1- Cuenta activa en Make
- 2- Conexiones a servicios Google:
  - Drive
  - Sheets
  - Gmail
  - Docs

Usaremos cuentas gratuitas de Make para nuestras automatizaciones, por eso es fundamental conectarla a los servicios de Google (para interactuar con archivos y enviar notificaciones).

Recuerden que en la plataforma cuentan con tutoriales de:

1. Crear cuenta en Make (recurso de clase 4)
2. Conectar Servicios de Google con Make (recurso de clase 5)

**¡Nos vemos en la próxima clase!**

Seguiremos con...

Automatización de Tareas II

Centro de  
e-Learning

