

# ¡Ya casi empezamos!



Clase 1

# **Introducción a la Transformación Digital**

# Nicolás Seleme

**Soy el puente entre las personas y la inteligencia artificial**

## ¿A qué me dedico?

Director de BIT AI Academy

Coach en transformación digital con IA

+ de 20 años en la industria del software

Coach Ontológico y biodecodificador

Formado en Employer Branding, Art Of Hosting,

Comunicación efectiva - Gestión del cambio.





Presentaciones

**¿Conocimientos  
previos?**

**¿Por qué elegiste este  
curso?**

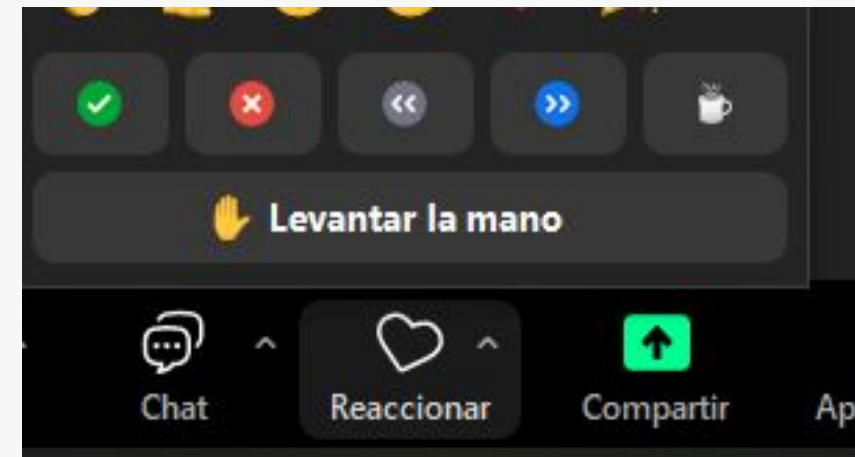
**¿Qué expectativa  
tenés?**

¿Qué esperas hacer/aprender?

# Normas de Convivencia

Las clases serán 50% teóricas / 50% prácticas.  
Siempre que surjan dudas sobre un tema o inciso ya mencionado, pueden levantar la mano desde Zoom en las opciones de reacciones.

Si no cuentan con micrófono también pueden dejar sus dudas en el chat, al cual estaremos muy pendientes.



# Presentación de Tutores

Además de las clases en vivo, si tienes dudas sobre un tema, horarios o entregas, puedes consultarlo con los tutores de la comisión, a través del foro de preguntas del campus.



Foro

Foro de presentación y Bienvenida



Foro

Foro de dudas y consultas

# **Repasemos el** **Contenido**

# Entregas y Unidades

1. Introducción a la Transformación Digital
2. Identificando cuellos de botella y retos
3. Innovación y Design Thinking con IA
4. Fundamentos de IA y Plataformas No-Code
5. Herramientas No-Code para la productividad
6. IA para generar código sin conocimiento previo I
7. IA para generar código sin conocimiento previo II
8. Automatización de tareas I
9. Automatización de tareas II
10. Creación de herramientas internas y paneles I
11. Creación de herramientas internas y paneles II
12. Integración de IA en aplicaciones No-Code
13. Creación de asistentes virtuales
14. Diseño de encuestas y Análisis de datos
15. Mantenimiento y Escalabilidad
16. Definición del proyecto y plan de acción
17. Trabajo Integrador Final
18. Recuperatorio



# Información Importante

## ¿Dónde puedo ver las slides?




Desde el campus, siempre tendrás acceso al contenido de cada clase:

- ★ Presentaciones (Slides)
- ★ Info de las Entregas
- ★ Espacio para Dudas
- ★ Espacios de Entrega
- ★ Tutoriales cortos

# Información de Entregas

## ¿Dónde puedo ver las Entregas?

También desde el campus, siempre podrás acceder en la pestaña INICIO a la descripción y rubricas del Proyecto Final. El resto de entregas que sucedan en clases intermedias NO son obligatorias pero siempre se recomienda hacerlas.

INICIO	
	Recurso Programa del curso
	Libro Cronograma del Curso
	Foro Foro de presentación y Bienvenida

**¿Dudas con el  
Contenido?**

Clase 1

# **Introducción a la Transformación Digital**



# Objetivos de la Clase

- 1** Comprender qué implica la transformación digital y el rol de la IA
- 2** Ver cómo la IA puede usarse para auto-aprender sobre IA
- 3** Realizar tres ejercicios prácticos de mapeo y exploración con asistentes de IA

# Agenda

**Contexto: Transformación Digital vs. Rediseño de procesos**

**1**

**2**

**IA como compañera de aprendizaje**

**Ejercicio 1: Mapa de mi uso de IA**

**3**

**4**

**Ejercicio 2: Usar IA para aprender IA**

**Ejercicio 3: Mapeo de proceso sencillo y propuesta de solución con IA**

**5**

**6**

**Cierre y próximos pasos**



# Transformación Digital: Conceptos Clave

## Digitalizar tareas

Llevar lo manual a digital sin  
cambiar lógica.

## Rediseñar el negocio

Replantear procesos para  
crear nuevos valores.

## IA como palanca

Agiliza, personaliza y automatiza análisis y decisiones.



# IA para Aprender IA

La IA no solo soluciona problemas: también enseña.

**Asistentes conversacionales** (ChatGPT, Claude, etc.) como tutores.

## **Ventajas:**

- Ritmo propio
- Ejemplos aplicados
- Feedback inmediato



# Ejercicio 1: Mapa de mi Uso de IA

## Ejemplo de Workflow de IA (sencillo)

- **Herramientas que usa**
  - ChatGPT (vía web o plugin)
  - Notion (para almacenar y compartir el resultado)
- **Frecuencia**
  - 1 vez por semana (cada viernes)
- **Puntos de dolor**
  - Leer todos los mensajes de Slack para extraer lo más importante.
  - Resumir los bloqueos y logros de cada proyecto.
  - Dar formato manualmente al informe (listas, negritas, enlaces).



# Ejercicio 1: Mapa de mi Uso de IA

- **Prompt de ejemplo (Exploración de oportunidades)**

“Hola, IA. Te comparto las transcripciones de mis canales de Slack de esta semana.

- Resume los 3 logros principales de mi equipo.
- Identifica al menos 2 bloqueos o riesgos que surgieron.
- Sugiere 2–3 acciones de seguimiento.  
Dale formato en Markdown para pegarlo directo en Notion.”



## Salida esperada:

### ## Informe Semanal

#### \*\*Logros\*\*

1. Completamos la integración con la API de pagos.
2. Cerramos el roadmap de nuevas funcionalidades.
3. Resolución del bug crítico en producción.

#### \*\*Bloqueos/Riesgos\*\*

- Queda pendiente la validación de UX por parte del cliente.
- Falta definir recursos para el test de carga.

#### \*\*Acciones recomendadas\*\*

- Agendar reunión con UX el lunes.
- Asignar un tester de performance antes del miércoles.



# Ejercicio 1: Mapa de mi Uso de IA

## Instrucción

Cada participante dibuja (o usa un canvas digital) su "workflow" actual con IA:

- Herramientas que usa
- Frecuencia
- Puntos de dolor

## Prompt de ejemplo (Exploración de oportunidades)

"Hola, [IA]. Quiero contarte sobre lo que hago en mi trabajo... Mis tareas cotidianas son... ¿Podrías identificar cómo la IA podría ayudarme en cada una? Recomiéndame herramientas específicas y di por qué me servirían."

## Salida esperada

Una versión inicial de tu mapa, con anotaciones de la IA.

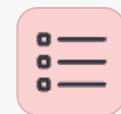




# Guía de Uso de Herramientas IA



**Cómo  
estructurar  
buenos prompts:  
claridad +  
contexto +  
objetivo**



**Pedir pasos  
detallados,  
ejemplos y  
buenas prácticas**



**Validar costos y licencias (gratuitas vs de  
pago)**

**¡Es hora de un descansito!**

Volvemos en '15 a seguir practicando







# Ejercicio 2: Usar IA para Aprender IA



## Instrucción

Elige una herramienta de IA que quieras dominar.



## Prompt de ejemplo (Guía de uso)

"Hola, [IA]. Me gustaría aprender a usar [Herramienta] para [Objetivo]. Explícame paso a paso... Dame ejemplos concretos... ¿Qué errores evitar?"



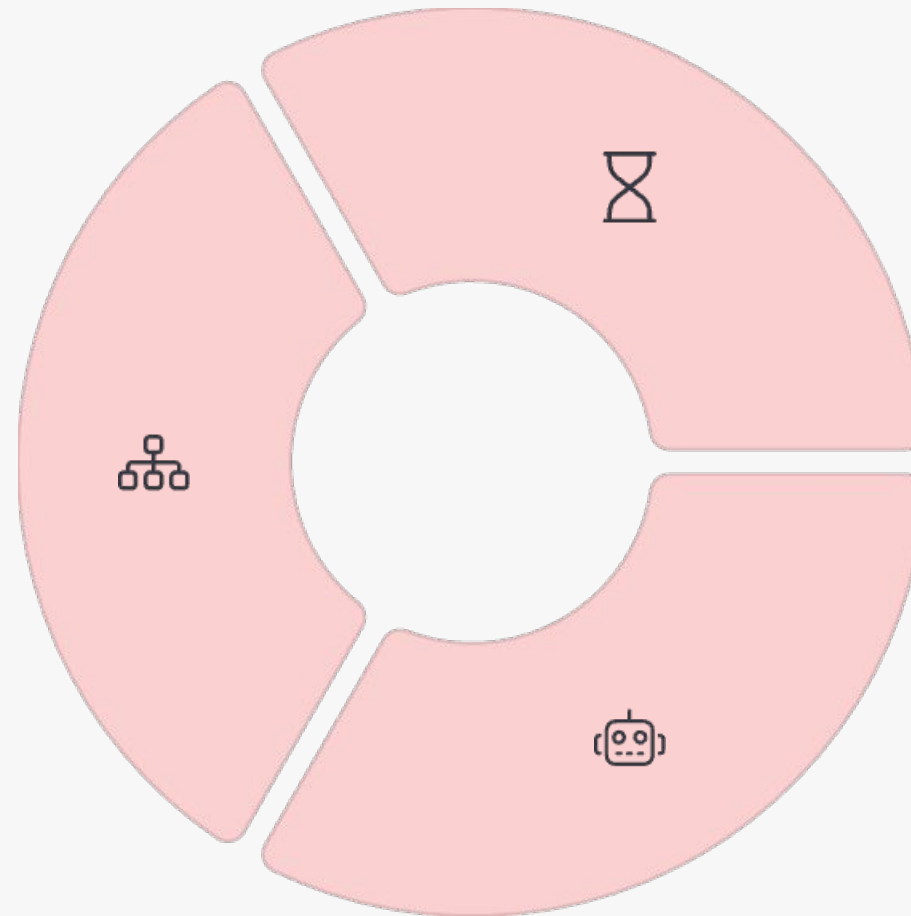
## Salida esperada

Tutorial personalizado en tu canvas Gamma, con enlaces y checklist.

# Mapeo de Procesos y Cuellos de Botella

## Definición de proceso

Conjunto de pasos secuenciales.



## Tipos de cuello de botella

Lentitud, tareas repetitivas, altas probabilidades de error.

## IA como analista

Identifica patrones y propone optimizaciones.



# Ejercicio 3: Mapeo y Solución de un Proceso Sencillo



## Instrucción

Selecciona un proceso breve de tu día a día (p.ej. aprobación de facturas).



## Prompt de ejemplo (Evaluación de conocimientos y ruta)

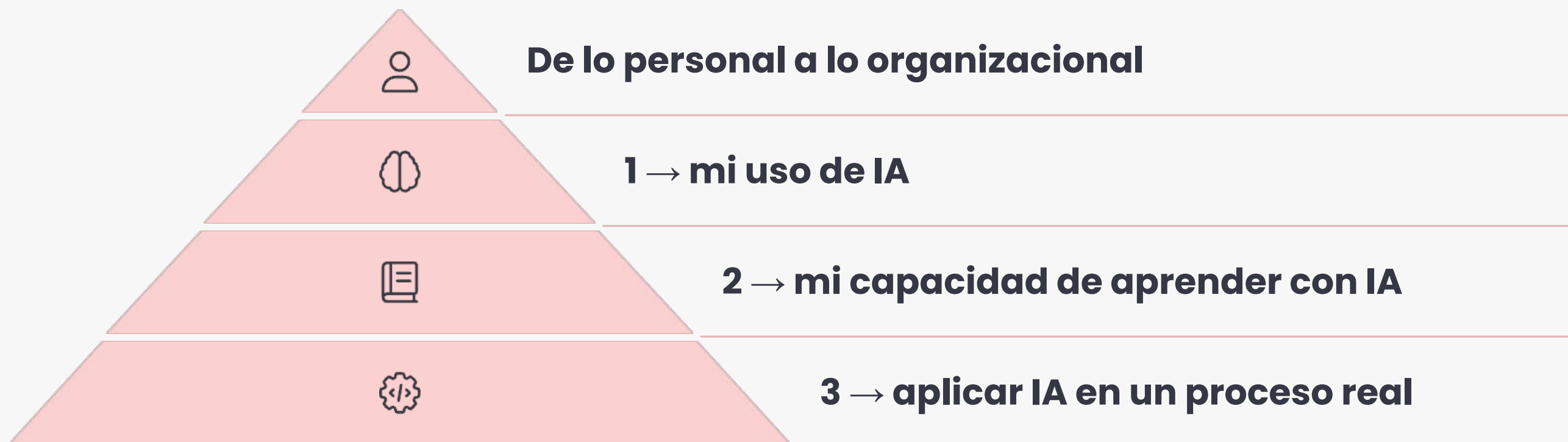
"Hola, quiero que me ayudes a evaluar mi proceso de [Descripción]. ¿Puedes mapear los pasos y sugerir cómo la IA puede optimizar cada uno? Proponme al menos dos soluciones concretas."



## Salida esperada

Diagrama con 1–2 propuestas de "mini-solución IA" (p.ej. chatbot de validación, resumen automático).

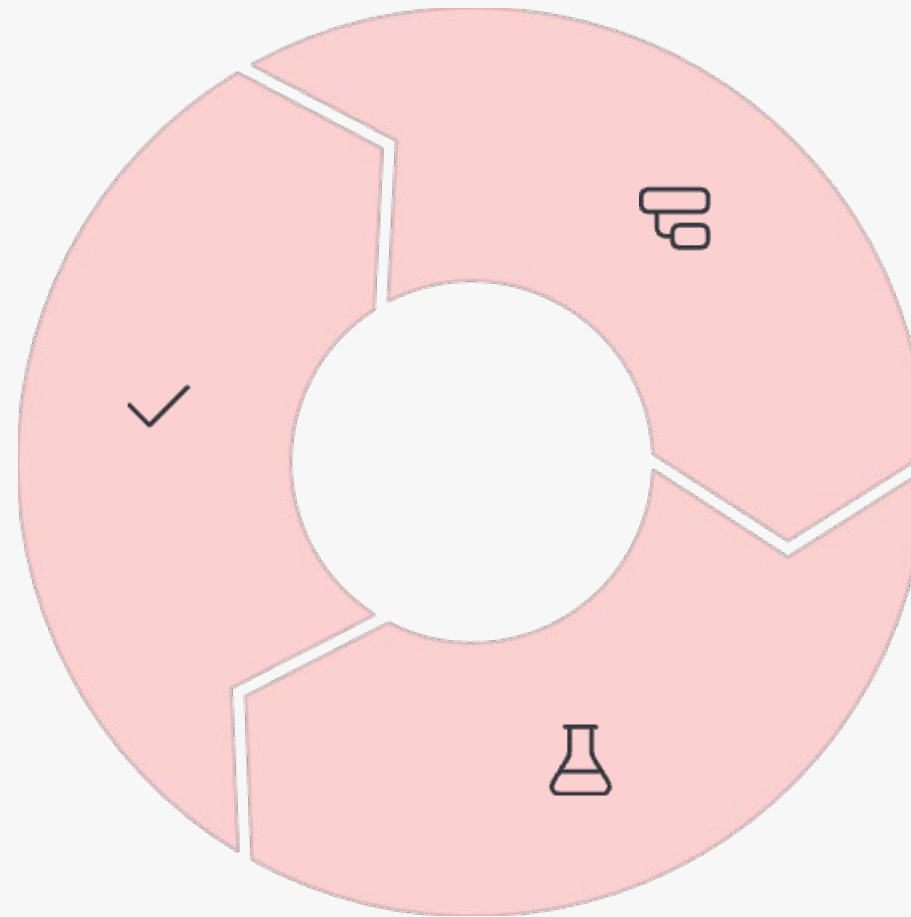
# Integración de los Ejercicios



Cada ejercicio se alimenta del anterior y consolida la confianza en la herramienta.

# Cierre y Próximos Pasos

**Recapitulación rápida  
de aprendizajes**



## **Tarea para la próxima clase**

Elegir un proceso más complejo y documentarlo

## **Invitación a experimental**

Con los prompts entre clases

**¿Preguntas?**  
Debatamos un poco los  
temas de hoy.





Clase 1

# Actividad para la semana

# Actividad para la semana

**Consigna:** Analizar con IA un proceso y cómo optimizar sus cuellos de botella

**Prompt propuesto (a completar con la info de sus procesos):**

“Hola, [Nombre de la IA].

He identificado el siguiente proceso en mi trabajo con un cuello de botella que quiero solucionar:

- Nombre del proceso: [Ej. “Revisión y publicación de informe semanal”]
- Descripción breve: [Resume en 1–2 líneas cómo funciona hoy].
- Cuello de botella: [Describe el problema principal: demora, retrabajo, errores...].

Por favor, ayúdame a elaborar un documento que incluya:

- Flujo actual paso a paso (con herramientas y frecuencia).
- Identificación de los puntos críticos (dónde y por qué se atasca).
- Objetivo de mejora (qué quiero lograr: tiempo, calidad, consistencia...).
- Propuesta de nuevo flujo (pasos optimizados, roles y herramientas IA sugeridas).
- Indicadores de éxito (cómo voy a medir que el cuello de botella desapareció).
- Usa un formato claro (título + viñetas o tabla) para que pueda copiarlo directo a mi documento de trabajo.

¡Gracias!"

**¡Nos vemos en la próxima clase!**

Seguiremos con...

Identificando cuellos de botellas y retos

Centro de  
e-Learning

 **UTN.BA**  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
CENTRO DE E-LEARNING