

¡Ya casi empezamos!



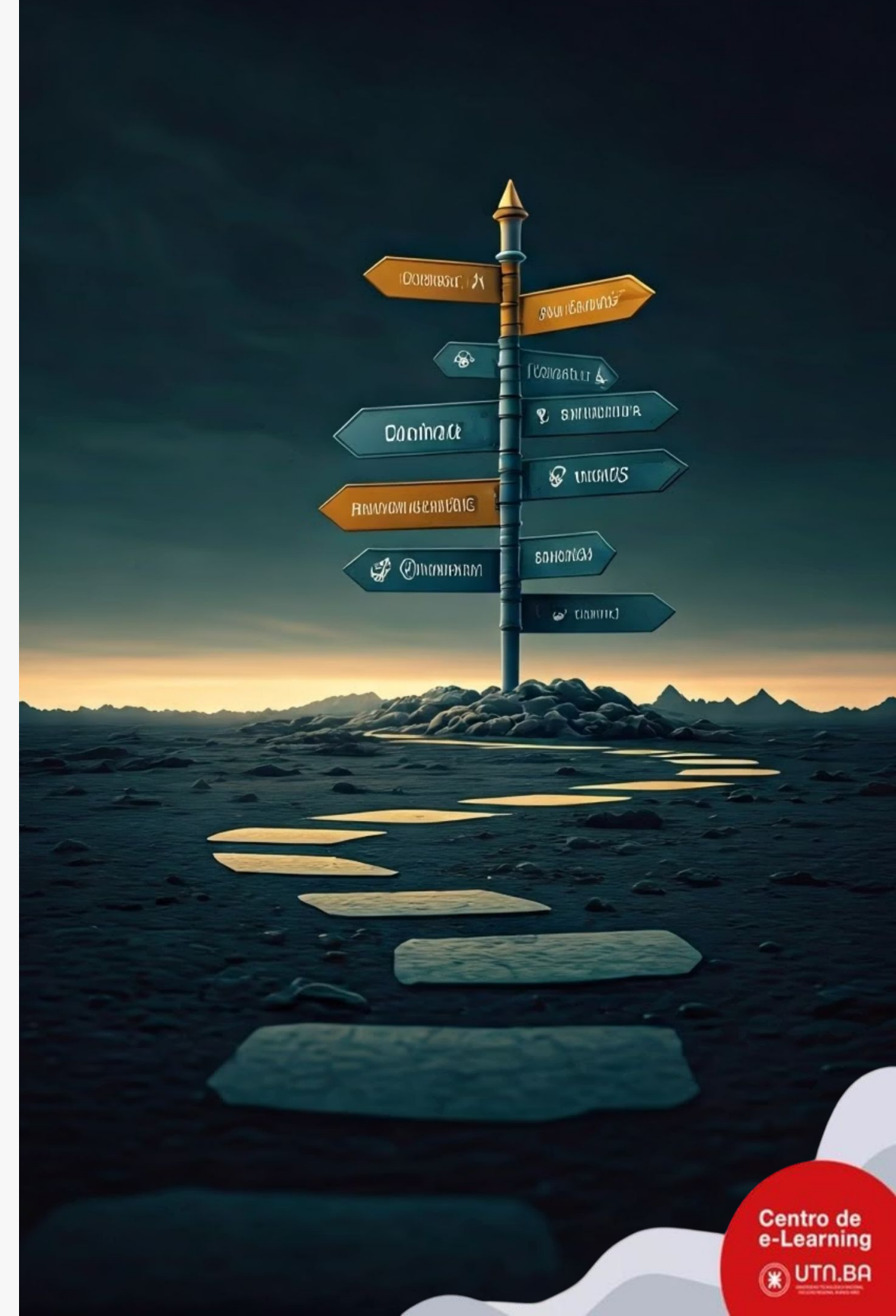
Clase 8

Automatización **de tareas I**

Hoja de Ruta



1. Introducción y objetivos
2. Identificación de Procesos, ¿qué es un proceso automatizable?
3. Técnicas de relevamiento de procesos
4. Herramientas de relevamiento con IA
5. Criterios de priorización de procesos
6. Ejercicio Práctico - Mapear procesos con IA
7. Demo - Resolver un punto de dolor real
8. Tarea para la semana
9. Cierre, preguntas y próxima clase



1. Objetivos de la Clase

Identificar Procesos

Reconocer tareas repetitivas y estructuradas que pueden automatizarse en tu entorno laboral

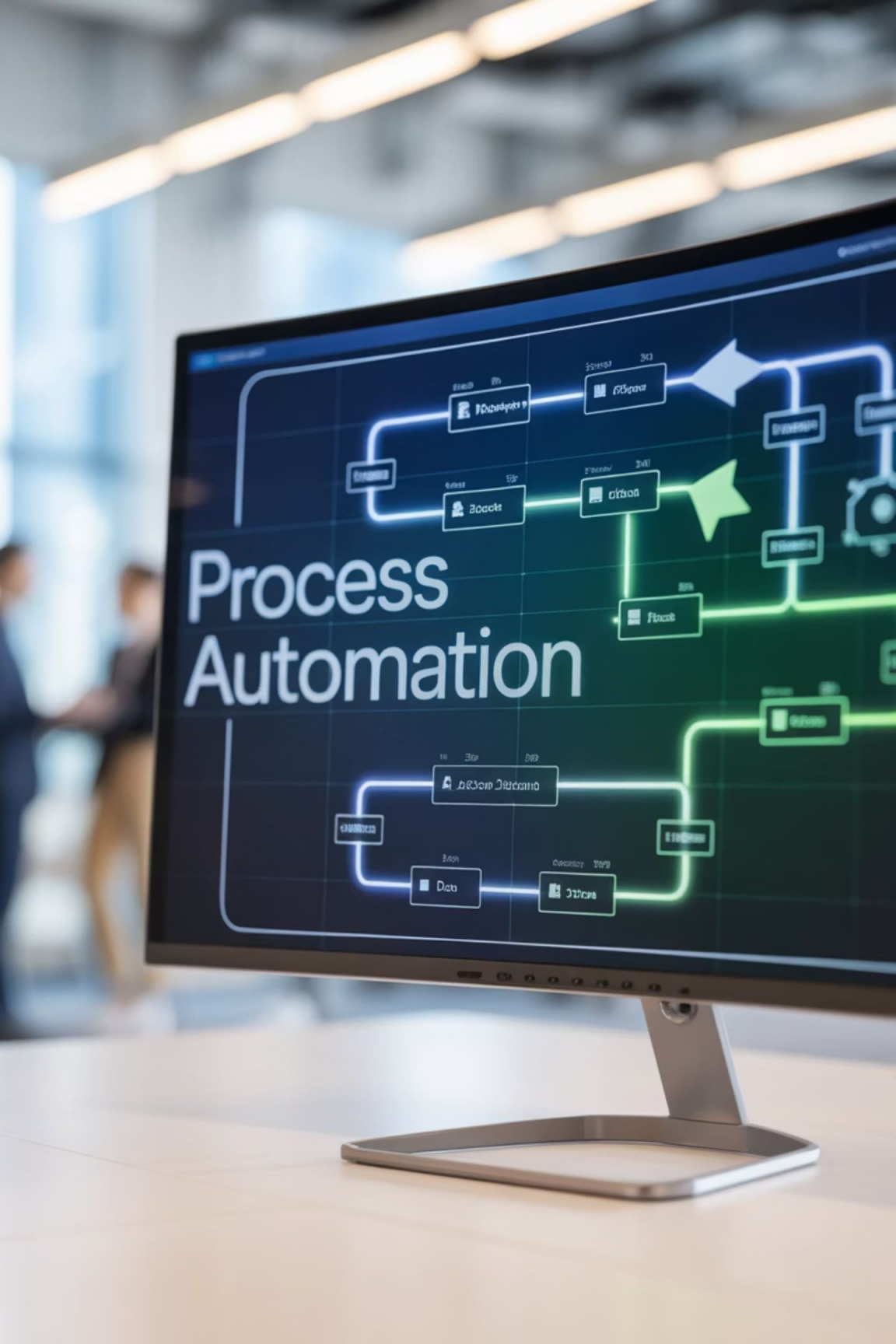
Mapear con IA

Utilizar herramientas de inteligencia artificial para documentar y analizar flujos de trabajo

Aplicar Design Thinking

Implementar metodologías ágiles para generar soluciones creativas a puntos de dolor identificados

2. ¿Qué es un Proceso Automatizable?



Características Clave

- Tareas estructuradas y predecibles
- Patrones repetitivos claramente definidos
- Reglas de negocio específicas
- Inputs y outputs bien delimitados

Señales de Oportunidad

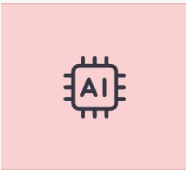
- Actividades que consumen mucho tiempo
- Procesos manuales propensos a errores
- Tareas que requieren poca creatividad



3. Técnicas de Relevamiento de Procesos



Técnica	Ventajas	Desventajas	Úsalo cuando...
Relevamiento Manual (entrevistas, observación, mapeo en pizarra)	Alto contexto y matices; detecta excepciones; genera confianza con usuarios	Más lento y costoso; difícil de escalar; riesgo de sesgos del entrevistador	El proceso es crítico o sensible; hay alta variabilidad; se necesita alineamiento cultural
Relevamiento con IA (transcripción automática, análisis de patrones, borradores de flujos)	Rápido y trazable; económico para volumen; produce flujos iniciales y resúmenes	Depende de calidad de datos/grabaciones; puede sobre-generalizar; menor empatía	Hay muchas reuniones o documentos; procesos más estandarizados; se requiere velocidad inicial

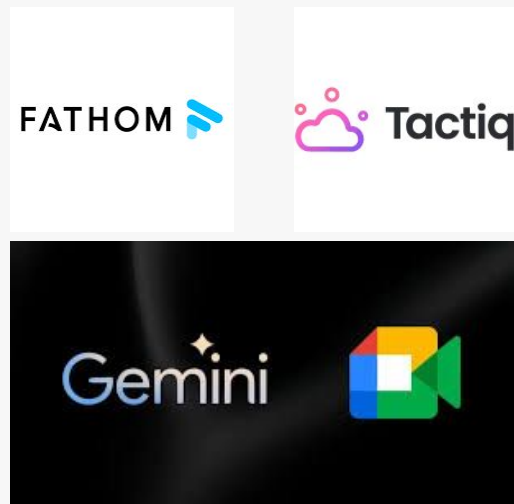


4. Herramientas de IA para Relevamiento



Transcripción Automática

Fathom, Tactiq y Google Meet (versión premium) capturan automáticamente conversaciones y las convierten en texto estructurado para análisis posterior



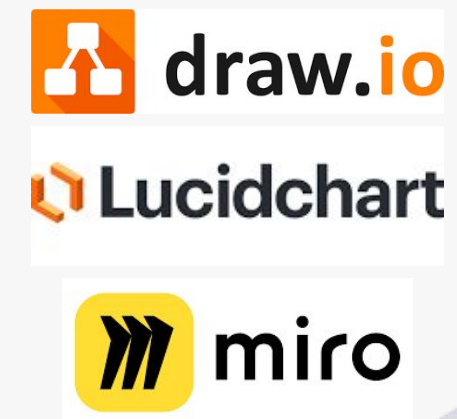
Chat GPT para Análisis

Procesa descripciones de procesos, identifica pasos repetitivos, detecta ineficiencias y propone mejoras en flujos de trabajo existentes

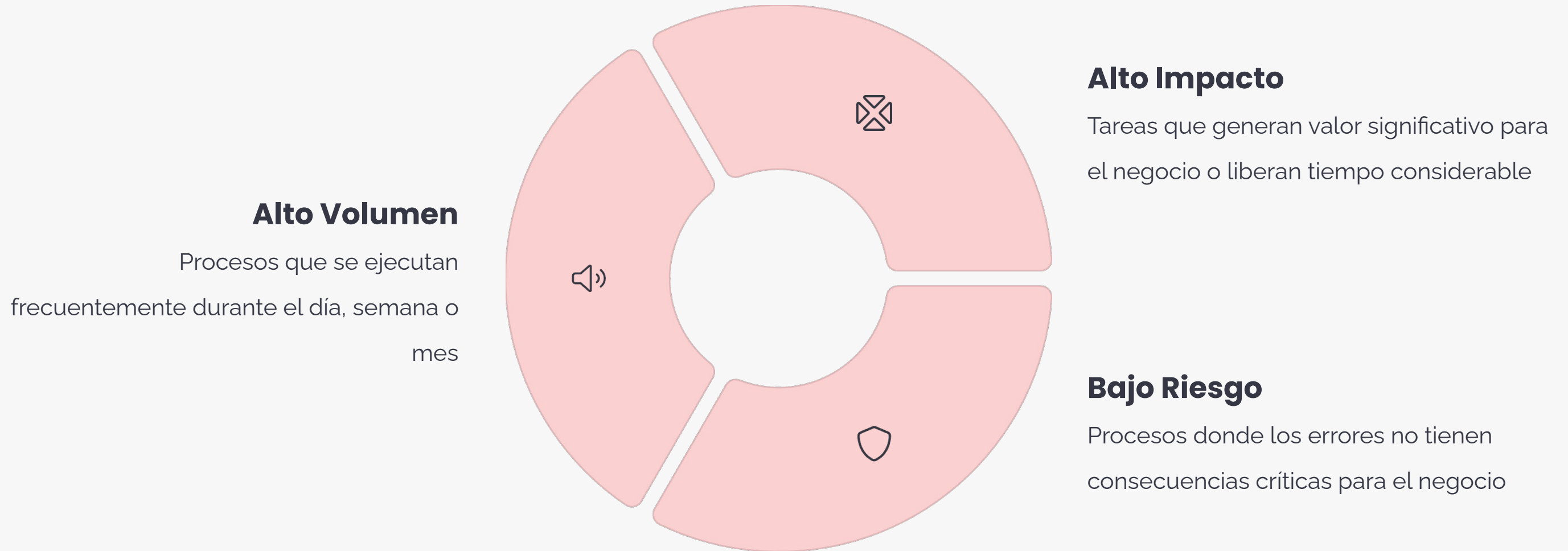


Generación de Flujos

Creación automática de diagramas de proceso, documentación estructurada y mapas visuales basados en información recopilada



5. Criterios de Priorización



La combinación de estos tres factores determina qué procesos deben automatizarse primero para obtener el máximo retorno de inversión.

6. Ejercicio 1

Mapeo de Proceso con IA

1. Conversación con el Asistente

Ingresa al enlace del asistente creado en Gemini, para así interactuar con nuestro "Juez de la automatización" para explorar procesos de tu trabajo diario

2. Entrega información

Contesta las preguntas del asistente para identificar patrones y oportunidades de automatización

3. Selección Final

Define entre 1 y 3 tareas específicas con mayor potencial de automatización

Objetivo: obtener (mínimo 1, máximo 3) oportunidades de automatización.

Enlace al asistente: [Juez de la Automatización](#)



Demo

Resolver un punto de dolor

1 Definir Punto de Dolor

No saber qué tipo de automatización quiere/necesita cada participante.

- El objetivo de esta etapa es **descubrir e identificar** un punto de dolor (nuestro o de nuestro usuario/cliente) de la forma más clara y detallada posible.
- Para esto usaremos las herramientas de relevamiento y escucha activa mencionadas.
- La IA nos acompaña a procesar información y descubrir oportunidades.



Demo

Resolver un punto de dolor

2 Aplicar "How Might We"

¿Cómo puedo resolver el hecho de que no se qué tipo de automatización será la más indicada?

- El objetivo de esta etapa es **transformar** el punto de dolor que identificamos, en una situación con resolución abierta.
- De esta forma, abrimos el camino hacia las posibles soluciones de este punto de dolor.
- La IA nos acompaña a poner en palabras el enfoque.



Demo

Resolver un punto de dolor

3 Ideación y definición

Una automatización que tenga como input un forms, para captar información y así luego con IA, definir el tipo de automatización que mejor se adecue.

- El objetivo de esta etapa es **generar** ideas que puedan resolver el punto de dolor, y **seleccionar** la/s más indicada/s para encarar.
- Aquí utilizamos metodologías de ideación y priorización en relación a criterios establecidos. Buscamos un MVP.
- Aquí la IA nos ayuda en lo creativo de las ideas y el filtrado con criterios establecidos.



Demo

Resolver un punto de dolor

4 Implementar e iterar

Desarrollar una automatización simple, fácil de usar para los usuarios y testear el resultado, Ajustar en caso de ser necesario.

- El objetivo de esta etapa es **construir** esa primera versión, de forma ágil para poder **validarla** rápido y barato.
- Al obtener feedback, podremos ajustar desde una etapa temprana.
- Aquí la IA no acompaña en el proceso de desarrollo, y puede también sernos útil para recopilar e interpretar feedback.



8. Tarea para la semana

Para la próxima clase:

- 1- Cuenta activa en Make
- 2- Conexiones a servicios Google:
 - Drive
 - Sheets
 - Gmail
 - Docs

Usaremos cuentas gratuitas de Make para nuestras automatizaciones, por eso es fundamental conectarla a los servicios de Google (para interactuar con archivos y enviar notificaciones).

Recuerden que en la plataforma cuentan con tutoriales de:

1. Crear cuenta en Make (recurso de clase 4)
2. Conectar Servicios de Google con Make (recurso de clase 5)



¡Nos vemos en la próxima clase!

Seguiremos con...

Automatización de Tareas II

Centro de
e-Learning

 **UTN.BA**
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL