

Checklist rápido si escuchás “fritura” o audio raro en Zoom

1. **Probá con otro dispositivo de audio**
 - o Desconectá los auriculares Bluetooth y probá con:
 - Auriculares con cable, o
 - Los altavoces del portátil.
 - o Si ya usás auriculares con cable, probá otro puerto o, si podés, otros auriculares.
2. **Revisá tu conexión a Internet**
 - o Acercate al router o, si es posible, conectá el ordenador por cable de red.
 - o Cerrá descargas, plataformas de vídeo (YouTube, Netflix, etc.) y cualquier cosa que consuma mucho Internet mientras estás en la clase.
 - o Evitá usar VPN si no es estrictamente necesario.
3. **Usá la app de Zoom y actualizala**
 - o Instalá/abrí la **aplicación de escritorio de Zoom** (no el navegador).
 - o En la app, andá a **Configuración** → **General** → **Buscar actualizaciones** y actualizá a la última versión.
4. **Ajustá el audio dentro de Zoom**
 - o En Zoom, andá a **Configuración** → **Audio**:
 - Asegurate de seleccionar el dispositivo correcto en “Altavoz”.
 - Probá con “**Suprimir ruido de fondo: Automático**” o **Bajo** (evitá ponerlo en Alto si no es necesario).
 - o Si el sonido sigue raro, probá activar la opción “**Sonido original**” (en Ajustes avanzados de audio) para que Zoom procese menos la señal.
5. **Desactivá “mejoras de audio” del sistema (Windows)**
 - o Abrió el **Panel de control** → *Hardware y sonido* → *Sonido*.
 - o Pestaña **Reproducción**, doble clic sobre tus altavoces/auriculares.
 - o En la pestaña **Mejoras** (o “Enhancements”), desactivá efectos y “mejoras de audio”.
 - o Aplicá los cambios y probá de nuevo.
6. **Cerrá programas pesados**
 - o Cerrá juegos, editores de vídeo, otras apps de videollamada, OBS, etc.
 - o Si tu equipo está muy cargado, el audio puede empezar a “crujir” o cortarse.
7. **Si nada de lo anterior funciona**
 - o Salí de la reunión de Zoom y volvé a entrar.

- o Si el problema continúa:
 - Probá conectarte desde **otro dispositivo** (móvil, tablet, otro ordenador).
-