

Transcrição da entrevista

Entrevistador:
Ricardo Pagoto Marinho

Ricardo:

A pesquisa é uma tentativa de é [pausa] criar um perfil sobre utilização de aplicativos de mensagens em geral, não só do Whatsapp. Então assim, a primeira pergunta é se você utiliza algum aplicativo de mensagem.

Entrevistado:

Sim, eu utilizo o Whatsapp, o Messenger, as vezes o Hangouts do gmail, né[sic]? Coisas do tipo.

R

Beleza, é[pausa] primeiro: qual é a sua idade?

E

É [pausa], eu tenho 23 anos.

R

E aonde é que você mora?

E

Moro aqui em Belo Horizonte. Aqui [pausa] no bairro Ouro Preto.

R

É [pausa]. Você falou Hangouts, Whatsapp..

E

Hangouts, Whatsapp e Messenger do Facebook, né[sic]? E[pausa] só, acho que só [risos].

R

Beleza [risos]. É [pausa] aí agora vou partir para cada aplicativo específico vou fazer umas perguntas. Então assim, começando do Whatsapp que é o mais... mais comum, né [sic]. Qual o contexto de uso que você utiliza o [pausa]...

E

O Whatsapp?

R

O aplicativo?

E

Olha, eu uso ele para conversar com minha namorada por exemplo, minha mãe né[sic]? Tem aqueles grupos de família, grupos de amigos né[sic]? Para marcar futebol[sic]. Então assim, uso ele em diversas formas [sic], pra marcar eventos, as vezes até reuniões com meu orientador eu marco pelo Whatsapp dele, sabe? Ele [o orientador] é bem tranquilo quando a isso. Então, assim [pausa] estou sempre diariamente usando o aplicativo.

R

E além desses contextos você utilizam em algum outro?

E

Você fala, por exemplo, qual?

R

Não sei, é [pausa] talvez [pausa], além de familiar, de..

E

A [pausa] assim, as vezes faz, faço ligações pelo Whatsapp igual eu te disse para reuniões, as vezes o meu orientador me liga pelo Whatsapp, entendeu? Mas assim fora esses eventos, esses contextos assim[pausa], não tem outro não.

R

E[pausa] quanto à comunicação por grupo dentro do Whatsapp, qual a motivação que você utiliza o grupo[pausa] para se comunicar?

E

É, bom. Porque por exemplo, a gente tem o, eu trabalho na minha cidade natal né[sic]? São João del Rei, eu trabalho com um grupo de jovens[pausa], sabe da igreja. Aí assim, a gente está sempre postando mensagens, postando é [pausa] reuniões, postando... é [pausa] conversando com pessoal sobre alguma coisa né[sic]? Que é algum auxílio que eles precisam e tudo. Então por isso a gente criou um grupo que tinha todo mundo para poder [pausa] é [pausa] tá trabalhando de uma maneira mais fácil né[sic], todo mundo tem Whatsapp, todo mundo lê Whatsapp, então é [pausa] não fica aquela coisa de “a, não vi”, mas tem aqui que você visualizou né [sic][risos], então você viu! E assim também para grupos de futebol é [pausa] e grupos do tipo.

R

E [pausa] a última pergunta em relação ao Whatsapp. Você confia na privacidade do aplicativo?

E

Olha, cara, eu tinha até uma confiança maior[risos], agora com essas histórias do Facebook aí, do Zuckemberg né, eu depois fiquei pensando e tudo né[sic]? Porque eu não sei se o Whatsapp, a criptografia dele é ponta a ponta, ou se ele passa por um servidor antes sabe? Eu tenho essa dúvida assim.

R

Segundo o Whatsapp é ponta a ponta né?

E

É, é. Porque aparece lá: criptografia ponta a ponta usada, tal, não sei o que, não sei o que[sic]. Mas assim a gente não tem muito como é [pausa] confiar. Mas te dizer que me impediu de mandar alguma coisa que eu queria? Não, acredito que não, sabe? Até assim, eu prefiro mandar pelo Whatsapp do que pelo Messenger do Facebook, sabe[risos]? Parece ter mais confiança. Mesmo sendo da mesma empresa..

R

Sim.

E

E provavelmente os mesmos protocolos, né, mas, parece ter mais confiança nisso. Agora claro, não envio senhas pessoais pelo Whatsapp, sabe? Até por que não tem motivo para isso né[sic]? Mas nunca fui mandar alguma coisa e falei: não, não vou mandar porque talvez alguém esteja vendo isso sabe?

R

Entendi.

E

Mas assim, aí não pode dizer que eu totalmente confio no Whatsapp, mas nunca me impediu de fazer nada.

R

Entendi. É[pausa] beleza. Agora em relação ao Hangouts. Né[pausa] vou fazer as mesmas perguntas, então qual o contexto de uso que você utiliza...

E

Aí, o Hangouts é mais o contexto acadêmico mesmo né, geralmente eu uso ele para conversar com os professores, tanto meu orientador daqui quanto o coorientador meu da universidade aonde eu fiz a graduação né[sic] e [pausa] então ele é mais o perfil mais acadêmico, mais específico. Mas já bati papo lá até com os professores mesmo sobre outros assuntos além de trabalhos e coisas do tipo.

R

E com que frequência você usa esse... o Hangouts

E

A[pausa], assim não, como o Whatsapp, não uso ele para conversar qualquer coisa, mas assim diariamente eu recebo uma mensagem de alguma coisa assim. Meu professor gosta de falar bastante[risos].

R

Entendi. Aproveita e manda tudo lá né[risos]? É[pausa] e dentro do Hangouts você tem frequência de se comunicar pro grupo?

E

Não, nunca usei um grupo no Hangouts. Acho que só uma vez que eu fiz uma chamada de vídeo. E aí nós incluímos uma outra pessoa na chamada também, mas fora isso não tenho grupos... a, nem sei se pode, se tem como fazer, nunca tive essa curiosidade.

R

Tem, tem Hangouts também tem.

E

A, legal.

R

Mas assim, você tem motivo porque você não usa?

E

Não, nunca tive a necessidade né[pausa] montar um grupo no Hangouts para isso..[sic] Pensando assim talvez até seja interessante quando for discutir algum trabalho com os outros autores né[sic]? Mas[pausa] até hoje eu nunca criei

R

Entendi. E você confia na privacidade dele?

E

Olha, novamente, eu nunca deixei de mandar nada nele[risos]. Acho que ele talvez ele seja mais seguro do que o Whatsapp e o Messenger, assim, por feeling. Não tem nenhum outro motivo que eu li em algum outro lugar ou qualquer coisa não[risos], mas por feeling meu em relação ao aplicativo em si, mas seguro totalmente acho que nada é né. Nada, infelizmente, é totalmente seguro além daquela conversa boca a boca né[sic]?

R

Sim.

E

A gente até estava vendo Demolidor esses dias e estava vendo que o ele coloca, para a mulher para comunicar com ele ela coloca uma flor na janela, então acho que é o jeito mais seguro e mesmo assim olhe lá né. Porque pode ter uma câmera vigiando, mas...

R

Vai que alguém percebe né[sic]?[risos] E quanto ao Messenger do Facebook, quais os contextos você usa, é, é [pausa] o Messenger?

E

Olha, o Messenger é o que eu uso menos desses três que eu te citei. Porque[pausa] geralmente o Messenger, ele teria para mim, a mesma função do Whatsapp, então eu já uso o Whatsapp, para que eu vou usar ele[o Messenger] né[sic]? Então assim, eu não uso ele diariamente, até nem tenho ele no celular. Eu tenho aquele Facebook lite. Tem o Messenger lá, mas ele não aparece notificações para mim, então as vezes eu nem vejo, só vejo quando chego em casa. E novamente compartilho nele só brincadeiras algumas piadas, algumas coisas assim. Nada muito sério.

R

É[pausa] você tem frequência de uso assim?

E

É[pausa] difícil[pausa]. É quando dá na telha eu abro ele lá e as vezes têm mensagem[risos].

R

Entendi[risos]. E dentro do Messenger você se comunica por grupos?

E

Eu tinha um grupo, tinha [pausa] na verdade dois grupos. Um que a gente decidia coisas é [pausa] de programas lá da igreja e tudo e outro que a gente tinha só para poder zoar os outros assim[risos], conversar mais particularmente entre nós. Mas[pausa] só para isso mesmo, só para esses compromissos.

R

E na privacidade dele, você confia?

E

A, eu acho que cai no mesmo caso do, do [pausa] Whatsapp né. Só que assim, novamente, meu feeling é que ele é menos seguro do que o Whatsapp[risos].

R

Entendi.

E

Não tem nenhum motivo para isso, nunca pesquisei para saber. Mas se fosse para confiar mais, eu diria Whatsapp, entendeu?

R

Entendi.

E

Por ser uma coisa assim, as vezes ligada com o celular, restrito ao número do celular, sabe? Mas fora isso, não conto muito não.

R

Tá bom, é isso. Obrigado pela entrevista

E

Por nada