

---

## Métodos de Pesquisa Qualitativa

# O que são Métodos Qualitativos?

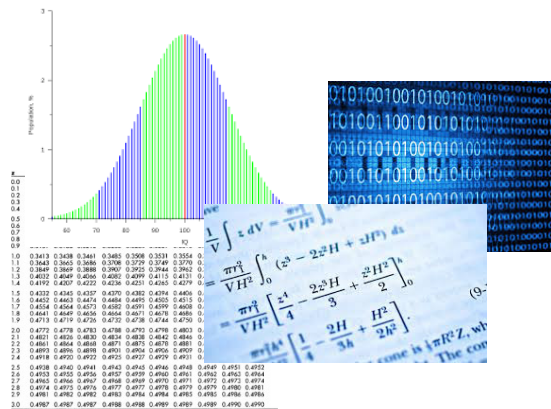
### *Aula 1 – Visão Geral*

---

# Surgimento de Métodos Qualitativos

---

- Métodos qualitativos são amplamente utilizados nas ciências humanas;
- Comportamento e organização dos seres humanos muito complexa para ser reduzida a números;
- Incapacidade de métodos quantitativos lidar com situações novas, motivações e contextos;

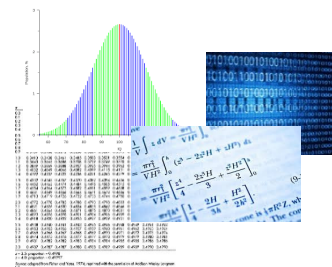
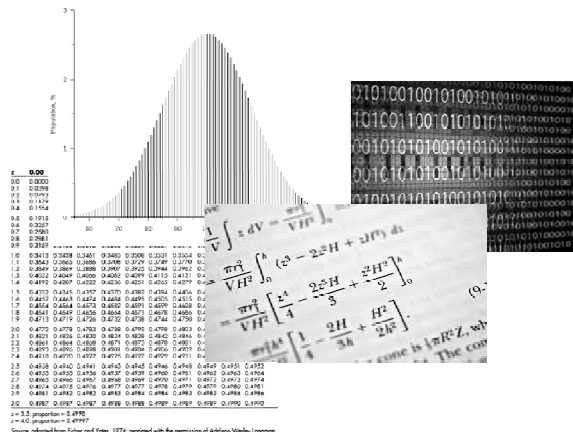


Source: selected from Eickens and Yates, 1974, consistent with the assumption of a 3.5% inflation rate.

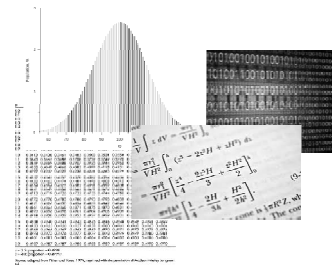
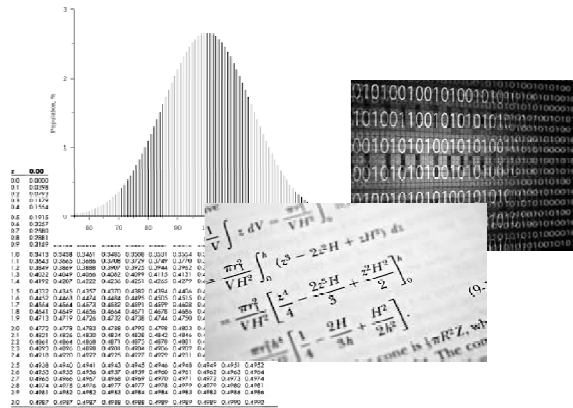
Source: adapted from Fisher and Yessierli, 1974; reprinted with the permission of Addison-Wesley Longman Ltd

© K. U. Prates – 2018-1  
DCC/UFGM

# Uso de Computadores



# Uso de Computadores



# Paradigma Qualitativo x Quantitativo

---

- Qualificar x quantificar resultados
- Diferença na maneira de **investigar** o problema:
  - Tipo de problema/questão a ser investigada
  - Modo de observar o problema
  - Instrumentos utilizados
  - Tipos de resultados

# Paradigma Qualitativo x Quantitativo

---

- Qualificar x quantificar resultados
- Diferença na maneira de **investigar** o problema:
  - Tipo de problema/questão a ser investigada
  - Modo de observar o problema
  - Instrumentos utilizados
  - Tipos de resultados

Escolha de um método reflete muito mais que a escolha de um procedimento: determina o **modelo de geração de conhecimento**.

# Diferenças Qualitativo x Quantitativo

---

	Qualitativo	Quantitativo-Experimental
<b>Pressuposto sobre fenômenos em exame</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ocorrência não previsível dos fenômenos</li><li>• Fenômenos vinculados ao seu contexto de ocorrência</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estabilidade e previsibilidade dos fenômenos</li><li>• Fenômenos abstraídos de seu contexto de ocorrência</li></ul>



# Diferenças Qualitativo x Quantitativo

---

	Qualitativo	Quantitativo-Experimental
<b>Pressuposto sobre fenômenos em exame</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ocorrência não previsível dos fenômenos</li><li>• Fenômenos vinculados ao seu contexto de ocorrência</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estabilidade e previsibilidade dos fenômenos</li><li>• Fenômenos abstraídos de seu contexto de ocorrência</li></ul>
<b>Tipo de problema/questão</b>	Exploração contextualizada por meio de questões abertas, sem hipóteses prévias	Elaboração e teste de hipóteses a partir de algum conhecimento / expectativa sobre o problema

# Diferenças Qualitativo x Quantitativo

---

	Qualitativo	Quantitativo-Experimental
<b>Pressuposto sobre fenômenos em exame</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ocorrência não previsível dos fenômenos</li><li>• Fenômenos vinculados ao seu contexto de ocorrência</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estabilidade e previsibilidade dos fenômenos</li><li>• Fenômenos abstraídos de seu contexto de ocorrência</li></ul>
<b>Tipo de problema/questão</b>	Exploração contextualizada por meio de questões abertas, sem hipóteses prévias	Elaboração e teste de hipóteses a partir de algum conhecimento / expectativa sobre o problema
<b>Raciocínio</b>	Interpretativo-indutivo	Hipotético-dedutivo

# Diferenças Qualitativo x Quantitativo

---

	Qualitativo	Quantitativo-Experimental
<b>Pressuposto sobre fenômenos em exame</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ocorrência não previsível dos fenômenos</li><li>• Fenômenos vinculados ao seu contexto de ocorrência</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estabilidade e previsibilidade dos fenômenos</li><li>• Fenômenos abstraídos de seu contexto de ocorrência</li></ul>
<b>Tipo de problema/questão</b>	Exploração contextualizada por meio de questões abertas, sem hipóteses prévias	Elaboração e teste de hipóteses a partir de algum conhecimento / expectativa sobre o problema
<b>Raciocínio</b>	Interpretativo-indutivo	Hipotético-dedutivo
<b>Ação do investigador</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Exploração de significados</li><li>• Análise de conteúdo e discurso</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manipulação de variáveis</li><li>• Análise estatística</li></ul>

# Diferenças Qualitativo x Quantitativo

---

	Qualitativo	Quantitativo-Experimental
<b>Pressuposto sobre fenômenos em exame</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ocorrência não previsível dos fenômenos</li><li>• Fenômenos vinculados ao seu contexto de ocorrência</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estabilidade e previsibilidade dos fenômenos</li><li>• Fenômenos abstraídos de seu contexto de ocorrência</li></ul>
<b>Tipo de problema/questão</b>	Elaboração e teste de hipóteses a partir de algum conhecimento / expectativa sobre o problema	Exploração contextualizada por meio de questões abertas, sem hipóteses prévias
<b>Raciocínio</b>	Interpretativo-indutivo	Hipotético-dedutivo
<b>Ação do investigador</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Exploração de significados</li><li>• Análise de conteúdo e discurso</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manipulação de variáveis</li><li>• Análise estatística</li></ul>
<b>Postura do investigador</b>	Envolvimento interpretativo; análise de impactos éticos	Concepção de neutralidade

# Diferenças Qualitativo x Quantitativo

---

	Qualitativo	Quantitativo-Experimental
<b>Pressuposto sobre fenômenos em exame</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ocorrência não previsível dos fenômenos</li><li>• Fenômenos vinculados ao seu contexto de ocorrência</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estabilidade e previsibilidade dos fenômenos</li><li>• Fenômenos abstraídos de seu contexto de ocorrência</li></ul>
<b>Tipo de problema/questão</b>	Exploração contextualizada por meio de questões abertas, sem hipóteses prévias	Elaboração e teste de hipóteses a partir de algum conhecimento / expectativa sobre o problema
<b>Raciocínio</b>	Interpretativo-indutivo	Hipotético-dedutivo
<b>Ação do investigador</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Exploração de significados</li><li>• Análise de conteúdo e discurso</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manipulação de variáveis</li><li>• Análise estatística</li></ul>
<b>Postura do investigador</b>	Envolvimento interpretativo; análise de impactos éticos	Concepção de neutralidade
<b>Tipo de resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Em profundidade.</li><li>• Framework interpretativo baseado em rede de significados relacionados ao contexto de investigação</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Abrangentes.</li><li>• Padrões, generalizações replicáveis</li></ul>

# Diferenças Qualitativo x Quantitativo

---

	Qualitativo	Quantitativo-Experimental
<b>Pressuposto sobre fenômenos em exame</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ocorrência não previsível dos fenômenos</li><li>• Fenômenos vinculados ao seu contexto de ocorrência</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estabilidade e previsibilidade dos fenômenos</li><li>• Fenômenos abstraídos de seu contexto de ocorrência</li></ul>
<b>Tipo de problema/questão</b>	Elaboração e teste de hipóteses a partir de algum conhecimento / expectativa sobre o problema	Exploração contextualizada por meio de questões abertas, sem hipóteses prévias
<b>Raciocínio</b>	Interpretativo-indutivo	Hipotético-dedutivo
<b>Ação do investigador</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Exploração de significados</li><li>• Análise de conteúdo e discurso</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manipulação de variáveis</li><li>• Análise estatística</li></ul>
<b>Postura do investigador</b>	Envolvimento interpretativo; análise de impactos éticos	Concepção de neutralidade
<b>Tipo de resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Em profundidade.</li><li>• Framework interpretativo baseado em rede de significados relacionados ao contexto de investigação</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Abrangentes.</li><li>• Padrões, generalizações replicáveis</li></ul>

# Métodos Qualitativos

---

- Definição:

Conjuntos diversos, porém **sistemáticos**, de procedimentos criados e adotados para investigar um determinado fenômeno ou grupo de fenômenos que (ainda) não se prestam à elaboração prévia de hipóteses.

# Quando Usar?

---

- Quando se busca ferramentas exploratórias de investigação
- Interessante para o estudo de objetos complexos e multifacetados, cujas ações e comportamentos dificilmente podem ser capturados pela definição e manipulação de um conjunto limitado de variáveis operacionais



# Características

---

- Investigação naturalística;

# Características

---

- Investigação naturalística:
  - Busca coletar o dado da forma mais próxima possível do contexto natural de ocorrência do fenómeno;
  - Aspectos não observáveis (opiniões, sentimentos, críticas, etc) requirem externalização de processos internos;
  - Quanto o contexto real não é possível, deve-se tentar aproximar tanto quanto possível de uma situação real de uso (e.g. teste de protótipos);

# Características

---

- Investigação naturalística;
- Investigação em profundidade com pequenas amostras;

# Características

---

- Investigação naturalística;
- Investigação em profundidade com pequenas amostras
  - Visão aprofundada (x panorâmica)
  - Trabalho intensivo com pequenas amostras: pesquisa trabalhosa, aprofundada e lenta

# Características

---

- Investigação naturalística;
- Investigação em profundidade com pequenas amostras;
- Investigação de significados a partir da perspectiva do participante;

# Características

---

- Investigação naturalística;
- Investigação em profundidade com pequenas amostras;
- Investigação de significados a partir da perspectiva do participante
  - explora-se a linguagem, o modo como interagem com a tecnologia, expressões faciais, falas

# Características

---

- Investigação naturalística;
- Investigação em profundidade com pequenas amostras;
- Investigação de significados a partir da perspectiva do participante;
- **Análise sistemática, iterativa e interpretativa do material coletado;**

# Características

---

- Análise sistemática, iterativa e interpretativa do material coletado
  - Procedimentos sistemáticos
  - Rastreabilidade: relação explícita entre elementos coletados e significados atribuídos
  - Atribuição de significados: atividade intelectual interpretativa
    - Processo indutivo (bottom-up) e iterativo de categorização do material



# Características

---

- Investigação naturalística;
- Investigação em profundidade com pequenas amostras;
- Investigação de significados a partir da perspectiva do participante;
- Análise sistemática, iterativa e interpretativa do material coletado;
- Disponibilidade de um conjunto de métodos e técnicas com diferentes objetivos e focos;

# Multiplicidade de Métodos Qualitativos

---

- O foco da pesquisa qualitativa possui inerentemente uma multiplicidade de métodos;
- A escolha de métodos depende das perguntas sendo feitas e do contexto;
- Não privilegia uma metodologia sobre a outra;
- A multiplicidade de métodos é uma estratégia que acrescenta rigor, fôlego, complexidade, riqueza e profundidade à investigação;

# Multiplicidade de Métodos Qualitativos

---

- Triangulação:
  - uso de múltiplos métodos com o objetivo gerar uma compreensão aprofundada do fenômeno em questão;
  - Exposição simultânea de realidades múltiplas, refratadas;
  - Não é uma validação, mas uma alternativa à validação;

# Papel do Pesquisador Qualitativo

---

- Definir a questão de pesquisa;
- Definir os métodos a serem utilizados;
- Reúne o conjunto de representações geradas pelos métodos para responder à questão de interesse;

# Pesquisa Qualitativa

---

É uma atividade situada que localiza o observador no mundo. Ela consiste em um conjunto de práticas materiais e interpretativas que tornam o mundo visível. Essas práticas transformam o mundo, fazendo dele uma série de representações, incluindo notas de campos, entrevistas, conversas, fotografias, gravações e anotações pessoais. Nesse nível, a pesquisa qualitativa envolve uma postura interpretativa e naturalística diante do mundo. Isso significa que os pesquisadores desse campo estudam as coisas em seus contextos naturais, tentando entender ou interpretar os fenômenos em termos dos sentidos que as pessoas lhes atribuem.

# Pesquisa Qualitativa

---

É uma **atividade situada** que localiza o observador no mundo. Ela consiste em um **conjunto de práticas** materiais e interpretativas que tornam o mundo visível. Essas práticas transformam o mundo, fazendo dele uma **série de representações**, incluindo notas de campos, entrevistas, conversas, fotografias, gravações e anotações pessoais. Nesse nível, a pesquisa qualitativa envolve uma **postura interpretativa e naturalística diante do mundo**. Isso significa que os pesquisadores desse campo estudam as coisas em seus contextos naturais, tentando entender ou interpretar os fenômenos em termos dos sentidos que as pessoas lhes atribuem.

# Referências

---

- ***A Aplicação de Métodos Qualitativos em Computação. Leitão, C. F., Prates, R. O., JAI 2017***
  - ***Seções 2.1, 2.2.1 e 2.2.2***
- Desenho da Pesquisa Qualitativa (Capítulo 1). Coleção Pesquisa Qualitativa.  
Uwe Flick, BOOKMAN, 2009.
- O Planejamento da Pesquisa Qualitativa (Capítulo 1).  
Norman K. Denzin e Ivonna S. Lincoln  
ARTMED BOOKMAN, 2005.
- Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (Capítulo 1)  
John W. Cresswell, SAGE Publications, 2005.