

Ricardo Pereira

Rua Ester Rombenso, 165 casa 5
06097-120 Centro – Osasco – SP
Cel.: (11) 9.9273-0775
E-mail: ricardopra@yahoo.com.br

Brasileiro
Solteiro
37 anos

Formação Acadêmica

[2010-2013] Centro Universitário Uniban Osasco,SP
Administração de Empresas. **Concluído**

[2005-2007] Centro Universitário Nove de Julho São Paulo,SP
Administração de Recursos Humanos. **Concluído**

Síntese de Qualificações

16 anos de experiência em administração, gestão de pessoas, RH, vendas e suporte a clientes, conhecimento nas principais ferramentas como Excel, SAP e Microsiga.
Ampla experiência nas áreas de atendimento, englobando a aplicação de técnicas de recursos humanos, administração, feedback e relações interpessoais. Proatividade, adaptabilidade, persistência e comprometimento com a função. Disponibilidade de horário e localidade.
Conhecimento na área de banco de dados, trigger, subqueries, introdução MySQL e PostgreSQL, Ferramentas de OCR anti-fraude e análise documental, análise de crédito imobiliário.

Experiência Profissional

10/2016 – 08/2022

Interfile full service BPO

Empresa nacional de médio porte atuante no segmento de análise documental e crédito imobiliário.

Supervisor de crédito Imobiliário (10/2016 – 08/2022)

08/2011 – 02/2016

Hospital Medicina dos Olhos

Empresa nacional de pequeno porte atuante no segmento da área de saúde.

Coordenador de Atendimento ao cliente (08/2011 – 02/2016)

12/2009 – 06/2011

Epson do Brasil LTDA

Empresa multinacional de grande porte atuante no segmento de indústria e comércio de informática.

Supervisor de Atendimento (12/2009 – 06/2011)

Curso Extracurricular

- Curso de Auditor ISO/ONA 2013
- Curso gestão de qualidade total 2011
- Introdução de linguagem programação
- MS SQL Server 2016 Modulo I e II
- Oracle Database 12C introdução ao SQL
- Conhecimento CSS, HTML e Javascript
- Gerenciamentos de projetos e PMbook
- Curso de documentoscopia e grafoscopia anti-fraude