

# Proposta Comercial

## Descrição do problema

Atualmente boa parte da população não possui uma forma fácil de saber como as instituições de saúde de sua região estão avaliadas em comparação com as outras.

Nossa aplicação visa disponibilizar para o usuário quais são os pontos fortes de determinada instituição e também quais pontos as pessoas acham que ela deveria melhorar. Nossa ideia é de que no futuro até as próprias instituições utilizem nossa aplicação para obterem um feedback de seus serviços, possuindo uma visão mais clara de oportunidades de melhoria e deficiências percebidas pelos seus usuários.

O sistema Dangari Healthy busca solucionar este problema permitindo que qualquer pessoa possa avaliar um instituição de saúde e também ver as avaliações de outras pessoas sobre determinadas instituições.

## Soluções do mercado para o problema

Foram encontrados os seguintes projetos correlatos:

PNASS - Programa Nacional de Avaliação dos Serviços de Saúde:

<http://portalsaude.saude.gov.br/index.php/pnass>

Avaliação de Desempenho de Sistemas de Saúde: um modelo de análise:

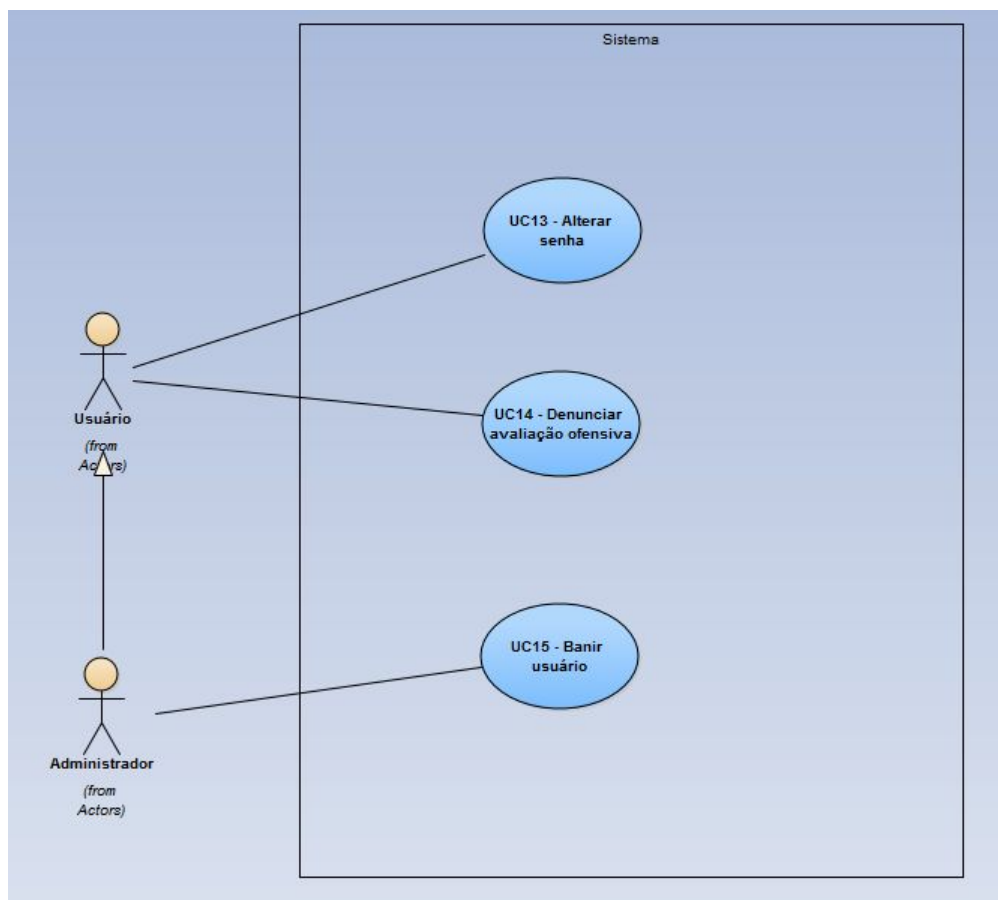
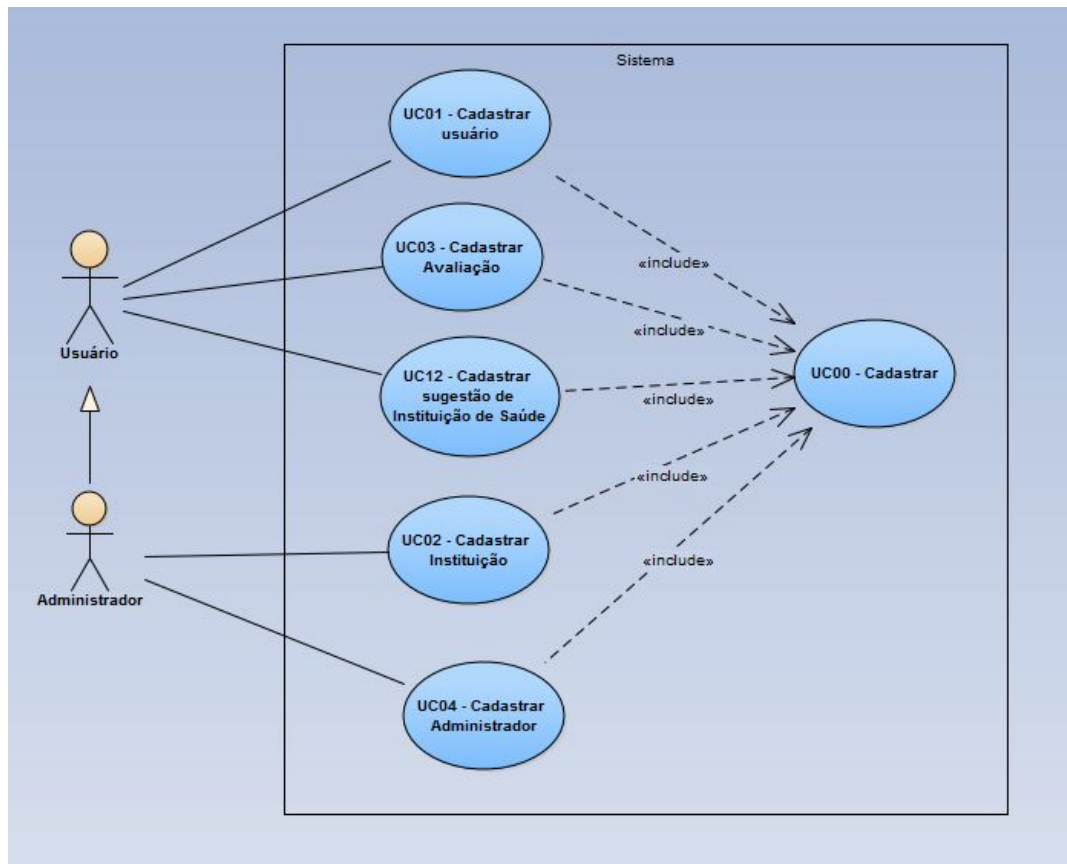
<http://www.scielosp.org/pdf/csc/v17n4/v17n4a14>

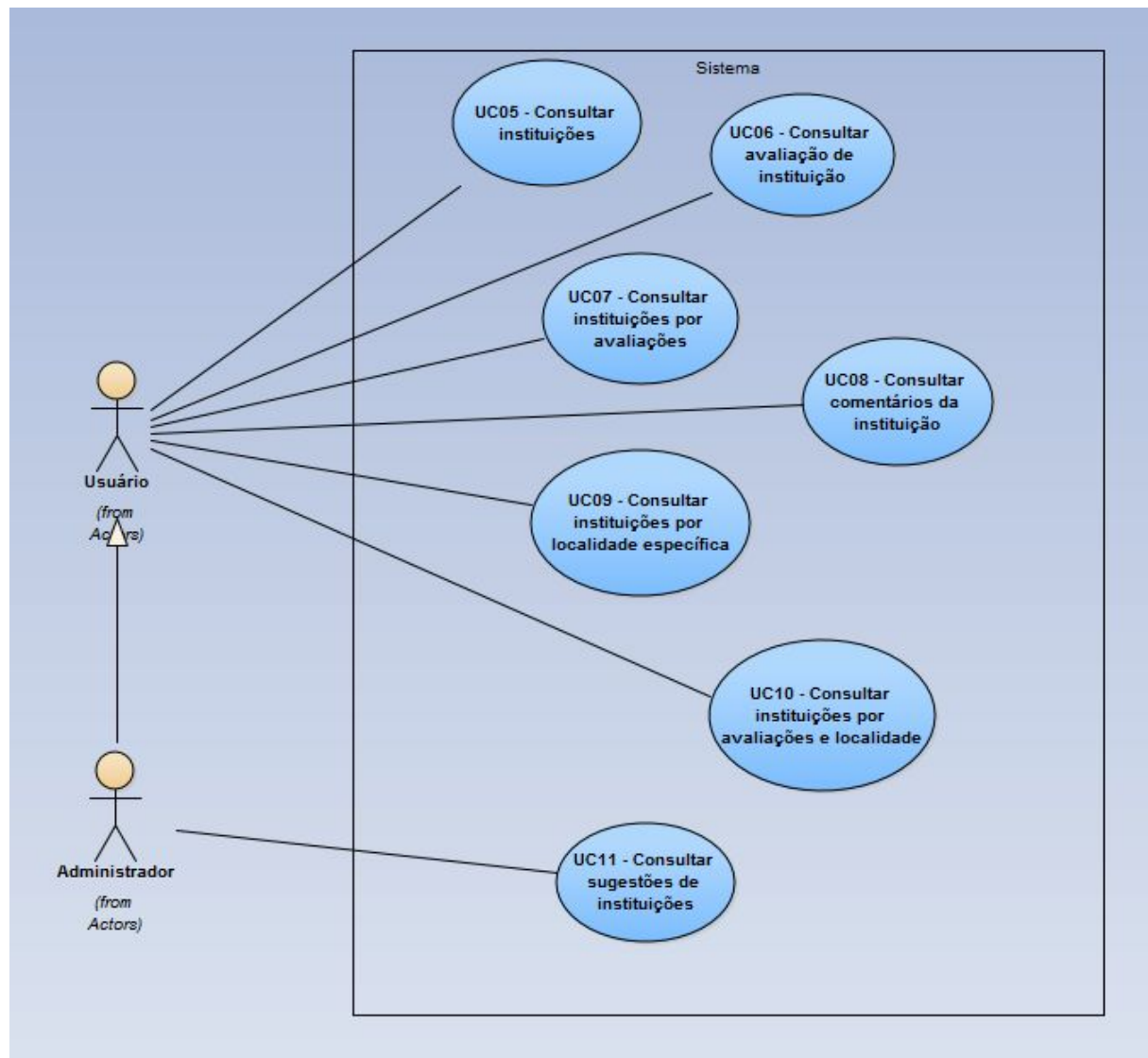
## Descrição da solução concebida

Disponibilizar um aplicativo para avaliar e consultar avaliações de instituições de saúde de sua região.



## Casos de uso





## **Indicativo da tecnologia**

O sistema será desenvolvido utilizando NodeJS para criar uma API Rest de backend, para salvar as informações será utilizado um banco de dados No-SQL, no caso, foi escolhido o banco de dados MongoDB. O frontend será desenvolvido em HTML, CSS e AngularJS.

## **Indicativo para escolha da tecnologia**

A escolha de NodeJS para implementação do backend é devido a grande quantidade de bibliotecas disponibilizadas de forma open source que tornam a linguagem muito produtiva e de fácil utilização, a sua alta performance também foi levada em consideração.

O banco de dados MongoDB foi escolhido por ser um banco No-SQL que se encaixava melhor na arquitetura de nossa aplicação, visto que nossa aplicação não possuirá tabelas complexas e somente uma relação entre elas, além de ser escalável horizontalmente e possuir um grande suporte de sua comunidade na web, o que vem a facilitar muito o desenvolvimento de uma aplicação.

Por ser uma aplicação Web escolhemos o framework JavaScript AngularJS para desenvolvimento do front-end por ser uma das bibliotecas mais utilizadas ultimamente para aplicações desse segmento, gerando uma grande produtividade ao desenvolvimento. O AngularJS também possui uma comunidade de desenvolvedores muito grande na web. Junto ao AngularJS será utilizado HTML 5, CSS e Bootstrap.

## **Requisitos funcionais**

RF01 - O sistema deve permitir o cadastro de usuários

RF02 - O sistema deve permitir o cadastro de administradores

RF03 - O sistema deve permitir um usuário cadastrado avaliar um posto de atendimento

RF04 - O sistema deve permitir que o usuário cadastre uma avaliação com ou sem um comentário atribuído

RF05 - O sistema não deve exibir a avaliação de um usuário caso este não possua um comentário atribuído

RF06 - O sistema deve permitir ao usuário visualizar as avaliações de outros usuários que possuem um comentário atribuído.

- RF07 - O sistema deve permitir um usuário sugerir um novo posto de atendimento
- RF08 - O sistema deve permitir um usuário denunciar alguma avaliação que ele achar abusiva
- RF09 - O sistema deve permitir que um administrador aceite ou recuse um novo posto de atendimento sugerido por um usuário
- RF10 - O sistema deve permitir um administrador cadastrar um novo posto de atendimento
- RF11 - O sistema deve permitir o usuário realizar uma busca com filtros entre os postos de atendimento
- RF12 - O sistema deve permitir o usuário realizar uma busca de postos de atendimento por região. e.g. cidade/estado.
- RF13 - O sistema deve permitir o usuário realizar uma busca dos postos de atendimento melhores avaliados.
- RF14 - O sistema deve permitir o usuário realizar uma busca dos postos de atendimento melhores avaliados por região.
- RF15 - O sistema deve mostrar a localização do posto de atendimento no GoogleMaps.
- RF16 - O sistema deve permitir ao usuário alterar a sua senha.
- RF17 - O sistema deve permitir ao usuário inserir uma foto de perfil.
- RF18 - O sistema deve permitir ao administrador banir usuários por comportamento impróprio.

### Requisitos não funcionais

- RNF01 - O sistema deverá funcionar em qualquer plataforma através de um browser.
- RNF02 - O sistema deverá ser responsivo de acordo com o tamanho da tela do usuário.
- RNF03 - O sistema deverá ser intuitivo, de fácil usabilidade para o usuário.

### Cronograma para execução do projeto

- 17/ma Validação da tecnologia e MER
- 20/ma Validação dos requisitos funcionais e não funcionais
- 24/ma Validação dos protótipos de tela
- 31/ma Finalização da proposta comercial
  
- 7/ab Criação da tela de avaliação
- 9/ab Desenvolvimento da tela de avaliação
- 14/ab Validação da funcionalidade de avaliação e criação da tela de listagem
  
- 16/ab Desenvolvimento da tela de listagem
- 21/ab Validação da tela de listagem e criação da tela de usuário
- 23/ab Desenvolvimento da tela de usuário
- 28/ab Validação da tela de usuário e criação da tela de ponto de atdm
- 30/ab Desenvolvimento da tela de ponto de atendimento
- 5/mai Ajustes finais

12/maio até

9/jun Testes e Correções de erros

11/jun Apresentação para a turma.

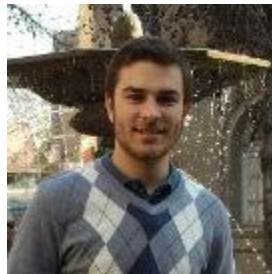
## Perfil técnico da equipe construtora

A equipe será formada por 3 programadores, conforme detalhes abaixo:

### Programador 1

- ✓ **Formação:** Superior incompleto em Bacharelado em Ciência da Computação;
- ✓ **Experiência:** Trabalha com desenvolvimento de software a 4 anos.
- ✓ **Conhecimentos:** Java, JavaScript;

## Ricardo Filipe Reiter



## Equipe: 01

### programador 2

- ✓ **Formação:** Superior incompleto em Bacharelado em Ciência da Computação;
- ✓ **Experiência:** Trabalha com desenvolvimento de software a 4 anos.
- ✓ **Conhecimentos:** Java, JavaScript.

## **Daniel Pamplona Soares**



### **Equipe: 01**

#### **Programador 3**

- ✓ **Formação:** Superior incompleto em Bacharelado em Ciência da Computação;
- ✓ **Experiência:** Trabalha com desenvolvimento de software a 4 anos.
- ✓ **Conhecimentos:** Java, JavaScript.

## **Gabriel Henrique Biz**



### **Equipe: 01**



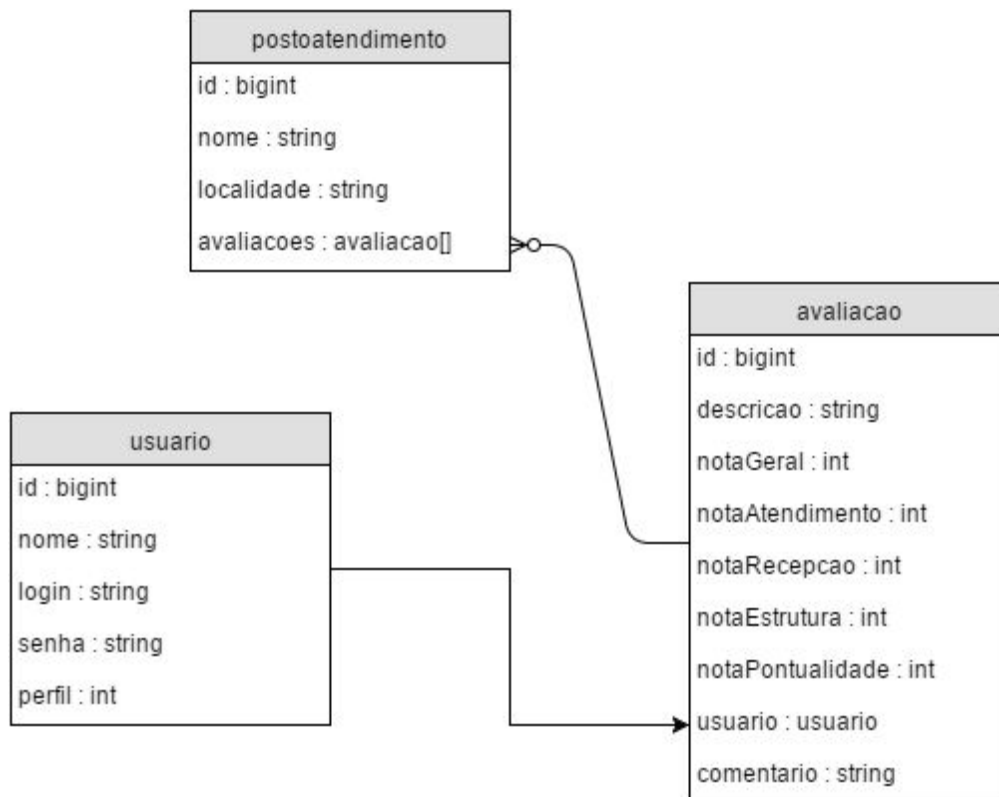
## Custo

- ✓ **Versão gratuita:** A versão gratuita será aberta na internet.

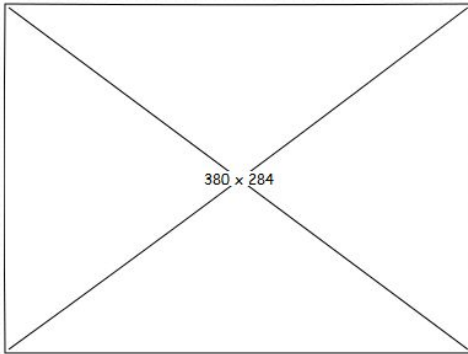
## Placa da empresa



## Modelo Entidade Relacionamento



## Protótipos de tela



## Ponto de Atendimento Perto da FURB

Avaliação Geral: ★★★★★

Atendimento: ★★★★★ 1320 voto(s)

Recepção: ★★★★★ 1503 voto(s)

Estrutura: ★★★★★ 1412 voto(s)

Pontualidade: ★★★★★ 760 voto(s)

### (42) Comentários:



Seu Pedro

Gostei muito do atendimento. Excelente!!! :)



José

Péssima pontualidade. NAO recomendo.

## Pontos de atendimento perto de você:

<< Digite aqui para pesquisar um ponto de atendimento >>

Pesquisar

Filtrar por:

Pontualidade

Ordem:

Maior para menor

Filtrar

Nome	Avaliação Geral		Comentários
Ponto de Atendimento do GARCIA	★★★	37	<a href="#">Avaliar</a>
UNIMED	★★★★★	430	<a href="#">Avaliar</a>
Ponto de Atendimento da VELHA	★★★	85	<a href="#">Avaliar</a>



Avaliação do ponto de atendimento

UNIMED

Atendimento: 5 - estrelas

Estrutura: 5 - estrelas

Recepção: 5 - estrelas

Pontualidade: 5 - estrelas

Avaliação Geral: 5 - estrelas

Seu comentário:



Seu Pedro

Gostei muito do atendimento. Excelente!!! :)

Salvar

Cancelar

Bem vindo ao Dangari Healthy!

Comece efetuando seu cadastro, é grátis!

Usuário:

Don pedro I

Usuário válido

Senha:

\*\*\*\*\*

Confirmação de senha:

\*\*\*\*\*

Cadastrar

Cancelar