

Nilo Batista de Almeida

Av. Santa Clara, 292 • Guaíba, RS 91500-000 • (51) 8252-2351 • nilobatistadealmeida@gmail.com

SUMÁRIO EXECUTIVO

- 8 anos de experiência com planejamento e gestão operacional
- Formado em Comércio Exterior pela FTEC de Porto Alegre
- Formado técnico em Eletrônica pela Escola Técnica Santo Inácio, de Porto Alegre
- Experiência com ERPs TOTVs e SAP
- Idiomas: Inglês – boa interpretação textual e conversação básica

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2015-Presente	RM TELECOM <i>Coordenador Operacional</i> <ul style="list-style-type: none">• Coordenei a implantação do projeto DTH (OiTV) no Estado do Rio Grande do Sul• Lidero 6 times (6 reportes diretos e mais de 90 pessoas) responsáveis pela produção• Análise mensal dos indicadores de qualidade e velocidade• Acompanhamento e avaliação permanente do desempenho das equipes - PDCA	Porto Alegre, RS
2011-2015	ICATEL TELEMÁTICA <i>Coordenador Administrativo-Operacional</i> <ul style="list-style-type: none">• Desenvolvi o setor de controladoria que alimentou a gerência com informações para tomada de decisões e planejamento estratégico• Tomei ações de controle que reduziram em 50% os prejuízos com perdas de logística reversa• Promovi a uniformização dos processos na regional (PR, SC e RS)• Fiz controles de consumo de combustível que fizeram reduzir em 20% o desperdício <i>Supervisor Operacional</i> <ul style="list-style-type: none">• Responsável pela distribuição e controle dos serviços de instalação do cliente OiTV em todo o território do Rio Grande do Sul• Desenvolvi um sistema de distribuição de serviços que aumentou a produtividade em 40%• Fiz gestão de contratos com empresas subcontratadas	Porto Alegre, RS
2008-2011	ETE ENGENHARIA <i>Inspetor de Qualidade</i> <ul style="list-style-type: none">• Fiz auditorias técnicas em campo focado na melhoria da qualidade da operação• Padronizei o processo de auditorias, fazendo diminuir em 10% o índice de falhas• Promovi cursos de reciclagem aos técnicos e operadores de telecom	Porto Alegre, RS

FORMAÇÃO ACADÊMICA

2008-2013	FACULDADE DE TECNOLOGIA - FTEC <i>Tecnólogo em Comércio Exterior</i>	Porto Alegre, RS
1998-2001	ESCOLA TÉCNICA SANTO INÁCIO <i>Técnico em Eletrônica</i> Colocado entre os 5 melhores aproveitamentos do curso	Porto Alegre, RS

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Carteira de habilitação, categoria "D"
- Experiência com viagens ao interior do Estado do Rio Grande do Sul
- Disponibilidade para viagens e mudança de residência
- Líder voluntário em instituição não governamental de apoio à família no Estado de São Paulo nos anos de 2002-2004