

PERLA LIMA SOUSA

Brasileira – casada – 31 anos

Rua Visconde de Pelotas, Nº 495 / Apto. 203.

Passo D Areia – CEP: 91030-530 – Porto Alegre – RS

Tel: 51 – 8197-7201 / 51 – 9736-6868

E-mail: perlalimas@hotmail.com / perlalimas@yahoo.com.br

Objetivo:

Atuar na supervisão de equipe que tenha contato direto com cliente.

Características:

Senso de negociação, organização, planejamento, controle e análise nos processos envolvidos na venda e fidelização do cliente, capacidade para trabalhar em equipes, boa comunicação oral e escrita, bom relacionamento perante o grupo de trabalho, dedicação, comprometimento e facilidade para aprendizagem de novas tarefas e funções. Conhecimento do sistema SAP.

Formação:

Graduada em Letras – UFPA (Universidade Federal do Pará) – Conclusão em 2009.

Experiência Profissional:

Empresa: STEMAC S/A Grupos Geradores – Divisão de Serviços e Peças em Porto Alegre/RS

Empresa Líder Nacional na Comercialização de Grupos Geradores.

Cargo / Função: Vendedora Interna.

Setor: Comercial Diesel – Departamento de Serviços e Peças.

Descrição das Atividades: Administração de carteira de clientes; envio de orçamentos para manutenção em grupos geradores; esclarecimento de dúvidas dos clientes sobre propostas apresentadas e processos internos da empresa; mediação do contato do cliente com operacional; realizar contatos via fone e e-mail para fechamento das cotações, objetivando a superação das metas.

Fone: (51) 2131-3800

Período: Junho/2009 até Agosto/2013.

Empresa: STEMAC S/A Grupos Geradores – Escritório Marabá/Pará

Empresa Líder Nacional na Comercialização de Grupos Geradores.

Cargo / Função: Auxiliar Administrativo e Comercial.

Setor: Administrativo e Comercial.

Descrição das Atividades: Rotinas administrativas; prospecção de clientes e prática de marketing de relacionamento com o objetivo de divulgar o escritório da STEMAC na região Sul e Sudeste do Pará; apresentar e negociar propostas para a venda de grupos geradores; analisar a situação do mercado, traçando planos comerciais; acompanhar carteira de clientes até o fechamento da máquina; contatos de pós-venda e prospecção de contratos de manutenção preventiva, objetivando a fidelização dos clientes.

Fone: (94) 3324-3324 / 3324-1056

Período: Abril de 2006 até Junho/2009.

Empresa: Escola Darci Ribeiro

Escola Municipal de Ensino Fundamental

Cargo / Função: Professora

Descrição das Atividades: Ministras aulas de Língua Portuguesa e Artes para alunos de sétima e oitava séries.

Fone: (94) 3323-2545

Período: 2003 a 2005

Empresa: Dulce Farma Drogarla

Drogaria

Cargo/Função: Atendente

Descrição das Atividades: Atendimento a clientes, reposição de mercadorias, operadora de caixa, controle de estoque e pagamento de contas.

Período: 2000 a 2001

Cursos de Aprimoramento:

- Windows, Office, Internet e aplicativos.
- Negociação Para a Busca de Resultados
09 horas – CDL – Porto Alegre/RS
- Comitê de Vendas – Vendedor de Alta Performance
1,5 horas – AMCHAM Business Center – Porto Alegre/RS
- Funcionalidades do Outlook
02 horas – Equipe TI STEMAC – Porto Alegre/RS
- Desmitificando a Bolsa de Valores
1,5 horas – DESENVOLVERRH Consultoria em Gestão de RH – Porto Alegre/RS

Referências:

Luciane Fidelis – Supervisora Comercial na STEMAC – (51) 8469-7930 / (51) 8926-6616

Luciana Gallicchio Mascia – Gerente Comercial na Sodexo – (51) 9343-1660 ou 9116-6066

André Coelho – Coordenador Comercial na STEMAC Filial Pará – (94) 9116-1646

Certifico que as informações acima são verídicas, assumindo por elas total responsabilidade.

Perla Lima Sousa