

CURRICULUM VITAE



DADOS PESSOAIS

Catiúscia Ucle de Lima
34 anos
Avenida Florida, 405
Florida, Guaíba.
Contato: 9909 72 34
3402 19 50

FORMAÇÃO:

Ensino Fundamental e Médio completos.
Ensino Superior: Ulbra Curso de Administração em andamento.

DESENVOLVIMENTO:

- Informática.
- A importância dos conflitos emocionais nas relações humanas. ISCMPA
- Postura e Ética: Atendimento e relações interpessoais. ISCMPA
- Administração do tempo. ISCMPA
- Gerenciamento de Rotina e Diretrizes. ISCMPA

TREINAMENTOS EAD

- Descarte de Resíduos em Ambiente Hospitalar.
- Programa 8's.
- Metas Internacionais de Segurança do Paciente.
- Prevenção e Combate a Incêndios.
- Prevenção e Controle de Infecções Hospitalares.
- Atendimento ao Cliente.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS:

Empresa: Irmandade Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre.
Cargo: Auxiliar de Faturamento.
Experiência com tabelas amb e tuss.
Cobrança de honorários médicos, procedimentos clínicos e cirúrgicos.
Análise de contas de ambulatório e internação. Conferência de materiais, medicamentos e taxas.
Processos finais de emissão de faturas manuais e arquivos.
Período: 16/04/1996. à 20/06/2011.

Empresa: Associação Hospitalar Moinhos de Vento.
Cargo: Assistente de Atendimento – Centro Cirúrgico.
Experiência em atendimento, pacientes e médicos.
Solicitação de guias, atendimento telefonico, conferencia de procedimentos agendados, verificação de procedimentos autorizados junto aos convênios através dos portais e telefone, feedback aos pacientes e médicos.
Período: 09/04/2012 até a data atual.

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Boa leitura e dicção, proativa, comunicativa, focada e interessada.

Bom relacionamento com os colegas e também com o corpo clínico, aberta a mudanças e novas experiências. Bom controle emocional.