Willian da Silva Teixeira

Tel.: (53) 8437 8840 **Solteiro E-mail:** willianteixeira87@gmail.com

Endereço: Rua Visconde de Ouro Preto, 368

Bairro Areal - Pelotas, RS

Data de nascimento: 20/06/1987 (29 anos)



Formação

- Bacharelado em Turismo. UFPel (Universidade Federal de Pelotas) - concluído em 2016. Obs.: Curso vinculado à Faculdade de Administração com objetivo de formar alunos com amplo conhecimento da área com fins administrativos, logísticos e/ou organizacionais.

Idiomas

- Inglês nível intermediário;
- Espanhol nível básico.

Conhecimentos em Informática

- Pacote Office: Word; Excel; PowerPoint avançado;
- Outlook.

Qualificações

Possuo experiência de cinco anos como auxiliar de escritório, tendo realizado diversas funções administrativas em arquivamento e controle de documentos, elaboração de tabelas e/ou formulários, processos e relatórios, além de serviços externos como viagens, pagamentos bancários, etc. Comprometimento e responsabilidade são valores que levo à vida pessoal e profissional, mantendo como recurso uma boa relação com as pessoas, a fim de sempre atingir os melhores resultados pessoais e profissionais.

Experiências e atividades

Hello Hostel Design

Função: Recepção - (sem carteira assinada) de Jul/2015 a Out/2015.

- Experiência em atendimento presencial, por telefone e e-mail;
- Acompanhar as demandas e necessidades dos clientes;
- Realização de reservas, *check-in* e *check-out* dos hóspedes, além da manutenção e preparo dos quartos e demais locais do estabelecimento.

Prefeitura Municipal de Pelotas - SDET: Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Turismo

Função: Atendimento nos CATs (Centro de Atenção ao Turista) - Estágio de Dez/2014 a Jun/2015.

- Prestação de serviços e atendimento aos turistas e/ou visitantes;
- Assessorar e divulgar empreendimentos ligados ao setor;
- Auxiliar e promover eventos na cidade;
- Controle de estoque e distribuição de material turístico municipal e estadual.

Fernandes, Olivo & Viana Advogados

Função: Auxiliar de Escritório - de Jul/2008 a Ago/2013.

- Experiência em funções administrativas;
- Realização de serviços externos;
- Viagens em veículo próprio (CNH B) na função de preposto da empresa a fim de lidar com serviços administrativos em outras cidades.