

Carlos Eduardo Lopes

Brasileiro, casado, 2 filhos.

Data Nascimento: 01/02/1959 - Idade: 55 anos
Endereço: Rua Tijuco Preto – 933 – apto 171 – Tatuapé - São Paulo/SP
Fone: Residencial 011 2293 6077 – Celular 011 97542 9037
E-mail: ce.lopes1959@uol.com.br

- **Sumário de Experiências:** Mais de 20 anos de experiência na indústria de embalagens semi-redigidas (cartão e papel), atuando em diversas áreas da operação, planejamento, gestão de produção e qualidade. 15 anos em indústria de papel e celulose, atuando como especialista em uso de papel e celulose, técnico comercial, prospecção de novos negócios e desenvolvimento de novos produtos.
- Simultaneamente: 15 anos como Professor da Rede Estadual de Ensino e Universidades Brasileiras e das Américas.

Idiomas

- Espanhol: fluente
- Inglês intermediário

Formação Acadêmica:

- Graduação em Matemática, Administração de Empresas e Engenharia de Produção.
- Pós Graduação em Análise de Sistemas e Especialista em Celulose e Papel.
- Universidade Nove de Julho, UMC, Instituto de Ciências Aplicadas (FEISAN) e Escola Politécnica - USP.

Resumo das Qualificações:

- Carreira construída com experiência em empresas brasileiras de pequeno, médio e grande porte, sempre relacionados a produção de embalagens, papel e celulose.
- Meu perfil profissional demonstra a atração por desafios de qualquer natureza e dimensão, principalmente em empresas que valorizam eficiência e produtividade do profissional;
- Vivência profissional e acadêmica: iniciei minha trajetória profissional em áreas industriais de empresas gráficas de grande porte, passando por áreas relacionadas à produção, operação, custos e planejamento, até chegar à posição de Gerente Industrial, exerci a atividade de professor durante 15 anos em escolas privadas e públicas do Estado de São Paulo, em cadeiras da área de exatas e ensino técnico em institutos de ensino profissionalizantes, como atividade eventual, ministrei diversas aulas como professor convidado em Universidades Privadas de São Paulo e Buenos Aires.
- Habilidade em gestão de pessoas contribuindo intensamente para o clima favorável entre os comandados (média da Cia 56%, área gerenciada 89%)
- Habilidade em relacionamento interpessoal, gerenciando área de Assistência Técnica com índice de satisfação do cliente em 95% nas pesquisas pós-atendimento.
- Responsável pela gestão e manutenção no mercado de 1,2 milhão de toneladas de papel e cartão comercializado globalmente.
- Visão abrangente de questões, atividades, eventos e projetos, demonstrando percepção, quanto ao seu impacto em curto, médio e longo prazo.
- Habilidade em desenvolver trabalhos em grupo, onde ouvir e ser ouvido são aspectos que caracterizam um bom ambiente de discussão e trabalho, mostrando-me assertivo.

- Criatividade e empreendedorismo são habilidades desenvolvidas e que culminaram com a implantação de técnicas absorvidas em relacionamentos nacionais e internacionais para conquistar alto desempenho em processos gráficos e produtos celulósicos.
-

- **Experiência Profissional:**

- **CEL – Soluções Gráficas e em Papel e Celulose - Março de 2012 a 12/2014.**

- Consultor para indústrias gráfica de São Paulo, capital e interior, responsável por implantar de melhorias e otimização de áreas de apoio, industrial e qualidade, nas quais conquistamos excelentes resultados, atingindo e superando metas de qualidade e faturamento, apresentando rentabilidade superiores a esperada. Cliente: EMEPE Industria Gráfica e Antilhas Industria Gráfica de Embalagens.
- Consultoria para Suzano Papel e Celulose S/A. em projetos especiais, pré-venda, prospecção de clientes em mercados da América Latina e desenvolvimento de novos produtos.
- Consultoria Técnica para a Arconvert Brasil em papeis auto adesivos, Suporte ao Cliente e Assistência Técnica

- **Suzano Papel e Celulose - 12/01/98 – 01/03/2012**

- **Cargo: Consultor Técnico Executivo de Suporte ao Cliente. - 09/2010 a 01/03/2012**
- Responsável homologação de novos produtos em clientes e usuários finais.
- Responsável pelo atendimento técnico e desenvolvimento de novos produtos e aplicações, por demanda da área comercial, em clientes e potenciais clientes, com alto volume envolvido e ou dificuldades de uso de produtos da Empresa.
- Responsável por diagnósticos em sistemas de gestão, processos e técnicas de produção em clientes demandantes.
- Responsável, por melhorias e correção em produtos apresentando deficiências crônicas, participação em grupo de trabalho focado.
- Responsável técnico em projetos especiais em parceria com clientes e usuários finais.
- Referência para consultas técnicas das áreas comerciais, industriais, qualidade, clientes e usuários finais.
- Responsável por treinamento técnico para novos colaboradores, área comercial, clientes, distribuidores e usuários finais.
- Responsável técnico e executante do Road Show na América do Sul, América Central e Caribe – mais de 100, em mais de 50 edições, aproximadamente 2000 profissionais atendidos em 3 anos.
- Responsável por retomar negócios com clientes, cuja deficiência de qualidade, comprometeu o relacionamento, ex.: Souza Cruz.

- **Cargo: Ger. Executivo – Divisão Suporte ao Cliente da Unidade de Negócio Papel - UNP. - 2001 – 09/2011**
- Responsável pela gestão das atividades de pré e pós-vendas do grupo Suzano – especialista técnico em papel e celulose e processo de conversão de papéis não revestidos, revestidos e cartão.
- Responsável pela gestão da Engenharia de Aplicação, dando apoio técnico ao desenvolvimento de produtos para as Áreas Comerciais, Industriais e P&D no mercado interno e externo.
- Responsável pela mudança da visão da Assistência Técnica, onde o cliente é tratado com imparcialidade, promovendo satisfação e não somente identificando pontos que possam justificar as deficiências no uso.
- Responsável pelas negociações e ressarcimentos, apoiado em conhecimento técnico, reduzindo as perdas para o Cliente e para a Empresa.
- Responsável por métricas semanais e mensais de faturamento, entrevistas, visitas a clientes e prospecção de novos negócios Departamento de Administração de Vendas.
- Responsável por defender o critério 3 do PNQ perante a banca de auditores (Prêmio Nacional da Qualidade) da FNQ (Fundação Nacional da Qualidade), conquistada em 2008 pela Suzano. (Avaliação em 2008, 100 pontos no critério 3).
- Responsável por desenvolvimento e treinamento técnico de produto às equipes de Vendas Suzano e Distribuidores MI e ME.
- Consultor corporativo em nome da Suzano para indústrias gráficas na América Latina e Central, buscando melhorias nos processos de transformação do papel, com a finalidade de extrair o máximo potencial do produto – papel e cartão.
- Congressista convidado pela Escola Politécnica-USP, representando-os no CIADICYP – Congresso Ibero-americano de Investigação de Papel e Celulose. Campinas SP, 2004.
- Palestrante convidado para o Encontro Nacional das Indústrias Farmacêuticas na Argentina 2002, 2004, 2005 e 2009.
- Palestrei em diversas oportunidades tanto no Brasil como no Exterior.
- Responsável pela criação e desenvolvimento do Di.C.A.S. – Dinâmica Coordenada para Atendimento Suzano, trata-se de treinamento em massa onde os grupos multifuncionais, têm tarefas a cumprir com o intuito de aprendizado, o espírito de competição do treinamento resulta em grande comprometimento das equipes em busca da conquista do título, esse refletiu no dia a dia dos colaboradores.
- **Gerente Departamento de Desenvolvimento de Mercado. - 1998 – 2001.**
- Responsável pelo desenvolvimento da aplicação dos produtos da Cia. No cliente e end user.
- Responsável pela interface do mercado e suas necessidades com as áreas de P&D do Papel e Celulose para desenvolvimento de novos produtos.
- Responsável por ampliar a rede de end user, que especificam os produtos da Empresa. Ex.: Indústria Farmacêutica - 85% das embalagens têm como especificação o cartão da Suzano como matéria prima para suas embalagens.
- Colaborador na identificação de novos fornecedores e fornecedores para os clientes, fabricantes de produtos que possam agregar valor ao produto Suzano. Ex.: resina resistente à água possibilitou a produção de um cartão para embalar alimentos congelados, barreira a gordura, fungi safe e outros.

- Ponto de referencia para as áreas industriais, desenvolvimento e qualidade, para solução de problemas de qualidade na indústria de papel e cartão e uso e aplicação de papel e celulose no mercado de atuação da empresa.

- **Professor Universitário - 2000 – 2011**

- Professor convidado para aulas sobre reflorestamento, extração, produção de celulose/papel e produção de embalagem em cartão, para graduação e pós-graduação.
 - Instituto Mauá de Tecnologia
 - Universidade Anhembí Morumbi
 - UNIP
 - Mackenzie
 - Escuela de Farmacia Universidad Argentina.

- **Brasilgráfica Indústria Gráfica Ltda. - 1997 a 1998**

- **Gerente Industrial**
- Responsável pelo atendimento de demanda de volumes e prazos dos clientes na produção de embalagens.
- Responsável por gestão de 400 colaboradores, diretos e indiretos, das áreas de Impressão, Corte e Vinco e Colagem
- Responsável aprovação e manutenção de padrões de qualidade estabelecidos por clientes.
- Responsável pelo desenvolvimento e homologação de fornecedores.
- Responsável pela Homologação de Equipamentos e Acessórios destinados a melhorias de processo e produto.

- **L. Niccolini Industria Gráfica. - 10/1989 a 08/1997**

- **Gerente Industrial (último cargo)**
- Responsável pela implantação do Sistema de Qualidade com base nas Normas ISO 9000.
- Responsável por atingimento das metas estabelecidas pelo Orçamento Corporativo em todas as áreas produtivas.
- Responsável por Coordenadores da Produção, PCP, Qualidade, Desenvolvimento e Manutenção, com Gestão de Pessoal envolvendo 300 colaboradores diretos e indiretos.
- Responsável pela negociação e estratégia de compra de matéria prima, papel e cartão.
- Responsável pelo plano de investimentos.
- Responsável pela Implantação de recursos em busca de aumento de produtividade e melhorias dos processos.
- Responsável pela Homologação de Equipamentos e investimentos.
- Responsável por buscar atualizações e inovações com a finalidade de redução de custos.
- Responsável por todas as rotinas produtivas da empresa.

- **Prof. da Rede Est. de Ensino – Gov.do Estado de São Paulo – 1982 a 1995**
 - Professor em regime ACT, nas cadeiras de Matemática, Física e Estatística, em cursos Regulares 2º grau e Profissionalizantes turmas de Publicidade, Contabilidade e Magistério.
 - **Lingraf e Printpack. - 1974 a 1989**
 - **Gestor de Produção/Industrial em indústrias de embalagens - 1974 a 1989**
 - Lingraf e Printpack, perfazendo experiência de mais de 15 anos, com atuação nas áreas operacionais, orçamento, planejamento, qualidade e produção.
 - **Principais Projetos:** Implantação de sistemas inovadores para produção de embalagem, ex.: “2 S” - Waner Lambert, Código Braile – Laboratório Aché – resinas resistentes à umidade e outros.
-
- **Cursos/Eventos.**
 - Tecnologia Gráfica I e II – FDE- USP
 - Qualidade:
 - FNQ – Fundação Nacional da Qualidade
 - ISO9000 – Bureal Veritas
 - ISO14000 – Bureal Veritas
 - GMP – Boas Práticas de Produção.
 - Liderança – Realizare – Mckinsey & Company
 - Macro Economia e Finanças – IBMEC
 - Negociação Internacional – IBMEC
 - Negociação - FGV
 - Black Belt Executivo. INDG
 - Gestão de Pessoas – FGV
 - Ingles – Thomson Learning ELT International (Inglaterra).
 - Vistas/Expositor - feiras relativas ao setor de embalagens Nacionais e Internacionais, Interpack – Alemanha, Drupa-Alemanha, Print – Chicago, Ensaves – Argentina e outras.