

Igor Wagner

Brasileiro - 33 anos - Casado

- Contato: **(51) 9717-9979**
- E-mail: **igorwvs@gmail.com**
- Residência: Bairro Cristo Redentor
- Porto Alegre – RS

Objetivos Profissionais

- Analista de Negócios
- Analista de Processos
- Busco o crescimento profissional e da empresa em que desprenderei do meu trabalho, agregando conhecimento; experiência, trazendo novas oportunidades e melhorias a, área de negócios, assim atendendo a expectativa da empresa e das partes, interessadas como um todo.

Resumo de Qualificações

- Sólida experiência em análise de negócios, análise de processos, modelagem de processos e sistemas para ambientes corporativos, realizando atividades, como: entrevistas com usuários; mapeamento de processos; análise de requisitos; definição de escopo; levantamento de orçamentos e elaboração de ROI.
- Conhecimentos fundamentados: SQL Server; ERP; CRM, BIZAGI, IIBA (BABOK), BPM (CBOK) Canvas, Cloud Computing; BI; Firewall; Vpn, Proxy, Antispam; Licenciamento; Microsoft, e inglês técnico.

Perfil

- Estou sempre buscando me atualizar com novos avanços tecnológicos.
- Entre minhas habilidades posso citar: Ótima comunicação, capacidade de aprendizagem; pró-ativo; criativo, dinâmico, exigente quanto à qualidade final dos serviços prestados e fácil adaptação ao trabalhar em equipe.

Histórico Profissional

- **GRUPO LOPES**
Período: Outubro/2014 até Março/2016
Função: **Analista de Processos**
Atividades: Modelagem de processos com software Bizagi, As Is, To Be. Treinamento dos processos para equipe de vendas.
- **WHITE CUBE TECNOLIGA DA INFORMAÇÃO**
Período: Janeiro/2014 até Setembro/2014
Função: **Analista de Negócios**
Atividades: Mapeamento e modelagem de processos; levantamento de requisitos e projeto de migração de sistema de CRM.

- **PROATIVA TI**
Período: /Fevereiro 2013 até Janeiro/2014
Função: **Analista de Negócios**
Atividades: Criação de todo processo da área vendas, levantamento de requisitos, implementação do sistema de CRM e customização da ferramenta para auxiliar nas tomadas de decisões.
- **INTEROP INFORMÁTICA**
Período: Março/2009 até Fevereiro/2013
Função: **Consultor**
Atividades: Focado na redução de custo do cliente com solução de Virtualização citrix; segurança da informação com Firewall Iptables; controle de acesso aos usuários, contingência e monitoramento de data center.

Formação Acadêmica

- **ULBRA** (Universidade Lurerana do Brasil) - Processos Gerencias

Cursos e Eventos

- **TARGETTRUST** - Práticas da análise de negócios
- **SENAC** - Rede Novell
- **DIAPAR** - Administração de empresas
- **WORKSHOP** - Licenciamento Microsoft

Certificações

- **CITRIX CERTIFIED SALES PROFESSIONAL** - XenDesktop, XenApp, XenServer
- **F-SECURE CERTIFIED PROFESSIONAL** - Anti-vírus
- **MICROSOFT:** - Sales and Marketing Com. for Server Platform