# eliandra medeiros

Brasileiro, rio grande do sul, 40 anos Rua Ney Veiga Pires 36 apartamento 105 Camaquã - RS

Telefone: 5136713514 / 5136713514 E-mail: eliandramedeiros@hotmail.com

# **Objetivo**

\* Atuar no departamento de atendimento ao cliente

## Formação

• Serviço Social. Unopar, conclusão em 2016.

#### **Experiência Profissional**

• 1996-2015 - Prefeitura Municipal e camara de Vereadores

Cargo: Secretaria Executiva

Principais atividades: Atuava no apoio ao gabinete do Prefeito e presidente da câmara, com a organização da agenda, correspondências, comunicados e outros documentos. Administrava compromissos, horários de reuniões e viagens. Identificava os visitantes e os assuntos a serem tratados, para o encaminhamento aos respectivos setores.

# **Qualificações e Atividades Complementares**

Inglês fluente (Number One Idiomas, 7 anos, conclusão em 2013) - Conhecimentos da linguagem
Java e dos frameworks mais comuns de mercado: Struts, Hibernate e afins. - Participação em
Workshop de Oratória (ENEJ, 2012 - Carga Horária: 8 horas) - Curso de Qualidade no Atendimento ao
Cliente (Praxis Consultoria, 2011 - Carga Horária: 24 horas)

## Informações Adicionais

- Disponibilidade para mudança de cidade ou estado, habilitação B.