

FRANCIELI COSTA FERNANDES

Dados Pessoais

Data de Nascimento: 08/07/1992
Endereço: Estrada Pauluzzi, 998 parada 68
Bairro: Passo do Hilário
Cidade: Gravataí
Tel.:9902-2631/9882-2814
E-mail: francieli.cf.donfa@hotmail.com

Escolaridade

Ensino médio completo na E.E de Ensino Médio Dom Feliciano – concluído em 12/2009.

Cursos

Técnico em Logística na Escola Técnica Marechal Mascarenhas de Moraes desde de 08/2012 até 08/2014.

Aprendizagem em Serviços Administrativos no SENAC Zona Norte, de 08/2011 até 06/2012.

Curso Profissionalizante em Informática AC- Administrativo Comercial na UNISOFT INFORMÁTICA – concluído em 07/2009.

SAA – Secretariado e Assessor Administrativo na UNISOFT INFORMÁTICA – conclusão em 06/2010.

Experiências Profissionais

Trabalho na empresa **BR SUL SERVIÇOS LTDA** desde 12/2012.

Cargo: Auxiliar Administrativo

Função: Atendimento aos clientes e fornecedores, emissão de notas fiscais, planilhas em excel, cadastros, abastecimento do sistema, orçamentos e contratos.

Empresa **Hoepers** assessoria de cobrança S.A. de 01/2012 até 11/2012.

Cargo: Recuperadora de crédito.

Função: Cobrança de cartão de crédito.

Empresa **TNT Mercúrio** Cargas e Encomendas Expressas S.A. de 08/2011 até 06/2012.

CARGO: Jovem Aprendiz

Função: Serviços administrativos, e-mails, notas fiscais, atendimento ao telefone e fornecedores, cadastro, planilhas e estoque.

Empresa **Atende Bem**, Soluções de Atendimento, Informação, Comunicação e Informática LTDA de 01/2011 até 01/2012.

CARGO: Operador de Telemarketing

Função: Telemarketing ativo, venda de Cartão de crédito.