

# Carlos Eduardo de Souza

Telefones: (051) 3237 3305; (051) 8197 2124

37 anos

E-mail: [edu.poa@hotmail.com](mailto:edu.poa@hotmail.com)

Data de Nascimento: 26/11/1977

Estado Civil: Casado

Endereço: Rua Manoel Ferrador, 692

Bairro: Passo das Pedras – Porto Alegre/RS

CEP: 91230-370

Carteira de Habilitação categoria “B”

---

## **Objetivo**

Coordenação/Supervisão comercial e/ou cobrança

---

## **Resumo Profissional**

- Dois anos de experiência em coordenação comercial. Disponibilidade para viagens;
- Sete anos vivência em ambientes de Call Center e especialização em cobrança massificada e de altos valores com cinco anos de experiência;
- Sólidos conhecimentos de processos de Back Office, controles e relatórios gerenciais.
- Participação de processos de treinamento e suporte técnico de pessoal;
- Alta adaptabilidade a diversos ramos de negócio tendo atuado sobre processos de atendimento básico e delicados como ouvidoria, Finame, seguros, cobrança ativa/receptiva e processos de cobrança jurídica.

## **Formação**

**Ensino Superior:** Gestão Financeira – Universidade Luterana do Brasil.

**Ensino Médio:** Técnico em Eletrotécnica – Escola Parobé

## **Experiência Profissional**

**Banco CNH Capital**

*06/01/2014 a 01/06/2015*

Cargo: Analista de Cobrança Sênior

Atribuições: Efetuar contato com clientes para propor soluções de cobrança tanto via telefone quanto através de visita in loco. Gestão dos escritórios parceiros para cumprimento das metas. Relatórios de acompanhamento de metas e desempenho. Atualmente responsável pelos resultados dos estados MS, MT, GO e DF.

**Consórcio New Holland***04/05/2013 a 04/09/2013*

Cargo: Supervisor de Área

Atribuições: Responsável pelas metas de penetração, contemplações e adimplência das cotas de consórcio para as regiões norte e nordeste do Brasil. Realização de treinamentos para as equipes comerciais das concessionárias bem como visitas de campo a clientes e participação em feiras e eventos. Confecção de relatórios para a gerência de volume de vendas e roteiros semanais.

**Banco De Lage Landen F. S. Ltda.***01/02/2011 a 09/10/2012*

Cargo: Coordenador Comercial

Atribuições: Atuar na equipe comercial exercendo atividades de visitação a concessionários do seguimento agrícola alavancando o volume de financiamentos com o banco DLL. Prospecção de novos clientes, treinamento da equipe de vendas, participar de reuniões para definição de metas e objetivos, confecção de relatórios gerenciais. Atualmente, respondendo pelas regiões de GO, MT, RO, TO, MA, PA e oeste baiano.

**Banco De Lage Landen F. S. Ltda.***05/02/2007 a 01/02/2011*

Cargo: Analista de Cobrança Pleno

**Silvernet do Brazil Ltda.***30/08/2006 a 01/02/2007*

Cargo: Coordenador Financeiro

**Banco De Lage Landen F. S. Ltda.***20/02/2006 a 18/08/2006*

Cargo: Analista de Cobrança

**Zanc Assessoria de Cobrança Ltda.***01/11/2002 a 25/09/2005*

Cargo: Auxiliar de Cobrança

**Cursos**

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| • Negociação                           | Fundação Getúlio Vargas      |
| • Análise de Crédito e Cobrança        | Fundação Getúlio Vargas      |
| • Análise de crédito corporate e midle | FEBRABAN                     |
| • Recuperação de Crédito               | Interação Escola de Negócios |
| • Estratégias de Negociação            | Fernando da Mata             |
| • Direito Bancário                     | Sadi Bonatto                 |
| • Excel Intermediário                  | Data Center                  |
| • Microsoft Office                     | Osicom                       |
| • Lavagem de Dinheiro                  | Banco DLL                    |
| • Direção Defensiva                    | Banco DLL                    |
| • Atendimento ao Cliente               | Brasil Telecom               |
| • Departamento Pessoal                 | SENAC/RS                     |