

# Janaína Bastos Quintilhano

Nascimento: 09/08/1982  
Rua Bolívar, Nº 75  
Jardim dos Lagos II - Guaíba/RS  
CEP: 92500-000

E-mail: [janabastosquint@ymail.com](mailto:janabastosquint@ymail.com)  
Fone: (51) 9543-1046  
(51) 9350-5528  
(51) 3491-2512

## Formação

- Técnico em Gerenciamento de Redes – 1200 horas – Escola de Ensino Profissionalizante Dr. Solon Tavares, concluído em 2006.
- Agente Administrativo - 180 horas - SENAC - 2003
- Técnico em Administração - 1808 horas - Instituto Estadual de Educação Gomes Jardim, concluído em 2002.

## Experiência

- Safesul Empilhadeiras Elétricas Ltda. – Início em 07/11/2011 – Emprego atual.
- Unisys Informática Ltda. - A serviço da Dell Computadores – Início em 01/06/2010 – Desligamento da empresa em 29/04/2011. Motivo: Finalização de contrato da empresa Unisys com a Dell Computadores
- PC Service Informática Ltda. - A serviço da Dell Computadores – Início em 21/08/2006 – Desligamento da empresa em 31/05/2010 – Motivo: Troca de contrato.

## Atividades Exercidas

- **Safesul Empilhadeiras Elétricas Ltda.**

**Cargo:** Compradora

**Setor:** Compras

### Funções:

Responsável pelo setor de compras da empresa. Negociações de compras, orçamentos, fechamentos de pedidos de peças para manutenção interna e externa. Negociações com transportadoras; Negociações e desenvolvimento de fornecedores; Recebimento de mercadorias; Conferência e controle de entrada e saída de peças do almoxarifado; Emissão de notas fiscais, eletrônica e de serviço; Gerenciamento de remessas para conserto a fornecedores: emissão da nota fiscal, orçamento, aprovação de serviços e retorno da mercadoria.

- **Unisys Informática Ltda.**

**Cargo:** Assistente de Suporte Técnico UTS III

**Setor:** Installation Team Dell / Call Director

### Funções:

Atendimento receptivo destinado ao agendamento de serviços adquiridos pelos clientes das linhas Física e Jurídica, bem como gerenciamento e controle de casos ou projetos, interagindo com demais setores e parceiros, para solução de problemas que poderiam surgir durante a realização do serviço em campo, acompanhando o caso até sua solução. Realizava também atendimento receptivo para filtragem de ligações ao Suporte Técnico.

- **PC Service Informática Ltda.**

**Cargo:** Assistente de Suporte Técnico

**Setor:** Installation Team Dell / Call Director

### Funções:

Início em 21/08/2006 em Recall de baterias Dell, com atendimento receptivo a clientes com equipamentos incluídos no Recall e solicitação do mesmo se necessário. Duração de aproximadamente cinco meses, logo iniciei as atividades no Setor de Instalações Dell e Call Diretor, exercendo as mesmas funções relatadas na acima (Unisys Informática). Obs.: Em 1º de junho de 2010 ocorreu à migração de contrato para a empresa Unisys, mantendo as mesmas atividades.