

Daiane Potter

Brasileira. Solteira. 26 anos. Residência em Caxias do Sul/RS. Veículo próprio.

Disponibilidade para viagens e mudança. E-mail: dai.potter@hotmail.com – 54 3284 1323 – 9187 9160

OBJETIVO: Analista de Exportação

Profissional com mais de 5 anos de experiência em comércio exterior atuando em empresa **Multinacional de grande porte da região Serrana do Rio Grande do Sul**, onde realizou trabalho de relacionamento com mercados da **América Latina e Andina, Caribe, África e Oriente Médio**. Domínio do fluxo completo do processo de exportação, abrangendo **comercial, logística e documentação**. Conhecimento do sistema de gestão empresarial **SAP**. Experiência sólida em negociação e relacionamentos interpessoais, visão estratégica e sistêmica do negócio. Responsável pela implementação de melhorias de processos da área de Comércio Exterior, elaborando e implementando fluxo de processos e relatórios que continuam a ser utilizados auxiliando na tomada de decisões da Gerência e Diretoria. Domínio e experiência em **Siscomex, Legislação Aduaneira, DRAWBACK, Faturamento de Exportação**.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **MBA em Marketing:** Fundação Getúlio Vargas – FGV Caxias do Sul, 2013
- **Administração com Ênfase em Comércio Exterior:** UCS, Caxias do Sul/RS, 2010

IDIOMAS

- Espanhol: Nível Fluente
- Inglês: Nível Intermediário

PRINCIPAIS EXPERIÊNCIAS E REALIZAÇÕES

➤ LUPATECH EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS PARA O PETROLEO

Período: 02/2014 – ATUAL

Segmento de Petróleo e Gás – Caxias do Sul/RS

ANALISTA COMERCIAL

- Supervisão de 1 colaboradora assistente;
- Análise crítica do processo de cotação, monitorando a solicitação de orçamentos;
- Elaboração e encaminhamento de propostas comerciais, para o cliente ou para as demais bases da empresa;
- Acompanhamento dos pedidos em produção, negociando prioridades de entrega junto ao Gestor da Produção;
- Emissão de pedido de venda e encaminhamento para os setores, a fim de iniciar o processo produtivo;
- Faturamento dos pedidos de venda;
- Acompanhamento das negociações, analisando impactos dos fretes nos resultados, bem como nas cotações;
- Monitoramento do atendimento dos prazos acordados;
- Elaboração de relatórios de indicadores gerenciais;
- Responsável pelo encaminhamento das reclamações dos clientes e acompanhamento da solução das mesmas;
- Aplicação de pesquisa de satisfação de clientes, apresentação dos resultados e proposta de ações para as melhorias.

➤ RANDON S.A IMPLEMENTOS E PARTICIPAÇÕES

Período: 07/2008 a 11/2013

Segmento de Transporte de Carga – Caxias do Sul/RS

ANALISTA DE EXPORTAÇÃO PLENO DE PRODUTO

Cargos Anteriores:

- ANALISTA DE EXPORTAÇÃO PLENO DO PÓS VENDA
- ANALISTA DE EXPORTAÇÃO JR. DO PÓS VENDA
- ANALISTA FINANCEIRO JR.
- AUXILIAR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO
- ESTAGIÁRIA

- Responsável pelo atendimento do mercado Chileno (principal destino das exportações), atuando também nos Mercados da América Latina e Andina, Caribe, África e Oriente Médio;
- Análise dos processos de exportação da empresa, identificando a necessidade de documentação especial para cada processo;
- Responsável pelo treinamento aos novos funcionários;
- Responsável pelas cotações de produtos, negociando junto às áreas de interface as necessidades especiais (prazos, características do produto, custos);
- Formação preço final de vendas;
- Negociação com Armadores, Agências Marítimas e Despachantes;
- Responsável pela análise e programação dos pedidos de exportação, avaliando o atendimento aos requisitos definidos e cotações emitidas, a fim de atender as condições comerciais negociadas;
- Responsável pelo processo logístico de cada operação (marítimo, aéreo e terrestre);
- Câmbio e Operações de Câmbio (fechamento das operações de exportação, importação e comissão de agente, carta de crédito, fiança bancária, financiamentos);
- Gerenciamento de seguro de crédito de exportação;
- Atendimento ao cliente interno (departamento de exportação);
- Relacionamento com Bancos;
- Negociações com clientes atuando na cobrança de faturas e renegociação de pedidos;
- Responsável pelo desenvolvimento do processo de finanças internacionais;
- Elaboração de relatórios, servindo de suporte às decisões gerenciais.

➤ **ASIA METALS NEGÓCIOS INTERNACIONAIS**

Período: 03/2008 a 07/2008

Segmento de Serviços – Intermediação Comercial – Caxias do Sul/RS

ESTAGIÁRIA COMÉRCIO EXTERIOR

- Controle de documentação e embarque de importação;

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Práticas De Exportação (16h): Federação Das Indústrias Do Rio Grande Do Sul - Caxias do Sul/RS, 2011;
- Incoterms 2010 (4h): Câmara De Indústria, Comércio E Serviços – Caxias do Sul/RS, 2011;
- Financiamento à Exportação (5,5h): Banco Do Brasil - Caxias do Sul/RS, 2009;
- Acordos Comerciais e Certificação de Origem (4h): Federação das Indústrias do Rio Grande do Sul - Caxias Do Sul/RS, 2011;
- Seminário De Negócio Internacional da Serra Gaúcha (6h): Câmara de Indústria, Comercio e Serviços - Caxias do Sul/RS, 2009.