

## **DADOS PESSOAIS**

**Nome:** *Diego Santos Soares*

**Endereço:** *Rua Balduino Linck, 219.*

**Cidade:** *Gravataí – RS.*

**Email para contato:** *diegosoares@yahoo.com.br, dssoares.net@gmail.com*

**Telefone para contato:** *(51) 9110-3399.*

**Data de Nascimento:** *20/03/1980.*

**Estado Civil:** *União estável.*

## **OBJETIVO**

*Uma oportunidade para trabalhar como gestor técnico (cargo de liderança) em TI, Datacenter, Suporte técnico operacional, Infraestrutura e demais áreas relacionadas à tecnologia e telecomunicações.*

## **ESCOLARIDADE**

**2º. Grau:** *Centro Educacional LaSalle - RS. Conclusão: 1998.*

*Técnico em Processamento de Dados.*

**3º. Grau:** *Universidade LaSalle - UNILASALLE - RS. Conclusão: 2005.*

*Bacharel em Ciência da Computação.*

**Pós Graduação:** *Instituto Nacional de Telecomunicações – INATEL - MG. Conclusão: 2008*

*Pós-Graduação em Engenharia de Redes e Sistemas de Telecomunicações.*

**MBA:** *Business School São Paulo – BSP – SP. Conclusão: 2014*

*MBA em Estratégia Empresarial.*

## **EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS**

**ZAMPROGNA S/A IMP. COM. E INDÚSTRIA. (Porto Alegre-RS)**

*Admissão: 02/96 à 03/2000. Cargo: Administrador de Rede.*

**NET SUL COMUNICAÇÕES LTDA. (Porto Alegre-RS)**

*Admissão: 03/2000 à 04/2005. Cargo: Analista de Datacenter.*

**NET SERVIÇOS LTDA. – VÍRTUA BRASIL (São Paulo-SP)**

*Transferência: 04/2005 à 07/2009. Cargo: Consultor de Tecnologia (Segurança IP e CMTS).*

**NET SUL COMUNICAÇÕES LTDA. (Porto Alegre-RS)**

*Transferência: 07/2009 à 07/2010. Cargo: Coordenador Técnico (Datacenter)*

**NET RIO COMUNICAÇÕES LTDA. (Rio de Janeiro-RJ)**

*Transferência: 07/2010 à 07/2013. Cargo: Gerente de Datacenter (Datacenter e HeadEnd).*

**CLARO S.A. (São Paulo-SP)**

*Transferência: 07/2013 à 06/2015. Cargo: Gerente de Infraestrutura Datacenter.*

## **RESPONSABILIDADES E EXPERIÊNCIAS**

- *Gestão matricial dos datacenters NET – Operações banda larga - equipes nível I (operações), nível II (cluster) e nível III (suporte nacional Brasil).*
- *Gestão da equipe de gestores (gerente e coordenador), consultores e especialistas nível IV em CMTS (cable modem termination system), servidores (Oracle, Solaris e Linux) e Network/IP (Cisco, Huawei, Juniper, Extreme).*
- *Validação do BOM (Bill of materials) de datacenter das operações junto à área de engenharia, compras e logística MSO (multi-system operator).*
- *Acompanhamento e garantia da correta implantação do BOM de datacenter.*
- *Implantação de novos datacenters (projetos de expansão da rede e crescimento da companhia).*
- *Gestão matricial dos projetos especiais de infraestrutura datacenter. Responsável técnico pela implantação do protocolo IPv6 nos datacenters.*
- *Gestão de contratos de manutenção e suporte terceirizados, equipes nível V, e relacionamento junto aos principais fabricantes de solução e fornecedores de equipamentos para datacenter (Cisco, Arris, Motorola, Incognito, Huawei).*
- *Gestão matricial dos indicadores de desempenho técnico da área (KPIs) junto às operações e a diretoria executiva. Controlado através de ferramentas para acompanhamento de gestão. Apresentação mensal dos resultados ao vice-presidente executivo de operações e demais membros do corpo executivo.*
- *Reunião semanal para acompanhamento dos indicadores com os colaboradores diretos. Reunião mensal com os colaboradores indiretos: gestores de datacenter dos clusters, gestores técnicos, diretores operacionais e diretores regionais.*
- *Aprovação e alinhamento matricial para contratação de novos colaboradores de datacenter (Todos os níveis).*
- *Assegurar a união e motivação da equipe bem como a gestão de seu desempenho, através de elaboração e implantação de programas adequados de incentivos ao cumprimento dos objetivos.*

## **PRINCIPAIS DESAFIOS**

- *Entregar mensalmente as metas através dos indicadores matriciais de qualidade da área em alinhamento com as diretrizes da diretoria executiva.*
- *Manter os serviços Virtua, NetFone, Now, PayTV, WiFi em perfeito funcionamento, com disponibilidade e com qualidade para os clientes NET em todos os datacenters das operações.*
- *Manter o alinhamento das equipes de colaboradores (diretas e indiretas) em prol das diretrizes da área e da diretoria executiva.*
- *Implantar os novos datacenters com o objetivo de cumprir os prazos e desafios das metas de expansão e receita.*
- *Zelar pela correta aplicação dos recursos financeiros destinados à área, com o objetivo de aperfeiçoar o controle dos custos, aumentar a eficiência e o retorno financeiro, através da gestão estratégica da área e do acompanhamento do book financeiro das operações.*

## ***ATIVIDADES EXTRACURRICULARES***

- *Ex-Membro do CERT.br - Centro de estudos, resposta e tratamento de incidentes de segurança no Brasil.*
- *Participação em seminários e palestras na área de tecnologia e informática e atualização constante por meio de cursos, livros e materiais periódicos.*
- *Participação em cursos de gestão de equipes de alto desempenho e plano de desenvolvimento de lideranças (PDL).*
- *Participação em reuniões e eventos com os principais fabricantes de tecnologia por meio de cabo (Docsis, etc.) no exterior.*
- *Visto Americano USA B1/B2.*
- *Idiomas: Inglês, intermediário para leitura/escrita e pronuncia.*

## ***REFERÊNCIAS***

- *As referencias serão fornecidas mediante a contato, para que não seja exposto os telefones dos executivos da empresa e demais colegas e parceiros externos.*