

# Jéssica Viana

Brasileira, Solteira, 20 anos

92500-000

jessicavianacarneiro@gmail.com - 51 80190494

Atuar na área de gestão comercial, setor administrativo e áreas afins.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### **Supervisora**

Grupo Valdac - Zona Norte de Porto Alegre, RS - Agosto de 2013 a Data Atual

#### Responsabilidades

Abertura de loja

Recebimento de mercadorias

Atendimento ao cliente

Merchandising

Supervisão rotinas de loja

#### Realizações

Apoio na organização, comunicação e motivação da equipe

Planos de ação e de melhorias para as rotinas de loja e desempenho de equipe

Responsabilidade e comprometimento

#### Habilidades

Pró-atividade

Bom relacionamento interpessoal

Responsabilidade

Bom senso

Auto-crítica

Saber ouvir e fazer o feedback

Senso de urgência

### **Assistente de vendas**

Lojas Renner S/A - Porto Alegre, RS - Dezembro de 2012 a Agosto de 2013

#### Responsabilidades

Atendimento ao cliente

Reposição

Rotinas de loja

Merchandising

#### Realizações

Auxílio para os funcionários mais experientes

Troca de experiências

#### Habilidades

Pró-atividade

Bom relacionamento

Força de vontade e motivação

#### FORMAÇÃO ACADÊMICA

##### **Tecnólogo - Gestão Comercial**

Fadergs - Porto Alegre, RS

2014 a 2016

##### **Ensino Médio Completo**

Conego Scherer - Guaíba, RS

2009 a 2011