

BRUNA CANDIDO BATISTA

Fone: 95519820 / 34013233

Endereço: Rua Dona Lúcia 317, Alegria – Guaíba/RS

Estado Civil: Solteira

21 anos

E-mail: brunac.batista@gmail.com



FORMAÇÃO:

Ensino médio completo: Escola Martinho Lutero

Administração

Cursando o 5º semestre – Noite

Universidade Luterana do Brasil - ULBRA

QUALIFICAÇÕES:

Conhecimentos em informática: Internet, Windows, Word, Excel, Outlook, Digitação, Power Point, Windows Movie Maker, DOMS, USP e Broker.

LÍNGUAS:

Inglês Intermediário – Cursando nível intermediário Make Your Point III – Yázigi Guaíba.

Espanhol básico.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

DELL Computadores – Início: 12/03/2012 a 7/01/2014 - Estágio

Financeiro – Auditoria de Preços

- Análise de dados para assegurar conformidade com a política interna de descontos;
- Sinalização e controle de inconformidades;
- Suporte na divulgação interna de resultados;
- Envio de reports com resultados atualizados.

Vendas - Suporte á Vendas Chat SB (Março – Novembro 2012)

- Auxílio no controle de cancelamentos e pré-cancelamentos;
- Ser um facilitador para a boa experiência do cliente, auxiliando na resolução de problemas;
- Realização relatórios com resultados atualizados;
- Reversão de ordens canceladas.

EcoÁguas Engenharia do Meio Ambiente Ltda- Início: 7/12/2010 a 05/03/2012 –
Estágio de Assistente Administrativo

- Controle de passagens aéreas;
- Formatação de Relatórios Técnicos;
- Organização do escritório;
- Atendimento ao público;
- Controle de contas á pagar e receber;
- Emissão e controle de notas fiscais;
- Atendimento telefônico;
- Serviços Bancários.

Guaíba, Fevereiro de 2014.