

## **Fellipe Ferreira Nunes**

Rua Flor do Conde, 62 / Cidade Verde - Eldorado do Sul / RS- 92990-000

Fones: (51) 9887-2324 E-mail: [fellipe.tecti@gmail.com](mailto:fellipe.tecti@gmail.com)

24 Anos, casado, uma filha.

### **OBJETIVO**

**Suporte Técnico em Informática.**

### **RESUMO DAS HABILIDADES**

- Conferência de Backups
- Conhecimento das Ferramentas (BackupExec, Simpana, Yosemite)
- Teste de Integridade de Dados
- Restauração de Arquivos
- Verificação de Servidores Windows e Linux
- Manutenção de Desktop
- Manutenção de Notebook
- Manutenção de Servidores
- Suporte Direto ao Cliente
- Suporte Remoto ao Cliente (Log Mein, ShowMyPc, Ammy Admin, Team Viewer)
- Instalação de Sistemas Operacionais (Win XP - win7 - Win 8 - Win Server 2008 - Win Server 2012 - Linux)
- Manutenção de Caixas de E-mail (CommuniGate, GoogleMail, Terra, Locaweb, Exchange, Office 365)
- Configuração de E-mail (Outlook, ThunderBird, Iphone, Android, Windows Phone)
- Active Directory
- Abertura de Chamados
- Atendimento de Chamados
- Instalação Pacote Office
- Instalação de Pacote LibreOffice
- Geração de Documentos de Rotina
- Operador CPD
- Verificação de Jobs Sistema SAP
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft Exchange Online Office 365
- Abertura de Chamados com Microsoft
- Abertura de Chamados com a Dell computadores
- Formatação de Desktop e Notebook
- Gerenciamento de Antivírus Corporativo (TrendMicro, Panda Security, Kaspersky)
- Gerenciamento de Servidores Proxy e Firewall (Debian – ClearOS - TrendMicro)

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

2º Grau – Curso Técnico em Informática (Faculdade Alcides Maya)

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

### **LOGAR Soluções em Redes e Infra - 01/12/2014 a Data atual**

#### *Analista de Suporte Pleno*

- Atendimento de Chamados
- Instalação Pacote Office
- Instalação de Pacote LibreOffice
- Configuração de Roteadores, Modem e Repetidores de Sinal
- Reparação de Sistemas Operacionais Corrompidos
- Restauração de Arquivos Perdidos pelo Usuário
- Atendimento On.Site
- Montagem de Hardware
- Conferência de Backups
- Restauração de Arquivos
- Verificação de Servidores Windows e Linux
- Gerenciamento de Firewall e Proxy ClearOS
- Gerenciamento Antírus corporativo TrendMicro
- Implementação de rotinas de backup em servidores
- Manutenção de Desktop
- Manutenção de Notebook
- Manutenção de Servidores
- Suporte Direto ao Cliente
- Suporte Remoto ao Cliente
- Instalação de Sistemas Operacionais (XP - win7 - Win8 - Linux)
- Manutenção de Caixas de E-mail
- Administração de Painéis (Loca Web - King Host, Google, Terra, Office 365, Microsoft Exchange)
- Active Directory (Cadastro, Remoção, Permissão e Bloqueio de Usuários)
- Abertura de Chamados com Sistema Manage Engine SupportCenter Plus
- Clone de Maquinas Utilizando Acronis e CloneZilla

### **Dell computadores do Brasil - 11/08/2014 a 17/11/2014**

#### *Assistente de Suporte Técnico ao Cliente*

- Abertura de chamados com Sistema Delta
- Atendimento de Chamados
- Instalação Pacote Office
- Reparação de Sistemas Operacionais Corrompidos
- Suporte via Chat
- Suporte via E-mail
- Suporte Remoto ao Cliente
- Instalação de Sistemas Operacionais (win7 - Win8 - Win 8.1)

## **LOGAR Soluções em Redes e Infra - 21/10/2013 a 23/07/2014**

### *Analista de Suporte Junior*

- Atendimento de Chamados
- Instalação Pacote Office
- Instalação de Pacote LibreOffice
- Configuração de Roteadores, Modem e Repetidores de Sinal
- Reparação de Sistemas Operacionais Corrompidos
- Restauração de Arquivos Perdidos pelo Usuário
- Atendimento On.Site
- Montagem de Hardware
- Conferência de Backups
- Restauração de Arquivos
- Verificação de Servidores Windows e Linux
- Manutenção de Desktop
- Manutenção de Notebook
- Manutenção de Servidores
- Suporte Direto ao Cliente
- Suporte Remoto ao Cliente
- Instalação de Sistemas Operacionais (XP - win7 - Win8 - Linux)
- Manutenção de Caixas de E-mail
- Administração de Painéis (Loca Web - King Host, Google, Terra, Office 365, Microsoft Exchange)
- Active Directory (Cadastro, Remoção, Permissão e Bloqueio de Usuários)
- Abertura de Chamados com Sistema Manage Engine SupportCenter Plus
- Clone de Maquinas Utilizando Acronis e CloneZilla

## **SEVENTI - 19/02/2013 a 29/07/2013**

### *Analista de TI*

- Atendimento de Chamados
- Instalação Pacote Office
- Instalação de Pacote LibreOffice Teste
- Configuração de Roteadores, Modem e Repetidores de Sinal
- Reparação de Sistemas Operacionais Corrompidos
- Restauração de Arquivos Perdidos pelo Usuário
- Atendimento On.Site
- Montagem de Hardware
- Conferência de Backups
- Restauração de Arquivos
- Verificação de Servidores Windows e Linux
- Manutenção de Desktop
- Manutenção de Notebook
- Manutenção de Servidores
- Suporte Direto ao Cliente

- Suporte Remoto ao Cliente
- Instalação de Sistemas Operacionais (XP - win7 - Win8 - Linux)
- Manutenção de Caixas de E-mail
- Administração de Painéis (Loca Web - King Host, Google, Terra)
- Active Directory (Cadastro, Remoção e Bloqueio de Usuário)
- Abertura de Chamados com Sistema Ocomon

## **OPERALPHA Informática LTDA. - 16 /07/2011 a 31/01/2013**

### *Técnico em Suporte á Micro informática*

- Suporte direto, remoto e via telefone com o Cliente.
- Administração de usuários no Active Directory.
- Administração de Caixas de e-mail.
- Manutenção de Software e Hardware.
- Instalação de Sistemas Operacionais.
- Abertura e Atendimento de chamados.
- Restauração de Arquivos perdidos.
- Criação de Documentos de Rotina
- Operação CPD

## **NETSUL Informática LTDA. - 21/06/2010 a 08/07/2011**

### *Cabista*

- Confecção de Cabos de Rede.
- Instalação de Sistemas elétricos e Telefônicos.
- Instalação de Pacht Panel e Voice Panel.
- Cabeamento Estruturado.
- Montagem de Infraestrutura para Passagem de Cabos.
- Certificações em Cabos Utp's.

## **CURSOS COMPLEMENTARES**

- Certificação Windows Server 2008 R2 Administrator fundamentals.
- Segurança em serviços e instalações elétricas (NR-10)
- Windows Server Administrator Fundamentals (D924-7969)
- Desenvolvimento de Aplicações Web com Tecnologia Microsoft (Palestra)
- Recrutando para TI - As Necessidades para o Mercado (Palestra)
- Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade (NR-10)
- Instalando e Configurando o Windows Server 2012 (70-410)
- Noções básicas sobre instalação de servidores (Microsoft Virtual Academy)
- Introdução ao Active Directory (Microsoft Virtual Academy)
- Segurança da Informação (Fundação Bradesco)
- HTML (Fundação Bradesco)
- Windows 7 (Fundação Bradesco)
- Configurando o Windows 8 (70-687)
- Implementando o Windows Server 2012 Essentials (Microsoft Virtual Academy)
- Introdução ao Office 365 (Microsoft Virtual Academy)
- Noção de Espanhol (residi no Uruguai por 1 ano)

### **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

- **CNH categoria B**
- **Veículo próprio**
- **Disponibilidade para qualquer horário**
- **Espanhol básico**