MARCO AURELIO PEREIRA DA SILVA

ÁREAS DE INTERESSE: FACILITIES / SEGURANÇA EMPRESARIAL E CONDOMINIAL

> RESUMO PROFISSIONAL

- Profissional com grande experiência na área de segurança patrimonial e facilities com vivência em liderar, treinar orientar equipes próprias e terceirizadas, envolvendo empresas e condomínios de grande porte.
- Bons Conhecimentos em Informática pacote oficce, sistemas ERP/SAP, SIGMA, SLA's, SIAM, D- Guard, Normas de qualidade ISO 9001, 14001, OHSAS 18001, política de compliance, e Idioma Inglês e Espanhol básico.
- Plenos Conhecimentos em indicadores de qualidade, análise de custos, metas e objetivos visando resultados.
- Vivencia em desenvolver e implantar procedimentos e projetos de segurança física e eletrônica (CFTV), alarmes, controle de acesso, portarias remotas (Virtuais) e outros sistemas de segurança.
- Bom relacionamento com órgãos de segurança pública, policias civil, militar, bombeiros e outras instituições.

> EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Monitora RS Serviços Técnicos Ltda. (Monitoramento de Imagens, Alarmes e Portarias Virtuais)
- ⇒ Out/2015 Mai/ 2016 Encarregado de Monitoramento
- Responsável pela Central de Segurança, liderando equipes de operadores, interfonistas e atendentes de alarmes na prestação de serviços de monitoramento para empresas, e condomínios de alto padrão.
- Controle e gestão dos serviços de monitoramento de locais e ambientes, gerenciamento remoto e a distância em 36 portarias virtuais desde o atendimento e operação através de sistemas e tecnologias integradas, tais como interfonia, controle de acesso câmeras de segurança, alarmes e sensores.
- Análises de gravações, imagens, áudios de atendimentos, caderno digital e procedimentos.
- lesa Óleo e Gás S/A Unidade para Fabricação de Módulos para Plataformas de Petróleo Projeto Petrobras
- ⇒ Jun/2013 Fev/ 2014 Coordenador de Segurança Patrimonial e Serviços Gerais
- Coordenação do Setor, liderando equipes multifuncionais próprias e terceirizadas totalizando 80 colaboradores em processos e atividades nas áreas de segurança patrimonial, limpeza, resíduos, serviços gerais, frota locada, transporte fretado (Ônibus)
 25 linhas, manutenção predial, copa e refeitório, malotes e correspondências, e alojamentos em um empreendimento no qual fazem parte as empresas IESA, PETROBRAS, METASA e subcontratadas.
- \Rightarrow Principais Resultados:
- Implantou o departamento de segurança patrimonial e serviços gerais
- Elaborou e implantou procedimentos de segurança para um Site com área de 360.000.m2
- Assessorou na implantação do projeto de segurança física e eletrônica (CFTV, Alarmes e Controle de Acesso)
- Reduziu os custos em serviços (40% na Limpeza) e (30% na Segurança)

- Weg Equipamentos Elétricos S/A (Fábrica de Transformadores e Caldeiraria no RS)
- ⇒ Abr/ 2008 Jun/ 2013 Líder de Segurança Patrimonial e Serviços Gerais
- Responsável pelo setor de segurança patrimonial e serviços gerais em 02 unidades onde liderava uma equipe totalizando 50 colaboradores nas áreas de vigilância, portaria, limpeza, transporte e serviços gerais.
- ⇒ Principais Resultados:
- Planejou, desenvolveu e implantou procedimentos de segurança para as unidades Fábrica e Caldeiraria.
- Implantou projeto de CFTV, alarmes, e portais para revista.
- Reduziu os custos nos contratos de (segurança 20%) e (Limpeza 30%)
- Rudder Segurança Ltda (Redes Itaú e Vivo)
- ⇒ Jan/2008 Abr/2008 Supervisor de Operações
- Supervisão e fiscalização dos serviços de segurança nas redes VIVO e ITAÚ tendo sob responsabilidade um efetivo de 215 vigilantes divididos em 94 postos localizados na capital e interior do RS.
- ASS Administração e Sistemas de segurança Ltda (Condomínios Comerciais e Residenciais)
- ⇒ Ago/2000 Set/2007 Coordenador Operacional
- Coordenava o departamento operacional sendo responsável pela manutenção de todos os contratos nas áreas de segurança limpeza e serviços gerais prestados em condomínios residenciais e comerciais.
- Grupo Ripalda (Vigilância/ Monitoramento / Limpeza)
- \Rightarrow Set/1999 Jul/2000 Gerente Comercial
- Gestão da área comercial sendo responsável pelo planejamento e estratégias de vendas para captação de novos clientes na região metropolitana de porto alegre e interior do RS.

> OUTRAS EXPERIÊNCIAS

- Rudder Segurança Ltda Complexo Automotivo da GM General Motors em Gravataí
- ⇒ Jan/1999 Ago/1999 Supervisor de operações no site da GM e de sistemistas, liderando equipes nas áreas de vigilância patrimonial, portaria, recepção, e segurança contra incêndio.
- Cushman & Wakefield Sedes e Unidades de Negócios do Unibanco na Região Sul
- ⇒ Set/1997 Ago/1998 Supervisor de segurança no projeto Unibanco, gestor de contratos terceirizados nas áreas de vigilância portaria, recepção, limpeza, e prevenção de incêndio, em agências e sedes administrativas do banco.
- Hospital Nossa Senhora da Graças ABC Associação Beneficente de Canoas
- ⇒ Fev/1996 Set/ 1997 Encarregado de segurança patrimonial e serviços, gestão de equipe própria composta de 22 agentes de segurança, e ainda a fiscalização de serviços, necrotério, funerárias e outros.
- Consórcio Conesul Projeto do Governo Federal / Fábrica e 27 unidades CAICs no RS
- ⇒ Fev/1992 Out/1995 Encarregado de segurança patrimonial e transportes no consórcio formado pelas empresas Sultepa Brasília Guaíba de Obras públicas e pelotense para a construção da fábrica e 27 unidades no RS.
- Hochtief do Brasil S/A Praia de Belas Shopping Center
- ⇒ Jan/1990 Set/1991 Encarregado de segurança patrimonial e serviços, em construção de grande porte, liderando equipes nas áreas de segurança, limpeza, transporte, e alojamentos com capacidade para 1000 colaboradores.

FORMAÇÃO / ESPECIALIZAÇÃO:

- Administração de Empresas São Judas Tadeu 3º Semestre (Trancado)
- Técnicas de Segurança FGT/RS 1992
- Segurança Empresarial ULBRA 1997 / 1998

⇒ <u>Informática:</u>

• Conhecimentos a nível de usuário pacote oficce, internet, intranet, sistemas ERP/SAP, SpadWeb, Salv Petrobras e SLA, s (Service Level Agreement), e INSIDE software de gestão para área de segurança.

⇒ <u>Tecnologias e Sistemas de Segurança</u>:

- SIGMA, D- Guard, SIAM, Digifort, Geovision, Paradox, Intelbras, Task, Deggy, Autotrac, OnixSat
- ⇒ **Idioma**: Inglês e Espanhol nível básico.

> CURSOS:

- Chefia de segurança patrimonial
- Supervisão de segurança patrimonial
- Qualidade total na segurança patrimonial
- Segurança pessoal para executivos e dignitários
- Gestão de riscos corporativos
- Técnicas em investigações sigilosas
- Compliance programa anticorrupção
- ISO 9001(qualidade), ISO 14001 (meio ambiente), e OHSAS 18001
- Multiplicadores de treinamento em segurança patrimonial
- Atualização em didática para professores de segurança patrimonial
- Planejamento em segurança empresarial
- Prevenção e combate a incêndio / Brigadista de incêndio
- Segurança eletrônica e sistemas de alarmes
- Formação de cipista (comissão interna de prevenção de acidentes)
- Auditoria comportamental

Pretensão Salarial: Aberto a propostas:

Marco Aurelio Pereira da Silva