

Raquel da Gama Escouto

Brasileiro, União Estavel, 29 anos

Rua Josué Guimarães, 367

Jardim dos Lagos I – Guaíba – RS

Telefone: (51) 99829381 / E-mail: raquel.escouto@yahoo.com.br



OBJETIVO

Supervisão de Equipes

Área de qualidade/Laboratório

Fabrica/Produção

FORMAÇÃO

Técnica em Celulose e Papel

CNH B

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

03/2014 - Atual – SouthTech Telecom

Cargo: Assistente de Implantação

Principais atividades: Atividades administrativas como arquivamento de OS's, contatos com clientes para agendamentos de ativações, manutenções, retiradas de equipamentos, justificativas de ponto de técnicos, gerar Ordens de Serviço para campo, responsável pelo procedimento de vistoria de Qualidade – Inventário com clientes, reserva de hotéis.

12/2012 – 01/2013 – Biolean Com. E Ind. De Produtos de Limpeza LTDA.

Cargo: Auxiliar de Laboratório/Controle de Qualidade

Principais atividades: Análise qualitativas e quantitativas, revisão de Laudos técnicos, FISQP's e certificados de análises de produtos fabricados, registro de mapas da PFD, renovação de Alvarás e Licenças da empresa, desenvolvimento de novos produtos.

03/2009 – 10/2012 – TNL Contax S/A

Cargo: Supervisor De Atendimento

Principais atividades: Gestão de equipe de atendimento ao SAC, gerenciamento de equipe, monitorias na operação, folha de pagamento, atendimento a clientes, feedbacks, rotinas administrativas, etc.

CURSOS E PALESTRAS

Atendendo com qualidade

Como conquistar e manter clientes

Criatividade em vendas

A força do trabalho em equipe – Área de educação

Aumentando suas vendas com criatividade