

EDUARDO CARVALHO RAMOS
Av. LAGEADO, 350/402
BAIRRO PETRÓPOLIS
PORTO ALEGRE/RS
CEP: 90460-110

☎ (51) 3333-0391 (residencial) // 9546-7590 (celular)

✉ edu_c_amos@yahoo.com.br

in br.linkedin.com/pub/eduardo-ramos-pmp/8/1b5/660/

BRASILEIRO
CASADO, 1 filho
Nasc: 04.04.1969

OBJETIVOS: Gerência de Projetos/PMO

FORMAÇÃO ACADÊMICA / CERTIFICAÇÃO

- * Especialização em Finanças Corporativas, UFRGS – 2006.
- * MBA Executivo em Gestão de Processos, ESPM – 2001.
- * Formação superior em Ciência da Computação, PUC/RS – 1992.
- * Formação superior em Administração de Empresas, UFRGS/RS - Incompleta
- * Idioma inglês avançado.
- * Espanhol básico.
- * Certificação PMP (nº 1538659) pelo PMI desde set/2012.

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Sólida experiência em **gestão de projetos (mais de 7 anos)**, gerenciando projetos corporativos de apoio ao negócio, fazendo uso da metodologia de gerenciamento de projetos (base PMBOK e Métodos Ágeis), empregando ferramentas e técnicas com emprego das melhores práticas de mercado. Ampla vivência na gestão de PMO e portfólio de projetos corporativos, tendo contribuído com a capacitação e disseminação da cultura de gestão de projetos nas organizações.

Sólida experiência em **gestão administrativa e financeira**, envolvendo implantação de sistemas de gestão empresarial incluindo fluxo de caixa, contas a pagar e receber, tesouraria, compras, controle e negociações contratuais, aplicações financeiras, negociações bancárias, terceirizações, elaboração e implantação de normas e procedimentos dos processos administrativos e financeiros, orçamentos e planejamento financeiro.

Vivência em **gestão de operações**, englobando as áreas administrativa, financeira, comercial e serviços, envolvendo-se com análise de investimentos e políticas corporativas, análises estratégicas e mercadológicas, avaliação de negócios, controle de despesas, gestão administrativa de vendas, formação de preço de vendas, contato com clientes, interface da área de vendas com todas as áreas de negócios.

Vivência em **gestão de equipes**, englobando coordenação de equipes de trabalho multifuncionais e equipes de projetos em organizações não projetizadas, além de formação, treinamento e acompanhamento de colaboradores.

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

BANCO DE LAGE LANDEN BRASIL – de 05/2008 até 01/2015

Sede da América Latina do Grupo Internacional Rabobank provedor de serviços financeiros.

Posição: Gerente de Projetos

- * Exerceu a atividade de gerente de projetos corporativos do portfólio de projetos do Banco DLL no Brasil, Argentina, México e Chile. Sendo alguns dos projetos:
 - Implementação do novo Sistema de Cobrança para o Banco. (*criou metodologia interna para avaliação de novos fornecedores de soluções*);
 - Implementação do Projeto KYC (Know Your Customer) e da nova estrutura CSD (Client Service Desk);
 - Implementação de novo Sistema de Digitalização para o processo de Formalização de Créditos;
 - Implementação do novo Sistema de Gestão para a área de Seguros;
 - Projeto de Mapeamento, Revisão e Otimização de Processos da área Operacional;
 - Implementação da nova estrutura de Gestão de Garantias do Banco;
 - Implementação de novo Programa (comercial) para atender o segmento de Transportes do Banco;
 - Implementação de novos Produtos BNDES para segmentos de Infraestrutura do Banco;
 - Implementação de novo Sistema de Backoffice para o escritório do DLL Chile.

- * Atuou na melhoria de processos e rotinas do Escritório de Projetos (PMO) alinhado ao Escritório de Projetos Global do BDLL (PMCOE).
- * Respondeu pela atualização da metodologia de Gestão de Projetos do BDLL com as melhores práticas e disciplinas das áreas de conhecimento (base PMBOK) para condução de projetos.
- * Desenvolveu e submeteu documentação de projetos para comitês Globais do Banco sediadas em Wayne (USA) e Eindhoven (HOLANDA).
- * Desenvolveu a metodologia de Seleção e Priorização da Gestão de Portfólio de Projetos do Banco.
- * Desenvolveu *Business Plan* e Estudo de Viabilidade para novos negócios (produtos financeiros).
- * Foi responsável pelos controles de SOX (Compliance) do Escritório de Projetos do DLL, monitorando, avaliando e realizando os ajustes necessários a fim de manter a documentação da metodologia e os processos do PMO junto às melhores práticas.

PHILDEN COMPUTER – de 04/2007 a 04/2008

Rede de Lojas de varejo que comercializa computadores e periféricos de Informática na região Sul.

Posição: Diretor de Operações

- * Exerceu a função de gestor das operações da empresa com sedes nos Shopping Bourbon Country, Praia de Belas, Total, Barra Shopping e Centro em Porto Alegre e em Canoas;
- * Foi macro-responsável pelas áreas de Materiais, Administrativo e Financeiro da empresa. No exercício de suas funções, respondeu diretamente pelo planejamento, processos, números, procedimentos e rotinas destas áreas, contando com uma equipe de gerentes, supervisores e pessoal de apoio;
- * Modelou, implantou e geriu processos e rotinas da área Adm/financeira da empresa;
- * Implantou o principal sistema de gestão de frente de caixa e logística de suprimentos do fornecedor TOTVS;
- * Criou, mensurou e acompanhou os principais indicadores de desempenho da empresa;
- * Elaborou e apresentou os principais relatórios gerenciais de demonstrativos de resultados da empresa (mensais e eventuais) para acompanhamento em reuniões de diretoria;
- * Criou melhorias através de rotinas/processos/métodos que contribuam para o aumento da lucratividade e da receita operacional da empresa;
- * Efetuou e operacionalizou o planejamento estratégico/tático da área de operações.

SICREDI Confederação – de 08/2006 a 04/2007

Confederação Interestadual Cooperativas Ligadas ao Sicredi

Posição: Analista de Negócios

- * Participou do projeto de implementação da metodologia de Gestão Estratégica do SICREDI (SGE-S);
- * Projeto de implementação da escolha da ferramenta de BSC (*Balance ScoreCard*) para o SICREDI;
- * Elaborou a definição dos requisitos funcionais, elaboração da Proposta de Fornecimento (*Request for Proposal*) do BSC para todo o Sistema de Crédito Cooperativo.
- * Elaborou análise de negócios de necessidades sistêmicas do Banco Cooperativo SICREDI em apoio à área de retaguarda da Confederação.
- * Participou do Projeto de Implementação do BI com o mapeamento e definição dos principais KPI's e estruturas de dados para a Gestão estratégica do SICREDI.

NETCENTRICS – de 07/2001 a 03/2006

Empresa nacional especializada em tecnologia de redes

Posição: Gerente Administrativo/Financeiro

- * Gestão administrativa e financeira da empresa;
- * Elaboração e acompanhamento do planejamento BSC (*Balanced Score Card*);
- * Responsável pela controladoria e dos processos organizacionais;
- * Implantação de sistema de gestão financeira da empresa;
- * Elaboração de *Business Plan* de projetos da empresa para captação de recursos externos e de alavancagem financeira;
- * Elaboração do projeto de monitoramento/gerenciamento SPB (Sistema de Pagamentos Brasileiro) para Clientes da empresa.
- * Definição e remodelagem e implantação dos processos da área, a saber:
Contas a pagar, contas a receber, tesouraria, faturamento, fluxo de caixa, demonstrativos de resultados, sistema de custos, departamento pessoal, bancos, contratos e compras.

CONEX BRASIL VALE DO SINOS – 03/1996 a 10/2000 (Provedor de Acesso a Internet) /
IFX NETWORKS (Subsidiária da IFX Corporation que adquiriu o Grupo CONEX Brasil)

Posição: Diretor/Sócio Fundador

- * Diretor Adm/financeiro da empresa com sede em Novo Hamburgo e filiais de São Leopoldo e Campo Bom (RS);
- * Gerenciamento da equipe administrativa/financeira e dos principais processos administrativos e financeiros da empresa.
- * Responsável pela gestão operacional dos serviços de acesso discado, hospedagem de *sites* e *links* dedicados no segmento corporativo;
- * Treinamento e apoio comercial às revendas da empresa;
- * Gestor do planejamento estratégico da empresa;
- * Atuou nas vendas técnicas dos projetos para o mercado corporativo.
- * Pela IFX foi ainda responsável:
 - Pelas subsidiárias de Porto Alegre, Canoas, Santa Maria, Pelotas e Novo Hamburgo (antigas empresas do Grupo Conex Brasil, agora adquiridas pelo Grupo IFX);
 - Gerenciamento das operações da regional com 70 funcionários.
 - Gestor das áreas Administrativa, financeira, comercial, RH e operações.

Experiência como: Consultor em Negócios

- * Em 2006 foi Professor Tutor das disciplinas de Consultoria em Investimentos e de Produtos e Serviços Bancários para o Curso de Especialização em Gestão de Negócios Financeiros da Escola de Administração da UFRGS, para turmas de funcionários do Banco do Brasil.
- * Em 2006 participou, como coordenador responsável, da fase de análise do projeto do Sistema de Informações de Incubadoras Tecnológicas junto a ANPROTEC (Associação Nacional das Entidades Promotoras de Empreendimentos Inovadores).
- * Em 2006 vem desenvolvendo Plano de negócio (PN) para o estudo de viabilidade mercadológica do projeto de Nanotecnologia da Depto Física da PUCRS.
- * Durante o ano de 2002 e início de 2003, desenvolveu projetos de elaboração de Planos de negócio (PN) e Estudo de viabilidade técnico-econômico (EVTE) e plano de Marketing para empresas encubadas da CIENTEC (Fundação de Ciência e Tecnologia do Estado), com o objetivo de captação de recursos da FINEP (Órgão Federal Financiador de projetos) para expansão e viabilização de empreendimentos.

TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

- * Coaching Clinic (Corporate Coach U), 16 hs, em Ago/2009
- * Programa Desenvolvimento de Liderança (PDL) pelo CENEX, 90 hs, contendo:
 - Mód. I – Competências Interpessoais, em Out/2009
 - Mód. II – Liderança, em Mar/2010
 - Mód. III – Negociação e Mudança Organizacional, em Nov/2009
- * Treinamentos em Gerenciamento de Projetos:
 - Capacitação em Gerenciamento de Projetos (PM Tech, jun/2008)
 - Gerenciamento Ágil de Projetos com SCRUM (PM Tech, jul/2013)
 - Oficina de Gestão de Portfólio (PM Tech, Set/2013)
- * Treinamento em Lean Methodology:
 - Metodologia *Lean* de melhoria contínua de processos, 32 hs (CPI DLL, mar/2014)
- * Certificação PMP (PMI, set/2012).