# **Luiz Fagundes**

Objetivo: Logística, Planejamento e Afins.

Brasileiro, 30 anos, Casado.

Sapucaia do Sul - RS - (51) 9151-8332 / 3781-5669

E-mail: <u>luiz.fagundes17@gmail.com</u>

### Resumo das qualificações

- Graduado em Logística com 10 Anos de experiência nas áreas Comercial, Logística e Planejamento.
- Perfil dinâmico, para alcançar os resultados operacionais e gestão de custos, com forte atuação na apuração de índices de produtividade e desempenho para tomada de decisão.
- Eficiência na implantação de metodologias de trabalho, mapeamento e revisão de processos com foco no aumento da eficiência operacional e projetos para redução de custos.
- Competente no planejamento e gestão de equipes, com visão sistêmica do negócio, capacidade analítica e versatilidade para atuação em projetos com escopos variados.
- Pleno conhecimento de operações logísticas com excelentes resultados de melhoria de desempenho, produtividade e lucratividade.

### Experiências profissionais

# Grupo Reunidas (Caçador/SC) - Janeiro/15 à Junho/15 Gerente de Operações

- Gerenciar e administrar o time de Gerentes Regionais, Coordenadores e demais funcionários, buscando alcançar os objetivos e metas da companhia;
- Atuação no desenvolvimento do planejamento estratégico, com projetos como aumento da rentabilidade, redução de custos e otimização dos recursos logísticos;
- Gestão do fluxo logístico dos centros de distribuição, visando assegurar o cumprimento das políticas comerciais e metas estabelecidas;
- Desenvolvimento de ferramentas de gestão para acompanhamento e realização de melhorias nas operações dos clientes atuais, com o desenvolvimento de indicadores, projetos para ganhos de produtividade.

# SCAPINI Transporte e Logística (Canoas/RS) - Setembro/13 à Janeiro/15 Gerente de Operações

- Respondendo pela Gestão de 11 Unidades no Brasil e respectivos colaboradores;
- Assegurar o cumprimento do planejamento estratégico, com a gestão orçamentária dos recursos operacionais e redução de custos;
- Gerir as atividades dos setores operacionais, equipamentos e insumos, por meio de análise dos indicadores e
  metas, diagnosticando as distorções para correção e assegurando os resultados da operação;
- Acompanhamento diário da produtividade Operacional, Nível de Serviço aos Clientes e Fornecedores, se reportando à Diretoria da companhia.
- Interface direta com o cliente, com reuniões mensais In Loco, no Sul, Sudeste e Nordeste;
- Implantação de projetos para elevar a eficiência e ganhos operacionais na ordem de R\$ 1,7 milhões/Ano.
- Desenvolver alternativas de viabilidade econômica do negócio para aumento de receita, prospectando novas ferramentas de gestão, processos e serviços (foco no cliente e orientação para resultados).

#### Coordenador de Logística

- Responsável pela gestão diária das operações logísticas dos clientes;
- Interface diária com as áreas operacionais, assegurando a disponibilidade da frota e roteirização dos motoristas;
- Garantir o cumprimento dos níveis de serviços contratados, através de indicadores, reportando a performance operacional à Gerência Logística;
- Assegurar o Transporte desde insumos ao produto acabado, assim como transferências entre filiais em todo território nacional, assim como na logística reversa;
- Qualificar os processos organizacionais, identificando e promovendo inovações e soluções diferenciadas, validando a aplicabilidade de novas tecnologias, conhecimentos e práticas.

# STEMAC S/A Grupos Geradores (Porto Alegre/RS) - Maio/2011 à Setembro/13 Analista de Logística

- Atuação no planejamento e acompanhamento das atividades roteirizadas para efetivação das entregas, assim como administrar as anomalias inerentes ao processo logístico;
- Gerir e desenvolver parceiros logísticos, através de indicadores de desempenho, com a aplicação de metodologias como PDCA e TMC para assegurar a adoção de melhores práticas e ações corretivas;
- Gestão de contratos dos parceiros logísticos, aplicando Scoredcard para medir os níveis de serviço;
- Análise de custos logísticos através da orçamentação Base zero, com a gestão de despesas, gerando redução de custos logísticos na ordem de R\$ 340 mil/Ano.
- Mapeamento de processos internos, descrição de procedimentos operacionais;
- Integrante do projeto de terceirização da frota própria, gerando redução das despesas de transportes na ordem de R\$ 9,5 milhões/ano.

## AGCO do Brasil (Canoas/RS) - Junho/2008 à Dezembro/2010 Analista de Negócios

- Análise das demandas e necessidades dos clientes (internos e externos), levantamento de requisitos, definição de escopos e avaliação dos processos de negócios da companhia;
- Interação com a área de negócios e sistemas, desenvolvendo a melhor solução aplicável aos projetos;
- Interface com a rede de concessionárias, identificando divergências e atuando com melhorias adaptativas e evolutivas, assim como desenvolver e ministrar treinamentos na América do Sul e Caribe;

# DELL Computadores (Eldorado do Sul/RS) - Maio/2007 à Junho/2008 Assistente de Vendas

- Atendimento a carteira de clientes, qualificando e identificando as necessidades, fornecendo a melhor solução em hardware e software;
- Atualização de indicadores, implantação de controles através de planilhas, emissão de relatórios gerenciais;
- Backup de Representantes de Vendas, bem como dar continuidade aos fechamentos e metas estabelecidas para a carteira de clientes;

#### Formação acadêmica

Técnico em Contabilidade – 2001 Graduado em Logística – 2015

### Formação complementar

2015 - Gestão de Estoques - UNISINOS

2015 - Balanced Scorecard - FGV

2015 - Gestão de Processos BPM - FGV

2014 - Gerenciamento de Projetos - FGV

2014 – Aumento de Receita e Redução de Custos no Transporte – TIGER LOG

2013 - Negociação Inteligente - SELCON

#### **Idiomas**

Inglês – Nível Avançado – YÁZIGI