

Douglas Ferreira Lenke

Última atualização em 08/01/2016

Dados Pessoais



Data de nascimento 21/08/1993
Estado Civil Solteiro
País BR
Estado Rio Grande do Sul
Cidade Guaíba
Bairro
CEP 92500-000
Endereço APARICIO CASTRO
Número 129
Complemento Casa
Telefone 51-31140430
Telefone celular 51-85126424
E-mail douglas.lenke@yahoo.com.br

Objetivo

Cargo desejado **Administração**
Recepção
Comercial, Vendas
Atendimento
Telemarketing
Telemarketing / Call Center Receptivo
Backoffice
Jornada Período Integral
Tipo de contrato Efetivo – CLT
Nível hierárquico Estagiário - Supervisor

Pretensão Salarial

R\$ 482,00-800,00 (Bruto Mensal)

Formação

12/2012 - 07/2013 **Ensino Médio (2º Grau)**
Escola Emilio Meyer
Curso: Ensino Médio (2º Grau)
Estado: Rio Grande do Sul

Experiência profissional

09/2015 - Atual **COBRANCE SERVICOS ADMINISTRATIVOS LTDA**
Cargo: Operador de Telemarketing - Cobrança
Área: Telemarketing (Cobrança)
Nível: Operacional
Estado: Rio Grande do Sul
Atribuições do cargo: Atendimento Receptivo e Ativo de cliente recuperador de créditos PARA VARIOS CREDITORES

11/2014 - 08/2015 **Taty Lanches**
Cargo: Auxiliar Administrativo
Área: Administração (Administração Geral)
Nível: Auxiliar
Estado: Rio Grande do Sul
Atribuições do cargo: Verificação da entrada e saída de correspondências, receber e enviar documentos, atender chamadas telefônicas, recepcionar o público em geral, fazer o arquivamento de documentos e gerar tabelas para controle do geral.

01/2014 - 11/2014 **Grupo RBS**
Cargo: Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo
Área: Telemarketing (Telemarketing / Call Center Ativo)
Nível: Operacional
Estado: Rio Grande do Sul
Atribuições do cargo: Atendimento ao Cliente Receptivo e Ativo

agendamento de serviços suporte técnico, atendimento ao cliente e retenção de produtos e serviços.

05/2013 - 12/2013

PAC Administração de Créditos

Cargo: operador de telemarketing

Área: Telemarketing (Cobrança)

Nível: Operacional

Estado: Rio Grande do Sul

Atribuições do cargo: Atendimento Receptivo e Ativo de cliente recuperador de créditos para o banco Itaú

10/2012 - 06/2013

PMPA-SMF-UCO-ADM

Cargo: Assistente Administrativo

Área: Administração (Recepção)

Nível: Estagiário

Estado: Rio Grande do Sul

Atribuições do cargo: Recebimento e Cadastramento de Processos Recepção Atendimento ao Público

01/2012 - 07/2012

Contax

Cargo: Operador de Telemarketing

Área: Telemarketing (Telemarketing / Call Center Receptivo)

Nível: Operacional

Estado: Rio Grande do Sul

Atribuições do cargo: Operador de telemarketing Receptivo retenção da operadora Net

07/2011 - 09/2011

Inetcomm

Cargo: Vendedor Interno

Área: Comercial, Vendas (Venda Interna)

Nível: Consultor

Estado: Rio Grande do Sul

Atribuições do cargo: Atendimento ao Cliente e vendas de aparelhos celulares e vendas de telefonia fixa e móvel da OI

Idiomas

Português	Nativo
Espanhol	Básico
Inglês	Básico
Francês	Básico

Informática

Programação	HTML
Gráficos/Web	Adobe Photoshop
Aplicações de Escritório	Lotus Notes, Microsoft Access, Microsoft Excel, Microsoft Outlook, Microsoft PowerPoint, Microsoft Word, StarOffice, LibreOffice, Open Office
Sistemas Operacionais	Linux, Windows
Outros programas	Microsoft Project

Dados Complementares

Disponibilidade para viajar	Não
Disponibilidade para mudar de residência	Não
