

Ricardo Cravo Berlese
Av. Eduardo Prado, 26/502 bloco 8 - 91751-000
Porto Alegre/RS
(51) 9260-5610

IDADE: 44
ESTADO CIVIL: Casado
e-mail: ricardoberlese@gmail.com

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- **Bacharel em Administração de Empresas - PUCRS - 2007**
- **Centro de Preparação de Oficiais da Reserva - CPOR - 1988**

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

- Profissional voltado à área de Segurança, com experiência de mais de 20 anos em grandes empresas do Rio Grande do Sul no setor industrial e de serviços.
- Responsável pela segurança no ambiente de trabalho, garantindo que a ação laboral seja executada com total segurança, definindo e fiscalizando procedimentos voltados para a área de Segurança do Trabalho.
- Experiência na obtenção de alvarás, licenças e documentações em órgãos públicos (documentação de vigilantes, PPCI, Brigada de incêndio).
- Experiência em execução e desenvolvimento de procedimentos operacionais tais como: controle de acessos, primeiros socorros, evacuação, controle de tumultos, combate a incêndios, controle de multidões, prevenção de ações criminosas, atendimento de urgência a saúde (equipe médica) e ações de mobilidade.
- Profissional com estreito laço estratégico com os órgãos públicos: Polícia Militar, Polícia Civil, Bombeiros, EPTC, Polícia Rodoviária Federal e Forças Armadas, bem como serviços municipais, estaduais e federais.
- Profissional focado em treinamento e motivação de equipes, no desenvolvimento de planos de capacitação de equipes nas áreas de atendimento ao público (recepção e portaria), brigada de incêndio e primeiros socorros, prevenção de sequestro, controle de tumultos e principalmente na tomada de decisão em situações de crise.
- Desenvolvimento de processos de controle de acesso de pessoas e de veículos.
- Elaboração de projetos de sistemas integrados de segurança (controle de acesso, CFTV e alarmes).
- Atuação no desenvolvimento de arquitetura de software aplicada aos procedimentos da segurança.
- Experiência em grandes eventos e controle de multidões (\pm 60.000 pessoas).

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

Arena do Grêmio - Out/12 à Fev/14

(Arena de Eventos)

Analista de Segurança Sênior

- Elaborar plano de operações dos eventos (jogos e shows)
 - Planejamento e execução das etapas do evento
 - Estratégia de atuação dos orientadores e seguranças (\pm 950 pessoas)
 - Mapeamento de problemas e de ações corretivas
 - Dimensionamento das equipes de orientadores e seguranças
 - Elaboração do custo para a operação do evento
 - Definição das atividades que ocorrerão no dia de evento (passo a passo)
- Operar a Central de Controle
- Coordenar o evento juntamente com os agentes públicos (Polícia Militar, Eptc e Bombeiros)
- Dirigir a equipe de eventos (equipe da Arena, orientadores e segurança)
- Realizar análise do evento (lições aprendidas)
- Contato com órgãos públicos para liberação de licenças
- Desenvolver e executar o Plano de segurança e o Plano de emergência
- Desenvolver treinamento para orientadores, seguranças e ascensoristas

GERDAU - Nov/07 à Jul/12

(Indústria siderúrgica)

Analista de Segurança Sênior

- Atuação na Segurança Empresarial orientando as atividades de segurança no prédio administrativo, na elaboração de rotinas e procedimentos, bem como na coordenação da equipe de vigilantes e operadores da Central de Monitoramento
- Realização do plano de treinamentos anuais (atendimento ao público, primeiros socorros, combate a incêndio, tomada de decisões em situações de crise, prevenção de sequestro, direção defensiva e evasiva)
- Controle da documentação dos porteiros e obtenção de Alvará no Departamento de Supervisão de Vigilância e Guardas - DSVG - Brigada Militar
- Busca de informações relacionadas à atuação criminosa (furto a residências, veículos e sequestros)
- Elaboração de projetos de sistemas integrados de segurança (controle de acesso, CFTV e alarmes)
- Participação no Grupo de Inteligência dos órgãos públicos Estaduais e Federais
- Responsável pela segurança nas residências dos executivos da empresa e seus familiares (Porto Alegre, Serra, Litoral e outros Estados)
- Coordenação da equipe de pronta-resposta para atendimento em situações rotineiras e de crise aos executivos e seus familiares

VIVO - out/00 à Dez/06

(Telefonia móvel)

Analista de Segurança Sênior

- Atuação na Segurança Empresarial tendo como abrangência: lojas, depósitos, prédios administrativos e técnicos, estações rádio base e centrais de comutação da empresa em todo o Rio Grande do Sul
- Coordenação Geral das Brigadas de Incêndio no Rio Grande do Sul (treinamento e operação)
- Gerenciamento do contrato de prestação de serviços da empresa terceirizada de segurança
- Elaboração de todas as rotinas de entrada e saída de pessoal, veículos, materiais, atuação da vigilância, recepção e da central de operações
- Desenvolvimento do projeto do Sistema Integrado de Segurança Eletrônica (controle de acesso, CFTV e alarmes)
- Gerenciamento das atividades de resposta a ofícios e alvarás judiciais (dados cadastrais, extrato de ligações, identificações de remetentes de mensagens enviadas pela web), interceptação judicial (escuta telefônica)
- Atuação na busca de informações junto aos órgãos de segurança pública e em investigações privadas (Ações de Inteligência)
- Desenvolvimento de atividades de investigação contra fraudes de habilitação de aparelhos roubados e clonados, bem como, sindicâncias internas
- Coordenação de escolta de altos executivos

FORJAS TAURUS S/A - Jun/97 à Out/2000

(Empresa de fabricação de armas leves)

Chefe de Segurança Patrimonial

- Treinamento de procedimentos de segurança na execução do disparo de armas de fogo para funcionários do setor de qualidade
- Elaboração do Plano de treinamento da equipe de segurança (recepção, revista de pessoal, revista de veículos, controle de entrada e saída de materiais, tomada de decisão em situações de crise)
- Obtenção de Alvará de funcionamento da Vigilância orgânica junto à Polícia Federal
- Atuação na implantação e manutenção de rotinas da área de segurança patrimonial, com ações preventivas
- Planejamento e coordenação na implantação dos equipamentos de controle eletrônico (alarmes e CFTV).
- Elaboração de rotinas de escolta de produtos
- Realização de investigações e ações de inteligência

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR / CURSOS

- Bombeiro Civil – Brigada Militar
- Técnico de Segurança do Trabalho - Incompleto
- Curso de Capacitação para Instrutores - CPI - Núcleo de Treinamento para Prevenção de Emergências - Universidade do Estado de Santa Catarina - UDESC
- Curso Auditorias Internas da Qualidade - ISO 9001:2000 - BUREAU VERITAS
- Curso Formação de Coordenadores da Qualidade - ISO 9001:2002 - BUREAU VERITAS
- Curso Técnica e Solução de Problemas - MASP - BUREAU VERITAS
- Curso de Extensão em Capacitação em Gerenciamento de Projetos: Preparação para a certificação do PMP do PMI - UNISINOS

OUTROS

- Comenda do 11º Batalhão de Polícia Militar - 2013
- Diploma de Amigo e Colaborador do Batalhão de Operações Especiais - 2012
- Comenda Pedro e Paulo do 9º Batalhão de Polícia Militar - 2011