

JOSIANE CARVALHO R. FERREIRA

34 anos – brasileira – não fumante

Cel.: (13) 99176.7435 - E-mail: josixcrf@hotmail.com

OBJETIVO

Comércio Exterior – Supervisão/Coordenação Operacional, inside sales e/ou pricing em cargas projeto e geral (Importação e/ou exportação).

QUALIFICAÇÕES

- ✓ Experiência em operações de cargas: projeto e geral (LCL & FCL), com atuação em empresas nacionais e multinacionais;
- ✓ Atuei de forma produtiva com excelentes resultados, na gestão estratégica de cada segmento, produtividade, redução de custos, lucratividade e motivação de equipe, mantendo sempre um ótimo relacionamento com clientes e atendendo com excelência as respectivas exigências da área;
- ✓ Desenvolvimento de projetos e estudos logísticos, habilidade na condução de BIDs;
- ✓ Amplo conhecimento de Comércio Exterior;

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- ✓ MBA em Logística Nacional e Internacional. UNIMONTE, conclusão em 2011.
- ✓ Graduada em Administração de Empresas com ênfase em Comércio Exterior e Relações Internacionais. UNISANTA, conclusão em 2003.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Fevereiro/2013 – Atual: Norge Projects Logistica.

Cargo: Gerente operacional e de desenvolvimento

Principais atividades: Reestruturação de equipe e implantação de novos procedimentos; Negociação com fornecedores nacionais e internacionais (cargas projetos (RR, BB, Charter, etc) + cargas gerais (FCL, LCL e aéreo)), objetivando melhoria na qualidade e redução de custos nos processos de importação e exportação; Condução na resolução de problemas diários e oportunidades de melhoria contínua de forma estratégica e taticamente para alcançar as metas de desempenho; Desenvolvimento de indicadores de *performance* – KPI, SOPs, ISO 9001:2008; Análise das tendências operacionais e desenvolvimento de planos de ação corretiva; Endereçamento das falhas e problemáticas identificadas na operação assegurando a estabilidade das operações; Prospecção e elaboração de propostas, desenvolvimento de novos clientes em feiras e eventos de diversos segmentos, juntamente com a área comercial. Principais clientes atendidos: Sumitomo, Cisatrading, Cotia Trading, Eldorado, Novelis, Camargo Correa, Queiroz Galvão, etc.

Abril/2010 – Dezembro/2012: Enterprise Logística Transportes Internacionais.

Cargo 2: Gerente operacional e pricing (Importação) – 03/2012 – 12/2012

Cargo 1: Supervisora de projetos (Exportação e importação) – 04/2010 – 03/2012

Principais atividades: Responsável pelas Operações de Importação e exportação com a gestão da equipe, resolução de problemas, liderança e visão organizacional. Desenvolvimento na área de projetos com a coordenação e acompanhamento adequado e efetivo de todos os requisitos inerentes ao manuseio de cargas projetos como disponibilização de meios e equipamentos para operações especiais, soluções para transporte de cargas extradimensionais e pesadas (OOG); Cronograma de produção; Assessoria na elaboração dos documentos e Organização de Inspeções (survey report), com empresas certificadoras diretamente no exterior (BIVAC & SGS); Acompanhamento das operações de embarque e desembarque. Atuando diretamente com grandes empresas como: Camargo Correa Construções e Comércio no Brasil e Mercosul; Fertiven/Pequiven, Petrobrás entre outras, bem como implementação de procedimentos ISO, criação de KPI's e SOPs.

Fevereiro/2009 - Março/2010: Camargo Correa Construções e Comércio (In house - Intercarrier Transportes Internacionais).

Cargo: Coordenadora de Logística (Exportação/Importação)

Principais atividades: Coordenação de toda logística dos processos de Exportação/Importação Aérea, Marítimo e Rodoviário porta a porta, criando soluções de logísticas adequadas quanto aos prazos de entrega, negociações com fornecedores nacionais e internacionais, follow up de entrega, retirada e controle das inspeções pré-embarques e técnicas; Análise de documentos: invoice, packing list, certificados, CNCA, conhecimentos de embarque AWB, B/L, CRT, MIC/DTA, RE, DDE, DSE; Assistência à Gerência de engenharia, com participação efetiva no “Projeto de Construção Angola”.

Agosto/2008 – Dezembro/2008 – Acgroup Aliance Brasil Transportes Internacionais.

Cargo: Coordenadora de Embarque (Customer Service de Importação)

Principais atividades: Coordenação de embarques e de toda logística dos processos de Importação Marítima junto aos clientes importadores; “booking”; “follow-up” com agentes no exterior (China, EUA e Europa); cotações de fretes e intervenção com agentes de cargas, despachantes e transportadoras no Brasil e exterior.

Julho/2005 - Agosto/2008 – Caf Transportes Internacionais.

Cargo: Assistente de Importação (Documental e Financeiro)

Principais atividades: Coordenação de embarques “free handlings” e responsável pela conferência dos documentos de Importação Marítima, “follow-up” com agentes no exterior; Recebimento de Pagamentos de fretes, liberação de CE mercantes e negociações de taxas de dólar.

Janeiro/2003 - Junho/2005 – Costa Sul Veículos, peças e serviços (FORD).

Cargo 2: Coordenadora

Cargo 1: Assistente Administrativa

Principais atividades: Cargo de confiança da diretoria, coordenação de loja filial SV; controle de custos e lucros da loja; financeiro; departamento pessoal e administrativo em geral.

Fevereiro/2000 - Dezembro/2002 – Nova Paixão Veículos, peças e serviços (FORD).

Cargo: Assistente Administrativa

Principais atividades: Atendimento ao cliente (SAC); Cotações de peças e acessórios e emissão de ordens de serviços.

IDIOMAS

- ✓ Espanhol – Fluente
- ✓ Inglês – Avançado
- ✓ Francês – Básico

CURSOS COMPLEMENTARES E PALESTRAS

- ✓ Informática, principais ferramentas do Microsoft (2007)
- ✓ INCOTERMS (2008)
- ✓ SISCOMEX (2008)
- ✓ SISTEMA SISCARGA GLOBAL (2009)
- ✓ SISTEMA BYSOFT (2010)
- ✓ Shipplanner (2013)
- ✓ Cheetah operacional de Comex (2013)
- ✓ Multas do Siscarga + Alterações trazidas pela IN 1356/13 (2013)
- ✓ ISO 9001: 2008 (2014)
- ✓ Conscientização de Alta Direção – ISO 9001:2008 (2014)
- ✓ SISCARGA - Fim das multas ou problemas ainda maiores? O que muda com a IN Nº 1.473/2014 (2014)
- ✓ Workshop IATA – Implementação de novo sistema e-AWB (2014)
- ✓ Super Leader, coaching – IBM (2014)
- ✓ Sistemas de gestão da qualidade - Requisitos - ABNT NBR ISO 9001:2008 e Visão geral da ISO 9001:2015 (2015)

REFERÊNCIAS PROFISSIONAIS

- ✓ Ricardo Donizetti Rodrigues
Gerência Executiva de Suprimentos e Logística
Diretoria de Suporte Operacional
Camargo Corrêa Engenharia e Construção
E-mail: rrodrigues@camargocorrea.com.br
Tel.: (+55 11) 2787.4987 / 2787-4947 / 98713.9520

- ✓ Rui Ramos
Diretor Geral
Intercarrier Transporte Internacional
E-mail: rui@intercarrier.com.br
Tel.: (11) 5549-6968 // (11) 8208-2366

- ✓ Jane Masuquini / Viviane Amaral
Gerente Account / Diretora Comercial
Enterprise Logistics
E-mail: viviane.amaral@enterlog.com.br
Tel.: (11) 3583-3773

- ✓ Luciana Martinez
Diretora Geral
Grupo Hecni Transporte Internacional
E-mail: lumatute@hotmail.com
Tel.: (11) 99653-1464 // (11) 7843-8872

- ✓ Luiz Santos
Gerente Comercial & projetos
Norge Projects
E-mail: lsantos62@outlook.com
Tel.: (31) 9875-5063