

Etelvana Souza Battisti

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Data de nascimento	30/03/1987
Sexo	Feminino
Idade	26 anos
Estado civil	Casada
Cidade	Guaíba/ RS
Fone	(51)93407693/ 96644771
E-mail	tetebattisti@gmail.com

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

CONCREMAT ENGENHARIA E TECNOLOGIA

Jan 2009 – Nov 2012 (3 anos e 10 meses)

Auxiliar de Escritório. Atividades de apoio na área administrativa. Controle de fluxo de documentos: encaminhar/arquivar processos, protocolar entradas e saídas. Digitação de documentos e elaboração de cadastros. Recepção e atendimento aos clientes e fornecedores, pessoalmente ou por telefone.

Referências: Carlos Alberto Farias, (51) 32899229.

DMAE - DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE ÁGUA E ESGOTOS

Out 2006 – Out 2008 (2 anos e 1 mês)

Estagiária. Atividades que envolvem as rotinas administrativas da organização. Confeccionar documentos relevantes, como ofícios, comunicados e memorandos. Protocolar os processos, atender chamadas telefônicas de usuários, organizar e controlar o arquivo da Direção-Geral controlar o cartão ponto dos estagiários, realizar cálculo de horas trabalhadas e lançar os dados no sistema do departamento para autorização de pagamento.

Referências: Tânia Kunsler de Oliveira (51) 32899701.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

ULBRA CAMPUS GUAÍBA
ADMINISTRAÇÃO - 8º sem.
2010 – 2014/1 (previsto)

CURSOS COMPLEMENTARES

CONTABILIDADE PARA MICRO E PEQUENOS EMPRESÁRIOS

Portal Educação
Mar 2014, 60 horas.

ROTINAS ADMINISTRATIVAS EM DEPARTAMENTO PESSOAL

Portal Educação
Fev 2014, 80 horas.

INGLÊS

Escola de Idiomas Wizard,
Nível básico.

SECRETARIADO INFORMATIZADO

Exattus Escola de Informática
Ago 2009, 100 horas.

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

Exattus Escola de Informática
Out 2009, 40 horas.

INFORMÁTICA BÁSICA

New Point Informática
Fev 2008, 40 horas.

COMPETÊNCIAS E CARACTERÍSTICAS PESSOAIS

Possui bom conhecimento das ferramentas Word, Excel, PowerPoint e Outlook. Cortesia e boa comunicação com o público. Organização pessoal, bom gerenciamento de tempo e atividades. Discrição no trabalho e sigilo das informações confidenciais.