

Ramão Dorneles Bonapace

Brasileiro, Solteiro, 24 anos

Rua Natal, 746

Bairro: Jardim Santa Rita

Fone.: (51) 9629-3614

Recados.: (51) 9686-6681

E-mail: ramaobonapace@hotmail.com

Objetivo.

Meu maior objetivo é estar em constante crescimento profissional. Sendo assim, procuro oportunidades que possam me capacitar e formar um excelente e reconhecido profissional na área de atuação.

Formação Acadêmica.

- Ensino Superior: UNOPAR – Universidade do Norte do Paraná/ Pedagogia – 5º Semestre (Em andamento);
- Profissionalizante no Magistério – I.E.E. Gomes Jardim
- Ensino Médio – I.E.E. Gomes Jardim

Cursos.

- Informática Básica (IPD, Windows, Word, Excel, Power Point e Outlook) – Megahertz Informática
- Curso de Marketing e Vendas realizado pela Ampla Brasil Eventos no mês de Janeiro de 2008.

Últimas Experiências Profissionais.

Empresa: **Green Card S/A**

- Cargo: Atendente

Funções Exercidas: Atendimento ativo, receptivo e online de usuário de cartões, empresas e estabelecimentos. Modalidade Call Center

Período: 09/2012.

Empresa: **Green Card S/A**

- Cargo: Vendedor de Serviços

Funções Exercidas: Credenciamento de empresas e estabelecimentos comerciais. Atendimento ao usuário online, ativo e receptivo. Responsável por todo credenciamento para licitações na rede Nacional.

Período: 04/2011 à 02/2012.

Empresa: **Secretaria Municipal de Educação – Eldorado do Sul.**

- Cargo: Assistente da Supervisão Pedagógica.

Funções Exercidas: Atendimento e direcionamento ao público, responsável pela elaboração de Projetos, Indicações, Atas, Ofício, Ordem do dia, Protocolos, Memorandos, Agendamentos de entrevista de estagiários enfim auxiliando no todo a supervisora titular.

Período: 04/2007 à 04/2011.

Empresa: **Atento Brasil.**

- Cargo: Atendente de Cobrança Ativa.

Funções Exercidas: Cobrança ativa de clientes e empresas. Modalidade Call Center

Período: 12/2006 à 04/2007.