

## Elvis Feliciano de Jesus

Idade : 36 Anos - Estado Civil : Casado Filho:1 Idade: 9 Anos  
Endereço: Rua. Floriano Pereira dos Passos Nº13 – Ilha das Flores - Vila Velha -ES  
Contato: (27) 98825-7431 / Recado: 98853-0032 “ Alessandra “  
E-mail:elvisfeliciano@gmail.com



### Objetivo: Suporte TI

---

#### Profissional Certificado Microsoft

**MCP: Microsoft Certified Professional – Windows Server 2012 R2**

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Professional

---

#### Formação Técnica

FAESA: 2ª Grau Técnico em Informática - Ano de Conclusão: 2004

---

#### Formação Acadêmica

Sistema de Informação – Faculdade Estácio de Sá – Concluído – 12/2014

---

#### Cursos

MCSA " MindWorks" : 70 - 410 - Installing and Configuring Windows Server 2012 " Certificado"  
MCSA " MindWorks" : 70 - 411 - Administering Windows Server 2012 - Concluído  
MCSA " MindWorks" : 70 - 412 - Configuring Advanced Windows Server 2012 Services - Concluído  
CCNA1- Introdução às Redes (100 horas) - Fundação Bradesco" Concluído Dezembro -2015

---

#### Experiência Profissional

- **Empresa : BIS - Business IT Solutions - Telemática - Vila Velha**  
Local: Vila Velha -ES - Cargo: Técnico de Suporte N2 – 03/2016 a 06/2016
- **Empresa : Faculdade Estácio de Sá - Vila Velha**  
Local: Vila Velha -ES - Cargo: Suporte TI – 01/04/2011 a 10/12/2015
- **Empresa : Grupo Águia Branca**  
Local: Cariacica-ES - Cargo: Técnico em Informática - Período: 08/05/2010 a 01/04/2011
- **Empresa : KW VIX Automação Comercial LTDA.**  
Local: Vila Velha -ES - Cargo: Auxiliar de Informática “Linux” - Período: 22/10/2009 a 16/04/2010
- **Empresa : Junta de Ação Social Batista**  
Local: Vitória-ES - Cargo: Técnico em Informática - Período: 03/10/2005 a 30/03/2009
- **Empresa : Convenção Batista do Estado do Espírito Santo**  
Local: Vitória-ES - Cargo: Técnico em Informática Período: 01/07/1999 a 12/07/2005

---

#### Perfil - Profissional Multifuncional

- Configuração e Manutenção de Redes Computadores Windows e Linux: Desktops e Servidores
- Rede de Telefonia Instalação de Ramais
- Suporte a Colaboradores e atendimento ao Público
- Qualidade em Atendimento
- Capacidade de Resolução de Problemas Relacionada Infraestrutura de TI
- Suporte a Problemas comuns em impressora e copiadoras.
- Help Desk e Service Desk

#### Projeto que Participei

- Implantação Sistema de Telefonia
- Compra Corporativa de Desktops e Servidores
- Implantação de Firewall e Proxy
- Implantação de Rede Wireless e Rede Cabeada
- Implantação de Copiadoras
- Implantação de Sistema VOIP
- Instalação de Link dedicado de Internet
- Migração de E-mail
- Migração de Sistemas Operacionais