MÁRCIO ROBERTO DA SILVA

Casado, nascido em 18/01/1977.

Rua Itu, 95 Parque Vista Alegre – Itapeva/SP - CEP: 18401-230.

Telefone para contato: (15) 35218053 / (15) 996446115

E-mail: falecommarcio@live.com

OBJETIVO: Área Administrativa

Atuar em áreas afins as minhas características pessoais e profissionais, com a intenção de ampliar minhas habilidades e consolidar conhecimentos verificados em teoria.

PERFIL PROFISSIONAL: Profissional dinâmico com espírito de liderança, capacidade de trabalhar em equipe, facilidade de adaptação em novos ambientes e rotinas. Tenho disciplina, iniciativa, organização, podendo contribuir com essas de forma a participar do crescimento e da construção da boa imagem de uma empresa.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

GRUPO ORSA CELULOSE, PAPEL E EMBALAGENS S/A:

04/03/1997 - 15/04/2010

<u>Operador de Produção</u>: Adquiri um vasto conhecimento em fabricação de polpa celulósica; do plantio até o corte de madeira (Pinus e Eucalipto).

Desenvolvi um bom relacionamento com pessoas, espírito de liderança, trabalhos voluntários.

Participei de vários programas e cursos internos como, por exemplo, Casa Limpa, Metodologia de Análise de Solução de Problemas - MASP, NR13, NR33. Fui membro da CIPA e da Brigada de Emergência.

MULTSERV-SERVIÇOS ESPECIALIZADOS LTDA:

18/07/2011 - 02/05/2013

<u>Agente de atendimento</u>: Atendimento itinerante ao consumidor prestando atendimento presencial e via canal eletrônico com a finalidade de gerar resultados e satisfação total aos clientes.

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

Ensino Médio - E.E.P.S.G. Otávio Ferrari - Concluído em 1995

<u>Ensino Superior</u> - <u>Tecnologia em Gestão da Produção Industrial</u> — Universidade Estadual Do Centro-Oeste Unicentro — Concluído em 2011

Membro do CRA- Conselho Regional de Administração de São Paulo - CRA-SP № 6-002339

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

Inglês - Básico

Espanhol - Básico

Informática: Office, Internet e Outlook.

Curso: Formação para Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA (2004)

Curso: Formação de Brigada de Emergência (2007)

Curso: Reciclagem de Brigada de Emergência (2007)

Curso: Gestão de Pessoas/Gestão Eficaz de Equipes (2010)

Curso: Especialização em Celulose e Papel (2010)

Curso: Direção Preventiva (2013)

Curso: Curso de liderança (2013)

Curso: Private Equity e Venture Capital para Empreendedores (2013)

ATIVIDADES PESSOAIS: Gosto de me envolver em programas de voluntariado e ação social, colaborando com a construção de uma sociedade mais justa.