### SÍLVIO ALLGAYER TRINDADE

Brasileiro, 22 anos.

Av. Baltazar de Oliveira Garcia, nº 1286 / Porto Alegre - RS. Fone: (51) 8423-9765 / E-mail: silvio allgayer@hotmail.com



#### **OBJETIVO**

## Gerenciamento de projetos

# FORMAÇÃO

Graduação em Processos Gerenciais - Unilasalle
Técnico em Qualidade - Fundatec
Auditor Líder ABNT NBR ISO 9001:2008 - British Standards Institution
Gerente de Projetos - La Salle Business School (em andamento)

#### RESUMO FUNCIONAL

Sólidos conhecimentos em sistema de gestão da qualidade baseado na norma ABNT NBR ISO 9001:2008.

Ferramentas da qualidade: FMEA, 8D, FTA, MASP, QFD, GUT, e Pareto.

Padronização de processos: Identificação, mapeamento, análise, documentação, implantação, treinamento e melhoria.

PMBOK.

Inglês indermediário.

### **ÚLTIMOS EMPREGOS**

#### **Porto Alegre Country Club**

Cargo: Coordenador de qualidade / Supervisor de golfe - 03/12 - Atual. Responsabilidades:

- Estabelecer rotinas de operação dos processos, através de mapeamento, análise e treinamento;
- Governança das equipes relacionadas aos processos de negócio.
- Atuar na elaboração, e controle de projetos relacionados a prestação de serviços;
- Identificar a causa de não conformidades reais e potênciais, estabelecer planos de ação, monitorar e avaliar eficácia.

# Tecnoflex - Indústria de montagem eletrônica Cargo: Analista de qualidade - 05/11 - 03/12 Responsabilidades:

- Monitorar a coleta de dados, e indicadores de desempenho;
- Prestar apoio as equipes de inspeção quanto a critérios de aceitabilidade e liberação de peças;
- · Auditorias internas;
- Controle sobre metas de PPM;
- Tratar com clientes e fornecedores quanto a não conformidades, correções e ações corretivas.

Cursos: Lead Auditor Course ISO 9001:2008 - acreditado pelo RABQSA - BSI Brasil - 40h.

Inglês Advanced – Língua escola de idiomas – 120h.

**Referências:** Vanessa - **Porto Alegre Country Club** - Gerente Geral. (3328.3011)

Adil Lima - Trends Consultoria & Treinamento - Gestor de projetos. (9389.5095)

Juarez Zimmer - Tecnoflex - Diretor/Acionista. (3441.4456)