

VALMOR ADELINO BIANCHI SILVA

Av. João de Oliveira Remião, 1770
Apartamento 303, Torre 8, Agronomia –
Porto Alegre/RS CEP: 91.550-000
Tel.: (51) 8413-1626/ (51) 8038-2702
E-mail: valmor86@gmail.com

Nacionalidade: Brasileira
Idade: 28 anos
Estado civil: Solteiro, sem filhos.

Formação

2º Semestre - Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Faculdades Senac/RS

04/2008 – Técnico em Eletrônica - Escola Técnica Estadual Parobé

Idiomas

Inglês – Intermediário

Cursos

Microsoft M10135 – Configuring, Managing and Troubleshooting Microsoft Exchange Server
2010

Sisnema Informática - 40 horas - 2011

Microsoft MS6421 – Configuring and Troubleshooting a Windows Server 2008 Network
Infrastructure

Sisnema Informática - 40 horas – 2010

Treinamento ESF L2 Dell/EMC (Enterprise Server Force Level 2)

Dell Computadores do Brasil - 40 horas - 2012

Entendendo e Planejando Soluções VOIP

Sisnema Informática - 16 horas - 2010

Liderança e Gestão de Pessoas

Peruzzato Consultores – 8 horas - 2010

Qualidade no Atendimento a Clientes

Peruzzato Consultores – 8 horas - 2010

Como Falar em Público e Atendimento Telefônico

Sergio Stock – 12 horas – 2011

Experiência Profissional

Conselho de Arquitetura e Urbanismo do RS

Analista de Microinformática

12/2012 – 01/2015

Suporte aos usuários, help desk, gerenciamento de contas de e-mail, rotinas de backup e restauração, instalação de aplicativos, atendimento remoto, gerenciamento e inventário de todo parque tecnológico. Controle de ativos de TI, elaboração das políticas e normas de infraestrutura, elaboração de termos de referência para licitações. Manutenção de rede cabeada e wireless, telefonia.

LTA-RH Informática

Técnico de Manutenção - Hardware

06/2005 – 11/2012

Manutenção em equipamentos de informática, com foco em produtos Dell. Notebooks, Desktops, Servidores de Rede, Storages, Switches. Atendimento em campo e suporte remoto. Instalação física e configuração. Atendimento aos clientes internos da Empresa, realizando criação de contas de usuários, controle gerencial, auxílio na política de backup. Rotinas de testes e manutenção preventiva em todo hardware do datacenter. Estrutura da empresa baseada em Microsoft Windows 2008, utilizando Active Directory e Microsoft Exchange 2010.

Fevereiro/2015