

# Caiana Baez Demutti

## DADOS PESSOAIS

---

**Endereço:** Rua dois número 661, casa 05 – Pedras Brancas – Guaíba

**Data de nascimento:** 20/03/1986

**Estado civil:** Casada

**Celular:** (51)93003049/92316994

**E-mail:** [caiana.demutti@gmail.com](mailto:caiana.demutti@gmail.com)

**Tenho disponibilidade de horário.**

## Resumo de conhecimentos

---

Atendente de farmácia, rotinas administrativas pertinentes a uma farmácia como fechamento de caixa, folha ponto de funcionários, entrada de medicações via sistema próprio, devolução de medicações, envio de malotes para a central, pedidos de medicações para distribuidoras, etc..., negociação extrajudicial de clientes de carteira jurídica, Help Desk, atendimento em Call Center, suporte técnico de internet por telefone, cobrança, relacionamento, auditoria, transferências telefônicas internas, Fireworks, Corel Draw, pacote Office, Photoshop, Blitz 3D, Dreamweaver, Indesign, Sistemas Operacionais Windows, Linux, manutenção de computadores, desenvolvimento de sites, design gráfico, HTML, CSS, PHP, Visual Basic, C, Cobol, Pascal, SQL, MySQL, Apache, Xampp, Oracle, hospedagem de sites entre outros.

## FORMAÇÃO

---

- **Licenciatura em Informática** – Uniasselv (IERGS)  
\* Trancado 1º Semestre
- **Técnico em Sistemas de Informação**- E.E.E. Profissional Dr. Solon Tavares

## CURSOS

---

- **New point informática:** Ipd, digitação, pacote Office, internet, configuração gráfica simples e avançada.
- **Herbalife Internacional do Brasil:** Curso em vendas
- **Exattus Escola de Profissões:** Windows XP, Vista e 7, Corel Draw, Photoshop, Indesign, Dreamweaver, Fireworks e flash e Profissionalizante de Atendente de Farmácia.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

**Empresa:** Farmácia Mais Econômica

**Cargo:** Atendente de farmácia

**Período:** 07/01/2014 à 24/04/2015

**Empresa:** Portoal Comercio de Livros e Cursos

**Cargo:** Instrutora

**Período:** 01/06/2013 à 12/2013

**Empresa:** Educx com. de Livros e Cursos de Informática

**Cargo:** Instrutora de Informática

**Período:** 01/02/2012 à 30/04/2013

**Empresa:** Zanc Assessoria Nacional de Cobrança

**Cargo:** Assistente Junior

**Período:** 11/02/2011 à 11/05/2011

**Empresa:** Exattus Escola de Profissões  
**Cargo:** Estágio Instrutora de Informática  
**Período:** 01/08/2010 à 01/02/2011

**Empresa:** Atento do Brasil  
**Cargo:** Assistente de Suporte I  
**Período:** 18/03/2009 à 17/07/2009