

# **Otávio Valentim de Oliveira Prado**

Brasileiro, solteiro, nascido em 04/08/1989  
Rua Ermelinda Martini Steck  
Residencial Via Castelli Rua 2 N°73 – Louveira – SP  
Fone: (81) 9 8212-0730  
E-mail: otaviedas@gmail.com/otavio\_prado@yahoo.com.br

## **Formação Acadêmica**

Ensino Médio Completo  
Instituto de Educação Paulista (Escola Paulista)  
Jundiaí – SP

Superior Incompleto  
Análise e desenvolvimento de sistemas.  
Universidade Paulista (UNIP)  
Jundiaí - SP

## **Cursos de Aperfeiçoamento**

- 1 Informática Avançada – (MS-DOS, Offices .Manutenção de micro, redes, Visio)  
Info Center – Itajaí – SC
- 2 Eletricista de Auto – Som e Alarme  
SENAI – Itajaí – SC
- 3 CNC -- (Desenho técnico e Cálculos técnicos)  
Data Company -- Jundiaí --SP
- 4 Inglês – (Conversação Intermediário)  
(Escrita Técnica)
- 5 CCNA 1 Exploration 4.0 – Fundamentos de Redes  
Senac – Jundiaí – SP

## **Experiência Profissional**

**02/2006 até a 05/2007:** Connectiva telecomunicações  
**Cargo.:** Técnico em Informática  
**Atividades desempenhadas:** Instalação e suporte técnico.  
(Positivo Informática)

**02/2009 até 02/2009:** Atento brasil s/a

**Cargo:** Técnico suporte Jr Nivel 2

**Atividades desempenhadas:** Técnico de Internet Speedy Nivel 2, Via (Call-Center)

**04/2003 até 07/2003:** American Car.

**Cargo:** Eletricista de Auto.

**Atividades desempenhadas:** Instalador de som e alarmes.

**02/2010 até 04/01/2011:** CPM Braxis ( Cliente Ambev)

**Cargo:** Técnico de Infra-estrutura Jr

**Atividades desempenhadas:** Manutenção de micro, infraestrutura, gerenciamento de rede, controle de equipamentos (palm's, Celulares ,inventario de equipamentos), negociação com fornecedores, Atendimentos de chamados via Peregrine systems, Citrix Xenapp.

**07/2011 até 11/2011:** Eclipse Consultoria e

Teleinformatica (Cliente KraftFoods)

**Cargo:** Tecnico de Informatica Junior II

**Atividades desempenhadas:** Migração de sistema as400 para SAP, Migração de Telefonia analogica para Digital IP (AVAYA).

**04/12 até 05/14:** BRQ IT Services (Cliente FedEx Express)

**Cargo:** Analista de Suporte

**Atividades desempenhadas:**

- Gestão de ativos de redes e periféricos.
- Atendimentos a usuários final remotamente. (Filiais região Sul) (VNC e EDSM)
- Abertura de chamados com fornecedores.

Projetos envolvidos: Implantação Filial (CWB)

**05/14 até o momento:** BRQ IT Services (Cliente FedEx Express)

**Cargo:** Coordenador de Suporte

**Atividades desempenhadas:**

- Gerenciamento de Links MPLS e ipconnect
- Gerenciamento de abertura de chamados com provedores e fornecedores
- Gerenciamento em Servidores DELL, HP
- Gerenciamento em Storages DELL, EMC VNC Series E IBM
- Gestão de perifericos de rede (Switches, Roteadores, Access points, firewall)
- Coordenação de equipe alocados a nível Brasil (30 técnicos de suporte)
- Participação de novos projetos dentro do cliente.

- Instalação e configuração de novos Storages e Servidores

Projetos Envolvido:

- Implantação da filial SSA (Fevereiro 2015)  
Configuração da redes e periféricos
- Implantação da filial BNU (Junho 2015)  
Configuração da rede e de periféricos

### **Habilidades Profissionais**

- Planejamento e Implementação de redes Microsoft, Administração de Redes de Pequeno e grande porte, Windows server 2003, 2008, VNC, teamviewer, EDSM, configurações em rede wi-fi, Configurações em Impressoras (HP, Lexmark, Kyocera). Configuração de email em smartphones (IOS, Black berry, Android e windows phone).
- Gerenciamento de Storages EMC VNX series, IBM V series e Dell Equallogic.
- Gerenciamento de Links MPLS, IP Conect. (IPCONNECT, Solarwinds).
- Gestão de ativos de rede, Switches, Access Points, Routers.
- Coordenação de equipe.
- Configuração e instalação de novos hosts (VMware).
-