



FABIANA BERTODO

Brasileira, 39 anos, casada, 1 filho
Rua Inácio de Quadros 1661 Ermo
92500-000 Guaíba, Rio Grande do Sul - Brasil
51 97003951
binha1408@hotmail.com

Objetivo

Gerente de contas, analista, relacionamento com cliente, assistente administrativo,

Perfil profissional

Durante os mais de 14 anos de experiência profissional, me especializei no relacionamento com clientes. Atuei em vários nichos de mercado, tais como: Vital Help, Unimed, Ulbra, Centro Clínico Gaúcho etc. Trabalhei na área de atendimento à clientes em praticamente todos os cenários possíveis, como: Vendas crosseling, credenciamento médico, pesquisa, áreas de qualidade, faturamento, financeiro, operação de vendas e atendimento, gestão de relacionamento com o cliente, criação gestão e coordenação de atendimento.

Meu trabalho é orientado ao resultado, seja através do cumprimento de metas, indicadores pela realização plena do excelente atendimento ao cliente. Sou flexível ao aprendizado e nas entregas no dia a dia. Como gestora tenho enorme facilidade no trabalho em equipe e no relacionamento interpessoal. Acredito na força de um time.

Formação

Escolaridade

2º Grau Técnico em Celulose e Papel
Formação superior completa.

Graduação

Administração de Empresas, Universidade do norte do Paraná - UNOPAR
(dezembro/2010) - concluída.

Idiomas

Inglês: leitura básica, escrita básica.

Histórico profissional

Fundação ASSEFAZ - de Novembro/2015 – Atual

Analista Credenciamento - Credenciamento de médicos, dentistas, psicólogos, nutricionistas, clínicas, hospitais a nível estadual;
Análise de documentos dos prestadores de serviço conforme normativas estabelecidas da ANS;
Elaboração de Contratos de acordo com regras estabelecidas pela empresa;

Negociação com prestadores de serviços valores, prazos, formas de pagamentos e orientações sobre o atendimento e faturamento;
Geração de relatório mensal com panorama de valores de produção médica e odontologia e impacto de credenciamento e desc credenciamento;
Atualização do sistema de informações do prestador e rede credenciada;
Conhecimentos de tabelas AMB, CBHPM, TUSS, LPM, SIMPRO, BRASINDICE (cálculo parâmetro do valorativo para taxas, medicamentos materiais e honorários médicos).

Imóveis Crédito Real – de junho/2013 a fevereiro de 2015

Consultor Comercial

Atua na área comercial, prospecção, captação, negociação, fechamento e rotinas administrativas

Vital Help - de julho/2012 a junho/2013

Gestora relacionamento e Credenciamento

Credenciamento de rede médica, laboratório e hospitais para atendimento. Monitoramento de rede, negociar valores utilizando tabelas de referência (CBHPM e AMB) faturamento. Treinamento, suporte, gestão de equipe de atendimento ao usuário e credenciado.

Centro Clínico Gaúcho - de agosto/2009 a junho/2012

Assistente de relacionamento ao cliente

Gerenciamento da carteira de clientes (em torno de 200 empresas), tais como grandes grupos através da parceria com a operadora Intermédica de São Paulo como: Carrefour, lojas Marisa, C&A, RA Cataring, Florestal, Grupo STV Segurança.

Desenvolvimento de palestras e treinamentos, bem como, realização de integração com os funcionários das empresas clientes, aumentando o índice de satisfação.

Apoio aos setores de Faturamento, Comercial, Cadastro e Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional.

Visitação a clientes para demonstração de serviços da empresa e prospecção de demandas e renegociações de contratos e treinamentos.

Ulbra Saúde - de maio/2008 a agosto/2009

Gerente de Contas

Visitar empresas conveniadas, emitir relatórios, suporte na Unidade Central e demais unidades em relação às coberturas de contrato, liberação de atendimento todas as informações relacionadas a contratos empresarias.

Boletins de ocorrência, reposição de materiais de divulgação, atendimento ao usuário da empresa, negociação e renegociação junto às empresas.

Aplicação de pesquisa de satisfação análise e apresentação de resultados.

Sindicato dos Telefônicos RS - de março/2003 a abril/2008

Coordenadora Plano de Saúde

Contratação e negociação dos planos de saúde com as operadoras (Ulbra Saúde, Centro Clínico Gaúcho e Unimed do estado RS. Gerenciamento nas rotinas administrativas (inclusão, exclusão, movimentação financeira, faturamento), relatórios mensais, comercialização dos planos em todo estado. Treinamento da equipe

Unimed Centro SUL - de abril/1998 a dezembro/2002

Consultora Comercial

Trabalhos administrativos comercial, prospecção e vendas