# ANDREIA DA SILVA FAY

39 anos, feminino R Antonio Carlos Lopes, 33, Casa, Medianeira 90880-010, Porto Alegre, RS (51) 3339-7373, (51) 9267-8912 andreiafay@hotmail.com 742.364.150-20

Cidade(s) de interesse : Porto Alegre, RS

## Resumo

Profissional com quinze anos de experiência na área financeira e comercial. Padronizou o sistema de caixa operadora da Santa Casa de Porto Alegre. Possui perfil de liderança, comunicativa, bom relacionamento interpessoal, proativa. Graduanda de Gestão em Processos Gerenciais.

## Formação

Graduação Tecnológica - Processos Gerenciais

Faculdades Rio-Grandenses - FARGS - Centro

Agosto de 2014 - Agosto de 2017 (Previsão de formatura)

Período: 2º

Técnico - Técnio em Segurança do Trabalho

Escola Técnica Factum Agosto de 2006 - Julho de 2008 CURSO INCOMPLETO

# **Experiências Profissionais**

#### **RECEPCIONISTA**

ELETRONEURA CLINICA DE NEUROLOGIA - Porto Alegre, RS

Dezembro de 2014 - Presente

Recepção de convênios, faturamento, emissão de nota fiscal, atendimento telefônico.

#### **FATURISTA**

HUNING INSTITUTO DE OFTALMOLOGIA E PESQUISA - Porto Alegre, RS

Março de 2013 - Julho de 2014

Faturamento de convênios, repasse médico, emissão de notas fiscais.

#### **AMINISTRAÇÃO SETORIAL**

IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA - Porto Alegre, RS

Abril de 2003 - Agosto de 2011

Caixa Operadora hospital e centro odontológico, internação convênio e SUS, recepção , emergência; faturamento.

#### **CAIXA OPERADORA**

UGHINI S.A - Porto Alegre, RS

Janeiro de 2001 - Janeiro de 2003

Atuava no sistema de pagamentos de contas do Banrisul e caixa de loja de vestuários.

### **Idiomas**

### **Espanhol**

Comunicação: Básico | Leitura: Básico | Escrita: Básico

# Habilidades e Ferramentas

ATENDIMENTO A CLIENTES, PACOTE OFFICE, VENDAS - POSTURA PROFISSIONAL

## Cursos

RECONHECIMENTO DE CÉDULAS

Porto Alegre, RS Janeiro de 2002 CARACTERÍSTICAS DAS NOTAS, IMPRESSÃO, PIGMENTAÇÃO DE NOTA