

# CURRICULUM VITAE

**Nome: CRISTINA PITHAN**

Telefone: (51) 9681-1502 / (54) 9909-9802

E-mail: crispithan@yahoo.com.br

## OBJETIVO

Atuar na área de Sistema de Gestão da Qualidade.

## FORMAÇÃO

### PÓS - GRADUAÇÃO

**MBA em Gestão da Qualidade, Competitividade e Certificações**, Faculdade da Serra Gaúcha – FSG (2014-2015)

**Especialização em Gestão Estratégica da Qualidade**, Universidade Caxias do Sul – UCS (2009-2010).

### GRADUAÇÃO

**Engenharia de Produção**, Universidade Federal do Rio Grande do Sul – UFRGS (2000 - 2005).

## SÍNTESE DAS QUALIFICAÇÕES:

Atuo há 14 anos, sendo 7 anos na Gestão, em Sistemas de Garantia da Qualidade e Implementação de Normas de Qualidade.

Coordenei projetos de Melhoria Contínua utilizando ferramentas do Lean Manufacturing;

Possuo Formação de Auditor Líder da Qualidade ISO 9001:2008, pela British Standards Institution e Auditor Líder do Sistemas Integrados de Gestão – Lead Assessor ISO 9001:2008; ISO 14000:2004 e OHSAS 18000:2007 pela Academia Tecnológica de Sistemas de Gestão.

Tenho experiência em Gestão de equipe; Gerenciamento de Indicadores; Atendimento a Clientes e em Treinamento para todos os Níveis da Empresa;

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Flantech

Cargo: Supervisora da Qualidade

Atuação na área de Gestão do Sistema da Qualidade com foco no setor Automotivo. Adequação do Sistema de Medição da empresa. Desenvolvimento de equipe da Área de qualidade de Fornecedores. Atendimento a Clientes na tratativa de Reclamações e atuação no desenvolvimento de Produto e Processo.

Principais resultados:

- Planejamento e atuação com auditor líder em Auditorias Internas da ISO 9000:2008
- Adequação da empresa as Normas VDA;
- Implementação das Ferramentas da ISO TS 16949: PPAP, FMEA e MSA.

### Tutto Hidraulicos

Cargo: Coordenador de Qualidade

Atuação na área de Gestão do Sistema da Qualidade, Adequação dos indicadores de desempenho organizacional. Estruturação da área de assistência técnica e da área de Recebimento. Atuação em assuntos relacionados a Meio Ambiente; Implementação da Avaliação de Fornecedores. (Período: setembro/2013).

Principais resultados:

- Planejamento e atuação com auditor líder em Auditorias Internas;
- Estruturação e sistematização da área de assistência Técnica;
- Reestruturação dos Indicadores de Gestão;
- Redução de 40% dos custos em descarte de Resíduos;
- Execução do Projeto para obtenção do Alvará de Bombeiros;

## **Tutto Condutores**

Cargo: Gerente de Qualidade e Engenharia

Atuação na área de Gestão do Sistema da Qualidade. Desenvolvimento de equipe da Área de qualidade; Estruturação da área de pós Vendas na Qualidade. Utilização de ferramentas do Lean Manufacturing para Melhoria nos Processos de Produção. (Período: Mar/2012 a Mar 2013).

Principais resultados:

- Planejamento e atuação com auditor líder em Auditorias Internas;
- Redução de 35% dos valores de devolução de clientes;
- Adequação dos Indicadores de Gestão com vistas a medição de eficiência do sistema;
- Desenvolvimento de treinamento de Conceitos e Conscientização para Qualidade;
- Ganho de 17% Produtividade e redução de 5 para 2 de MDO na célula de Cabos de bateria, aplicando ferramentas do Lean Manufacturing para Melhoria nos Processos de Produção;
- Estudo de melhoria de Layout no Setor de Sistemas Elétricos;

## **Invensys Controls**

Cargo: Coordenadora da Área de Melhoria Contínua.

Coordenação de projetos de redução de custos, melhoria de processos, aplicando ferramentas e conceitos de Lean Manufacturing. Treinamento à área fabril com foco na mudança cultural. (Período: Jun/2010 à Jun/2011)

Principais resultados:

- Ganho de R\$ 4.000.000,00 em na coordenação de projetos de redução de custo no período trabalhado;
- Condução de 20 times de Solução de Problemas de Qualidade no Cliente com aplicação da ferramenta Problem Solving
- Treinamento de 150 pessoas em Melhoria Contínua, conceitos de Lean Manufacturing: Kaizen; & perdas, 5'S; fluxo unitário, Mapa de fluxo de valor, Problem Solving, Pareto.
- Condução de 5 Kaizen's na planta com ganhos em produtividade e redução de sucata, mão de obra, layout e lead time.

## **Mecânica Industrial Colar**

- **Cargo: Gerente de Qualidade e Melhoria Contínua.**

Adequação da Área à nova diretriz gerencial, através de treinamentos e dinâmicas para área fabril com foco na mudança Cultural e reposicionamento da marca; coordenação em projetos de Melhoria Contínua, aplicação de ferramentas da Qualidade, implementação de estudos de MSA, adequação dos equipamentos e sistema de medição; implementação de Postos de Inspeção na área Fabril, Atendimento a Clientes na tratativa de Reclamações e atuação no desenvolvimento de Produto e Processo. Participação em Auditoria (Auditor Líder): 96h

Implementação da norma ISO TS16949: diagnóstico, planejamento e execução: implementação de estudos de MSA, Fluxo para tratativas de Não Conformidade e Reclamações de Clientes; Custos da Não Qualidade, Auditoria de Produto e Processo e Inspeção de Layout no departamento da Qualidade. Certificação obtida em 08/2009. Período de Projeto: (05/2008 a 06/2010).

Coordenação da execução do Projeto de Implementação da Gestão Enxuta, que incluiu: a reativação do programa 5'S, atuação na implantação do Sistema de Produção Puxada (Kanban), implementação de Gestão à Vista, suporte para cálculo do OEE, auxílio no projeto de Troca rápida de ferramenta e treinamento em Conceitos da Mentalidade Enxuta. (Período de projeto: 05/2008 – 07/2009).

## **LÍNGUA ESTRANGEIRA**

Inglês: **Lê:** Bem; **Compreende:** Bem; **Fala:** Bem; **Escreve:** Bem.