

ISIS NARION COSTA DIAS



Dados pessoais:

Data de nascimento: 22/02/1985 Sexo: feminino
Estado civil: Solteiro Dependentes: não
RG: 7090446845 CPF: 003555620-06
Endereço: Rua Dr. José Montauray – Centro/Guaíba
Telefone: (51) 9718.7145 Recado: (51) 9703.4882 - Marcio
E-mail: dias.isis@hotmail.com
Filiação: Renan Espindola Dias e Ony Costa Dias

Formação:

- ☐ Curso Superior de Tecnologia em Marketing – 1º Semestre/ Faculdades Uninter- Guaíba
- ☐ Assistente Contábil – Insight Escola de Qualificação Profissional – Guaíba/RS
- ☐ Recursos Humanos e Departamento Pessoal (Em andamento)– Insight Escola de Qualificação Profissional – Guaíba/RS
- ☐ Word 2010 – Insight Escola de Qualificação Profissional – Guaíba/RS
- ☐ Power Point 2010 – Insight Escola de Qualificação Profissional – Guaíba/RS
- ☐ Excel Avançado 2011 – Insight Escola de Qualificação Profissional – Guaíba/RS
- ☐ Web Design – Insight Escola de Qualificação Profissional –Guaíba/RS
- ☐ Design Gráfico – Insight Escola de Qualificação Profissional – Guaíba/RS
- ☐ Inglês – Básico – Insight escola de Qualificação Profissional –Guaíba/RS - Em andamento

Demais experiências profissionais:

Mestre de cerimônias na inauguração de nova Sucursal Mapfre junto ao Sicredi
Recreação em eventos particulares
Recepção em diversos eventos em Gramado/Canela
Promotora em hipermercados e feiras
Recepção em casamentos, formaturas, congressos e eventos em geral

Demais experiências

- ☐ Loja Innamoratta – Gerente – (08/2013 – até o momento)
 - Vendas
 - Caixa
 - Organização depósito/Estoque
 - Folha pagamento funcionários e operações bancárias
 - Recepção de mercadorias

- Insight Cursos Profissionalizantes – Coordenador de Instrutores – (02/2013 – até o momento)
Atualização de cursos
Solicitação de apostilas
Grade de horários de instrutores
Iniciação de alunos novos – Ensino de método
- Star Service (A serviço da Thyssen Kupp Elevadores)– Recepcionista – (08/2010 – 05/2012)
Recepção personalizada e cadastro de visitantes e prestadores de serviços
Planilhas diárias
Telefonista
- Promotora de eventos – Gramado/Canela – 07/2009 – 03/2010
Festival de Cinema de Gramado – Recepção
Congresso de Direito/Hotel Serrano – Recepção
Congresso de Medicina/Hotel Serrano – Recepção, entre outros eventos e artesanato (autônoma)
- MAPFRE Vera Cruz Seguradora – Estágio Administrativo – 06/2007 a 06/2009.
Organização de eventos internos
Treinamento para colaboradores
Cobrança
Operacional e administrativo
- Banco Santander Banespa – Promotora de vendas – 2005 – 2007
Visita à instituições públicas e privadas para apresentação da agência
Organização de eventos internos
Comercialização de seguros, aberturas de contas correntes pessoa física, atendimento a clientes diferenciados-personalizados.

Demais cursos e treinamentos para aperfeiçoamento junto à organização

- Central de atendimento SIM24 horas – MAPFRE
- Contratação de colaboradores – MAPFRE
- Seis Sigma / Yellow Belt – MAPFRE
- Licitações – MAPFRE
- Integração comercial – MAPFRE
- Rede que gera Rede- MAPFRE
- Prevenção à Lavagem de dinheiro – MAPFRE
- Netqueta – MAPFRE
- Bovespa Master – Bovespa
- Cartão de crédito Flex e Light – Santander Banespa
- Seguro Residencial - Santander Banespa
- Captação de clientes – Santander Banespa
- Construindo conhecimento – Santander Banespa

Informações Adicionais

Apresentar-me de forma objetiva criando maior interatividade entre minha atividade profissional e as constantes mudanças propostas pelo mercado de trabalho, buscando reciclagem não apenas intelectual, mas também profissional a partir dos desafios constantes em meu campo de atuação, desenvolvendo atividades que propiciem meu crescimento profissional, interagindo de forma ética e responsável, visando sempre à ascensão da empresa e de seus colaboradores, flexibilidade para mudança de horários.