

## **Curriculum Vitae**

### **Dados Pessoais**

Nome: Luana Aparecida de Abreu Costa  
Brasileira, solteira, 28 anos  
Rua 24 de março, 2127 / Sertão Santana /RS  
(51)95171260  
[luana\\_a.costa@hotmail.com](mailto:luana_a.costa@hotmail.com)

### **Objetivo:**

Alcançar meus objetivos de crescimento profissional desempenhando novas funções nas quais for necessário. Sou muito responsável, possuo vasta experiência profissional em atendimento ao público, tenho boas referências, sou decidida, pontual e tenho facilidade em aprender.

### **Formação Acadêmica**

UNIASSELVI Camaquã/RS – Tecnóloga em Processos Gerenciais - Formada

#### **Curso**

Informática: Conhecimentos em Windows, Word, Excel e Power Point.

Analista de Crédito e Cobrança - Sebrae

Marketing de venda – Senac

Atendimento ao Cliente - Senac

### **Experiência Profissional**

#### **Caixa Econômica Federal – Sertão Santana**

Cargo: Estagiária

Nome: João Alfredo Paiva(Gerente da Caixa Econômica Federal)

Telefone: (51)3495-1260

#### **Caixa Econômica Federal – Sertão Santana**

Função: Telefonista

Nome: Hardi Papke (Supervisora de Atendimento)

Telefone: (51) 3495-1260

#### **Lotérica Triunfo da Sorte – Barão do Triunfo**

Cargo: Atendente de Caixa

Nome: Fabio Silva (Proprietário)

Telefone: (51) 99698920

**Agafarma – Sertão Santana**

Cargo: Atendimento ao Público e caixa

Nome: Charles Schmidt

Telefone: (51) 3495-1171

**Habilidades / Qualificações**

- Facilidade em atender ao público;
- Organização;
- Habilidade em Negociações;
- Conhecimentos de produtos e serviços bancários;
- Facilidade de trabalhar em equipe;
- Caixa.

**Atividades Exercidas**

Abertura de contas pessoa física e jurídica, desconto de cheques, arquivo de documentos, cobrança, grande habilidade em venda de produtos bancários, conferência de documentos dos caixas na realização de fechamento da agência.