

# Anderson de Meireles

## Identificação

Brasileiro, solteiro. Data de nascimento 29/12/1989. CNH: B.  
Rua Antônio Lopes Jardim, nº 30, Parque das Laranjeiras - Guaíba/RS.  
E-mail: [anderson.meireles.inf@gmail.com](mailto:anderson.meireles.inf@gmail.com) - Celular: (51) 99399328.  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/pub/anderson-meireles/b9/3b6/a86>

## Objetivo

Interesse em oportunidade efetiva para área de infraestrutura de TI e/ou Suporte. Possuo experiência registrada em carteira. Pretensão salarial de R\$2.000,00.

## Formação

Bacharelado em Sistemas de Informação – Universidade Luterana do Brasil - Cursando.  
Técnico em Gerenciamento de Redes de Computadores – Solon Tavares – Concluído 1570 hs.

## Experiência Profissional

**Empresa:** Desenvolve Soluções de Internet - Suporte Técnico Nível 2; DataCenter (Suporte / ativações); Abuse (Monitoramento e Segurança).

**Tempo de empresa:** 2 anos e 10 meses.

- Atendimento ao cliente via chamado e telefone;
- Administração de servidores Linux e Windows, gerenciamento de e-mails com SmarterMail e Exim, FTP e SSH, Bancos de dados SQL Server, MySQL e PostgreSQL, linguagens PHP, ASP, Python, Ruby;
- Ativação, instalação e configuração de Sistemas Operacionais comercializados (Cent'Os 5 e 6, Debian 6 e 7, Ubuntu Server 10.04 e 12.04, Windows Server 2003, 2008 e 2012). Instalação, configuração e suporte a painéis para administração Web (WHM/Cpanel e Plesk) em Clouds, Hospedagens e Revendas;
- Servidores Web: (Apache, IIS 6 e 7): Configuração de virtual hosts, instalação de certificado SSL, instalação e configuração de módulos, depuração e análise de logs e erros de aplicações conforme demanda;
- Administração de Banco de Dados: Análise de consumo de recursos, criação de usuários e privilégios e configurações específicas conforme demanda, MySql, Postgres, SQL Server (2005 e 2008). Monitoramento de uptime em tempo integral;
- Resolução de dificuldades em Paines Helm, Plesk e Cpanel;
- Resolução de dificuldades em servidor Linux e Windows;
- Resolução de dificuldades de Smartermail;
- Suporte a aplicações em PHP, Joomla, Wordpress e Asp;
- Suporte a banco de dados MySQL, Postgres e SQLServer;
- Uso de ferramentas como Zabbix (Monitoramento de servidores e serviços) e R1Soft (Ferramenta de backup).

- Servidores de email: trabalhando com controle de fila, monitoramento de recursos, exclusão de spams, identificação de spammers, notificação aos usuários, mapeamento de brechas e vulnerabilidades, monitoramento de reputação de IP. Portal de denuncia da empresa com hosts externos;

**Empresa:** Unisys Informática LTDA - Dell Computadores - Suporte Técnico Dell L1.

**Tempo de contrato:** 7 meses.

Funções: Atendimento aos clientes empresariais da Dell, consumidores e técnicos de campo Dell prestando suporte técnico avançado em hardware e software, analisando e resolvendo problemas dos mais variados tipos em notebooks e desktops das linhas doméstica e corporativa da marca. Éramos responsáveis diretos pelo cliente até a resolução do caso por completo.

**Empresa:** 12ª Coordenadoria Regional de Educação - Técnico em Informática.

**Tempo de contrato de estágio:** 6 meses.

Função: Manutenção de Hardware, Software, Redes, Analise de Infraestrutura dentro da Coordenadoria. Suporte sobre Hardware, Software e Redes via telefone as Escolas em que a 12ª Coordenadoria Regional de Educação é responsável, montagem de equipamentos para reuniões, diagnostico e consultoria de forma remota para as escolas da região. Atendimento aos funcionários da coordenadoria e professores das escolas da região.

**Escola:** Augusto Meyer – Professor de Informática e Coordenador de Curso como voluntário de Outubro 2009 a Outubro 2012 ministrando cursos de informática básica a comunidade dentro do programa Escola Aberta do Governo Federal.

**Tempo:** 3 anos;

**Escola:** Solon Tavares – Durante o período em que fui aluno, fiz parte da equipe que ministrava aulas de reforço escolar aos alunos de semestre anteriores e ministrei oficinas/palestras aos alunos. Representei a escola na MEP – Mostra das Escolas de Educação Profissional da 12ª CRE.

**Tempo:** 3 anos;

#### **Cursos de formação complementar:**

Escola Exattus Informática - Inglês Técnico - 40hs.

SINPACEL - Inglês Básico - 40hs.

Escola Exattus Informática - Curso de Web Designer. HTML, Dreamweaver - 97hs.

Escola Exattus Informática - Assistente Administrativo (Pacote Office + Access) - 80hs.

E.E.E.P. Dr. Solon Tavares - Manutenção e Configuração de Computadores - 42hs.

Sociedade São José / Projari - Windows XP, Office 2003 (Word, Excel, Power Point), Internet.

Colégio Estadual Augusto Meyer - Windows XP, Office 2003 (Word, Excel, Power Point), Internet.

#### **Certificações Dell Certified Systems Expert (DCSE):**

Dell - DCSE Onsite Troubleshooting (Cert ID: 3028).

Dell - DCSE Alienware M14x (Cert ID: 3041).