

Claudio Leandro Fonseca Alves

26/04/74, brasileiro
Santa Bárbara, 898 – Charqueadas - RS
Telefone: (51) **94562076** ou (51) **93359162**
e-mail: claudiolfa@hotmail.com

Coordenador ou Sup. de Qualidade
Analista da Qualidade
Analista de Controle de Qualidade
Analista de Processos
Auditor Interno (ISO9001; ISO14000)
Auditor Líder (ISO9001; ISO14000)



Casado – 3 filhos
Experiência profissional: 18 anos
Altura: 1.70 – 88 Kg
Hobbies: futebol, vôlei, pesca e filmes.
Não fumante
Deficiente físico: Sim (CID-10)

Possui: Habilitação , Carro próprio, Computador.
Aceita: Transferência de cidade e viajar a trabalho.
Informática: Windows – Bom
Word – Ótimo
Excel – Ótimo
PowerPoint – Ótimo
Access - Bom
Internet - Bom

Escolaridade **Superior cursando** – Administração – UNOPAR – 2012/2016 - RS
2º Grau Técnico – Técnico em Metalurgia – Escola Técnica Cenecista Carolino Euzébio Nunes – 1991/1995 – RS

Idiomas **Inglês** – Básico
Espanhol – Leitura

Cursos

- Notação BPMN** (Projeler – POA)
- Automação de Processos com BPEL e SOA** (Projeler – POA)
- Auditoria de Sistemas Integrados de Gestão NBR ISO TS 16949:2004 e NBR ISO 14001:2004** (ATSG – Academia Tecnológica de Sist. De Gestão)
- Auditoria interna NBR ISO TS 16949:2004** (ATSG – Academia Tecnológica de Sist. De Gestão)
- UP-Grade NBR ISO9001:2008** (BUREAU VERITAS – Porto Alegre)
- GQT – Gestão Qualidade Total** (Acil – Lajeado)
- Como Tratar Não Conformidades** (BUREAU VERITAS – Porto Alegre)
- Gestão e Mapeamento de Processos** (Federação Unimed – Porto Alegre)
- MAASP e Garantia da Qualidade** (Acil – Lajeado)
- BSC - Balanced Scorecard.** (Acil – Lajeado)
- Examinador do PQRS 2011** (Acil – Lajeado)
- Examinador do PQRS 2012** (Acil – Lajeado)
- Examinador do PQRS 2013** (Acil – Lajeado)
- Examinador Líder PQRS 2014** (PGQP – POA)
- FMEA – 3º. Edição do Manual do AIAG** (SAE – Suporte Assessoria Empresarial)
- PPAP – 4º. Edição do Manual do AIAG** (SAE – Suporte Assessoria Empresarial)
- Elaboração de Proc. de Calibração** (Metroquality – RS)
- Auditoria Interna de Sistema Da Qualidade Laboratorial** (Fundação CERTI – SC)
- Modelo de Excelência da Gestão – Interpretação de Critérios FNQ** (Unimed VTRP – Lajeado)
- Formação de Avaliadores PGQP 2011** (Unimed VTRP – Lajeado)
- Dicção e Oratória** (Acil – Lajeado)
- Benchmarking** (Acil – Lajeado)
- Ultra Som N2** – (Fraend – Canoas)
- Partículas Magnéticas N2** (CETRIL – SP)
- Implantação da ISO/IEC 17025** (Fundação CERTI – SC)
- Incerteza de Medição** (SENAI CETEMP – RS)
- Manutenção de Instrumentos Básico** (SENAI CETEMP – RS)
- Metrologia Aplicada a QS 9000 - MSA** (ABS QE – SP)
- Qualificação e Certificação Instrum. Medição Fundação** (Fundação CERTI – SC)

Rugosidade Superficial (SENAI - RS)				
Experiência Profissional	Emprego	Atual	Último	Penúltimo
	Empresa:	Suvesa	Unimed - VTRP	Gerdau Aços Especiais Piratini
	Ramo:	Concessionária Scania	Operadora de Saúde	Siderurgia
	Cargo inicial:	Analista de Processos	Analista da Qualidade	Aux. de Metrologia
	Cargo Final:	-	Analista da Qualidade Jr	Téc. em Inspeção Sênior
	Permanência:	-	4 anos	15 anos e 1 meses
	Período:	Ago 2013 até Mar 2015	Ago 2009 até Jul 2013	Jun 1994 até Jul 2009
	Forma de contratação:	Efetivo	Efetivo	Efetivo
	Motivo da saída:	Nova Oportunidade	Desligado	Nova oportunidade
Atividades exercidas	<p>Analista de Processos Auxílio no projeto de novos processos, promovendo o alinhamento destes aos requisitos do Sistema de Gestão pela Qualidade, legislação e clientes e demais pertinentes. Análise e edição, conforme pertinente, dos documentos do SGQ. Auditorias em todos os departamentos da empresa e das filiais, verificando a conformidades com as normas internas e externas. Acompanhamento e controle da implementação das ações corretivas e preventivas Verificação dos documentos in loco para confirmar a utilização das informações atualizadas na execução dos processos. Participação no Sistema de Gestão pela Qualidade, reuniões e demais eventos, colaborando com a melhoria contínua.</p> <p>Analista da Qualidade: Auxílio no projeto de novos processos, promovendo o alinhamento destes aos requisitos do Sistema de Gestão pela Qualidade, legislação e clientes e demais pertinentes. Condução do mapeamento de novos processos e auxílio em alterações nos existentes. Coordenação e acompanhamento das auditorias internas da ISO9001, desempenhando a função de Auditor Líder ISO9001. Realização e controle do desenvolvimento dos auditores internos, de forma a atender os requisitos estabelecidos. Análise e edição, conforme pertinente, dos documentos do SGQ, para que estejam de acordo com os requisitos estabelecidos e alinhados com a Gestão dos Processos. Acompanhamento e controle da implementação das ações corretivas e preventivas (planos de ação operacionais, estratégicos, ocorrências da auditoria interna, ações de RA's, ações do PASG, decisões da análise crítica); Assessoramento a gestão dos processos e estimulação a análise e melhoria dos processos, por meio da participação em reuniões de equipe e de processos ou inserções diárias nas atividades dos processos, com a aplicação das ferramentas da qualidade mais apropriadas. Verificação dos documentos in loco para confirmar a utilização das informações atualizadas na execução dos processos. Organização e realização de treinamentos relacionados ao Software Strategic Adviser, ISO9001, Gestão de Processos. Participação no Sistema de Gestão pela Qualidade, reuniões e demais eventos, colaborando com a melhoria contínua. Treinamento relacionados à ISO9001:2008 (Interpretação) e Ferramentas da Qualidade (MASP, 8D, PDCA).</p>			

	<p>Téc. em Inspeção Sênior:</p> <p>Ampla experiência na área de metrologia e inspeção, atuando na calibração e manutenção de instrumentos de medição dimensional e equipamentos de ensaios não destrutivo (Partículas Magnéticas, Ultrassom e Líquidos Penetrantes). Controle de documentos operacionais, emissão de relatórios, análise de certificados e avaliação de Fornecedores.</p> <p>Responsável pela liberação de produtos com base em laudos/resultados de ensaios (Não destrutivos e metalográficos).</p> <p>Participação na implantação da norma ISO9001 , QS 9000 e ISO/TS 16949.</p> <p>Auditor Líder ISO9001 , QS 9000,e ISO/TS 16949 e ISO14000.</p> <p>Treinamentos em ferramentas da Qualidade.</p> <p>Treinamentos em Ensaios não destrutivos (Ultrassom, Partículas Magnéticas, Líquidos penetrantes.</p> <p>Interpretação de resultados de Ensaios não destrutivos (Ultrassom, Partículas Magnéticas, Líquidos penetrantes.)</p>
Habilidades / Qualidades	<p>Auditorias internas (ISO9001, ISO14000, ISO/TS 16949 (Ótimo) – Última atualização: 2011 – Experiência: 8 anos</p> <p>Gestão e Mapeamento de Processos (Ótimo) – Última atualização: 2010 - Experiência: 2 anos</p> <p>Inspeção de Qualidade (Ótimo) – Última atualização: 2009 – Experiência: 10 anos</p> <p>Tratamento de Não conformidades (Ótimo) – Última atualização: 2010 – Experiência: 5 anos</p> <p>Relacionamento com Clientes (Ótimo) – Última atualização: 2009 – 10 anos</p> <p>Ferramentas da Qualidade (Ótimo) – Última atualização: 2010 – Experiência: 10 anos</p> <p>Treinamentos Internos (Ótimo) - Última atualização: 2011 - Experiência: 10 anos</p>
Capacitação Profissional	<p>Experiência em auditorias internas ISO9001, ISO14000 e ISO/TS 16949. Condução de mapeamento de novos processos utilizando a metodologia BPM, bem como determinação dos requisitos dos clientes e de fornecedores. Definição e análise crítica de indicadores estratégicos e de resultado de processos. Condução de análises de reclamações de clientes utilizando ferramentas da qualidade. Treinamentos relacionados a ferramentas da qualidade e ISO9001:2008.</p>
Participação em eventos	<p>Examinador do PGQP (2011, 2012, 2013 e 2014)</p> <p>SAG- Sistema de Avaliação da Gestão (2010 , 2011, 2012 e 2013)</p> <p>46ª Reunião da Qualidade (FIERGS – Porto Alegre)</p> <p>47ª Reunião da Qualidade (FIERGS – Porto Alegre)</p> <p>Semana da Qualidade – Café da Manhã com Luis Ildebrando Pierry (Weiand Turis Hotel)</p>