# Luciano Lopes Corrêa

**Idade:** 40 anos **Estado Civil:** Casado

E-mail: lucianocorrea@gmail.com

# FORMAÇÃO SUPERIOR

Administração (Universidade Luterana do Brasil) Em andamento

#### **CURSOS**

CDL Gestão de Estoque (Victor Gasparoto Masilia) (21 – 24/05/2012) 12h

CDL Redação Empresarial (Ana Maria Hendges) (09 – 12/04/2012) 12h

**CDL Gente que gosta de Gente** (26 – 27/04/2007) 08h

Informática Avançada: Windows, Word, Excel e Internet;

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

#### **Kia Sud Comércio de veículos: Supervisor de Peças** (01/08/2012-Atual)

\*Liderar equipe do Departamento de peças exigindo cumprimento dos processos preconizados pela Empresa;

- \*Prestar apoio aos vendedores, assim como auxilia-los no atendimento a clientes;
- \*Elaboração de relatórios de desempenho do departamento de peças;
- \*Curva ABC, Demanda, Sugestão de Compras;

#### **Maxim Peugeot: Supervisor de Peças** (21/05/2002 -01/07/2012)

- \*Liderar equipe do Departamento de peças exigindo cumprimento dos processos preconizados pela Empresa;
  - \*Prestar apoio aos vendedores, assim como auxilia-los no atendimento a clientes;
  - \*Elaboração de relatórios de desempenho do departamento;
  - \*Prestar apoio aos vendedores em atendimento de reclamações;
- \*Orientar a equipe e exigir que sejam cumpridos os padrões estabelecidos no programa Peugeot, relacionados ao departamento de peças;
  - \*Atendimento a clientes:
  - \*Controlar o faturamento;
  - \*Controlar os processos (Peugeot),
  - \*Curva ABC, Demanda, Sugestão de Compras;

**Panambra veículos:** (17/10/1994 – 22/02/2000)

Panambra veículos: Vendedor de peças

\*Atendimento a clientes;

\*Vendas de peças;

## Panambra veículos: Líder de Peças

\*Liderar equipe do departamento, exigindo cumprimento dos processos preconizados pela empresa;

- \*Prestar apoio aos vendedores, assim como auxilia-los no atendimento a clientes;
- \*Elaboração de relatórios de desempenho;
- \*Prestar apoio aos vendedores em atendimento de reclamações;
- \*Orientar a equipe e exigir que sejam cumpridos os padrões estabelecidos no programa VW, relacionados ao departamento de peças;
  - \*Atendimento a clientes;