

Rafael Lima de Souza

Casado, Nascido em 30 de 08 de 1983

E-mail: ls.rafael@icloud.com

Cel: (51) 8588.7568

Objetivo (s): atuar na liderança de equipes, análise de processos ou serviços de monitoramento.

Principais qualificações

- Experiência de 3 anos com liderança e gestão de equipes de TI e gestão de projetos. Participei de importantes migrações e implantações de monitoramento bem como seus processos de atendimento;
- Coordenação de equipes focadas nos serviços de TI. Atuei como coordenador gerindo equipes de administração de redes, operações e monitoramento.

Formação acadêmica

- Curso superior: Gestão de Tecnologia da Informação – Unisinos (2016)

Certificações profissionais

- ITIL Expert V3
- MCITP Server Administrator
- MCTS Windows Server 2008 Active Directory
- MCTS Windows Server 2008 Network Infrastructure
- Microsoft Certified Solutions Associate
- PDG: Programa de Desenvolvimento de Gestores

Experiência profissional

Possuo 3 anos de experiência como coordenador liderando equipes responsáveis por manter os serviços TI. Atualmente atuo na coordenação da equipe de monitoramento da empresa Constat, abrangendo atendimento N1, desenvolvimento de software e projetos de implantação das ferramentas de monitoramento como Nagios, Cacti e Centreon.

Participei na gestão de equipes como administração de redes e operações com a responsabilidade em administrar o ambiente do Data-Center central na América Latina.

Como a minha graduação é focada nos processos e qualidade de desenvolvimento de software venho estudando a linguagem JAVA, JAVA Web, Hibernate, SQL.

Coordenador de Monitoramento – (Dezembro de 2012 até Data Atual)

Empresa: Constat

- Elaboração e condução de projetos ligados a implantação de monitoramento
- Processos de atendimento para os acionamentos dos alertas
- Elaboração de relatórios (Gestão de Capacidade e Disponibilidade)
- Gestão de performance da equipe

Coordenador de Infraestrutura– (Outubro de 2011 até Dezembro de 2012)

Empresa: Massey Ferguson por Constat

- Elaboração e condução de projetos ligados ao Data-Center
- Criação do processo de atendimento das equipes de adm. de redes e operações

- Geração dos relatórios de capacidade e disponibilidade do ambiente

Idiomas

- Inglês intermediário

Cursos

- Treinamento de ITIL Foundation 2011 (72 horas) – Janeiro de 2013
- PDG – Programa de Desenvolvimento de Gestores – 2011 à 2012

Rafael Lima de Souza