

## ISIS NARION COSTA DIAS

### Dados pessoais:

Data de nascimento: 22/02/1985                      Sexo: feminino  
Estado civil: Solteiro                                  Dependente: não  
RG: 7090446845    CPF: 003555620-06  
Endereço: Rua Dr. José Montauray – Centro/Guaíba  
Telefone: (51) 9718.7145                              Recados: (51) 9703.4882 - Marcio  
E-mail: dias.isis@hotmail.com  
Filiação: Renan Espindola Dias e Ony Costa Dias

### Formação:

- ☐ Curso Superior de Tecnologia em Marketing – Faculdades Uninter- Guaíba – Formando 1/2016
- ☐ Curso de Extensão Uninter / Faculdades Uninter - Guaíba
- ☐ Assistente Contábil – Insight Escola de Qualificação Profissional – Guaíba/RS
- ☐ Recursos Humanos e Departamento De Pessoal – Insight Escola de Qualificação Profissional – Guaíba/RS
- ☐ Word 2010 – Insight Escola de Qualificação Profissional – Guaíba/RS
- ☐ Power Point 2010 – Insight Escola de Qualificação Profissional – Guaíba/RS
- ☐ Excel Avançado 2011 – Insight Escola de Qualificação Profissional – Guaíba/RS
- ☐ Web Design – Insight Escola de Qualificação Profissional – Guaíba/RS
- ☐ Design Gráfico – Insight Escola de Qualificação Profissional – Guaíba/RS
- ☐ Inglês – Básico – Insight escola de Qualificação Profissional – Guaíba/RS

### Demais experiências profissionais:

Mestre de cerimônias na inauguração de nova Sucursal Mapfre junto ao Sicredi  
Recreação em eventos particulares  
Recepção em diversos eventos em Gramado/Canela  
Promotora em hipermercados e feiras  
Recepção em casamentos, formaturas, congressos e eventos em geral.

### Demais experiências

- ☐ Escolas e Faculdades QI – Instrutor de cursos livres – (08/2015 – até o momento)  
Planejamento e execução das aulas no curso de Administração nos módulos de: Marketing Pessoal, Qualidade Total e Sustentabilidade, Dicação e Oratória, Técnicas de Negociação e Atendimento ao Cliente, Assistente de Departamento De Pessoal, e Assistente Administrativo.  
Planejamento e execução das aulas do curso de Informática: Introdução a Informática, Conceitos de Hardware, Power Point, Word, Excel, Tecnologias para Web e Windows.  
Alunos com idade de 10 a 70 anos, aulas externas no Parque da Juventude e Área Verde de Guaíba, vídeos motivacionais para os alunos, visita a instituições, instrução em trabalhos voluntários, filmes sobre o assunto da aula, coordenação de pesquisas sobre empresas e formas de administra-las na biblioteca da escola, debate em aula sobre assuntos atuais como política, cultura, preconceito entre outros.

- Loja Innamoratta – Gerente – (08/2013 – 05/2015)  
Vendas  
Caixa  
Organização depósito/Estoque  
Folha pagamento funcionários e operações bancárias  
Recepção de mercadorias
- Insight Cursos Profissionalizantes – Coordenador de Instrutores – Guaíba/RS (02/2013 – 08/2013)  
Atualização de cursos  
Solicitação de apostilas  
Grade de horários de instrutores  
Iniciação de alunos novos – Ensino de método
- Star Service (A serviço da ThyssenKupp Elevadores)– Recepcionista – (08/2010 – 05/2012)  
Recepção personalizada e cadastro de visitantes e prestadores de serviços  
Planilhas diárias  
Telefonista
- Promotora de eventos – Gramado/Canela – 07/2009 – 03/2010  
Festival de Cinema de Gramado – Recepção  
Congresso de Direito/Hotel Serrano – Recepção  
Congresso de Medicina/Hotel Serrano – Recepção, entre outros eventos e artesanato (autônoma)
- MAPFRE Vera Cruz Seguradora – Estágio Administrativo – 06/2007 a 06/2009.  
Organização de eventos internos  
Treinamento para colaboradores  
Cobrança  
Operacional e administrativo
- Banco Santander Banespa – Promotora de vendas – 2005 – 2007  
Visita à instituições públicas e privadas para apresentação da agência  
Organização de eventos internos  
Comercialização de seguros, aberturas de contas correntes pessoa física, atendimento a clientes diferenciados-personalizados.

### **Informações Adicionais**

Apresentar-me de forma objetiva criando maior interatividade entre minha atividade profissional e as constantes mudanças propostas pelo mercado de trabalho, buscando reciclagem não apenas intelectual, mas também profissional a partir dos desafios constantes em meu campo de atuação, desenvolvendo atividades que propiciem meu crescimento profissional, interagindo de forma ética e responsável, visando sempre à ascensão da empresa e de seus colaboradores, flexibilidade para mudança de horários.