



Felipe dos Santos Lima

Brasileiro, solteiro, 25 anos
Rua Candelária, 942
Mathias Velho – Canoas – RS
Telefone: (51) 9810-0389/ 9421-2758
E-mail: felipe-santos-l@hotmail.com

CNH: AB

OBJETIVO

Área Logística.

FORMAÇÃO

- Curso Técnico em Administração. Escolas e Faculdades QI Canoas. Concluído em 07/2015.
- Curso Técnico em Logística. Escolas e Faculdades QI Canoas. Em andamento/ conclusão em 02/2016.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **05/2015 á 09/2015 – Unidasul Distribuidora Alimentícia S/A**
Cargo: Encarregado Operacional de Trocas.
Principais atividades: Responder pelas atividades operacionais da separação, conferência, CPD e estoques do setor de trocas. Responsável pelo processo de Logística Reversa da Empresa. Coordenar a equipe de colaboradores orientando tecnicamente, avaliando desempenhos visando estabelecer o melhor clima organizacional. Treinar equipe nas tarefas operacionais, dar retorno aos clientes e representantes sobre problemas de entrega, relacionado a faltas de mercadoria ou erros de entrega, solucionar problemas relativos a devoluções e trocas, sugerir melhorias para o setor, controlar as despesas operacionais da área, DRE, realizar entrevistas para admissão de novos colaboradores, manter contato com as filiais para organização das devoluções, realizar o controle do cartão ponto dos colaboradores do setor, auxiliar na organização do setor.
- **10/2014 á 05/2015 – Unidasul Distribuidora Alimentícia S/A**
Cargo: Encarregado de Armazenamento (Promovido).
Principais atividades: Responder pelas atividades operacionais de armazenamento, controlar a validade dos produtos armazenados, orientar o armazenamento das mercadorias conferidas, controlar a organização do depósito, coordenar a equipe de colaboradores, orientando tecnicamente, avaliando desempenhos visando estabelecer o melhor clima organizacional, treinar equipe de colaboradores, sugerir melhorias para o setor, controlar as despesas operacionais da área, realizar avaliação de desempenho e avaliação de experiência com os colaboradores, realizar limpeza e organização do setor.

- **01/2013 á 10/2014 – Unidasul Distribuidora Alimentícia S/A**

Cargo: Conferente de Trocas.

Principais atividades: Realizar a conferência das mercadorias devolvidas para a empresa, definir destino das mercadorias devolvidas, avaliar a possibilidade de devolução ao fornecedor ou necessidade de outro destino, organizar a devolução das mercadorias para seus respectivos fornecedores, delegar as tarefas para a separação, auxiliar na organização do setor.

- **10/2011 á 08/2012 - Hotisa Hotéis de Turismo S/A (Hotel Continental Porto Alegre)**

Cargo: Recepcionista (Promovido)

Principais atividades: Atendimento ao cliente, realizar Check-in e Check-out dos hóspedes, informá-los e orientá-los sobre as dependências do hotel durante sua estada. Coordenar e orientar a equipe de mensageiros e manobristas, realizar abertura e fechamento de caixa. Responsável também por realizar a auditoria interna no sistema do hotel verificando possíveis divergências em contas e diárias dos hóspedes e possíveis falhas operacionais do dia a dia.

- **02/2011 á 10/2011 –Hotisa Hotéis de Turismo S/A (Hotel Continental Porto Alegre)**

Cargo: Mensageiro/ Manobrista

Principais atividades: Recepcionar os hóspedes em sua chegada ao hotel, auxiliá-los com suas bagagens, conduzi-los até a recepção para o check-in, prestar informações sobre a cidade e seus pontos turísticos, manobrar e estacionar o veículo dos hóspedes quando solicitado.

- **03/2009 á 02/2011 – Rudder Serviços Gerais S/A**

Cargo: Auxiliar de Segurança Privada.

Principais atividades: Realizava serviços de portaria e atendimento ao público, controle de acesso, patrulhamento, zelando pela integridade e segurança do local. Prestava serviço em condomínios comerciais e residenciais, transportadoras e estabelecimentos comerciais bem como, lojas, supermercados e shopping centers.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES COMPLEMENTARES

- PDL – Programa de Desenvolvimento de Liderança Júnior – Unidasul Dist. Alimentícia S/A
Carga Horária: 20 horas
-Liderança e Gestão – Planejamento - Recrutamento e Seleção – Feedback - Geração Y
-Motivação - PDI (Programa de Desenvolvimento Individual).
- Treinamento de Brigada de Incêndio – Unidasul Dist. Alimentícia S/A
Carga Horária: 20 horas
- NR11 – Segurança na Operação de Empilhadeira a Gás Frontal a Contra Peso. – Senai Nilo Bettanin
Carga Horária: 20 Horas

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade e flexibilidade de horários, escalas e viagens. Conhecimento e experiência de sistema WMS e SIS CD.