



## **RAFAEL SANT' ANNA DE OLIVEIRA**

Data de nascimento: 16/03/1988

E-mail: [rafaelso88@yahoo.com.br](mailto:rafaelso88@yahoo.com.br)

Endereço: Estrada da Branquinha, 4063

Skype: Rafael\_\_Oliveira\_

CNH: Categoria B

Celular: (51) 91945135 / (51) 83331319

Bairro: Florescente - Viamão / RS

Linkedin: <https://br.linkedin.com/in/rafaelsantannadeoliveira>

## **OBJETIVO**

Atuar na área de processos, logística, qualidade ou produção.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Curso: ENGENHARIA DA PRODUÇÃO

Instituição: UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL - UFRGS

Conclusão: Julho/2013

## **EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS**

### **DIA %**

Cargo: ANALISTA DE ABASTECIMENTO

Data Início: 08/09/2014

Data Término: 26/01/2015

Atividades: Planejamento de entregas às lojas, gestão de abastecimento, gestão de capacidade dos produtos, gestão de processos de devolução de produtos, solução de problemas logísticos, atendimento de lojas e do centro de distribuição para resolução de problemas e visitas às lojas para orientação dos funcionários quanto ao FIFO (First In First Out) dos produtos, quanto à forma correta de realização dos pedidos e quanto aos controles de quebras e faltas.

Treinamentos:

Redução de quebras, controle de faltas, gestão de abastecimento, planejamento de demanda, funcionamento de loja, funcionamento operacional de caixa e de abastecimento, gestão de promoções e uso do sistema de gestão da empresa.

Conhecimentos:

Processos de loja, gestão de abastecimento, gestão e planejamento de entregas, Lotus Notes.

### **FERRAMENTAS GERAIS**

Cargo: ANALISTA DE PROCESSOS LOGÍSTICOS

Data Início: 02/04/2014

Data Término: 01/09/2014

Atividades:

Avaliação de propostas de projetos, liderança da equipe de organização e padronização de endereços de estoque seguindo o critério da curva ABC, movimentações de estoque, agrupamento de materiais, inventário de produtos, identificação de melhorias necessárias, avaliação do FIFO dos produtos nas etapas do processo, participação em eventos Kaizen, mapeamento de processos (identificação do estado atual, propostas de mudanças e implantação de melhorias), desenvolvimento e implantação de novos layouts e novos processos de recebimento, armazenagem e expedição, desenvolvimento de procedimentos e fluxogramas operacionais.

Conhecimentos:

Processos logísticos (recebimento, armazenagem, expedição, gestão de estoque, inventário), mapeamento de processos, WMS Oracle e coletor de dados.

## **GKN DO BRASIL**

Cargo: ESTAGIÁRIO

Data Início: 16/04/2012

Data Término: 19/07/2103

### **Atividades:**

Realizar auditorias de processo e qualidade, análise e propostas de melhorias, análise e solução de problemas (A3, 8D, Análise de Causa-Raiz, Ishikawa, ações corretivas e preventivas, 5 porquês, 5W1H), participação na elaboração de respostas para clientes, realização de dimensional e interpretação de seus resultados, interpretação de planos de controle e de desenhos de produto (LID), desenvolvimento de relatórios de peças, interpretação de rastreabilidades de produtos, componentes e matérias-primas, criação e atualização de indicadores, gerenciamento de informações e de relatórios de ações corretivas, desenvolvimento de trabalhos-padrão, gestão de pessoas, acompanhamento de testes de engenharia.

### **Treinamentos:**

Lean manufacturing, FMEA, CEP, análise cronológica, planos de controle e fluxograma.

### **Conhecimentos:**

Qualidade, ISO/TS 16949, ISO 9001, produto, processos, SIG (Sistema Interno de Gestão), juntas homocinéticas e diferentes áreas da empresa.

## **METALÚRGICA THF IND E COMERCIO LTDA**

Cargo: ESTAGIÁRIO

Data Início: 25/10/2010

Data Término: 11/01/2012

### **Atividades:**

Suporte à implantação do sistema ERP (revisão de processos produtivos, cadastro de produtos, máquinas, apontamentos de ordens de produção, suporte ao treinamento para uso do sistema), *follow up* de pedidos, inventário de componentes da empresa, revisão e melhoria de instruções de inspeção de qualidade dos produtos, criação de indicadores de qualidade e não qualidade dos produtos, propostas de melhorias aos produtos, treinamentos de qualidade, revisão e atualização de custos produtos, elaboração de instrução do processo de preparação de tinta.

## **CPD - UFRGS**

Cargo: BOLSISTA

Data Início: 03/08/2009

Data Término: 08/10/2010

### **Atividades:**

Instalação de software e sistema operacional, e seus reparos, trabalhos gerais em informática.

## **IDIOMAS**

Inglês Avançado

Espanhol Básico

## **CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA**

AutoCAD Intermediário

ProModel Intermediário

Programação Básico

Excel Avançado

Word Avançado

PowerPoint Avançado

Outlook Intermediário

Lotus Notes Intermediário

Digitação Avançado

Internet Avançado

Windows 7, Vista e XP Intermediários

WMS Intermediário

## **CONHECIMENTOS ACADÊMICOS**

Estatística, Gerência e Engenharia da Qualidade (Ferramentas da Qualidade, PDCA, Pareto, 5S, 5W2H, 6 Sigma, CEP e Cartas de Controle), Pesquisa Operacional, Programação e Controle da Produção, MRP, Manutenção e Confiabilidade (FMEA), Gerenciamento de Processos e Indicadores de Desempenho, Gestão de Serviços, Sistemas de Custeio e Análise de Custos, Engenharia Econômica e Análise Multicriterial, Engenharia de Produto, Análise SWOT, Gestão de Projetos, Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho, Gestão Ambiental, Ergonomia, Metrologia e Ensaio (Análise R&R E MSA), Projeto de Fábrica e Layout, Sistemas de Garantia da Qualidade (Normas ISO 9001, ISO/TS 16949, OHSAS 18001, SA 8000).