

Susane Ruduit da Silva

Brasileira, solteira, 26 anos.

Endereço: Rua Campo Grande, 606, Santa Rita – Guaíba/RS

Telefone: (51) 9703 2445 / E-mail: susaneruduit89@gmail.com

FORMAÇÃO

- Bacharel em Administração. ULBRA, conclusão 2015/2.
- Técnico em Administração. Colégio Pensar, conclusão 2010/1.

PERFIL

Mais de sete anos de experiência em atendimento ao público, o que me possibilitou o desenvolvimento de características importantes para o bom desempenho profissional, tais como a proatividade, a boa comunicação e a cordialidade.

QUALIFICAÇÕES EM INFORMÁTICA

- Aplicativos de escritório (Word e Excel) – Nível avançado.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Linck Máquinas S/A - Novembro 2015/Presente

Auxiliar Administrativo de Pós-vendas

Principais atividades desempenhadas:

- Atendimento ao cliente pessoalmente e ao telefone;
- Abertura de chamados e acompanhamento das necessidades dos clientes;
- Organização e supervisão de serviços técnicos;
- Emissão do faturamento mensal de serviços.

Unimed Porto Alegre - Janeiro 2009/Outubro 2015

Assistente de Atendimento Centro de Diagnóstico

Principais atividades desempenhadas:

- Atendimento ao cliente pessoalmente e ao telefone;
- Cadastro de exames por guias manuais e via sistema;
- Responsável por ministrar treinamentos internos;
- Fluxo de caixa – Abertura de caixa e emissão de notas fiscais.

Guaíba, fevereiro de 2016.