

# **CURRICULUM VITAE**

## **1. - DADOS PESSOAIS**

Nome: Paulo Alexandre Martin Bianco  
Endereço: Avenida Brasil, 1464 casa 02 - São João.  
CEP: 90230-060  
Cidade: Porto Alegre – RS  
Telefone: 51-9304.0449  
Telefone-Recados - 51-3325-2365  
Correio eletrônico: pabianco@gmail.com  
Filiação: Paulo Roberto Martin Bianco  
            Girleine Mariza Martin Bianco  
Estado civil: Casado  
Data de nascimento: 24/12/1974  
Idade: 40 anos  
Nacionalidade: brasileira  
Natural de: Porto Alegre  
CPF: 631.601.450-34  
Carteira de Habilitação: 00356832386      Categoria: B



## **2. - ESCOLARIDADE**

### 2.1 – ENSINO SUPERIOR (em andamento)

Universidade: UNIFRAN – EAD  
Cidade: Porto Alegre  
Período: 2015/02 – 1º semestre

### 2.3 – ENSINO MÉDIO

Escola: Escola Unificado  
Cidade: Porto Alegre  
Período: 1999/01

### 2.3 - CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

Assunto: Administração de Sistemas, Instalação, Redes e Servidores Linux.  
Instituição: FEPLAM – Fundação Padre Landel de Moura / Palace Promotora de Eventos  
Carga horária: 40 horas/aula

Assunto: Redes de Computadores  
Instituição: Maxwell Educacional  
Carga horária: 60 horas/aula

Assunto: Arquitetura, montagem e manutenção de microcomputadores.  
Instituição: Microsul Informática  
Carga horária: 60 horas/aula

## 2.4 - DEMAIS CONHECIMENTOS

- Grande conhecimento em Internet e suas aplicações;
- Instalação e configuração de hardware e software;
- Instalação e cabeamento estruturado para redes de computadores classe;
- Inglês técnico;
- Conhecimentos básicos de espanhol.

## **3. – EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

### **Empresa: SUL CABEAMENTO ESTRUTURADO LTDA.**

Cargo: Técnico em Informática.

Período: 17/08/2015 à 14/11/2015;

Área de Atuação: Atendimento à lojas do sistema Walmart (Maxxi Atacado, Nacional, Todo Dia, Sam's Club e BIG) Manutenção de equipamentos de venda (PDV), equipamentos de retaguarda (PC, impressora, rádios Wifi e switches).

### **Empresa: Datadesk Informática Ltda.**

Cargo: Técnico de Informática.

Período: 02/06/2014 à 18/01/2015;

Área de Atuação: Atendimento à clientes em eventos como congressos, seminários e feiras. Montagem de cabeamento de rede em stands, para atendimento ao público, como, secretarias, salas de projeção, quiosques de auto-atendimento, web-points. Configuração de rede, roteadores e switches. Montagem e manutenção dos computadores e notebooks para atendimento ao evento. Atendimento por telefone (suporte) à clientes.

### **Empresa: SITESUL SERVIÇOS DE INTERNET LTDA. COMPUTECH**

Cargo: Auxiliar de Rede e Internet.

Período: 12/12/2013 à 12/05/2014;

Área de Atuação: Atendimento à clientes de internet via rádio, instalação de antenas de rádio wi-fi, instalação de roteadores, manutenção de rádios wi-fi. Atendimento por telefone (suporte) à clientes de internet via rádio.

### **Empresa: PC. Service – PCO3 – Assistência Técnica**

Cargo: Analista de suporte pleno.

Período: 02/10/2006 à 14/08/2007;

03/12/2007 à 04/05/2011;

28/04/2011 à 08/10/2012.

Área de Atuação: Atendimento aos funcionários (help desk TI)

### **Empresa: TERRA Networks Brasil S/A, em sua sede na Rua João Manoel 90 – Porto Alegre**

Função: Help desk a usuários/funcionários do TERRA, tais como: instalação de máquinas, softwares de desenvolvimento WEB e Banco de Dados, administração das máquinas no Domínio/Active Directory – TERRA, configuração protocolos de rede TCP/IP, configuração de acesso a internet, navegador e clientes de e-mail.

### **Empresa: TGESTIONA (VIVO) – CD A.J. Renner**

Atendimento aos funcionários (help desk TI) VIVO/TGestiona, em sua Central de Distribuição na Av. A.J. Renner, 665 Porto Alegre:

Função: Help desk a usuários/funcionários da VIVO/TGestiona, tais como: instalação de máquinas, softwares de gestão empresarial (SAP e WMS), manutenção do servidor Linux (Red Hat) em que se encontra o banco de dados da logística, administração das máquinas no Domínio/Active Directory – VIVO/TGestiona, configuração protocolos de rede TCP/IP, configuração de acesso a internet, navegador e clientes de e-mail. Atendimentos a clientes domésticos, corporativos e segmentos do Governo em assistência técnica autorizada Semp Toshiba, Positivo e Dell.

**Empresa: TNL Contax S/A – (Cliente NET – Virtua POA).**

Cargo: Representante Serviços e Suporte – Help Desk

Período: 14/03/2006 à 01/10/2006.

Área de Atuação: Atendimento aos usuários do produto NET Virtua (help desk), tais como suporte telefônico a configuração de protocolos de rede TCP/IP, configuração de acesso a internet, navegador e clientes de e-mail, diagnóstico de sinal cable modem, agendamento de visitas técnicas.

**Empresa: Cehlular Assistência Técnica em Aparelhos Eletrônicos Ltda. Celulartec – Tecnologia em manutenção**

Cargo: Técnico em Informática – Help Desk

Período: 01/02/2005 à 02/09/2005

Área de Atuação: Atendimento aos usuários(help desk) instalação e administração de servidor linux (red hat 9) e Windows 2000, manutenção dos equipamentos de informática na matriz e filiais da empresa.

Referência: Sr. Clóvis Oliveira – F: 30275000

**Empresa: Barichello Consultoria – L.F. Barichello & Cia Ltda.**

Cargo: Assistente Técnico nível III

Período: 02/08/2004 à 22/10/2004

Área de Atuação: Atendimento a clientes corporativos em campo. Instalação, manutenção de microcomputadores e notebooks, configuração de hardware, software e sistemas operacionais (Windows e Linux).

**Empresa: Paulo Alexandre Martin Bianco (empresa individual em encerramento)**

CNPJ: 04.147.535/0001-40

Período: 09/11/2000

Área de Atuação: prestação de serviços na área de informática para clientes corporativos e domésticos. Atendimento a clientes em campo ou help-desk. Instalação, manutenção de microcomputadores e notebooks, configuração de hardware, software e sistemas operacionais (Windows e Linux). Venda e montagem de microcomputadores e periféricos. Projeto e implantação física e lógica de redes de computadores.

Coordenação de pessoal técnico para atendimento a clientes (estagiários).

Empresas atendidas:

Rodocor Corretora de Seguros

Fone: 51-3226.6064

Contatos: Sr.Cláudio Luiz – Gerente

R.M. Bianco & CIA Ltda. – Móveis Profissionais

Fone: 51-3029.7308

Contato: Sr. Roberto Bianco – Proprietário

Tecniserv – Assistência Técnica – Eletrônica

Fone: 51-3342-8827

Contato: Sr. Hugo Cardoso - Gerente

**Empresa: Palace Promotora de eventos / FEPLAN Fundação Padre Landel de Moura**

Estágio como trainee instrutor em sistema operacional Linux

Período: 01/08/2000 à 18/08/2000

Área de atuação: monitorar sala de aula, auxiliar o instrutor no aprendizado da turma.

Montagem e manutenção dos equipamentos, instalação dos softwares e sistemas operacionais, configuração e cabeamento da rede da sala de aula.

#### **4. - REFERÊNCIAS PESSOAIS**

Ana Eulália Santos - Telefone: 51-9381.6038

Porto Alegre, 23 de dezembro de 2015.