

LUIZ HENRIQUE RIBEIRO MARQUES

Nascimento: 23/02/1994 – 21 anos
CNH Categoria B
Estado Civil: Solteiro
Endereço: Av. Zeferino Boa Vista n° 500
Bom Fim Novo – Guaíba /RS
Fones: (51)3403.2042 – (51) 9823.0977
E-mail: luizhenriquemarques31@gmail.com



Formação Educacional

Universidade Lutera do Brasil – Ulbra

- Bacharel em Sistema de informação 3° semestre (em andamento)

Técnico em Informática – Instituto Educacional Dimensão (Concluído)

- Ensino Médio

Instituição: Instituto Estadual de Educação Gomes Jardim

Cursos

- Hardware – Líder Escola Técnica (13/02/2007 a 14/06/07)
 - Operador de Computador – Líder Escola Técnica (09/03/06 a 13/12/06)
 - Participação no programa Empreender é Conquistar pela FIERGS, composto pelos módulos Despertando para o Futuro e Economia Pessoal, perfazendo um total de 20 horas/aula.
-

Experiência Profissional

- Empresa: Grupo Cortel 08/2014 – Atual

Nível: Analista de Suporte N2 FIELD

Cargo: Analista de Suporte Técnico

Atribuições do cargo:

Responsável pelo atendimento a campo, com empreendimentos espalhados pela região metropolitana, interior e fora do estado, atendimento a usuários analisando suas necessidades referentes a sistemas e infraestrutura. Atividades exercidas: Resolução de problemas Microsoft, referente a Windows Server 2008 e 2012, com servidores de alta disponibilidade, administração de VMS CITRIX XENCENTER E VMWARE VSphere ESXi.

Lidar diretamente com fornecedores para aquisição de ativos de TI. Melhorias em processos, diagnósticos de rede, monitoramento Zabbix das Filiais, sistema de chamados via Qualitor, Implantação e domínio sobre Cisco Meraki, Meraki MX60 FIREWALL (Matriz), Meraki Cloud, administração e otimização WAN por Riverbed Steelhead, Controle de ativos da empresa, administração de Outlook mail Server, Criação de usuários, organização de grupos, criação de regras sobre FS, DNS. Controle de Firewall PFSENSE junto ao fornecedor, Liberação de portas TCP E UDP, criação de regra NAT. Controle de todo o parque de Câmeras CFTV para todas Filiais.

- Empresa: Connection Segurança e Gestão de TI Junho/2014 - Agosto/2014

Nível: Analista

Cargo: Analista de Suporte

Atribuições do cargo:

Responsável pelo atendimento de clientes para resolução de soluções Microsoft, Ambiente Windows Server 2008.

- Empresa: MSDevelop IT Solutions Outubro/2013 – Maio/2014

Nível: Analista

Cargo: Analista de Suporte

Atribuições do cargo: Administração em ambiente Linux Samba, atualização e configuração de contas de usuários, mapeamento de diretório, permissões de Grupos de Usuários. Administração de VMware vSphere, Monitoramento ZABBIX banco de dados e SO, VPN, Firewall PFSENSE.

- Empresa: Connection Segurança e Gestão de TI Julho/2013 – Outubro/2013

Nível: Analista

Cargo: Analista de Suporte

Atribuições do cargo: Responsável pela terceirização de impressoras no estado do Rio Grande do sul, Paraná e Santa Catarina. Desde alocação e Suprimentos. Administração em ambiente Windows Server 2008, AD, Instalação e configuração de criptografia antivírus Sophos, liberação anti spam proofpoint, atendimento aos usuários e instalação de Sistemas Volvo.

- Empresa: MSDevelop IT Solutions fevereiro/2013 – junho/2013

Nível: Suporte Técnico

Cargo: Estagio Analista de suporte

Atribuições do cargo: Suporte nível I, administração de contas de e-mail google empresarial, administração usuários LDAP, configuração e instalação de impressora, auxílio aos usuários.

- Empresa: Raje Assistência Técnica em informática - Julho/2012 – fevereiro/2013

Nível: Suporte Técnico

Cargo: Técnico em informática

Atribuições do cargo: Manutenção e Configuração de computadores e servidores, Redes e Suporte interno e externo, atendimento via acesso remoto e por telefone.

- Empresa: Instituto Educacional Dimensão - Abril/2011 - Junho/2012

Estágio (Técnico em Informática)

Cargo: Técnico em Informática

Atribuições do cargo: Manutenção e Configuração de computadores, Redes e Suporte Técnico aos funcionários da empresa.