

Objetivo

Reinserir-me no mercado de trabalho em minha região.

Experiência

2010-2013 Berenzo Consultoria de Sinistros DPVAT – Passo Fundo - RS

Consultor de Sinistros e Seguros

- Desenvolveu trabalho de prestação de serviços na região da Serra e Planalto Médio, prestando consultoria as vítimas de acidentes no trânsito e trabalho, visando o encaminhamento dos processos de sinistros DPVAT e Previdenciários.
- Prestou consultoria na regulação de sinistros DPVAT para Assessorias, Advogados, Corretores e outros Consultores.

2007-2010 Centauro Vida & Previdência - Porto Alegre - RS

Analista de Sinistro

- Analisou processos de sinistros DPVAT, prestou atendimento às vítimas, familiares, corretores, advogados, atravessadores, pessoalmente e por telefone, cadastrou processos em sistema próprio e da Seguradora Líder, controlou e acompanhou pagamentos de processos, controlou arquivo. Implantou novas técnicas de atendimento e controle de arquivo, bem como métodos de análise, cadastro e retorno aos colaboradores. Treinou novos funcionários.

2002-2005 Loja de Seguros - Porto Alegre - RS

Analista Técnico de Seguros

- Efetuou cotações de seguros novos, renovações e endossos, dos diversos segmentos do seguro, oferecidos pela corretora. Elaborou propostas de seguro, cálculos, atendeu clientes via telefone, pessoalmente e via e-mail, controlou o arquivo, propostas e boletos em atrasos, emissão de apólices, controlou renovações, agendou vistorias, recuperou clientes, deu suporte ao departamento de sinistro.

Formação

- 1991/2007 - Ensino Médio – Escola D. Vicente Scherer - Porto Alegre - RS
- 2008 - Ulbra - Guaíba/RS - Bacharelado em Administração de Empresas (Graduação Incompleta).

Qualificações

- Informática Básica.
- Negociação em Vendas (Senac).

Interesses

- Área Administrativa/Comercial.