

Mônica Sesin

32 anos-Solteira
Rubem Berta- Porto Alegre
(51)8162-4572 (51)3377-6686
monicasesin@gmail.com

Objetivo

Desejo atuar na área comercial.

Formação

Ensino médio – Instituto de Educação Dom Diogo de Souza-1998
Técnico em Gerência empresarial –QI Escolas e Faculdades- 2010

Experiências

Amec Representações Ltda
Assistente Administrativo - Comercial
Desde Março/2008

- ✓ Atuação em atendimento ao cliente, tanto presencial como telefônico e email, esclarecendo dúvidas, resolução de problemas e acompanhamento de pedidos;
- ✓ Captação, retenção e recuperação de clientes e efetuar vendas.
- ✓ Alimentação de CRM, cadastro de clientes e históricos de contatos.

Realeza Furgões
Assistente Administrativo
De Agosto/2006 a Dezembro/2007

- ✓ Atendimento a cliente presencial e telefônico
- ✓ Organização de arquivos e notas fiscais
- ✓ Emissão de notas fiscais e boletos bancários
- ✓ Realização de compras de suprimentos de escritório e material para serviços

Iris Color – Ótica e Revelações
Caixa
De Fevereiro/2002 a Maio/2005

- ✓ Atendimento a cliente presenciais
- ✓ Registro de mercadorias e serviços em caixa, recebendo pagamentos em dinheiro, cartão ou cheques.
- ✓ Realização de atendimento em ótica, vendendo e prospectando clientes.
- ✓ Auxílio em realização de balanço, prezando para que as mercadorias e serviços prestados estivessem devidamente registrados e controlados.

Cursos extracurriculares

- ✓ Fórum de Carreiras 2015, promovido pelo IEL-RS
- ✓ Seminário de 2013 para Representantes Comerciais, promovido pelo CORE, carga horária 8h.
- ✓ Estratégia para Identificação e Fidelização de clientes- 12h/aula- ESPM-RS, 2013
- ✓ Vendas Consultivas- 16h/aula- ADVB-RS, 2011
- ✓ Competência para atuação em vendas- 1h- ADVB-RS, 2011
- ✓ Dicação,desinibição e oratória – 12h/aula- QI Escolas e Faculdades, 2010
- ✓ Assistente em Rh e Administrativo –180h/aula- SENAC-RS, 2005