

# Silvinho Serpa dos Santos

São Sepé, RS

sserpasantos@gmail.com - 5198626060

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Gerente

Lojas Lebes - São Sepé, RS - Outubro de 2003 a Abril de 2016

#### Responsabilidades

Coordenação e Supervisão de equipe de vendas, organização e limpeza da loja, manutenção da loja (solicitação de serviços ), controle de pedido de mercadorias, controle de estoque (entrada e saída de nota fiscal), controle financeiro ( fechamento de caixa e depósito de valores), fidelização de clientes, acompanhamento de metas e indicadores da loja, contratação de vendedores.

#### Realizações

Desempenhando com honestidade e competência minha função acredito que cooperei com crescimento da empresa!

Incentivei vendedores com potencial, os quais se tornaram trainees e futuros gerentes!

#### Habilidades

Liderança, vendas, atendimento ao cliente..

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### Ensino Super Incompleto - Processos Gerenciais

Uniaselvi - Guaíba, RS

2007 a 2008

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

Planejamento e organização, comunicação oral, persuasão, motivação, liderança, controle.

## LINKS

[https://m.facebook.com/home.php?refsrc=http%3A%2F%2Fpt-br.facebook.com%2F&refid=9&\\_rdr](https://m.facebook.com/home.php?refsrc=http%3A%2F%2Fpt-br.facebook.com%2F&refid=9&_rdr)

## PREMIAÇÕES

### Gerente

Setembro de 2010

Durante quatro anos fui vendedor na filial de Guaíba, passei em processo seletivo assim me tornando trainee, durante dois anos fui colaborador em inauguração e reinauguração de filiais (montagem, organização, contratação ), após esse período fui gerente na cidade de Taquari, na sequência na cidade de São Sepé.

#### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Só tenho a agradecer a oportunidade que me foi dada, aprendi muito graças a todo treinamento que recebi dentro da empresa para a qual trabalhei.