

Luiz Henrique Camera

Av. Ipiranga, 1473/ 609
90160-093 Porto Alegre – RS
Cel: (51) 8939-5276
luiz_henrique_camera@icloud.com
Brasileiro, União estável, 32 anos.

COMERCIAL / COMPRAS / LOGÍSTICA

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- MBA / GPEN - Gestão de Pessoas Estratégias e Negócios – FARS – (Concluído)
- Faculdade de Logística - FTEC - 2010 (Concluído)

QUALIFICAÇÕES

- Estruturação e melhoria de processos, com experiência nas áreas de fornecimento de materiais.
- Foco em resultados em clientes e processos.
- Responsabilidade e comprometimento para melhora continua e sistemática da empresa e pessoas e criatividade para solucionar os desafios

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

STEMAC S/A GRUPOS GERADORES – Divisão de Serviços de Peças

Coordenador/Supervisor de Compras (2013 - 2016)

- Desenvolvimento de novos fornecedores para reposição de peças e serviços
- Negociação de tabela de preços com fornecedores
- Responsável pela atualização e aprovação diária dos preços de peças de reposição e contratação de Serviços para reparo de peças ou atendimento a clientes.
- Avaliação de fornecedores e peças visando redução de custos
- Avaliação de preços dos concorrentes e mercado
- Avaliação das pendências de peças faltantes para atendimento das ordens de serviços e estoque padrão das filiais.
- Atendimento emergencial de clientes inoperantes. Alternativas fora do padrão.

Supervisor de Logística (2010 - 2012)

- Supervisão de equipe composta por 6 analistas de Logística - equipe central de atendimento e decisão logística de distribuição de peças de reposição em diferentes nichos de atuação;
- Supervisão e desenvolvimento de equipe de auxiliares administrativos – Foco no atendimento ao publico, clientes internos e follow-up de processos.
- Suporte técnico de materiais para 37 filiais e um CD.
- Liderança de projeto de implantação no modelo de atendimento a Venda de peças aos Clientes (SAP).
- Melhoria no atendimento e nas informações prestadas padronização de atividades dos colaboradores e desenvolvimento de pessoas.
- Avaliação e aprovação de fretes aéreos para atendimento de casos críticos.
-

Analista de Logística (2010 - 2010)

- Responsável pela decisão logística de distribuição ou compra de peças para ordens de serviço;
- Follow-Up de compras, produção, transportes;
- Análise das causas de faltas de materiais e sugestões de melhorias;
- Manutenção e controle de documentos de entradas no MRP;
- Elaboração de planos de ação para atingir o nível de serviço estipulado;
- Interface entre diversas áreas da empresa, informação de previsões de atendimento;
- Análise de processos da área de Materiais visando maior agilidade e redução de custos.

2008-2010**COMISSÁRIA EICHENBERG – Porto Alegre - RS****Assistente de Logística**

- Atendimento a clientes e fornecedores.
- Emissões de CTC's
- Preparação das mercadorias a serem embarcadas
- Inclusão do processo no sistema
- Follow-up total das mercadorias embarcadas
- Padronização de processos

2007-2008**KM CARGO LTDA – Porto Alegre - RS****Auxiliar de Escritório**

- Atendimento a clientes e fornecedores
- Coleta/entrega e despacho de mercadorias
- Emissões de CTC's
- Contratações de motoristas
- Follow-up de cargas

2004-2006**TAM CARGAS – Porto Alegre - RS****Atendente de Cargas**

- Baixa de entregas efetuadas
- Atendimento ao público
- Entrega e embarque de encomendas
- Roteirização de cargas
- Follow-up
- Fluxo de caixa

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO

- | | |
|--|------------------------------|
| ▪ Transações SAP: | Stemac/POA – 2012/2014 |
| ▪ Procedimento Para o Atendimento em Garantia e Fora de Garantia | Stemac/POA – 2012 |
| ▪ Liderança e desenvolvimento de gestores | W&W Consultores - POA - 2011 |
| ▪ Produtos Stemac | Stemac/POA – 2011 |
| ▪ Libras | Stemac/POA – 2011 |

INFORMÁTICA

Excel, Word, PowerPoint, SAP, Nalthus (Usuário)