



Quatis-RJ / Rua Elonir Nogueira da Silva, nº 300, Bairro: Mirandópolis
(24) 99272-1196 / franciara_oliveira@yahoo.com.br
Solteira, 32 anos, 01/01/1983
CNH:B

FRANCIARA OLIVEIRA

Objetivo: Atuação na área de Gestão da Comunicação Social e Sustentabilidade.

Disponibilidade para viagens

Formação Acadêmica

2013 - 2015

Fundação Getúlio Vargas – ISAN/FGV

São Luís, MA.

- MBA em Gerenciamento de Projetos

2009 - 2011

Universidade Estadual do Maranhão - UEMA

São Luís, MA.

- Especialização em Gestão Pública

2008 - 2010

Centro de Desenvolvimento de Conhecimentos e Habilidades – CEDECON/UGF-RJ

São Luís, MA.

- MBA em Marketing Estratégico e Comunicação

2001 - 2006

Universidade Estadual do Maranhão - UEMA

São Luís, MA.

- Bacharel em Administração

Idiomas

- Inglês e Espanhol: nível avançado, com prática em conversação.
- Vivência internacional: Intercâmbio de 4 semanas no Canadá (março, 2009), Viagens à Europa e México (2014 e 2015)

Informática

- Bons conhecimentos em Word, Excel, Power Point, Internet, Outlook, Siac Net, SIG, Microsiga, Protheus e portal SAP

Experiência Profissional

2012-2015

Usina Termelétrica Parnaíba/ MPX Energia – Grupo EBX / ENEVA

Santo Antonio dos Lopes, MA.

Coordenadora de Responsabilidade Social

- Gerenciamento de Programa Básico Ambiental na área de socioeconomia/Licenciamento Ambiental (Saúde, Tráfego, Realocação da População, Capacitação, Educação Ambiental, Comunicação e Relacionamento com as Partes Interessadas)
- Responsável pela análise e execução de estratégias e ações de responsabilidade social, visando o estreitamento e fortalecimento da relação da empresa com suas partes interessadas (comunidade, ONGs, colaboradores, poder público, movimentos sociais) através de visitação a campo;
- Experiência na elaboração e execução de projetos, identificação de riscos e oportunidades para implementação de estratégias de sustentabilidade e elaboração de Relatórios Socioambientais.

2009-2012

Usina Termelétrica Porto do Itaqui/ MPX Energia – Grupo EBX

São Luís, MA

Analista de Responsabilidade Social e Relacionamento com a Comunidade

- Responsável pelo Programa de Básico Ambiental na área de socioeconomia/Licenciamento Ambiental (Saúde, Tráfego, Realocação da População, Monitoramento Socioeconômico, Capacitação, Educação Ambiental, Comunicação e Relacionamento com as Partes Interessadas)
- Experiência em Ações de comunicação e projetos socioculturais;
- Responsável pelo Relacionamento Institucional e Comunitário;
- Acompanhamento de vistorias e auditorias Órgão Ambiental/licenciador e Bancos de investimento
- Experiência na elaboração de Guia de Relacionamento e Engajamento com Comunidades e Relatórios Socioambientais

2007-2009

Companhia Energética do Maranhão - CEMAR

São Luís, MA

Analista de Comunicação

- Responsável pelo gerenciamento do Programa de Responsabilidade Social da CEMAR
- Responsável pela Análise, Controle e Acompanhamento de Projetos de Patrocínio e Doações;
- Experiência em organização de eventos e campanhas, elaboração de informativos e matérias para jornal interno, elaboração e execução de entrevistas, relatórios, gestão de clippings.
- Realização de Relacionamento Institucional e Comunitário;
- Apoio e interface com as áreas operacionais, administrativas e corporativas.
- Responsável pelo Programa de Qualificação para Eletricista da Comunidade

2006-2007

Companhia Energética do Maranhão - CEMAR

São Luís, MA

Programa Trainee Universitário

- *Job Rotation*
- Responsável pela elaboração e Gerenciamento de Projetos Sociais da CEMAR; Criação e Coordenação do Programa de Voluntariado;
- Realização de Relacionamento Institucional e Comunitário;
- Experiência em análise, controle e acompanhamento de Patrocínios, Contribuições e Doações;
- Organização das Campanhas Educativas, eventos socioeducativos e ações de Segurança na Comunidade;
- Responsável pela organização da SIPAT, Rodeio de Eletricistas e ações do Programa de Eficiência Energética;
- Responsável pelo programa de Visitas Escolares e Comunitárias aos Projetos Sociais e à empresa;

- Elaboração de relatórios e apresentações gerenciais para acompanhamento e realização de reuniões de resultado;
- Apoio e interface com as áreas operacionais, administrativas e corporativas.

2003 - 2005

**Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas SEBRAE - MA
Estágio (Analista do Projeto Redes Urbanas)**

São Luís, MA

- Gerenciamento dos Projetos Sociais nas Comunidades do Jaracaty, Vila Cascavel e Jardim Tropical;
- Responsável pelo relacionamento com consultores e Atendimento à comunidade;
- Responsável pela exposição das comunidades na Feira do Empreendedor e Expoema;
- Vivência em organização de cursos e capacitações nas comunidades;
- Experiência em orientação empresarial e apoio aos grupos empreendedores das comunidades envolvidas;

2003 - 2005

**Empresa Júnior de Administração da UEMA - EJAD
Como Consultora em marketing:**

São Luís, MA

Participação na 11ª Pesquisa de Opinião da ALUMAR;

Experiência em elaboração e execução de Planejamento Estratégico;

Participação na I-Conferência Mundial de Empresas Juniores/XII-Encontro Nacional de Empresários Juniores (CE).

Como Diretora-Presidente:

Gestão das Diretorias de OSM & Qualidade, Recursos Humanos, Finanças e Marketing; Responsável pela carteira de Projetos; visita à cliente e elaboração de propostas Responsável e representante da Universidade Estadual do Maranhão pela parceria e Projetos de Melhoria com a VALE Participação, como Palestrante, durante o XII-Encontro Nacional e Empresários Juniores, com o Case "Programa Concentrando Esforços" (RJ).

Cursos

Gestão de Cargos e Estratégias de Remuneração – Catho (16h)

Curso de formação para líderes – (24h)

Medição de Conflitos – Mediare (36h)

Elaboração de Relatório de Sustentabilidade Modelo GRI - Global Reporting Initiative (16h)

Responsabilidade Social e Sustentabilidade: Como Implementar a Nova ISO 26000 nas organizações – QSP (24h)

Princípios do Equador – CBX Internacional (8h)

Programa Diálogos – Instituto de Cidadania Empresarial do Maranhão (2 anos)

SIG – Sistema de Informação Gerencial – CEMAR (12h)

Formação de Facilitadores em Treinamento e Desenvolvimento – Imagemdomínio (32h)

Prática em Dinâmica de Grupo - Imagemdomínio (40h)

Comunicação e Oratória – W2 Comunicação Negocial (16h)

Qualificação Gerencial: O Negócio Energia (8h)

Cerimonial e protocolo (16h)

Gestão de Programa de Voluntariado Empresarial – Centro de Voluntariado de São Paulo (16h)

Cursos Instituto ETHOS: Responsabilidade Social Empresarial e Desenvolvimento Sustentável; ISO 26000; GRI – Global Reporting Initiative (modelo de relatório social); Índice de Sustentabilidade Bovespa e técnicas de apresentação.

Multiplicadora da Responsabilidade Social Empresarial pelo Instituto ETHOS

Artigos Publicados

OLIVEIRA, Franciara M.; SILVA, João Augusto R. Estratégias de Responsabilidade Social Corporativa: um estudo sobre os 231 casos concretos do Instituto Ethos. 2º EMA/ANPAD, 3 a 5 de maio, Rio de Janeiro, 2006.

SILVA, João Augusto R.; OLIVEIRA, Franciara M.; ZARANDONA, Xabier. Estrategias de Responsabilidad Social Corporativa: un estudio comparativo entre Brasil y España. CLADEA, 2006, 41st Annual Assembly, september 10-13, Montpellier, France, 2006.

Prêmios

- Fundação COGE: Gestão Integrada de Segurança com Colaboradores Próprios, Terceiros e População
- Prêmio Ethos-Valor, finalista nacional e melhor monografia do Nordeste em Responsabilidade Social.

OLIVEIRA, Franciara M.; SILVA, João Augusto R. Estratégias de Responsabilidade Social Corporativa: um estudo sobre os 231 casos concretos do Instituto Ethos. Instituto Ethos, São Paulo, 2006.

Congressos e Encontros

- Conferência Internacional do Ethos – World Trade Center, SP, setembro de 2014
- Conferência Internacional do Ethos – Instituto Tommie Ohtake, SP, agosto de 2013
- 18º CIAED - Congresso Internacional ABED de Educação a Distância, São Luís - Apresentadora de estudo de caso (2012)
- Conferência Internacional do Ethos – Hotel Transamérica, SP, de 11 a 14 de maio de 2010
- Prêmio Ethos-Valor 2009 – Instituto Ethos, SP (2009)
- SAMP – Seminário de Melhores Práticas da Abradee em Responsabilidade Socioambiental e Qualidade da Gestão (2008)
- Seminário sobre Empoderamento da Mulher, como palestrante – Instituto Coração Abrigo (2008)
- Palestrante: Desperdício de Energia – como combater – FACEM (2008)
- Workshop Geração de Trabalho e Renda como Política Pública de Desenvolvimento Social como palestrante (2007)
- II Encontro de Marketing da ANPAD, como palestrante - Rio de Janeiro (2006).

Voluntariado: Associação Junior Achievement - AJA/MA; Alfabetização da Terceira Idade Ações Sociais e Ação Global