

Pedro Alexandre F. Duarte

Casado, brasileiro, 32 anos

Tel. residencial: (54) 3330-1274

E-mail: pedro.pafd@gmail.com



RESUMO PROFISSIONAL

Sólida experiência na área de pós vendas, análise técnica, tratativas com fornecedores e clientes, emissão de laudos e relatórios técnicos e inspeção de qualidade.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Empresa:** Stara S/A.
Departamento: Engenharia do produto
Cargo: Desenhista Projetista Pleno
Atividades: (linha de tratores) Projetos de novos produtos através do programa PRO-E, resolução de problemas apresentados por componentes, criação de auxílios visuais para linha de montagem, tratativas com fornecedores, apresentação do produto em feiras.
Período: de 03/09/2013 até Ocupação atual
- **Empresa:** MWM Motores
Departamento: Pós-vendas
Cargo: Representante técnico de serviços
Atividades: Análise técnica de processos em garantia, cálculo de valores pagos em garantia, reuniões mensais com clientes (Agrale, Stemac, Stara, Randon, Terex, Jan, PLA, AGCO, Ciber e rede de reposição de peças) para tratativas de falhas apresentadas em campo, viagens para visitas técnicas (Córdoba – Argentina, Santiago do Chile, São Paulo, Rio de Janeiro, Espírito Santo, Bahia, Santa Catarina, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso, além de todo Rio Grande do Sul. Responsável pela coordenação do time de pós-vendas no RS, controle de ponto e horas extras, tratativas com fornecedores, elaboração e emissão de laudos e relatórios técnicos. Sistema utilizado: SAP
Atividades não remuneradas: Professor no projeto Formare, membro da brigada de emergência, auditor do programa ideias.
Período: de 08/02/2004 até 08/07/2013.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Ensino médio completo;
- Técnico automotivo na instituição Liberato Salzano Vieira da Cunha;
- Curso incompleto de engenharia de produção (ULBRA).

IDIOMAS.

- Inglês Básico (cursando);
- Espanhol intermediário.

CURSOS EXTRACURRICULARES

- ISO 9000;
- ISO 14000;
- ISO TS;
- Ferramentas da qualidade;
- Green Belt;
- Operação de empilhadeiras;
- Operação de pontes rolantes;
- Análise de falhas.

PERFIL PROFISSIONAL

Sou extremamente pró-ativo e criativo, busco sempre o crescimento da empresa para após buscar meu crescimento, sou muito bom no trabalho em time, ótimas relações interpessoais, procuro sempre trazer a solução junto ao problema, respeito a hierarquia, tenho senso de liderança e estou sempre pronto para ajudar.

Tenho como princípio de que todas as tarefas a mim atribuídas serão bem executadas, não importando que sejam as mais braçais e simples até as mais complexas, técnicas e formais.

Tenho disponibilidade para viagens.