

### **Kaiana Jara Faria**

19/03/1990, Brasileira, Solteira  
Av. Cel Lucas de Oliveira, 2616 Ap 309 – Porto Alegre - RS  
kaiana5@hotmail.com  
(041)9612-9209

---

#### **Formação Acadêmica**

- Graduação: Engenharia de Bioprocessos e Biotecnologia – Universidade Federal do Paraná – 2012
- MBA: Gestão Estratégica de Empresas – Fundação Getúlio Vargas – 2016

#### **Idiomas**

- Inglês: Fluente
- Espanhol: Básico
- Francês: Básico
- Italiano: Intermediário

#### **Resumo de Qualificações**

- Experiência na área Industrial nos ramos de Qualidade e Produção Fabril;
- Experiência na área de produção de Bebidas, com treinamento técnico e teórico nível avançado para a produção de cerveja e nível básico na produção de refrigerante;
- Curso de Formação Técnica Cervejeira pela Ambev de 480 horas;
- Graduada em Engenharia de Bioprocessos e Biotecnologia pela Universidade Federal do Paraná;
- Cursando MBA em Gestão Estratégica de Empresas pela Fundação Getúlio Vargas;
- Treinamento em Liderança em Segurança pela DuPont Sustainable Solutions;
- Conhecimento Intermediário em SAP 6.0 com curso especializado no módulo QM;
- Conhecimento e execução na prática de ferramentas de Solução de Problemas, com Treinamento em White Belt e Excel Avançado;
- Treinamento de Managing e Treinando quem Treina pela Universidade Ambev;
- Treinamento formal e experiência na prática no controle de ferramentas e execução do VPO – Voyager Plant Otimization – Sistema de gestão da Ambev;
- Treinamento em Conceitos de Higienização em Indústrias pela Ecolab;

- Espírito de Liderança, com experiência no gerenciamento de equipe;
- Dinâmica em coordenar e controlar rotinas de Qualidade em todas as etapas produtivas da Unidade, auxiliando no treinamento teórico e execução na prática;
- Alto potencial para trabalho sob pressão;
- Facilidade de comunicação;
- Bom relacionamento com as pessoas e interesse em áreas de trabalho que envolvam relacionamento entre equipes;
- Envolvimento e sentimento de dono com o negócio da empresa.

### Experiência Profissional

#### Ambev S/A (Jun/15 - Atual).

**Cargo: Coordenadora de Qualidade e Cervejas Especiais – Processo Cerveja**

**Reporte Direto: Francisco Xavier Schmitz – Mestre Cervejeiro**

#### **Principais Atribuições:**

Gerenciar todas as etapas do Processo de Produção de Cerveja da Cervejaria Águas Claras do Sul (RS) com foco em Qualidade, principalmente na produção de cervejas especiais.

Garantir a execução de todas as rotinas de qualidade e elaborar PDCA's para atingimento e controle de todos os indicadores de qualidade da área. Acompanhar, controlar e avaliar os parâmetros e frequências listados no PTP (Catálogo de Processos).

Avaliar qualidade dos insumos utilizados no processo, gestão dos mesmos na área e promover alterações na receita do produto caso seja necessário.

Fomentar a cultura de segurança e qualidade, reforçando continuamente a importância do cumprimento dos padrões e orientações de Segurança e Qualidade vigentes. Assegurar que a implementação e a gestão de VPO na UG de Processos sejam realizadas de acordo com as diretrizes corporativas, a fim de atingir e manter a sustentabilidade de cada um dos pilares e metas traçadas, atuando diretamente como responsável pelo VPO da área de Processo Cerveja e Refrigerante.

Atuar diretamente nas decisões gerenciais de produção com foco na Qualidade do produto. Auxiliar o Gerente na redução dos custos industriais, sem prejuízo da qualidade, através do monitoramento dos índices de produção e ajustes necessários, e mediante elaboração de estudos e proposições sobre a utilização racional dos recursos materiais, humanos e tecnológicos disponíveis.

Certificar que os processos de assepsia e o atendimento e controle dos requisitos do programa Food Safety, inclusos nas premissas de Boas Práticas de Fabricação e Integridade do Produto sejam atendidos no que depende de Processos.

#### Principais resultados

- ✓ *Certificação e Sustentabilidade da UG Processo Cerveja e Refrigerante nas **auditorias de VPO nos Pilares Qualidade, Gente e Gestão**;*
- ✓ *Melhoria no **BS Sensory**, resultado sensorial da Unidade, atingindo a meta no segundo semestre de 2015 e mantendo o resultado sustentável em 2016, obtendo cerveja padrão da Companhia em alguns meses;*
- ✓ *Atingimento da meta definida para os **GOPs de Freshness** visando melhoria da qualidade sensorial da cerveja.*
- ✓ *Evolução em 50% do indicador **Beer Consistency** que une metas de qualidade e produtividade nas áreas de processo.*

#### Ambev S/A (Abr/14 – Mar/15).

**Cargo: Supervisora de Produção – Processo Cerveja**

## **Reporte Direto: Alexandre Martins Esber – Mestre Cervejeiro**

### **Principais Atribuições:**

Supervisionar a área de Produção de Cerveja da Cervejaria Águas Claras do Sul (RS), no setor de Fermentação e Maturação, gerenciando a produção e programação fabril e a equipe de 17 operadores.

Fomentar a cultura de segurança e qualidade, reforçando continuamente a importância do cumprimento dos padrões e orientações de Segurança e Qualidade vigentes. Assegurar que a implementação e a gestão de VPO na UG de Processos sejam realizadas de acordo com as diretrizes corporativas, a fim de atingir e manter a sustentabilidade de cada um dos pilares e metas traçadas. Acompanhar, controlar e avaliar os parâmetros e frequências listados no PTP (Catálogo de Processos). Participar do fechamento da produção conforme os insumos utilizados e assegurar o atendimento das necessidades de produção.

Auxiliar o Gerente na redução dos custos industriais, sem prejuízo da qualidade, através do monitoramento dos índices de produção e ajustes necessários, e mediante elaboração de estudos e proposições sobre a utilização racional dos recursos materiais, humanos e tecnológicos disponíveis. Certificar que os processos de assepsia e o atendimento e controle dos requisitos do programa Food Safety, inclusos nas premissas de Boas Práticas de Fabricação e Integridade do Produto sejam atendidos no que depende de Processos.

Gerir a equipe com foco na atração, retenção e desenvolvimento dos colaboradores, por meio das ferramentas de gestão vigentes na organização a fim de formar um time de alta performance. Coordenar de forma eficiente o orçamento da área (despesas, custos e investimentos) a fim de assegurar o cumprimento dos seus objetivos, contribuindo para o bom desempenho do negócio.

### **Principais resultados**

- ✓ Redução na **perda de cerveja** na etapa de Fermentação e Maturação de 2013 para 2014, com aumento de 90% no **índice de recuperação de cerveja**;
- ✓ Melhoria de 20,7% no índice de **Micro Index** da Cerveja de 2013 a 2015;
- ✓ Evolução no **5S da área** de Fermentação e Maturação de 37% em 2013 para 76% em 2014;
- ✓ Redução de 67% no **turnover do time** de operadores do setor de Fermentação e Maturação de 2013 a 2015.

## **Ambev S/A (Jan/14 – Abr/14).**

**Cargo: Talento Supply Ambev**

**Reporte Direto: Sandro Bassili – Diretor de Gente e Gestão Corporativo**

### **Principais Atribuições:**

Talento na área de Supply da Ambev, com foco na área de Processo Cerveja. É um programa similar ao programa de Trainee, porém com área de atuação determinada. Período de treinamento em todas as áreas do processo de produção de cerveja (Brassagem, Adega de Fermentação e Maturação e Filtração) e nas demais áreas fabris. Conhecer a rotina da área de Administração Central, Vendas e Centro de Engenharia.

## **Ambev S/A - (Ago/12 - Dez/13).**

**Cargo: Supervisora de Qualidade Assegurada**

**Reporte Direto: Leonardo de Souza – Gerente de Qualidade**

### **Principais Atribuições:**

Supervisionar a equipe de 10 pessoas da área de Qualidade na Cervejaria Curitiba da Ambev, liderando o time do laboratório Físico Químico, Laboratório de Microbiologia e Sala de Análises da linha de envase.

Gerenciar a execução das rotinas de Qualidade Assegurada em todas as áreas da fábrica, como Packaging (envase), Logística, Processo Cerveja e Engenharia. Realizar auditoria de qualidade, check de consistência de resultados, controle de itens do catálogo de Processo e PDCA para melhoria dos indicadores de qualidade.

Gerenciar e executar a rotina de controle de Produtos não conformes na fábrica, com reuniões e ações para tratamento preventivo dos problemas, e atuação nas ações para correção de eventuais problemas e controle de estoque de produto não conforme, para garantir que não ocorra carregamento indevido ou despejo de produto. As demais rotinas são similares às citadas no cargo atual de Supervisora de Produção.

#### **Principais resultados**

- ✓ Redução de R\$300.000,00 no **despejo de produto não conforme** na fábrica de 2011 para 2012;
- ✓ Certificação e Sustentabilidade da fábrica no **Pilar Qualidade** em todas as unidades de negócio nas auditorias de VPO;
- ✓ Redução de 100% no **turnover do time** de técnicos da área de Qualidade de 2012 para 2013.

#### **Ambev S/A - (Nov/11 – Jul/12).**

**Cargo: Estagiária de Qualidade Assegurada**

**Reporte Direto: Leonardo de Souza – Gerente de Qualidade**

**Principais Atribuições:**

Estagiária na área de Qualidade da Cervejaria Curitiba da Ambev, treinando em todas as rotinas de Qualidade em todas as áreas fabris. Dona do bloco de gerenciamento de produtos não conformes na unidade.

#### **EuroSnack - (Dez/10 – Mar/11).**

**Cargo: Food Concession Attendant**

**Reporte Direto: Michel Chalon – Proprietário**

**Principais Atribuições:**

As a Food Concession Attendant my job consisted of preparing and serving snack food to our customers out of one of the kiosks or stores. I also handled the cash transactions and balance the daily reporting system. In addition I kept the kiosk clean (clean cooking equipment, wipe counters, sweep floors, clean windows, etc.) and well stocked at all times.

#### **Ciclus Consultoria Empresa Júnior - (Mar/10 – Dez/10).**

**Cargo: Conselheira Estratégica**

**Reporte Direto: NA**

**Principais Atribuições:**

Responsável por aconselhar e auxiliar na tomada de decisões estratégicas e definição da visão, missão e objetivos da Empresa Júnior.

#### **Ciclus Consultoria Empresa Júnior - (Mar/09 – Mar/10).**

**Cargo: Diretora Administrativo-Financeira**

**Reporte Direto: NA**

**Principais Atribuições:**

Responsável pela contabilidade e controle financeiro da empresa. Responsável por manter um controle diário com todos os balanços financeiros do caixa, fazer pagamentos, e calcular o orçamento dos projetos. Fazer também a rotina administrativa, como manter a ata das reuniões, auxiliar do desenvolvimento e execução dos projetos. Delegar tarefa aos assessores e participar das reuniões executivas e estratégicas.

**Ciclus Consultoria Empresa Júnior - (Mar/08 – Mar/09).**

**Cargo: Diretora de Desenvolvimento Humano**

**Reporte Direto: NA**

**Principais Atribuições:**

Motivar a equipe, promover integrações e confraternizações entre os membros e também entre empresas juniores, emitir certificados, escrever cartas de recomendações, controlar a presença e auxiliar nos processos seletivos. Delegar tarefas aos assessores, participar das reuniões executivas e tomar decisões estratégicas para a empresa.

**Usina Piloto Universidade Federal do Paraná - (Fev/09– Mar/10).**

**Cargo: Estágio Voluntário**

**Reporte Direto: Sascha Habu - Doutoranda**

**Principais Atribuições:**

Estágio voluntário no projeto de doutorado com o tema “Produção de compostos bioativos de Macromicetos por fermentação submersa”. Durante o estágio auxiliava a doutoranda na implementação de testes de laboratório da tese, crescimento e cultivo de microrganismos. Exercia funções como inoculação, isolamento, cultivo de macromicetos, filtração e limpeza de materiais.

**Gazeta do Povo - (Jun/04– Set/07).**

**Cargo: Repórter Mirim e Master**

**Reporte Direto: Cristiano Luiz Freitas – Editor Chefe Suplemento Infante Juvenil**

**Principais Atribuições:**

Escrever a página do Repórter mirim quinzenalmente na Gazetinha - Suplemento Infante Juvenil da Gazeta do Povo, participar de encontros semanais para aprender com mais detalhes sobre a mídia. Parte do grupo de edição da Gazetinha, cobrindo pré-estréias, shows e entrevistas. Trabalhar com projetos de mídia relacionados ao público infante juvenil. Participar de encontros mensais para aprender sobre comunicação, televisão, rádio, jornal, cinema e a como ter uma boa escrita

**Cursos e Outras informações**

- Formação Técnica Cervejeira
- White Belt
- Conceitos de Higienização em Indústrias
- Liderança em Segurança
- SAP 6.0
- Excel Avançado

- Managing
- KET (Cambridge)
- PET (Cambridge)

### **Referências Profissionais**

Nome: Francisco Xavier Schmitz  
Contatos: (051) 9837-3747  
Empresa: Ambev

Cargo: Gerente de Processo Cerveja

Nome: Alexandre Martins Esber  
Contatos: (051) 8106-9958  
Empresa: Ambev

Cargo: Gerente Regional de Qualidade

Nome: Leonardo de Souza  
Contatos: (041) 9922-7972  
Empresa: Ambev

Cargo: Gerente de Qualidade Assegurada