

## **CURRICULUM VITAE**

### **DADOS**

**NOME:** Maria da Graça Andriotti.

**ENDEREÇO:** Rua Dr. Carlos Pinto de Albuquerque, 315, centro, Barra do Ribeiro/RS.

**TELEFONE:** (51) 92865329.

**CARTEIRA DE HABILITAÇÃO:** “B”.

**PRETENSÃO SALARIAL:** A/C.

**E-MAIL:** andriotti7@gmail.com

### **FORMAÇÃO PROFISSIONAL**

FORMAÇÃO SUPERIOR EM ANDAMENTO: CURSO SUPERIOR PROCESSOS GERENCIAIS.

CURSANDO NA ULBRA-GUAIBA/RS

### **CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO**

**TELECOMUNICAÇÕES:** Escola Técnica Federal de Pelotas.

**INGLÊS TÉCNICO:** Escola Técnica Federal de Pelotas.

**COMÉRCIO INTERNACIONAL:** Universidade Corporativa Banco do Brasil.

**MODULO EXPORTAÇÃO**

**GERÊNCIA de SUPERVISÃO:** ADVB.

**ATENDIMENTO EXCELÊNCIA:** ADVB.

**TÉCNICAS de CHEFIA:** SENAC.

### **CURSOS DE SOFTWARE**

**PROGRAMAÇÃO LINGUAGEM COBOL:** CECEP-CAXIAS DO SUL

**PROGRAMAÇÃO CLIPPER 5.3 AVANÇADO:** GR.TECNOSUR-Porto Alegre

**LINUX 5.0- Modo Texto:** ALFA TREINING-PORTO ALEGRE

**CURSOS:** Corel Draw, Windows, Word, Excell- (Cursos Internos na EmpresaCanon)

### **CURSOS DE HARDWARE**

**IMPRESSORAS:ELEBRA;GRAFIX;EPSON- SÃO PAULO**

**COPIADORAS LASER CANON- URUGUAI**

**IMPRESSORAS Fiscais Bematech-RIO de JANEIRO**

**IMPRESSORAS Fiscais Daruma Automação- PORTO ALEGRE**

**IMPRESSORAS Fiscais e Não Fiscais Trends-CAXIAS DO SUL**

**IMPRESSORAS Fiscais Térmicas Bematech-PORTO ALEGRE**

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**EMPRESA:** Actia do Brasil Ind. e Com LTDA- MULTINACIONAL FRANCESA

**ENDEREÇO:** R. São Paulo, 555, PORTO ALEGRE-RS

**CARGO:** Assistente Pós Vendas – SUPORTE TÉCNICO

**ATIVIDADES:** Exportação de peças para rede de serviços.

Orientação às empresas autorizadas quanto a dúvidas e os problemas referente ao sistema de OS's.

Relatórios de garantias da rede de serviços, digitação de OS's.

Relatórios de retorno de campo.

Relatórios de contas do setor (Gastos do setor).

Pedidos para gerar NF's no sistema N&L – Venda ou envio de peças em garantias.

Período : 08/07/08 a 29/04/09 e retorno 21/09/10 a 02/04/14.

**EMPRESA:** STE manutenção de impressoras Ltda.

**ENDEREÇO:** Rua Augusto Severo, 49-POA

**CARGO:** Supervisora Técnica

**ATIVIDADES:** Supervisão do laboratório Administração do Departamento referente entrada e saída de equipamentos para manutenção em laboratório, retorno aos clientes via telefone ou e-mail.

Período: 08/07 a 12/07.

**EMPRESA:** Regimaq Equipamentos de Controle Ltda

**ENDEREÇO:** Rua Visconde do Rio Branco,207

**CARGO:** : Técnico

**ATIVIDADES:** Suporte Técnico ; Programação, Intervenção Técnica em Equipamentos de Automação Comercial ,no final estava supervisionando técnicos laboratório e externos

Período: de 12/05 a 10/06.

**EMPRESA:** GRUPO CONQUISTE-Competência Informática Ltda.

**ENDEREÇO:** Endereço: Rua Piauì,23-Porto A legre

**CARGO:** Gerente Técnico

**ATIVIDADES:** Gerenciar setor de automação Comercial. Coordenar Equipe Técnica de Laboratório e Equipe externa; orçamentos para clientes e organizar planilhas de atendimentos e Técnica Responsável para Lacres Fiscais-Atividade :Lacrar Equipamentos Fiscais( ECF-IF e MR); Manutenção de Impressoras Fiscais- cessação de impressoras no ICMS; Documentação Fiscal via Internet -PROCERGS e SEFAZ  
Período : de 4/02 a 12/04.

**EMPRESA:** AÇÃO INFORMÁTICA BRASIL LTDA.

**ENDEREÇO:** R. Eudoro Berlink, 667-Porto Alegre.

**CARGO:** Técnica em Informática

**ATIVIDADES:** Técnica Residente do **TRT**-Tribunal Regional do Trabalho,  
Manutenção em micro **IBM**, Relatórios junto a IBM (Solicitações de peças, coletas e atendimentos)

Período: de 10/98 á 4/00.

---

***MARIA DA GRAÇA ANDRIOTTI***