

Curriculum Vitae

Dados de Identificação

Nome: Deivid de Castro Pilla
Endereço: R. Gabriel Franco da Luz, 560
Bairro: Sarandi – Porto Alegre
Estado Civil: Casado

Telefone : 51 84522279
E-Mail: deivid@dcpilla.eti.br
Linkedin: <http://linkedin.com/in/deividpilla>

Resumo Profissional

Tenho bastante experiência na área de TI, atuando há mais de 8 anos no mercado, focado nas plataformas de OpenSource e Virtualização. Participação em alguns projetos de implementação e migração de ambientes, desde ambientes simples a mais complexos envolvendo toda infraestrutura. Possuo grande conhecimento além de sistemas Linux, troubleshooting de SO e Hardware, Cloud Computing, OpenStack, Puppet, Gluster, Virtualização com KVM, Xen e VMware, serviços de redes como roteamento avançado, monitoramento trafego, dns, dhcp, firewall, apache, compartilhamentos de arquivos, LDA, OpenLDAP, etc. Atuo também como instrutor oficial da Red Hat sendo capacitado a ministrar diversos treinamentos.

Formação

- * Cursando Ensino Superior de Tecnologia em Segurança da Informação na universidade Católica de Brasília em EAD. (Previsto para 2018)
- * Curso Técnico em Informática completo pela Escola Instituto Pallotti (2007)

Cursos Livres

- * Red Hat OpenStack Administration (CL210)
- * Red Hat Gluster Storage Administration (RH236)
- * Red Hat High Availability Clustering (RH436)
- * Red Hat Server Hardening (RH413)
- * Red Hat Enterprise Deployment and Systems Management (RH401)
- * Red Hat Troubleshooting (RH242)
- * Red Hat Enterprise Linux 7
- * VMware vSphere 5.1: Install , Configure, Manage
- * Treinamentos de Hardware (Dell Power Edge, Blades, VRTX, FX2, Storage MD)
- * Curso VMware Zimbra Collaboration Server - Instalação, Configuração e Gerenciamento
- * Curso OpenLDAP – Diretório e Integração de Serviço
- * Curso Implementando XenServer 6
- * Curso Administrador de Sistemas e Redes Linux

Certificações

- * RHCA – Red Hat Certified Architect
- * RHCI – Red Hat Certified Instructor
- * RHCE – Red Hat Certified Engineer
- * RHCSA – Red Hat Certified System Administrator in Red Hat OpenStack
- * RHCSA - Red Hat Certified System Administrator
- * EX413 – Red Hat Certificate of Expertise in Server Hardening
- * EX401 – Red Hat Certificate of Expertise in Deployment and Systems management
- * EX436 – Red Hat Certificate of Expertise in Clustering and Storage Management
- * EX236 – Red Hat Certificate of Expertise in Hybrid Cloud Storage
- * LPIC-304 – Virtualization and High Availability
- * LPIC-302 - Mixed Environment Specialist
- * LPIC-301 - Core Level Linux Certification
- * VCP5-DCP – VMware Certified Professional 5 – Data Center Virtualization
- * VCA5-DCV - VMware Certified Associate 5 – Data Center Virtualization

Idiomas

- Inglês Intermediário
- Espanhol avançado

Experiência Profissional

20/05/2013 – 04/07/2016

Dell Computadores Brasil

Cargo/Função: Analista de Suporte Senior Enterprise

Atividades: Atendimento ao cliente (empresas), prestando suporte por telefone, remoto e mail atuando na resolução de problemas em Servidores Dell relacionados a Hardware e Software de clientes com garantia ProSupport.

Atuava como Especialista (SME) no time com foco nas plataformas Linux/XenServer/Vmware prestando suporte a equipamentos e casos considerados de High Complex, garantindo a resolução do problema de forma mais rápida e eficaz dos incidentes, atuando também como coach para os analistas de Level 1 prestando apoio e tirando dúvidas sobre determinados problemas e auxiliando-os nos diagnósticos.

Ministrei treinamentos oficiais de Red Hat voltado para as certificações de RHCSA/RHCE além de brownbags para certificação LPI dentro da Dell ajudando no crescimento profissional dos colegas.

Reconhecimentos: Obtive no ano de 2015 alguns reconhecimentos por partes dos colegas e empresa como funcionário destaque, dentro do time fazendo a diferença no atendimento aos clientes e ajudando no desenvolvimento e crescimento dos colegas.

01/12/2011 – 25/03/2013

Sisnema Informática

Cargo/função: Analista de Suporte Linux Sênior

Atividades: Suporte e Administração de Redes a clientes nas plataforma Linux e Citrix (XenServer), Suporte a serviços como,

Samba, LDAP, Squid, Mail, FTP, Firewall, Nagios, Zabbix, roteamento avançado, etc. Participação em Projetos, Como virtualização de Ambientes e Migração de Servidores, instalação e configuração de servidores de firewall, samba4, DNS entre outros. Quando necessário atua como Instrutor em Cursos Linux dentro da empresa.

17/08/2010 – 06/09/2011

Gruppen Inteligencia em Tecnologia

Cargo/função: Analista de Suporte Linux Pleno

Atividades: Atuava principalmente com servidores Linux, como Manutenção preventiva e corretiva, instalação e configuração do S.O e serviços, como Firewall, Squid Proxy, Samba,LDAP, apache, DNS, DHCP, Mail, serviço de monitoramento, como Monit, Zabbix, Nagios + Centreon, entre outros. Instalação de Firewall Junos (Juniper DELL) Instalação e configuração de servidor Windows server 2003/2008, como Fileserver, AD, DHCP e DNS. Instalação de servidores de virtualização XenServer, criação e configuração de Vms e Pool. Participei de diversos projetos para criações de ambientes e/ou melhoria da rede e Virtualização de Servidores.

25/01/2010 – 15/08/2010

Constat

Cargo/função: Analista de suporte N2

Atividades: Atuava como “Backup” dos Colaboradores de Outsourcing, substituindo-os nas atividades de Suporte N1 (Suporte

Help-Desk), Suporte N2 (Manutenção dos computadores e suporte aos usuários quando problema não era resolvido pelo atendimento N1), Adm da rede quando necessário (Férias, Atestados, etc.)

2007 a 2010 Neste periodo realizei alguns estágios atuando como técnico em informática prestando suporte a usuários final, manutenção de computadores e suporte por telefone e remoto como Help Desk Iniciando no suporte a servidores com Linux.

