

ANA CLAUDIA DA SILVA ALVES

Data de Nascimento: 19/08/1978

Rua: Professor Guerreiro Lima, 50/407 – Bairro Partenon – Porto Alegre/RS – CEP 91530-190

Estado Civil: Casada

Telefone: (51) 3209.0190 (51) 9895.4652 (51) 8411.4191

E-mail: anaclaudias.alves@hotmail.com

Currículo Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3900622961672502>

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Mestrado (2013) – **Ciências Sociais** – Pontifícia Universidade Católica do RGS/ PUCRS – Porto Alegre/RS (**CONCLUÍDO**)

Especialização (2015) – **Políticas e Gestão em Serviço Social** – UNIASSELVI – Indaial/SC

Especialização (2011) – **Gestão de Pessoas e Projetos Sociais** – UNIFEI – Itajubá/MG

Especialização (2010) – **Gestão Cultural** – SENAC RS – Porto Alegre/RS

Ensino Superior (2008) – **Ciências Sociais LP** – Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul/ PUCRS – Porto Alegre/RS

Ensino Superior (2008) – **Ciências Sociais B** – Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul/ PUCRS – Porto Alegre/RS

Ensino Médio (1997) – **Técnico em Administração de Empresas** – Colégio Protásio Alves – Porto Alegre/RS

CONHECIMENTOS E HABILIDADES

- SERVIÇOS DE CONSULTORIA E ASSESSORIA:
 - PARCEIROS VOLUNTÁRIOS – contrata para ministrar cursos voltados à área social (Rede Parceria Social/2015).
 - ASSOCIAÇÃO SOL MAIOR – alteração do estatuto social e encaminhamento de certificação sociais: CMDCA, CMAS, UPF e CNAS.
 - FUNDAÇÃO THIAGO DE MORAES GONZAGA – diagnóstico da organização, elaboração do plano de captação de recursos, elaboração do regimento interno e alinhamento de alguns processos internos.
 - FUNDAÇÃO PENSAMENTO DIGITAL – processo de extinção da Fundação junto ao Ministério Público, parceiros e órgãos competentes.
 - FESPSP (Fundação Escola Sociologia e Política de São Paulo) - assessoria na coleta de dados/informações e workshops, co-organização e co-execução das 05 Pré-Conferências Municipais de Saneamento Ambiental e da 1º Conferência Municipal de Saneamento Ambiental do município de Canoas/RS.
- Desenvolveu o Curso de Especialização em GESTÃO SOCIAL (390 horas) oferecido pela UNIASSELVI desde 2013 (3º ed).
- Professora tutora externa do Curso de Filosofia e Sociologia da UNIASSELVI – IERGS e Professora convidada dos Cursos de Pós-Graduação em Gestão de Projetos, Gestão Pública e professora titular do curso de Gestão Social pela UNIASSELVI - IERGS.
- Responsável (2012) pela análise e disseminação dos resultados da Pesquisa Internacional “Global Impact StudY” realizada no Brasil em 2010. E, em (2008) responsável pela aplicação da metodologia e pelo trabalho de campo a nível nacional da pesquisa Global Public Access ICT Research Program “Acesso Público as Tecnologias da Informação e da Comunicação”.
- Coordenadora Geral do programa Centro Infante Juvenil Zona Sul, sendo responsável pela gestão da 1º OSCIP do Estado do RS e coordenadora direta dos departamentos: Administrativo, Financeiro e Institucional, no período de 2010 e 2011.
- Coordenadora de Projetos Sociais (2006-2013), exercendo atividades de coordenação e prestação de contas institucionais e financeiras à parceiros públicos e privados (UNESCO, BID, GOVERNO RS, SESI, PÃO DOS POBRES, FUNDAÇÃO LUTERANA DE DIACONIA), elaborando projetos para captação de recursos, planejamentos anuais, relatórios de atividades, realizando pesquisas de impacto social, avaliando projetos sociais, realizando contato com organizações, mantenedores, parceiros, apoiadores e financiadores.

ANA CLAUDIA DA SILVA ALVES

- Conhecimentos e atuação na área institucional e administrativa: reuniões, alteração de estatuto social, elaboração termos de compromisso, propostas de parcerias, relatórios, atas de reuniões, correspondências, ofícios, circulares, requerimentos, controle de indicadores, processo de solicitação de certificações sociais e renovações.
- Responsável pela coordenação e operacionalização da rotina financeira e de recursos humanos: controle contábil e gerencial, fluxo de caixa, contas a pagar e a receber, controle financeiro e contas bancárias, conversão de moedas e ouro, conciliação bancaria, planejamento anual financeiro, previsão orçamentária, prestação de contas ao Ministério Público (SICAP), acompanhamento e análise de balancetes, balanços e auditorias, bem como das documentações fiscais, controle de estoque físico, imobilizado e comodatos, gestão de recursos humanos (gestão de pessoas, seleção, admissão e demissão).
- Intercâmbio nos Estados Unidos (2004-2005) através do programa TRU – Trabalho Remunerado para Universitários no Exterior (Agência World Study). Permaneceu no país por cinco meses, nos Estados de Miami e Califórnia que proporcionaram o conhecimento de uma nova cultura e o aperfeiçoamento da língua inglesa.
- Atuação na área educacional (2007), elaborando e ministrando aulas de SOCIOLOGIA para o 2º ano do Ensino Médio da Escola Estadual Parobé em POA/RS.
- Atuação como professora de SOCIOLOGIA no Colégio Bom Jesus Seigné (2015), ministrando aulas para turmas do 1º, 2º e 3º ano do ensino médio.
- Participações (2004-2015) em cursos, seminários, conferências, fóruns, palestras, semanas acadêmicas e no salão de iniciação científica (PUCRS) sobre temas relevantes a questão social.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Empresa: **UNIASSELVI – Universidade Leonardo da Vinci (Pólo IERGS)**

Endereço: Rua Vigário José Inácio, 153 - Centro - Porto Alegre/RS

Período: 01/07/2012 até a presente data

Cargo: PROFESSORA TUTORA EXTERNA

Empresa: **FUNDAÇÃO PENSAMENTO DIGITAL**

Endereço: Av. Ipiranga, 6681 – TECNOPUC – Prédio 96C - Sala 117 - Partenon - Porto Alegre/RS

Período: 05/08/2005 a 30/09/2006 – Assistente de Projetos

Período: 01/10/2006 a 28/12/2012 – Coordenadora de Projetos

Período: 02/01/2013 a 30/08/2013 – Coordenadora (RPA)

Cargo: COORDENADORA DE PROJETOS

Empresa: **SIMPALA VEÍCULOS S/A**

Endereço: Av. Ipiranga, 6500 - Jardim Botânico - Porto Alegre/RS

Período: 14/06/1999 até 10/05/2004

Cargo: VENDEDORA

Empresa: **SOUND MACHINE AUTO TUNING LTDA**

Endereço: Rua Prof. Cristiano Fischer, 1680 - Partenon - Porto Alegre/RS

Período: 01/11/1996 à 11/06/1999

Cargo: SECRETÁRIA

CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO E TRABALHO VOLUNTÁRIO

2015 – Curso “Certificação e manutenção do CEBAS” - Diálogo Social – São Paulo/SP (FIFE/2015)

ANA CLAUDIA DA SILVA ALVES

- 2014 – Oficina “Elaboração e formatação de projetos” – Rede Sul-rigrandense de Memória da Saúde POA-RS
- 2014 – Curso “Elaboração de projetos sociais para editais” – Diálogo Social – São Paulo/SP (Instituto Filantropia)
Curso “Os 7 Fundamentos para captar recursos com pessoas físicas” – Diálogo Social – São Paulo/SP (Instituto Filantropia)
Curso “Departamento de captação de recursos: da teoria à prática” - Diálogo Social – São Paulo/SP (Instituto Filantropia)
Curso “Captação de recursos internacionais” - Diálogo Social – São Paulo/SP (Instituto Filantropia)
Curso “6 incentivos fiscais para sua organização captar recursos” - Diálogo Social – São Paulo/SP (Instituto Filantropia)
- 2012- I Ciclo Itinerante de Formação do Terceiro Setor – FIJO POA-RS
Treinamento Coordenando Assertivamente – SENAC-RS/ POA-RS
- 2009- **CURSO DE EXTENSÃO** – Desenvolvimento Sustentável e Políticas Ambientais – PUCRS POA-RS
Gestão para sustentabilidade, empreendedorismo e redes colaborativas – Parceiros Voluntários POA-RS
- 2008- Formatos Brasil – SENAC-RS/ POA-RS
CURSO DE EXTENSÃO – Gestão de projetos – SENAC-RS/ POA-RS
Princípios para Gestão Social Sustentável – Parceiros Voluntários/ POA-RS
- 2007- **CURSO DE EXTENSÃO** – Educadores de crianças e jovens em situação de vulnerabilidade social – UFRGS/RS
- 2004- Planejamento estratégico – SENAI POA-RS
- 2003- Atendimento ao Cliente – CDL POA-RS
Motivação um diferencial competitivo – CDL POA-RS
- 2001-2002 - **Trabalho voluntário** com o Grupo de Bandeirantes que atendia crianças com idade entre 04 e 10 anos em situação de vulnerabilidade social da organização social Lar Fabiano de Cristo (POA/RS).
- 2001- Qualidade no Atendimento ao Cliente – CDL POA-RS
Excelência nos serviços e no atendimento – CDL POA-RS

LÍNGUA ESTRANGEIRA

INGLÊS – INTERMEDIÁRIO – INSTITUTO CULTURAL NORTE AMERICADO – POA/RS
ESPANHOL – BÁSICO