
CLAUDIA DE ÁVILA CORRÊA

38 ANOS

BRASILEIRA

SOLTEIRA

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

- Tecnólogo de Gestão em RH - cursando
-

OBJETIVO PROFISSIONAL: ÁREA ADMINISTRATIVA/ OPERACIONAL

PERFIL PROFISSIONAL

- Ampla experiência em relacionamento com o cliente interno e externo;
 - Desenvolvimento e controle de Gestão do Conhecimento;
 - Capacitação de novos operadores;
 - Administração dos sistemas bancários;
 - Análise de parceiros para liberação de operações de compra de dívida;
 - Atendimentos via Qualitor;
 - Suporte as Promotoras para os sistemas bancários;
 - Monitoria de margens para averbação da parcela;
 - Suporte para Análise, cálculo e aprovações manuais;
 - Acompanhamento de contratos;
-

HISTÓRICO PROFISSIONAL:

AGIPLAN PROMOTORA

Empresa de grande porte, correspondente bancário no ramo consignado.

Analista Administrativo – 03/2012 - 08/2014

- Suporte para todas as Plataformas da Agiplan; consultas e averbações de margens SIAPE; controle de físicos; apoio nas atividades referentes a compra de dívidas; análise de parceiros para liberação de usuários; monitoria de produção dos parceiros; atendimento de chamados via Qualitor

FACTA EMPRÉSTIMOS

Empresa de grande porte, correspondente bancário no ramo consignado.

Auxiliar Administrativo – 01/2010 – 11/2011

- Análise de propostas de Forças Armadas, SIAPE, TRT 4º, para compra de dívida, refinanciamentos ou contratos novos, monitoria de margens, averbação de parcela, recálculo de parcelas, contato com agentes, lojas e bancos.

CIACOOP (Cooperativa de Trabalho dos Profissionais de Vendas do Brasil LTDA)

Cooperativa que presta serviços de Gestão e RH

Back Office – 09/2007 – 01/2009

- Atendimento a clientes, controle e monitoramento da operação de atendimento, elaboração e envio de relatórios gerenciais auxílio à supervisão.

Observação: Serviço prestado ao Banco Matone

PORTOCRED – Promotora de Vendas e Serviços

Empresa de grande porte no ramo de empréstimos pessoais

Agente de Cobrança – 09/2005 – 07/2006

- Contato telefônico de cobrança, negociação para pagamento de dívidas, lançamento da negociação nos sistemas afins, emissão de boletos de cobrança, cálculos para pagamento.