Contato

Celular: (51)8438.9532 Recado: (51)8438.9536

E-mail

michelle.gon@terra.com.br

MICHELLE ALVES

19 anos

PORTO ALEGRE, RS.

OBJETIVO

Desenvolver os conhecimentos adquiridos no curso de Engenharia Química.

FORMAÇÃO

2010 - 2012 Ensino Médio Concluído - E.E. Cândido José de Godói 2011 - 2012 Técnico de Informática Concluído - Alcides Maya Tecnologia 2014 - 1° Semestre - Faculdade de Engenharia Química - PUCRS

Cursos

2008 - 2012 Curso de Inglês - Multilinguas Senac 2013 - Cursando 2º nível - Curso de Francês - NELE UFRGS

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Julho/2012 - Dezembro/2012, Monitor de Laboratório Colégio Metodista Americano - IPA

Auxiliar usuários no uso de softwares, quanto ao uso correto dos equipamentos, observar o cumprimento das regras do laboratório, identificar e resolver problemas técnicos.

Setembro/2013 - Janeiro/2014, Estagiária na Área de TI Secretaria Estadual do Meio Ambiente

Montagem de microcomputadores, resolução de problemas técnicos, instalação de software, configuração de redes e atendimento ao público.

Janeiro/2014 - Atualmente, Auxiliar de T.I.

Secretaria Estadual do Meio Ambiente

Gerenciamento dos servidores e permissões nas pastas da rede, responsável por gerenciar o atendimento interno, controle de chamados e configuração da rede.

REFERÊNCIAS

Bruno Farias, Analista de Help Desk - Colégio Metodista Americano (51) 9395.3928

Aquiles Salvador, Gestor de DTIC - Secretaria Estadual do Meio Ambiente (51) 3288.8123/(51) 8409.7344