

CRISTIANO SCHEDLER DOMBROWSKI

PONTOS FORTES E EXPERIÊNCIAS

Tenho cerca de 10 anos de experiência dentro da TI. Iniciei minha carreira com suporte técnico e infraestrutura, onde tive uma experiência que me proporcionou melhorar principalmente minhas qualificações de relacionamento pessoal, tanto por lidar com clientes impactados de diferentes formas e colegas de trabalho que também tem suas peculiaridades dentro dos processos. Há cerca de dois anos venho me dedicando a área de desenvolvimento devido minha curiosidade e pró-atividade, digo isso, pois, no ultimo trabalho na área de suporte técnico desenvolvi uma pequena ferramenta para auxilio nos registros dos analistas.

INFORMAÇÕES PESSOAIS

- Estado civil: Solteiro
- Idade: 28 anos
- Linkedin: <http://www.linkedin.com/pub/cristiano-dombrowski/5b/263/820>

FORMAÇÃO

Cursando Ensino superior (8º Semestre): Sistemas de Informação pela Universidade Luterana do Brasil – ULBRA.

CURSOS:

- Curso Técnico de Manutenção de Computadores e Redes - Microlins
 - Curso Básico de Linux – ULBRA (32 Hrs.)
 - Curso PHP – ULBRA (32 Hrs)
 - Curso Inglês – Wizard (Cinco Semestres – Conversação)
 - Curso Inglês – Kavanagh College/Irlanda (Um Semestre – Level Upper-Intermediate)
 - Curso JAVA EE – Alfamídia (40 Hrs.)
 - Formação Especialista: Desenvolvedor .NET – Alfamídia (75Hrs)
 - Formação Mobile Android – Target Trust (70Hrs)
-

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Cybersul (Mumbai)

Período: 02/07/2013 – 30/09/2014.

Atividade: Desenvolvimento Web em linguagem C#, banco de dados firebird (SQL), HTML e CSS.

HCL Technologies

Período: 25/03/2013 - 28/06/2013

Atividade: Suporte técnico bilíngue. Suporte técnico remoto. Instalação e configuração de sistemas, softwares.

UNISYS

Período: 04/junho/2007 – Fevereiro/2009

Atividade: Analista de Suporte Técnico na Dell Computers - Suporte técnico remoto. Instalação e configuração de sistemas, softwares e hardware remotamente.

UNISYS

Período: Fevereiro/2009 – 03/Julho/2011

Atividade: Case Mentor na Dell Computers – Responsável por métricas de qualidade do time de suporte técnico, monitorias e feedbacks aos analistas, reversão de clientes impactados pela expectativa dos serviços prestados pela empresa.

CORSAN

Período: 6 meses

Atividade: Suporte Técnico e infraestrutura