

EDUARDO MAACK HERBES

Brasileiro, 36 anos – casado

Av. Rodrigues da Fonseca, 1859 – Vila Nova – Porto Alegre/RS

(051) 9918-7824

herbes@gmail.com

OBJETIVO

Apresentar meu perfil profissional, a fim de qualificar-me para exercer função na área de suporte, implementação, analista de negócio, analista de sistemas e Gerente de Projetos.

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Experiência como Analista de Negócios na área de Pré Vendas realizando projetos e análise técnica de Editais e RFPs, responsável pela elaboração da proposta técnica, descritivo da solução ofertada, análise de requisitos, definição de quantitativo de equipamentos, documento de resposta ponto-a-ponto, relatórios gerenciais, entre outros, buscando a solução mais competitiva para a empresa, no tempo adequado e que atenda a demanda do cliente.

Experiência em visitas aos clientes para entendimento das necessidades dos mesmos, fornecendo auxílio na definição de soluções e esclarecimentos sobre solução ofertada em propostas técnicas, com plano de relacionamento com clientes estratégicos realizando o pós-vendas com os clientes.

Experiência em análise de negócios, processos e sistemas para ambientes corporativos, realizando atividades como: entrevistas e consultoria com usuários, mapeamento de processos, análise de requerimentos e requisitos, definição de escopo, aplicações e processos, levantamento de orçamentos, elaboração de contratos, manuais e treinamentos, definição e acompanhamento de planos de implementação, definição de estratégias, avaliações de custo e rentabilidade.

Levantamento de Informações relativas a processos críticos de clientes, Desenho técnico de soluções focado em diferenciais competitivos, atividades de consultoria, identificando problemas e pontos de melhoria, apresentações executivas de soluções.

Participação na implementação de novos projetos, elaboração de documentação técnica, instalação e treinamento de soluções.

Elaboração e desenvolvimento de melhorias de ciclo e processos utilizando a metodologia Lean Six Sigma.

Atuação como interlocutor entre as áreas de negócio e TI, assegurando que todas as necessidades dos clientes internos sejam compreendidas e mapeadas adequadamente.

Atuação na área de treinamento e desenvolvimento, capacitando funcionários para demanda dos clientes e incentivando o desenvolvimento pessoal, obtendo melhorias de produtividade e redução de custos do processo de desenvolvimento.

Experiência na área de suporte, planejando, avaliando e identificando soluções de problemas técnicos e/ou administrativos, como Analista de Suporte.

Experiência com manutenção de servidores Windows e básico de Linux

Auditoria interna direcionada as rotinas operacionais, administrativas e técnicas, com foco em atingir os objetivos estratégicos da empresa.

Conhecimento de PMI, Gerência de Projetos e PMBOK.

Conhecimentos de Mapeamento e Modelagem de Processos utilizando Bizagi – BPMN.

Conhecimentos de UML.

Conhecimento sobre Análise de Negócios – Babok.

Conhecimentos de ITIL.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Xerox Comércio e Indústria LTDA

Novembro/2005 – Abril-2015

Consultoria em TI, Gestão e Impressão de Documentos, Servidores de Impressão. Empresa multinacional de grande porte do segmento de tecnologia da informação.

Analista de Negócios Jr

Atuação na área de Pré Vendas realizando projetos e análise técnica de Editais e RFPs, responsável pela elaboração da proposta técnica, descritivo da solução ofertada, análise de requisitos, definição de quantitativo de equipamentos, documento de resposta ponto-a-ponto, relatórios gerenciais, entre outros, buscando a solução mais competitiva para a empresa, no tempo adequado e que atenda a demanda do cliente.

Levantamento de Informações relativas a processos críticos de Clientes, Desenho técnico de soluções focado em diferenciais competitivos, atividades de consultoria, identificando problemas e pontos de melhoria, apresentações executivas de soluções.

Analista de Sistemas Pleno

Suporte e Gerenciamento às soluções de impressão, aplicações e digitalização da Xerox para o mercado corporativo.

Prestação de suporte aos usuários em sistemas, aplicativos, redes e zelo pelos recursos de hardware e software.

Implementação de projetos de infraestrutura em órgãos Governamentais e Corporativos.

Procempa

Consultoria em TI, Suporte Técnico, Redes, Servidores e Telecomunicação.

Junho/2005 – Novembro/2005

Estagiário em Informática

Suporte técnico a todas as escolas e secretárias do município de Porto Alegre.

Implementação de redes ambiente Windows e Linux.

FansTI Informática – Consultoria em TI.

Consultoria em TI, Suporte Técnico, Redes e Servidores.

Dezembro/2004 – Junho/2005

Consultor de Tecnologia

Suporte técnico a usuários domiciliares e empresariais, manutenção de hardware, implementação de redes ambiente Windows e Linux, cabeamento, Help Desk.

Sistemas Operacionais Windows NT, Windows Server e Linux. Instalações e configurações de: Firewalls, Servidores Web, Servidores de E-mail, Servidores de Dados, Banco de dados MySql e PostgreSQL. Criação de sistemas de monitoramento de rede, gerenciamento de usuários, gerenciamento de acessos e migrações de Servidores de dados.

PERINI INFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA

Suporte Técnico, Redes e Servidores.

Agosto/2004 - Novembro/2004

Técnico em Informática Nível 1

Suporte técnico empresarial, manutenção de hardware, implementação de redes em ambiente Windows e cabeamento, Help Desk.

ATENTO BRASIL S.A

Suporte Técnico, Soluções de Serviços.

Abril/2003 - Março/2004

Assistente de Suporte a Internet

Atuação no Back Office com Suporte técnico a usuários do site Terra.

FUNDAÇÃO PIRATINI – TVE E FM CULTURA

Gestora das emissoras públicas de televisão e rádio do Estado do Rio Grande do Sul.

Março/2002 – Março/2004

Estagiário em Informática

Suporte técnico a usuários em ambiente Windows e Linux, desenvolvimento de Intranet em linguagens ASP e PHP, manutenção de Servidores Windows e Linux, manutenção de Hardware.

HOSPITAL COLÔNIA ITAPUÃ

Hospital Psiquiátrico.

Janeiro/2001 – Fevereiro/2002

Estagiário em Informática

Suporte técnico a usuários, manutenção de hardware e desenvolvimento de banco de dados Access.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Processos Gerenciais – último semestre

3º Semestre do Curso Sistema de Informação – Incompleto

Técnico em Informática - Concluído

IDIOMAS

Inglês Técnico – curso em andamento.

INFORMÁTICA

Sistemas operacionais: MS-DOS, Solaris, Linux e Windows/Server.

Windows 2003 Server: Administração e Infraestrutura.

Windows 2008 Server: Administração e Infraestrutura.

Linux: Administração de Sistemas, Administração de Redes, Firewall, Samba, Apache.

Aplicativos: Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook, Dreamweaver, Fireworks, Flash, Adobe Premiere, Corel Draw.

Aplicativos na Área de Impressão: MetaCompiler (desenvolvimento e manutenção de Objetos Estáticos, de aplicações de impressão eletrônica, VIPP (Ferramenta de Impressão PostScript para Dados Variáveis).

Gerenciamento e contabilização de impressões em rede: Suíte XOS (Solução para Gestão de Ativos), XPS (Xerox Print Services – Gerenciamento Parque de Impressão), Pcounter, Equitrac, Nddigital, Fiery, Creo, DocuSP (Rips' de Impressão).

Banco de Dados: Mysql, SqlServer, Access.

Rede: Conhecimentos em TCP/IP, implementação e gerenciamento de redes em ambiente Windows e Linux.

Hardware: Noção geral de todo o funcionamento do hardware, conhecimento em montagem de microcomputadores.

Linguagens: Lógica de Programação, Linguagem Pascal, FDL (Forms Description Language), PDL (Print Description Language), Html, Java Script, Asp, Php e Sql.

CURSOS COMPLEMENTARES

ITIL - Gestão Estratégica de TI - Em Andamento.

Gestão de Projetos (PMI) V5 - Conhecimento sobre GP, PMI, certificações e o PMBOK versão 5.

Mapeamento e modelagem de processos com a notação BPMN, utilizando a ferramenta Bizagi Process Modeler.

Fundamentos de Analista de Negócios - Conhecimento sobre Análise de Negócios, IIBA, Certificação CBAP e o BABoK.

UML - Linguagem de Modelagem Unificada.

Web Developer: PHP, ASP, JavaScript e SQL.

Infraestrutura Windows Server 2003.

Administração Windows Server 2008.

Linux – Administração de Sistemas.

Formação Yellow Belt – Lean Six Sigma.

Grupos Autogerenciáveis.

Básico de vendas SFS (Sales for Success).