# **DIENIFER BRAZ OSES**

Brasileira, solteira, 24 anos. Rua Eng. Sadi castro, 481. Apto 108 - Sarandi - Porto Alegre 9328.9705 - 9149.9144 (A/c Wellinton) dieniferoses@hotmail.com

#### **OBJETIVO PROFISSIONAL**

Atuar na área do meio ambiente respeitando à qualidade e complexidade ambiental e a todas suas formas de vida.

#### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

### **RR COMERCIAL DE ACOS**

Cargo: Vendedora. Período: Atualmente.

Função exercida: Atendimento ao cliente no balcão, atendimento telefônico e via e-mail, conferência de material, realização de pedidos e orçamentos através do sistema da loja, agendamento de entregas.

## **ESTÉTICA SHINE HAIR**

Cargo: Recepcionista.

Período: Fev/2012 a Out/2013.

Função exercida: Recepcionar os clientes, atendimento telefônico, agendamento de horários, controle de

agenda, encaminhamento de cliente para seu atendimento, abertura e fechamento de caixa.

#### SECRETARIA MUNICIPAL NO PLANEJAMENTO - SPM

Cargo: Estagiária.

Período: Ago/2010 a Jan/2012.

Função exercida: Formatação, correção e revisão dos bairros e ruas de Porto Alegre no CorelDRAW e AutoCAD, atendimento telefônico, organização de mapas e documentos, verificação e entrega de

processos em seus devidos setores.

## **SEVERAS RNS RECURSOS HUMANOS**

Cargo: Demonstradora.

Período: Jun/2010 a Jul/2010.

Função exercida: Abordagem aos clientes, demonstração do produto, troca de brindes, informações sobre

a promoção, contagem dos produtos a venda e entrega de relatório.

# FORMAÇÃO ACADÊMIA

Ensino Fundamental Completo - Escola Estadual de Ensino Fundamental Medianeira - Conclusão: 2005.

Ensino Médio Completo - Centro Tecnológico Estadual Parobé - Conclusão: 2008.

Formada em Tecnólogo em Gestão Ambiental - Instituto Educacional do Rio Grande do Sul - IERGS - Conclusão: 2015.

# **INFORMÁTICA**

Pacote Office, Internet, Corel Draw (básico) e Autocad 2007 (básico).