** Andrea Giovana M. O. Bolivar Pinto**

Brasileira, solteira, 24 anos.

Rua Professor Araújo, 664 Centro

Fone: 8112 5913 / 91023277

E-mail: [giiovannaholiveira@gmail.com](mailto:giiovannaholiveira@gmail.com)

Formação

\* Ensino médio completo (Colégio Municipal Pelotense – Ano de conclusão: 2010)

\*Modelo e manequim (Agencia Fashion Model – Ano de conclusão: 2004 - Diplomado)

\* Curso de etiqueta (Agencia Fashion Model – Ano de conclusão: 2004 - Diplomado)

\* Curso de recepção em eventos (Agencia Fashion Model – Ano de conclusão: 2004 - Diplomado)

Qualificações

\*Espanhol Fluente

\*Noções de Inglês

\*Cursos complementares em atendimento ao público, ética profissional, marketing básico.

\*Pratica em informática, conhecimentos em Word, Office, Corel, PhotoShop, Internet, etc.

Informações Adicionais

\*Prática em secretariado, recepção e vendas.

\*Carisma, boa dicção, proativa, postura, fluência no português nativo.

Experiência Profissional

\*Venda interna (Lojas, eventos e feiras)

\*Organização e Recepção de eventos

\*Secretariado

\*Algumas empresas:

AtentoBrasil (SP) – Teleoperadora – 4 meses (set-dez/2014): Célula Rav, Op Híbrida,

Antecipação de crédito pelas máquinas Rede.

Senarc (São Caetano do Sul) – Teleatendimento – 3 meses (jun-ago/2014): Op Híbrida, Venda de Planos da Operadora Voip (telefonia via internet) Vonage

Wecall (São Caetano do Sul) – Telemarketing e Televendas – 7 meses (mar-set/2015): Op ativa, empresa terceirizada da Editora Mundial para televendas, produto destinado a estudantes e profissionais de nível superior.

Informações Pessoais

Busco uma oportunidade de trabalhar com atendimento ao público, pois me considero uma pessoa comunicativa, carismática e bem dinâmica, qualidades essenciais para o tratamento com o público.

Trabalhei, também, como modelo durante sete anos tendo feito vários desfiles beneficentes angariando fundos para entidades carentes. Nessa área atuei (aos 16 anos) como instrutora de crianças carentes que desejavam seguir a carreira de modelo, com uma turma de 24 alunos. Estagiei, atuando como voluntária, na ONG CET-RS (Centro de Estudos de Toxicologia do Rio Grande do Sul), com atendimento na Feira do Livro de Pelotas nos anos de 2004 a 2010. Nesse período enriqueci meus conhecimentos sobre responsabilidade social e meio ambiente, participando de inumeráveis eventos sobre o assunto. Tenho muito interesse e habilidade na área da comunicação. Em 2010 trabalhei como arte finalista independente e com o tratamento de imagens, abandonando a área por não ter obtido o retorno econômico adequado.