**CURRICULUM VITAE**

**Nome:** Nicole Coelho Torres **Data de nascimento:** 27/09/1989

**Endereço:** João Dallegrave nº: 263 **Bairro:** Protásio Alves

**Cidade:** Porto Alegre  **UF:** RS

**Telefones:** 51-33774788 / 51-93816115 **E-mail:** nicole.trrs@gmail.com

**Escolaridade:** Ensino médio completo

**Curo:** Técnico em Segurança do Trabalho (cursando)

Escola: SENAC

**Experiência profissional**

**Empresa:** Rudder Serviços

**Cargo:** Auxiliar Administrativo

**Função**: Triagem de currículos, entrevista presencial e por telefone, responsável pela admissão de funcionários, demais funções administrativas.

**Período:** 20/05/2013 até 09/01/2014.

**Empresa:** Contax

**Cargos:** Atendente, Auxiliar de atendimento, Monitor de qualidade.

**Funções:** Atendimento a clientes, suporte técnico, financeiro e vendas.

Auxiliar os atendentes durante as ligações. Entrar em contato com clientes e área técnica. Realizar reuniões com equipes.

Realizar monitoria e avaliar as ligações feitas na central de atendimento e Backoffice.

**Período:** 03/02/2009 até 03/08/2012.