**Leonardo Everton Pereira da Silva**

Fone: (51)96927546 leonardo\_everton2@hotmail.com

19 anos Solteiro

Rua Nove, 227, Bairro Ipê Guaíba – RS

CEP: 92500-000.

**Objetivo:** Fazer parte do grupo de colaboradores da empresa, buscando aperfeiçoar meus conhecimentos e visando melhor os resultados junto à mesma.

**Resumo das Qualificações:** Pontualidade, facilidade para aprendizado, organização, esforço, dedicação, colaboração, estar sempre atualizado na área de tecnologia, obstinação por resultados e melhorias.

**Formação Acadêmica:**

Graduação Tecnológica em Gestão de Recursos Humanos Fadergs (Faculdade de Desenvolvimento do Rio Grande do Sul) – Porto Alegre – RS Cursando – Previsão Conclusão 2° Semestre/2016

**Experiência Profissional:**

*Lojas Renner SA.*

Assistente de Tesouraria

09/14 – Atualmente

Assistente de Produtos Financeiros

02/14 à 09/14

Operador de Caixa

Temporário 12/13 à 02/14

*Maxiserv Assessoria de Cobrança Ltda.* Porto Alegre – RS

Estagiário 07/11 à 02/12 Efetivação 02/12 – 12/13

Atendimento ao cliente, lançamento de dados ao sistema, intermediar negociações financeiras entre credor e cliente, trabalho em equipe, trabalhar sobre metas e resultados, telemarketing ativo e receptivo, auxiliar os iniciantes na função, buscar a satisfação do cliente junto ao atendimento prestado, acompanhamento de resultados, ter clareza no tratante as relações humanas, dentre outras.

**Cursos:**

*Administração e Informática* (Capacitec) Diapar / Porto Alegre - RS Duração do curso: 268hs 24 meses (2012).

*Curso Preparatório para os Concursos de Admissão Militar* (CPMA). EXATTUS Ensino Profissionalizante (CPAM). 160hs - 13 Meses (2010).

*Carreira Jovem* (capacitação para jovens na entrada no mercado de trabalho) Diapar / Porto Alegre – RS 12hs - 2 Semanas (2010).

*Treinamento Básico em Computação* (TBC). Cedaspy (Centro de Assessoria Profissional em Computação). 32hs - 1 Mês (2010)

*Informática Essencial Projeto Rondon* (Câmara Municipal de Vereadores de Sentinela do Sul). 120hs - 8 Meses (2008).

**Informações Adicionais:**

Participação no Programa Empreender é Conquistar, composto pelos módulos Despertando para o Futuro e Economia Pessoal, perfazendo um total de 20 h/aula. (FIERGS/Junior Achievement do Rio Grande do Sul). No ano de 2009.

Participação como Monitor de LABIN (Laboratório de Informática), visando ensinar crianças iniciantes na área da informática com o sistema operacional LINUX EDUCACIONAL Ver. 2.2 e 3.2, na E.E.E.M. Dr. Ruy Coelho Gonçalves, durante o ano letivo de 2009.

Participação voluntária no Projeto Querubim em Guaíba, auxiliando no atendimento a crianças das comunidades do município.