**Neila Graziele dos Santos Oliveira**

**Dados Pessoais:**

**Data de nascimento:** 10/07/1983

**End:** Victor Scalco Nº310, Engenho, Guaíba

**Fones**: (51)97431533 / (51)85865330

**Escolaridade:**

Ensino Médio completo: Escola Estadual de 1º e 2º Graus Bento Gonçalves.

Conhecimentos em informática: Word, Excel, PowerPoint, Outlook Express, pacote office entre outros.

**Experiências Profissionais:**

**Empresa**: Rosano Technology

**End:** João Goulart - 1160, São José, Canoas

**Período**: Agosto de 2013 a maio de 2014

**Função:** Atendente comercial: Atendimento ao cliente, fidelização e cadastramentos de novos parceiros comerciais, relatórios comerciais, gerenciamento e direcionamento de carteira de clientes, pós venda, reuniões comerciais com parceiros, fechamento de contratos e criação de planos de marketing.

**Empresa**: Infoar comércio e serviços em ar condicionado e informática Ltda.

**End:** Travessa Venezuela, 210, Navegantes, Porto Alegre.

**Período**: Julho de 2011 a maio de 2012

**Função:** Atendente Comercial: Atendimento ao cliente, fidelização e prospecção de clientes.

**Empresa:** Zanc Serviços empresariais / Zanc Assessoria nacional de cobrança.

**End:** Rua General Câmara 156, Centro, Porto Alegre.

**Período:** Setembro 2008 / Agosto 2010

**Função:**

* Setembro de 2008 a março de 2009 - Auditor Jr. (auditoria de vendas)
* Março de 2009 à Agosto de 2010 - Atendente (Cobrança e atendimento p/ Clientes físico e jurídico do banco Real/Santander).

**Empresa**: Jelu Comercio e serviços Ltda.

**End:** Rua XV de Janeiro, Centro, Canoas.

**Período:** Julho 2002 / Março 2004

**Função:**

* Julho 2002 à Fevereiro de 2004 - Op. de telemarketing (venda ativa e receptiva e cobrança).
* Fevereiro de 2004 a março de 2006 - Assistente administrativa (retirada de notas, atendimento ao telefone, responsável pelo setor de compras, serviços bancários e supervisão).

Profissional com alto senso de responsabilidade, pontualidade, facilidade em aprender novas funções, boa dicção, sociável, facilidade em lidar com o público.