# **CLÁUDIO RICARDO VARGAS DOS SANTOS**

Rua Duque de Caxias, 187/ – 92500-000

Guaíba - RS

## Fone: (51) 9837-2776 / (51) 9809-8779(Recados)

[claudioricardo78@yahoo.com.br](mailto:claudioricardo78@yahoo.com.br)

Brasileiro, casado.

Data Nascimento: 15/05/1978

RG: 7066081089

CPF: 76639746034

# **OBJETIVO PROFISSIONAL**

Cargo:Coordenador/Supervisor/Engenheiro/Analista da Qualidade

Expectativa Salarial: A partir de R$ 5000,00.

# **ESCOLARIDADE**

**Técnico:** Técnico emMecânica Industrial – Fundação Liberato

**Graduação:** Tecnologia em Gestão da Produção Industrial – concluído em 2011/01 – Grupo Uninter

**Pós Graduação:** MBA em Administração e Qualidade– Concluído em 2013/02**.**

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

09/11 - Atual  **SOLUÇÕES USIMINAS**

**SUPERVISOR DA QUALIDADE:** Implementação do sistema Lean manufacturing no chão de fábrica. Responsável pelo desenvolvimento de atividades e execução de planos de gestão da qualidade, envolvendo a análise de normas, preparação de treinamentos, organização de documentação e acompanhamento de auditoria interna e externa. Vivência na elaboração e implementação de modelos e ferramentas de controle da qualidade, atuando com foco na adoção de políticas e técnicas de melhoria contínua. Realização de mapeamento de processos, instruções de trabalho, e análise e controle de não conformidades. Experiência na emissão e análise de RNC’s, acompanhamento de desvios, plano de ação, assim como em gestão, auditorias e qualificação/homologação de fornecedores;

11/08 – 09/11 **ANALISTA DA QUALIDADE**: Atuação na área de Engenharia Integrada, respondendo pela análise de viabilidade de fabricação de novos produtos(engenharia de produto/aplicação).  
- Gestão dos processos de Controle de Qualidade e de Assistência Técnica;  
- Orientação aos inspetores nas rotinas de trabalho;  
- Elaboração e melhoria dos processos de inspeção e detecção de não conformidades nos processos de manufatura;  
- Tratamento dos processos de reclamações e devoluções (Nota QM-SAP), verificando procedência, analisando causa e ações corretivas e posterior eficácia, dando apoio à produção;  
- Planejamento de visitas preventivas à clientes definindo métodos para melhoria contínua de atendimento;

Análise e Controle Estatístico do Processo, Elaboração de documentos de processo (PFMEA, PLANO DE CONTROLE, INSTRUÇÃO DE TRABALHOS).

05/08 – 11/08 **BMP PROAR**

**ANALISTA DA QUALIDADE:** Gestão da área da qualidade, incluindo gestão e controle da qualidade dos processos produtivos e pela gestão de fornecedores e inspeção de recebimento. Abertura e gestão de RNC's, elaboração de procedimentos, melhorias nos processos. Canal direto com os fornecedores, melhorando-os e qualificando-os. Assistência técnica a clientes, desenvolvimento de novos produtos e calibração de instrumentos.

08/99 – 11/07 **FORJAS TAURUS**

**ANALISTA DA QUALIDADE-METROLOGISTA:** Responsável pelo setor de metrologia, respondendo pela calibração de instrumentos e dispositivos de controle. Suporte dimensional aos processos através de máquina tridimensional. Assistência técnica à clientes e fornecedores. Suporte à engenharia no desenvolvimento de novos produtos/processos. Elaboração, revisão e alteração de documentação. Capacitação/reciclagem da equipe operacional (instrumentos de medição, calibres, dispositivos, instruções de trabalho, procedimentos, etc..). Análise de causas/efeitos de defeitos no produto e perdas no processo, bem como ações corretivas e preventivas.

**PRINCIPAIS CURSOS**

* Interpretação dos Requisitos e Formação de Auditor Interno ISO/TS16949:2009;
* FMEA 4ª Edição;
* PAPP 4ª Edição;
* MSA – Análise de sistema de medição;
* Requisitos QSB - GM;
* APQP;
* MASP;
* LEAN Manufacturing - TPS
* BSC – Balanced Scorecard;
* Calibração de Instrumentos;
* Auditor de Gestão Integrada(ISO9001;ISOTS;ISO14001 e OHSAS18001;
* Norma IEC/17025 – Gestão de Laboratórios
* Inglês: Nível Intermediário (cursando atualmente para melhorar fluência);
* Informática – Pacote Office e SAP.

##### SÍNTESE DAS QUALIFICAÇÕES

* Amplo conhecimento de ferramentas da qualidade;
* Especialista em MASP
* Multiplicador LEAN – Sistema Toyota de Produção;
* Experiência em gestão de fornecedores (EQF);
* Excelente conhecimento em Metrologia (calibração, tridimensional), inclusive sendo professor no SENAI;
* Desenvolvimento de produtos;
* Projetos de Manufatura e Melhorias de Dispositivos do Processo;
* Conhecimento de Metalurgia/Siderurgia;
* Conhecimento de Usinagem e Tratamento Térmico
* Amplo conhecimento em Técnicas Estatísticas;
* Análise estatística de processo;
* Gestão de equipes;
* Gerenciamento de Indicadores (PPM, Custo da Não Qualidade, Produtividade, Utilização efetiva);
* Atuação na Tratativa de Falhas de Clientes;
* MSA, PPAP, FMEA.
* Auditorias de processo, produto e sistema de gestão.
* Calibração de instrumentos.

#### Porto Alegre, 2014.