# DADOS PESSOAIS

Carlo Marques de Farias

farias.carlo@gmail.com

Res.: 51-30444043

Celular: 51-85150574

# RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Profissional versátil com amplos conhecimentos em processos de negócios e infraestrutura de TI (datacenter e redes). Nos últimos anos fui responsável em gerir algumas das principais aplicações da rede na Unimed Porto Alegre realizando a negociação de processos com o cliente interno e externo, gestão de fornecedores, gestão de capacidade de recursos (aplicação e hardware), gestão de projetos desde o levantamento de novas oportunidades, desenvolvimento e execução. Além das funções citadas complementam o perfil auxílio á área de administração de redes como suporte avançado na plataforma Microsoft (Active Directory, Exchange Server, Isa Server, IIS), Citrix Metaframe, gestão em suporte a rede de dados e telefonia IP (roteadores, switches – 3Com e Cisco), documentação de procedimentos e monitoração de ambiente.

Como competências cito capacidade de trabalhar sob pressão e estresse, excelente comunicação, responsabilidade, administração de conflitos, poder de negociação, liderança, orientação a resultados e trabalho em equipe.

# Escolaridade

Nível: MBA - 09/2012 - 09/2014 (Andamento)

Gestão Estratégica da Tecnologia da Informação – FGV (Fundação Getúlio Vargas)

Nível: Superior Completo 01/2004 – 06/2011 (Concluído)

Curso Direito - Universidade UniRitter.

# Proficiência em Língua Estrangeira:

Inglês – nível intermediário (leitura, escrita)

Espanhol – nível intermediário (leitura, escrita, conversação)

# Especialidade Técnica

# Capacitação

Curso de Extensão – Gestão da tecnologia da Informação (FGV – 30 horas)

Gerenciamento de Projetos (Curso na PMTECH - 24 horas)

Negociação TI (Desenvolver Assessoria e Desenvolvimento Empresarial – 10 horas)

ITIL Get Essencials (Rhino Consultoria – 18 Horas)

Desenvolvimento de Equipe de TI (XAVE Comportamento Organizacional – 12 horas)

Gestão e Governança de TI (MWM Consultoria e Capacitação Ltda – 9 horas)

Visão do Cliente Liderança e Capacitação (MWM Consultoria e Capacitação Ltda – 14 horas)

MCSA Windows + Messaging (especialista Exchange)

Curso 3Com – Switchs 4800 (36 horas)

Curso de Switch Cisco (Multirede RJ – 40 horas)

Operação Opmon (Opservices – 19 horas)

Amplos conhecimentos em:

Windows (todas as versões), Active Directory, Exchange Server, Isa Server, Metaframe, Virtualização (Vmware), Switchs e roteadores (3Com e Cisco), ACE (balanceador de carga Cisco), cabeamento estrutura, hardware de servidores e infraestrutura, além de desenvolvimento de projetos.

# Experiência Profissional

# Nome: Unimed Porto Alegre

Cooperativa de Serviços Médicos (Saúde)

15/09/2008 – 07/04/2014

Função: Analista de Suporte e Infraestrutura

Atividades Exercidas:

Desenvolvimento e execução de projetos para a área de TI, auxílio á área de administração de redes como suporte avançado (Active Directory, Exchange Server, Isa Server, IIS, Metaframe), gestão em suporte a rede de dados e telefonia IP (roteadores, switches – 3Com e Cisco), cabeamento estruturado, documentação de procedimentos.

Responsável em gerir as principais aplicações da rede, trabalhando juntamente com as áreas gestoras, analistas de sistemas e infraestrutura. Planejamento de janelas de manutenções, desenvolvimento de novas funções das aplicações junto às áreas de negócio e aos fornecedores, envolvimento com a execução e criação da infraestrutura. Participação nas reuniões de decisão de negócio, infraestrutura e apresentação de projetos. Desenvolvimento e execução de grandes projetos na Unimed, muitos como gestor e outros como recurso.

Principais Projetos e Realizações:

* Migração do datacenter da Unimed (site próprio) para datacenter terceirizado (POA/RS)
* Solução de alta disponibilidade para unidades críticas
* Implantação e suporte do principal portal da Unimed POA, comportando 5000 usuários online
* Ampliação dos datacenters, passando de 1 para 3
* Migração e criação de anel óptico da rede Unimed POA
* Expansão do core de rede de Layer 2 para Layer 3
* Contingência entre sites
* Segregação de redes
* Projeto de centralização de aplicações WEB
* Implantação de Nexus 7000 como core de rede
* Migração da telefonia analogia para telefonia IP com a implementação de 1500 ramais
* Projeto de expansão de monitoria no ambiente Opmon

# Nome: Netcentrics

Tecnologia da Informação (serviços)

18/02/2008 – 12/09/2008

Função: Consultor de TI e Administrador de Redes Sênior

Atividades Exercidas:

Consultor de tecnologia no grupo SLC, auxiliando nos processos e melhorias de administração de redes, criando documentações, projetos, padronizando o ambiente e administrando as principais ferramentas do grupo (Active Directory, Exchange Server, Isa Server 2, Metaframe, Mail Marshal), estrutura de rede de dados e monitoria do ambiente.

# Nome: IBM Brasil

Tecnologia da Informação (serviços)

13/02/2006 - 31/01/2008

Função: Especialista Técnico em Processamento de Dados

Atividades Exercidas:

Atendimento aos analistas da rede Gerdau, assessoramento em projetos de implantação de novas aplicações, suporte a todas as ferramentas Web, Intranet, Extranet, SharePoint, aplicações corporativas, Portal SAP Netweaver (maior ambiente de portal SAP da América Latina), coaching de novos funcionários para atendimento ao ambiente, migração de redes, suporte e administração de Metaframe.

Principais Projetos:

* Migração de servidores da Gerdau Porto Alegre para Datacenter da IBM em Hortolândia/SP.
* Implantação e suporte de portais Sap Netweaver suportando aplicações corporativas.

# Nome: Processor Informática SA

Tecnologia da Informação (serviços)

20/11/2001 - 10/02/2006

Função Administrador de Redes Pleno

Atividades Exercidas:

Administração de redes NT4 e 2000, tendo como principal função dentro da empresa que prestei serviço (Springer Carrier) a coordenação da equipe de administradores de rede, definindo junto com a diretoria da empresa a implantação de novos projetos e respondendo sobre as ações e tarefas da equipe. Administração em grande parte das ferramentas da plataforma Windows utilizada pela empresa, gerenciamento de backup com ARCserve, Controle de tráfego WEB com Websense e NetIQ Webtrends, gerenciamento de antivírus Scanmail (Trend) e EPO (NAI). Suporte em 1º nível a hardware de servidores.

Atendimento de grandes contratos da empresa como Innova Petroquímica (1 ano), Avipal (1 ano) além de desenvolvimento e execução de projetos e pré-vendas.

*Agosto 2014*