Katiane Osório Lemann

Brasileira, solteira, 23 anos  
Avenida Zero Hora, 508 - Jardim Algarve  
Alvorada - RS  
Telefone: 51 8523-7265 E-mail: katianelemann@gmail.com

**FORMAÇÃO**

* Ensino Médio Completo: Escola Gentil Viegas Cardoso - Alvorada/2009
* Curso técnico de Administração: Escola Gentil Viegas Cardoso – Alvorada/ 2010

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

* **07/13 – 01/14 - Sinoscar**

Cargo: Auxiliar Administrativo

Principais atividades: Atendimento receptivo, pesquisa de satisfação e agendamento de serviços na oficina.

* **05/09 – 10/10 – Forense Consultoria Jurídica**

Cargo: Assistente de negociação

Principais atividades: Atuava na parte jurídica com negociações e acordos de ações revisionais, cartório de protestos, notificações, busca e apreensão, entrega amigável, atendimento receptivo, envio de boletos bancários via fax e e-mail.

* **08/07-03/08 – Dudu Loterias**  
  Cargo: Atendente   
  Principais atividades: Atendimento a clientes e telefone, pagamentos de contas, agendamento de clientes.

**cursos de atualização pROFISSIONAl e QUALIFICAÇÕES**

* Rotinas Administrativas: Aux. Administrativo, Departamento de pessoal, Contabilidade, Atendimento ao Público e Vendas, Técnicas pessoais e de comunicação - (New Point).
* Informática: Windows, Word, Excel, Power Point, internet - (New Point).
* Curso de Telemarketing: Telemarketing, atendimento ao cliente, como satisfazer o cliente - (New Point).
* Treinamento de Marketing e Atendimento ao Cliente (Sinoscar)

**PERFIL** **PROFISSIONAL**

* Sou comprometida com o trabalho e empresa, dinâmica, inteligente, gosto de novos desafios e adquirir novos conhecimentos, sou capaz de assumir novas tarefas e cumpri-las com exatidão. Excelente relacionamento interpessoal.