**Camila Correa Machado**

27 anos.

Rua: Osorio, 248 – Bairro: Sans Souci

Cidade: Eldorado do Sul / RS – Cep: 92990-000

Fone: /(51) 9854-4030

E-mail: ca21\_machado@hotmail.com

Objetivo: Área Comercial/ Recursos Humanos.

Expandir habilidades e desenvolvimento profissional.

Busca de novos conhecimentos e experiências dentro dessas áreas de atuação.

# Qualificações:

* Experiência em qualidade e fidelização de clientes,
* Experiências a mais de três anos na área comercial para clientes de todo território nacional;
* Excelente relacionamento interpessoal, comunicação e habilidade de negociação;
* Ótimo conhecimento em estratégias de vendas e prospecção de clientes, visando assegurar a rentabilidade planejada.
* Gerenciamento e administração de planilhas de clientes.

# Formação:

* Ensino superior em Gestão de Recursos Humanos

Universidade Unopar – Guaíba/RS

Previsão de conclusão: 08/2014

# Experiência Profissional:

# Dell computadores do Brasil Ltda.

Cargo: Consultor de vendas

Período: 10/2010 até 07/2013

Principais atividades: Negociação e fechamento na venda de computadores, softwares e acessórios para pessoa física e jurídica via chat/email/0800. Qualificar e identificar a necessidade do cliente. Elaboração, formalização e envio de cotações. Acompanhamento e atualização de métricas diárias. Acompanhamento e administração de pedidos desde liberação ate entrega, suporte a entrega de produtos Dell e serviços, gerenciamento de planilha de clientes promissores, resolução de dúvidas sobre configurações e questionamentos de Pós-Vendas.

# Dell computadores do Brasil Ltda.

Cargo: Analista de Suporte a vendas

Período: 04/2010 à 10/2010

Principais atividades: Relacionamento com clientes internos e externos, elaboração de cotações, encaminhamento de pedidos de compra, suporte a atividades e processos relacionados a vendas como alterações de pedido, troca de oferta, cancelamentos, estornos.

Abs. Digital do Brasil.

Cargo: Analista de atendimento pós- vendas

Período: 02/2009 à 4/2010

# Cursos:

* Inglês básico ao intermediário
* Cursos extensivos na área de RH (entrevista por competência, marketing pessoal, benefícios e remuneração)