**DAIANE MENEZES ESPITALHER**

****

Casada, brasileira, 33 anos.

Rua B, 65 Jardim Panorama

CEP 92500-000 -Guaíba - RS

CNH categoria B

Celular: (51)81010676 recados (51)8276-6432

E-mail: [daianeespitalher@hotmail.com](mailto:daianeespitalher@hotmail.com)

**Experiência profissional**

HOEPERS S/A

Porto Alegre-RS

Período: abril/2009 á julho/2013.

Cargo: Monitor de Qualidade Pleno

Funções: Tele cobrança ativo/receptivo, rotinas administrativas dentro da operação de cobrança, monitoração de qualidade no atendimento de cobrança, análise e feedback dos atendimentos de negociadores, análise e controle de reclamações (SAC).

ATENTO BRASIL S/A

Porto Alegre - RS

Período: setembro/2007 á fevereiro/2008

Cargo: tele operadora de vendas (ativo / receptivo)

Funções: televendas de serviços do provedor de internet TERRA.

MHI SALEH CONFECÇÕES

Guaíba - RS

Período: maio/2005 á junho/2006

Cargo: auxiliar de crediário

Funções: análise de crédito, cobrança, caixa, atendimento ao crediário e outras funções administrativas.

MOBRA SERVIÇOS EMPRESARIAIS LTDA

Eldorado do Sul - RS

Período: março/2002 á novembro/2002

Cargo: auxiliar administrativa / auxiliar de dep. pessoal

Funções: admissão de funcionários, separação de vale transportes e refeição, correspondência e outras rotinas de departamento pessoal.

LOJAS COLOMBO S/A

Guaíba – RS

Período: fevereiro/1997 á setembro/2001

Cargo: auxiliar administrativa / caixa operadora

Funções: cobrança, pré-análise de crédito, agendamento de montagens de móveis, caixa operadora, controle de contas à pagar, venda de consórcios e demais rotinas administrativas.

**ESCOLARIDADE**

Ensino médio Técnico em Administração de Empresas - ISTITUTO EDUCACIONAL GOMES JARDIM – Guaíba – RS (1997/1999).

**CURSOS**

FUNDATEC – Gestão de Indicadores da Qualidade: Conceitos e Aplicação.

ENSINO ESCOLA PROFISSIONAL - Informática e Dep. Pessoal (2006 - duração: 72 horas e 30 horas).

SEBRAE – Orientação p/ crédito (2001 - duração: 25 horas).

SENAC – Qualidade no atendimento p/ profissionais de crediário