**Gasparino Santos**

familiarsantos@msn.com, (53) 8126-4822 / 8116-0494 - Rua: Dr. Benjamin Gastal, 1009 Areal – Pelotas – RS - BR

**Sumário Executivo**

* 15 anos de experiência em supervisão de peças em concessionárias
* Consultoria Técnica em concessionárias como: HONDA, TOYOTA e HYUNDAI
* Coordenação e Treinamento de Técnicas KAIZEN e JUST-IN-TIME
* Técnico em Mecânica Industrial pela Escola IFSUL (CEFET - ESCOLA TÉCNICA FEDERAL DE PELOTAS)
* Inglês (Intermediário); Auto CAD R14, AVANÇADO 3D; Domínio do Pacote Office e Internet

**Experiência Profissional**

**Estoquista –** ABASTECEDORA PAULO MOREIRA LTDA - POSTOS SHELL, Pelotas, Rs - Maio 2015 – Fev. 2016

* Controlei Estoque com Inventário Permanente nas Lojas de Conveniências (Produtos Diversos), Balcão de Vendas e Oil Center (Filtros, Lubrificantes, Baterias, Lonas, Pneus e Químicos Diversos). Na Matriz e 3 Filiais do Grupo.

**Líder Kaizen e Trainer de Vendas -** TOYOTA - SAVARAUTO PELOTAS, Pelotas, RS - Março 2014 - Fev. 2015

* Supervisionei os Padrões de Vendas quanto ao TSW ( TOYOTA SALES WAY), obtendo a Certificação em 2014 e a Classificação OURO no SCORE CARD Toyota.
* Participei de Treinamentos Online e Presenciais na Toyota do Brasil (Itupeva - SP)
* Realizei Treinamentos com a Equipe de Vendas e Individualmente com cada Colaborador.
* Organizei Atas e Reuniões para Ações e Avaliações nos Resultados

**Consultor Técnico Pós-Vendas/ Analista Garantia -** HONDA - HD DISTRIBUIDORA S/A, Pelotas, RS - Dez. 2012 - Fev. 2014

* Melhorei o atendimento com os clientes, quanto a recepção e satisfação, buscando melhorias no agendamento dos serviços e na qualidade da entrega dos veículos.
* Participei de Treinamentos Online e Presenciais na Honda Distribuidora do Brasil (Sumaré - SP)
* Ajudei a Concessionária a manter-se na Classificação Máxima na Marca Honda.
* Melhorei a qualidade de diagnósticos e relatórios de Garantia junto a Fábrica da Honda, obtendo uma Melhor Satisfação do Cliente quanto a marca.

**Consultor Técnico de Pós-Vendas -**  HYUNDAI - CAOA DO BRASIL LTDA**,** Pelotas,RS - Nov. 2010 – Abr. 2011

* Melhorei o atendimento com os clientes, quanto a recepção e agendamento de serviços em 50%
* Aumentei a produtividade com novos resultados de R$100.000,00

**Assistente Administrativo –** USIMEC SOLUÇÕES EM ENGENHARIA, Pelotas, Rs - Set. 2009 - Nov. 2010

* Otimizei as mobilizações das obras e serviços, com um aumento de 35% na produção

**Supervisor de Peças -** TOYOTA – LAGOASUL VEÍCULOS LTDA, Pelotas, RS - Jan. 1999 – Ago. 2009

* Desenvolvi novas técnicas de armazenagem TOYOTA, adequando o layout com uma redução de 30% do espaço
* Apliquei técnicas Just-in-time, diminuindo o custo de estocagem e diminuindo o giro de estoque para 25%
* Supervisionei as vendas de peças com aumento de 40%
* Apliquei o TSM (TOYOTA SERVICE MARKETING), obtendo 2 Certificações Internacionais

**Consultor Técnico -**  HONDA -ODORICO M. MONTEIRO S.A, Pelotas, RS - Abr. 1997– Dez. 1998

* Organizei a consultoria com a aplicação do agendamento diário, padrão HONDA com aumento de 50%
* Aumentei a produtividade com novos resultados

**Educação Acadêmica**

**Técnico Mecânica Industrial -** IFSUL (ESCOLA TÉCNICA FEDERAL DE PELOTAS), Pelotas, RS - Dez. 1998

* Projetei e Construi um Carro Honda-Way, otimizando o deslocamento das motocicletas Honda, como prêmio consegui um Estágio na Concessionária TOYOTA

**Inglês Completo –** YOU AND ME LANGUAGE CENTER, Pelotas, RS - Nov. 2005

* Inglês Americano e Britânico: Básico 1 e 2, Pré-Intermediário A e B, Pré-Avançado A e B

**Conceitos de Qualidade –** ALTERNATIVA CONSULTORIA (CDL), Pelotas, RS - Set. 2004

* Planejamento Estratégico para busca de melhorias constantes

**Tendências em Gestão Empresarial –** CATHO ONLINE - Jun. 2011

* Planejamento Estratégico para busca de melhorias constantes

**Administração de Compras –**CATHO ONLINE - Ago. 2012

* Planejamento Estratégico para busca de melhorias constantes

**Trabalho Voluntário e Interesses**

**Organização Mundial de Apoio à Família e ao Indivíduo** - ABIJCSUD

* Líder e agente de apoio da organização em Pelotas, orientando e coordenando o trabalho comunitário do programa “Mãos Que Ajudam” [www.maosqueajudam.org.br](http://www.maosqueajudam.org.br/)
* Resultando assim em melhorias na comunidade, em limpezas de praças e parques, pintura e reformas em escolas e creches, confecção de lençóis e fronhas para hospitais e asilos