## Poline Rodrigues

(51) 92476588- (51) 95202127 – poline.srodrigues@gmail.com–Rua Tapejara, 84 – Viamão/RS

**Sumário Executivo**

* 2 anos atuado na área deRecursos Humanos com R&S, T&D, cargos e salários e diagnóstico organizacional
* Cursando Gestão deRecursos Humanos (UNIP)
* Conhecimento e experiência na utilização de pacote Office, Corel e Photoshop
* Línguas: Inglês (intermediário); Espanhol (intermediário); Português (nativo)

**Experiência Profissional**

**Analista de Recursos Humanos Jr,**VIP MASTTER RH,Porto Alegre, RS, Brasil Mai2014–Presente

* Captação de candidatos; Triagem; Entrevistas e dinâmicas de grupo de grande volume para empresa multinacional;
* Integração e treinamento de novos colaboradores e entre funcionários;

**Assistente de Recursos Humanos,**PRESS SERVIÇOS,Porto Alegre, RS, Brasil Fev2013–Abr 2014

* Triagem;Captação de candidatos; Entrevistas e dinâmicas de grupo para vagas gerenciais, administrativas e operacionais;
* Avaliação por competências e análise grafológica;
* Integração e treinamento de colaboradores;
* Controle e relatório de entrevistas de desligamento; Pesquisa de clima; Pesquisa de satisfação, Turn Over;
* Criação, divulgação e acompanhamento de campanhas motivacionais

**Consultora de Recursos Humanos (voluntária),**SRE – SERV. RECURSOS EMPREGO,Porto Alegre, RS, Brasil Jan2012–Presente

* Capacitação e orientaçãona busca de oportunidades de estágio e emprego
* Consultoria de currículo para os níveis Operacional, Técnico, Administrativo e Executivo utilizando a técnica norte americanaGolden Triangle
* Lidero e treino uma equipe de 6voluntários para desenvolver seus conhecimentos e habilidade

**Assistente Backoffice,**TNL CONTAX,Porto Alegre, RS, Brasil Nov 2008 – Jun 2012

* Amplieio índice de vendas da minha equipe de atendimento ao organizar plano de ação
* Reduzi rechamadas no atendimento, após desenvolverrelatórios,mapeando as dificuldades encontradas
* Treinei aproximadamente 170 pessoas para formação de equipes de atendimento especializado

**Assistente Backoffice,**ATENTO SA,Porto Alegre, RS, BrasilJun2005 – Fev 2009

* Desenvolvium tutorial online para auxiliar novos colaboradores no atendimento aos clientes
* Treinei aproximadamente 60 pessoas e acompanhei o processo de desenvolvimento dentro da equipe de suporte técnico

**Supervisora Operacional,** LINEPRESS,Viamão, RS, Brasil Jul 2000 – Dez 2004

* Recrutamento e treinamento de novos colaboradores
* Supervisão e orientação de equipe de produção

**Formação Acadêmica**

**Gestão de Recursos Humanos**,UNIP-Universidade Paulista,São Paulo,SP, BrasilAgo2014

**Curso Formação de Consultores Currículo Triângulo de Ouro,** Hilton Costa -SPHR **–** Porto Alegre, RS, Brasil Jan2013

**Curso de Auto-suficiência Profissional CASP,** SRE **-**Porto Alegre, RS, Brasil Jan2013

**Qualidade de Vida no Trabalho**PRIME CURSOS – (ABED –Associação brasileira de EAD) Out 2011

**Curso Intensivo Inglês e Espanhol,** VIRE BIXO**-**Viamão, RS, Brasil Ago 2003

**Trabalho Voluntário e Interesses**

**Unificado Pré-vestibular**

* Palestrante de Orientação Vocacional: palestras direcionadas aos estudantes e à comunidade

**SRE – Serviço de Recursos de Emprego**

* Consultora Voluntária: Orientação para recolocação profissional aos membros da igreja e à comunidade