**Joana Gasperini Carneiro**

Brasileira, solteira, 27 anos

Rua Pedro Boticário, 685- Glória- Porto Alegre

(51)35084865/ (51)84247059

joanacarneiro.bj@hotmail.com

Ensino Médio completo

**Formação:**

Curso Técnico em Meio Ambiente - Universitário Escola Técnica.

**Objetivo**

Área administrativa, recepção.

**Idiomas**

Inglês básico

**Informática**

Pacote office, internet, windows.

**Experiência profissional**

**Pig Cabeleireiros**

Período: 2006 a 2011

Cargo: Manicure, maquiadora, depiladora, recepcionista

Atribuições: Atendimento de clientes, atendimento do telefone, agendamendo de horários, prestação de informação.

**Guippe Service**

Período: julho/ 2011 a maio/2013

Cargo: Operadora de tele-atendimento e atendimento eletrônico (empresa terceirizada do DETRAN/RS)

Atribuições: Atendimento ao cidadão, sanando dúvidas e orientando na solução de problemas, por telefone e e-mail.

**Multitec Comércio e Representações LTDA.**

Período: novembro/2012 a dezembro/2013

Cargo: Auxiliar administrativo

Atribuições: Contato com clientes para atualização de cadastro, apresentação de promoções e novos produtos, atendimento ao telefone, elaboração de planilhas.