# Fernanda Leal Lopes

Rua Flávio Santana, 615 16/09/1983

Moradas da Colina - Guaíba/RS 51 9526-5741

Email: fleallopes83@gmail.com

**OBJETIVO**

Área Administrativa/Comercial/ Recursos Humanos

**QUALIFICAÇÕES**

* Dinâmica, organizada e comunicativa;
* Habilidade no relacionamento interpessoal;
* Facilidade para o trabalho em equipe;
* Contorna objeções com simpatia e criatividade;
* Constante busca de conhecimento da empresa como um todo.

**FORMAÇÃO ESCOLAR**

Técnico em Recursos Humanos – Escolas e Faculdades QI Guaíba/RS - Concluído

Serviço Social - Centro Universitário Leonardo da Vinci – UNIASSALVI/IERGS Porto Alegre/RS (Trancado em 2014)

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

* **Matertrei Telefonica LTDA – Guaíba/RS**

Atual desde junho de 2014 – Emprego Atual

Consultora de Vendas

Principais Atribuições: Atendimento ao público, venda de planos Vivo, acessórios de telefonia e informática.

* **Fluxo Brasil Distribuidora de Produtos LTDA – Porto Alegre/RS**

De julho de 2012 a setembro de 2013

Vendedor Externo Junior

Principais Atribuições: Vendas á clientes roteirizados, com pasta de produtos variados, controle de estoques, captação de novos clientes, estratégias de descontos e bonificações para bater metas mensais.

* **Pop Terceirização de Merchandising LTDA – Porto Alegre/RS**

De julho de 2010 a 16 de fevereiro 2012

Consultora de Vendas Jr.

Principais Atribuições: Promotora da marca Samsung (celular), Gerenciar vendas da marca e da concorrência, manter bom relacionamento com vendedores e gerentes das lojas, para conseguir melhor espaço de visibilidade da marca na vitrine ou expositor, divulgação e treinamento de manuseio á clientes aos vendedores das lojas, para impulsionar o primeiro lugar em vendas da marca no pequeno e grande varejo.

* **EmpreZa Gestão de Pessoas e Serviços LTDA – Porto Alegre/RS**

De setembro de 2009 a abril de 2010

Promotor de Vendas III

Principais Atribuições: Prestação de serviço á empresa de telefonia OI, supervisão de atendimento em lojas franqueadas em todo estado do RS, treinamentos de procedimentos exigidos pela ANATEL, nota de satisfação para que o mesmo ganhasse pontuação e bonificação da operadora OI, motivação em proprietários para que tivessem bons resultados e para que diminuíssem as reclamações relacionadas á atendimentos.

**REFERÊNCIAS**

Jefferson França 51-9888-1393/9344-4774