Carmem Lúcia Flores Zanotta

Brasileira - Casada – DN 03/09/1975

Endereço: Rua 15 de Novembro, 686 – Florida – Guaíba/RS

Fone: (51)9238-2270 – (51)3402-1059

Escolaridade

Bacharel em Administração de empresas

Faculdade Porto-alegrense de Ciências Contábeis e Administrativas - FAPCCA

Conclusão: 01/2000

Histórico Profissional

06/2013 à 12/2013 – Imóveis Crédito Real

Cargo: Gestora condominial

Atividades: *Execução das diretrizes estabelecidas em Assembleias Condominiais, vistoria técnica de todas as áreas comuns, pesquisa de preços, gestão dos profissionais contratados pelo Condomínio, acompanhamento das manutenções preventivas e corretivas, seleção, contratação e fiscalização de empresas terceirizadas, prestar atendimento dos condôminos.*

07/2009 à 05/2013 – Centro Clínico Gaúcho

Cargo: Auxiliar Administrativo/RH

Atividades: Treinamento de equipes de recepção visando o padrão de atendimento nas unidades da empresa, realizar auditorias nas unidades de atendimento de forma a assegurar a qualidade dos serviços prestados, monitoramento das equipes de recepção, ministração de palestras na integração de novos colaboradores, pesquisas de opinião com clientes e rotinas administrativas.

05/2005 à 06/2006 – Sener Saúde

Cargo: Atendente

Atividades: Autorização de exames e procedimentos, atendimento ao público, alterações e controle do cadastro de clientes, venda de planos.

11/2004 à 02/2005 – Geap Saúde

Cargo: Temporário

Atividades: Atualização do cadastro de prestadores de serviços e faturamento de contas médicas e hospitalares.

11/1998 à 05/2003 - Geap Saúde

Cargo Inicial: Auxiliar Administrativo

Cargo Final: Técnico em Administração e Atendimento

Atividades: Faturamento de contas médicas e hospitalares, inclusão e controle do cadastro de clientes e de prestadores de serviços, atendimento ao público, assessoramento à Superintendência RS.

Cursos de Aperfeiçoamento

Curso de Iniciação a Docência na Educação Profissional e Tecnológica

Senai/EAD

Conclusão: Julho/2011

Premiações

Prêmio Top Ser Humano/ 2011

Case: Padrão de Atendimento