ANDRÉ POESTER

## *Av Rui Barbosa, 590 BRASILEIRO*

92500-000 *– Guaíba/RS Solteiro*

*Phone: Mob.: 55 51 9657-7771 41 anos*

[*andre.poester@gmail.com*](mailto:andre.poester@gmail.com) *1 filho*

### ***Qualificações:***

Sou capaz de definir O QUE e PORQUE fazer e ainda CONDUZIR a execução. Mas não sou capaz de fazer nada sozinho. O que importa é O TIME em busca de um VALOR.

Mais de 14 anos trabalhando no mercado digital desenvolvendo produtos e projetos de mídia digital, aplicações de base web e produtos digitais. Durante este período tive a oportunidade de atuar como Analista de Negócios, *Concept Designer*, Arquiteto de Informação, Gerente de Projetos e Coordenador de Produtos sempre atuando em ambientes de negócio complexos e focado em *time to market*. Possuo forte habilidade em negociação e comunicação executiva. Hoje estou focado em gerir e desenvolver times de alta performance.

“O pior naufrágio é não partir.” – Amyr Klink

### ***Educação***

* Management 3.0 – AdaptWorks – Finalizado em 2011
* CSPO – Certified Scrum Product Owner – AdptWorks/Scrum Aliance – Finalizado em 2010
* PMP Certification Pre-course (PMTech – Finalizado em 2009)
* Business Process Manager (MBS Consulting – Finalizado em 2008)
* Master in Business Administration - MBA (ESPM / RS – Finalizado em 2001);
* Especialização em Marketing Estratégico (ESPM / RS – Finalizado em 1998);
* Graduação em Comunicação Social Hab. em Publicidade e Propaganda (UNISINOS / RS - Finalizado em 1997);

### ***idiomas***

Português – nativo;

Inglês – avançado;

Espanhol – intermediário;

###### Experiência Profissional

Business Tech – consultoria em inteligência de negócio

*Atuação:* Gerente de operações

*Período:* 02/2013 – atualmente

*Principais responsabilidades:*

Nesta empresa, especializada em consultoria e desenvolvimento de projetos de sistemas proprietarios e de Business Inteligence, sou o responsevel pela operação de *delivery* dos projetos. Realizo o acompanhamento de todos os projetos da empresa dimensionando a capacidade produtiva, contratando recursos, avaliando riscos e participando do comitê estratégico da compania.

Clientes atendidos: Odebrecht, Conectcar, Totvs, e-Bricks Digital, Calçados Piccadilly

Terra Networks

*Atuação:* Coordenador de Produto Portal

*Período:* 02/2010 – 12/2012

*Principais responsabilidades:*

Coordenação de uma equipe de 9 Product Owners que eram responsáveis pelos produtos de portal da empresa para toda América Latina e Espanha. Como coordenador eu era responsevel por definir os processos de trabalho, desenvolver as capacidades dos POs, criar, medir e comunicar os KPIs dos produtos desenvolvidos pela área e atuar como ponto focal entre a nossa e as demais áreas da empresa. No meu time haviam POs em POA, SP e Miami.

Simbiozi – inovação, projetos e design

*Atuação:* owner

*Período:* 08/2008 – 02/2010

*Principais responsabilidades:*

Como sócio, gerenciava o *concept design office*. Começamos a atuar como terceiro dentro do Terra Networks como consultores de processo e gestores de projetos para a área de Produto Portal. Ajudamos este setor a remodeler seus processos de trabalho e a gerenciar uma equipe com 15 pessoas.

WORBI INTERNET BUSINESS – Uma empresa do grupo Meta Informática

*Atuação:* Gerente de Projetos

*Período:* 08/2007 – 04/2008

*Principais responsabilidades:*

Atuei na gestão de projetos estratégicos da empresa fazendo a interface com o cliente e atuando em todas as etapas do ciclo de vida de um projeto.

Clientes atendidos: Gerdau, Grupo RBS, AGCO, Stihl, Claro, Porto Seguro, Unisinos

GVI Promotora – atualmente Credifibra (financeira do banco Fibra)

*Atuação:* Gerente de Projetos

*Período:* 03/2006 – 08/2007

*Principais responsabilidades:*

Atuação alocado dentro do Departamento de Tecnologia de Informação gerenciando projetos corporativos envolvendo desde a segregação das empresas Portocred Promotora LTDA e Portocred Financeira S/A, dando origem a nova GVI Promotora, até a gestão dos canais de internet da empresa (site institucional, extranet e portal intranet) atuando tanto na manutenção, atualizações e novos projetos, definindo escopo, gerenciando equipe de desenvolvimento interna e externa e fazendo interface com os *stakeholders* dos projetos. Participei ativamente na montagem do Escritório de Projetos da empresa, principalmente na definição dos processos e validação dos templates utilizados na metodologia.

UNISINOS – Universidade do Vale do Rio dos Sinos

*Atuação:* Coordenador de Marketing de Relacionamento

*Período:* 02/2005 – 03/2006

*Principais responsabilidades:*

Desenho de processos, elaboração de ferramentas de controle e planejamento das campanhas de marketing de relacionamento. Coordenação das atividades das equipes de database marketing e comunicação dirigida e acompanhamento da execução das campanhas de marketing de relacionamento da Unisinos. Atuei também como consultor funcional da equipe de implantação do PeopleSoft CRM 8.9 (módulos de marketing, online marketing, telemarketing e vendas) como representante da Unidade de Marketing onde realizei curso de capacitação certificado pela PeopleSoft/Oracle.

WORBI INTERNET BUSINESS – Uma empresa do Grupo Meta Informática / PORTO ALEGRE

*Atuação:* Concept Design Officer

*Período:* 11/2003 – 02/2005

*Principais responsabilidades:*

Concepção de projetos de Internet Business. Análise de mercados e ambiente competitivo. Definição e mapeamento de cadeia de valor. Análise de concorrentes, definição de estratégia e planejamento de ações coordenadas com as estratégias definidas. Desenvolvimento e acompanhamento de campanhas on-line, marketing de relacionamento e avaliação de ROI de projetos. Análise de negócios da empresa e montagem de escopo e orçamentação de projetos. Clientes atendidos: Banrisul, Portocred, Emater-RS/Ascar, Meta Informática, Vivo-RS, Unisinos.

***AG2 / PORTO ALEGRE***

*Atuação:* Projetista

*Período:* 02/2002 – 10/2003

*Principais responsabilidades:*

Atuação na área análise e coordenação de projetos no que se refere à análise de mercado e concorrência, definição de escopo, arquitetura de informação e documentação de projetos. Responsável pelo gerenciamento e coordenação da equipe de desenvolvimento. Execução do controle da rentabilidade dos projetos e atendimento junto a clientes de grande porte. Clientes atendidos: Embraer S/A, Mercur S/A, Bradesco, Lojas Renner, Dixi Toga.

## ***Como consultor***

*Atuação:* consultoria em Tecnologia da Informação

*Empresa:* Tecnpiel Imp. Exp. Ind. e Com. Ltda.

*Período*: janeiro de 2002

*Principais Realizações:*

Análise e dimensionamento das demandas de implantação de novo sistema de gestão. Contato e seleção de fornecedores. Análise das propostas recebidas. Diagnóstico e contratação da melhor solução apresentada.

*Atuação:* consultoria em Gestão de Projetos

*Empresa:* GVI Promotora

*Período*: agosto e setembro de 2007

*Principais Realizações:*

Gerenciamento específico dos projetos de implantação da Nova Intranet da empresa, construção do novo site corporativo e definição do escopo do projeto de implantação da solução de E-learning da empresa.

*Atuação:* consultoria em análise de negócios e arquitetura da informação

*Empresa:* DNA Informática

*Período*: junho e julho de 2008 e Janeiro e Fevereiro de 2009

*Principais Realizações:*

Interpretação do ambiente de negócios, necessidades internas e dos públicos de relacionamento, definição de arquitetura da informação e desenho de usabilidade de interface para o portal da área técnica da Fiergs. Análise heurística, dinâmica de card sorting e testes de usabilidade no portal do SEBRAE SP a fim de identificar melhorias e direcionar RFP para contratação de construção de um novo site.