**Cristiano Silveira Marques **

|  |
| --- |
| Rua Jorge de Matos Savedra, n° 91 – 92500-000 – Guaíba/ RS |
| cristianomarques875@gmail.com – (51)8118-1327 / 9837-5136– (51)3055-3223  Disponibilidade para viagens e mudança de domicilio. |

|  |  |
| --- | --- |
| Formação | * Cursando graduação em Ciências Jurídicas Sociais (Direito). * Instituição: Faculdades São Francisco de Assis – Porto Alegre/RS * Conclusão em: 2016/01. |
|  |  |
| Experiência | * 2010 – até o momento – **Comercial na empresa SFOGGIA Advogados Associados**. Responsável pela prospecção de novos clientes, pela manutenção, fidelização de clientes e novos, acompanhamento, representação do escritório em reuniões, visitas, viagens. Elaboração de relatórios gerenciais para análise e apresentação de resultados, auxiliando na definição de metas, Constante acompanhamento das atividades dos concorrentes, implementando alterações nos objetivos, programas e políticas organizacionais. Elaboração de estudos para introdução de produtos no mercado, destacando-se dos principais concorrentes. * 2007 – 2010 – **Coordenador de Cobrança na empresa Rogério Grohmann Sfoggia Assessoria Jurídica S/S EPP**. Responsável pela cobrança da carteira bancaria do Banco Panamericano, BV Financeira, Banco Omni, formação de equipe, controle geral de toda a cobrança, confecções de minutas de acordos, fechamentos, controle dos negociadores, representação do escritório junto as instituições financeiras/clientes, audiências, acompanhamento processual de ações de contenciosos corporativo (bancário). * 2005 – 2007 – **Diretor Operacional na RGS Unifactor Fomento Mercantil Ltda.** Responsável pelas operações de fomento mercantil, avaliação e analise de clientes/empresas, analise e avaliação de risco das operações, prospecção de novos clientes, controle de toda a parte operacional da empresa, visita e viagens. * 2001 – 2005 – **Gerente Operacional na empresa Rogério Grohmann Sfoggia Assessoria Jurídica S/S EPP.** Responsável pela parte operacional do escritório (jurídico/cobrança/financeiro) Jurídico; controle e divisão de tarefas junto aos estagiários/advogados, acompanhamento de audiências, controle e distribuição de processos. Cobrança; Responsável pela distribuição de cobranças extra judiciais entre os negociadores, representação junto aos clientes, visitas e prospecções de clientes. * 2000 – 2001 – **Operador/Negociador de Cobrança na empresa SPA COBRANÇAS**. Cobrança extra judiciais de alugueis, condomínios, responsável pelos fechamentos e atendimento aos clientes. * 1999 – 2000 – **Assistente Administrativo na empresa CRP Consultoria**. Atendimento ao publico, confecções de acordos extra judiciais, contratos e cessões de compra e venda de imóvel, consulta de processos no foro, organização de processos. |
|  |  |
| Síntese de qualificações | * Carreira desenvolvida na área **Comercial**, com experiência na liderança de equipes, gestão de vendas e prospecção e fidelização de clientes. |
|  |  |
|  | * Formação Programação Neurolinguística * Liderança e Gestão de pessoas * Conhecimento no Pacote Office e Interne * Windows |

**Porto Alegre, abril de 2014.**