**Débora Dias de Oliveira**

20 anos, brasileira, solteira, sem filhos

Rua João Neves da Fontoura, nº 125, Bairro Alegria, Guaíba – RS

CEP: 92500-000

e-mail: debora\_d\_oliveira@outlook.com

Contato: (51) 9524 8496 e (51) 3401 0187

**Escolaridade**

Ensino superior, cursando 8º semestre de Administração EAD na Universidade Luterana do Brasil (ULBRA).

**Cursos Extracurriculares**

Curso: Inglês Sem Fronteiras  
Entidade: Ministério da Educação (MEC), programa inglês sem fronteiras  
Cursando  
  
Curso: Inglês Intermediário  
Entidade: QI Escolas e Faculdades  
Período: 05/10/11 à 10/12/13  
  
Curso: Jovem aprendiz  
Entidade: Senac  
Período: 10/03/08 à 30/12/08  
  
Curso: Informática Intermediário (IPD, digitação,power point,windows, word, excel, internet e aux. Administrativo)  
Entidade: Ponthal cursos profissionalizantes  
Período: 15/03/06 à 15/12/06

**Experiência Profissional**Empresa: Dell Computadores do Brasil LTDA  
Endereço: Av. Industrial Belgraf, 400, Medianeira, Eldorado do Sul/RS  
Função: Pós-vendas; atendimento ao cliente sênior de suporte à vendas online e ofline.  
Temporária pela empresa Randstad  
Entrada: 04/06/14  
Emprego atual

Empresa: Dell Computadores do Brasil LTDA  
Endereço: Av. Industrial Belgraf, 400, Medianeira, Eldorado do Sul/RS  
Função: Estagiária – BackOffice de vendas; processamento e reversão de pedidos realizados online, acompanhamento de cancelamentos e investigação da causa raiz destes; suporte à venda e acompanhamento do pedido até que seja liberado para produção. – Order Management Brazil.  
Entrada: 09/07/12  
Saída: 03/06/14

Empresa: Caixa Econômica Federal  
Endereço: Rua São José, 219, Centro, Guaíba/RS  
Função: Recepcionista terceirizada (setor de cobrança comercial de dívidas PF, através de ligações ao cliente, propostas de renegociações, contato pessoal, cadastramento e acompanhamento de contratos e abertura e contas).  
Entrada: 21/11/11  
Saída: 06/07/12

Empresa: Movelaria Rodrigo Moschen / Italínea  
Endereço: Ismael Chaves Barcelos 99, Engenho, Guaíba/RS  
Função: Projetista e vendedora (criação de projetos em programa de autocad e atendimento ao público)  
Entrada: 11/01/11   
Saída: 19/11/11  
  
  
Empresa: Andrita Manutenção e Serviços LTDA.  
Endereço: Estrada do Conde, 1200, Guaíba/RS  
Função: Menor aprendiz (aux. financeiro, pagamentos online, pagamentos aos fornecedores, criação e organização de planilhas e arquivamento de documentos)  
Entrada: 10/03/08  
Saída: 30/12/08