**JULIANO RAMOS GRABOSKI**

Solteiro, 17 anos.

Rua General Daltro Filho nº 186 – Bairro: Alvorada - Guaíba / RS – Telefone: (51) 3106-4655 – (51) 9538-6362

E-mail: juliano.graboski@gmail.com

**FORMAÇÃO**

* Instituição: Escola Estadual de Ensino Médio Cônego Scherer - Guaíba/RS

Curso: Ensino Médio – Concluído

* Instituição: Unidade Geraldo Linck - Projeto Pescar

Curso: Mecânica Veicular – 1.400 h /2013

* Instituição: SENAC – Porto Alegre/RS

Curso: Serviços Administrativos – 400h/2014

* Instituição: Universidade Luterana do Brasil – ULBRA

Curso Superior: Graduação em Administração em andamento.

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

LINCK MÁQUINAS S/A - EQUIPAMENTOS RODOVIÁRIOS E INDUSTRIAIS

Endereço: Avenida das Indústrias, 500 – Itaí – Eldorado do Sul /RS.

Área: **Tecnologia da Informação**

Principais atividades:

* Formatação de computadores;
* Instalação de drives;
* Atendimento aos usuários;
* Manutenção e suporte;

Área: **Pós Vendas**

Principais atividades:

* Pesquisas de satisfação de clientes;
* Atualização de relatórios gerenciais;
* Informação das estatísticas de vendas e serviços para fábrica;
* Aviso de revisões a vencer para as filiais;
* Verificação de códigos de erro e envio para as filiais;
* Recebimento de alertas da fábrica e envio para as filiais;

**CURSOS**

* Assistente Administrativo - Prime Cursos 35hs 2013
* Informática Básica - Escola Dr. Solon Tavares Maio/2011 a Nov/2011
* Pacote Office: (Excel, Word, Internet) - Insight Qualificação Profissional.
* Windows XP Profissional, Windows 7- Insight Qualificação Profissional.
* Atendimento ao Cliente - Escola de Empreendedorismo Paulista 5h 2013
* Gestão Financeira - Escola de Empreendedorismo Paulista 5h 2013
* Vendas e Ganhos - Escola de Empreendedorismo Paulista 5h 2013
* Recursos Humanos - Fundação Getúlio Vargas 15h 2013
* Empreendedorismo – SEBRAE 24h 2013
* Ética – Junior Anchievement 2013

**OUTRAS INFORMAÇÕES – TRABALHOS VOLUNTARIOS**

* Participação no Projeto de trabalho voluntário: Aquecendo Corações e Mega Brechó - 2013
* Participação no Projeto de trabalho voluntário: APAE Eldorado do Sul - 2013