**Juliana Alves da Rosa**

Brasileira, 24 anos, solteira

Telefones: (51) 91417176 ou (51) 34033268

E-mail: [jullynhar@yahoo.com.br](mailto:jullynhar@yahoo.com.br)

Cidade: Guaíba – Rua 22 bloco 251 AP 17

**Perfil profissional**

Dinâmica, comunicativa, organizada, comprometida com métodos organizacionais voltados para o crescimento coorporativa e profissional, com visão de futuro e busca permanente da agregação de valor.

**Formação acadêmica e cursos complementares**

* Técnico em Administração de Empresas - concluído/2009
* Superior em Tecnologia em Gestão Ambiental – concluído/2014

**Experiência Profissional**

**Estagio/Efetivo:**

1. **Março de 2007- Outubro de 2009**

**Atividades desenvolvidas: a serviço da Brasil Telecom**

**Atendente:** venda de provedor, linha, adsl, escuta e avaliação de vendas feita pelo call center, geração de serviço via sistema

**Temporário:**

1. **Novembro de 2010 – Janeiro de 2011: Gope Orientação Prof. Educacional Ltda.**

**Atividades desenvolvidas: a serviço da TIM na Loja Lebes**

**Promotora**: Impulsionar vendas, atendimento ao cliente, habilitação de internet e linhas

**Efetivo:**

1. **Janeiro de 2011 – Março de 2011: Vivo Sinal + Ltda.**

**Atividades desenvolvidas: a serviço da Vivo**

**Atendente de balcão:** Controle de caixa, estoque, atendimento ao cliente, prestação de serviços e suporte.

**Estágio:**

1. **Julho de 2014 – Dezembro de 2014: Prefeitura de Canela**

**Atividades desenvolvidas na Prefeitura Canela:**

**Atendente:** Levantamento de dados referentes á sustentabilidade das escolas e acompanhamento das atividades de educação ambiental

**Conhecimento em informática**

* Informática básica: Word, Excel, internet, Power point