**Jéssica Lopes Gonçalves**

Brasileira, solteira, 21 anos.

Rua Teresina. Nº 36

Bairro Santa Rita, Guaíba, RS.

Telefone contato: (51) 9780-3088 ou (51) 9629-7881

E-mail: [jeh.lopes18@hotmail.com](mailto:jeh.lopes18@hotmail.com)

**Formação:**

Escola Estadual de ensino Médio Frederico Horta Barbosa — Concluído.

Escola Faccentro de ensino técnico e superior- Curso Técnico de Contabilidade —  Concluído.

**Experiência Profissional:**

* **Empresa Briss Indústria e Comercio Ltda**

Cargo: Auxiliar de loja

Funções: auxiliar no atendimento aos clientes, caixa, auxiliar de estoque.

Período: 10/11/2011 à 20/04/2012.

* **Empresa Atento Brasil**

Cargo: Operadora SAC

Funções: atendimento ao cliente por telefone, retenção.

Período: 11/06/2012 à 20/07/2012.

* **Empresa Contax S/A**

Cargo: Atendente de Sac I

Funções: Atendimento ao cliente por telefone, técnico, financeiro, informações.

Período: 05/03/2013 até o momento.

**Informações adicionais:**

Conhecimentos em Windows, facilidade para aprendizado e trabalhar em equipe, responsável e organizada. Busco aprender e desenvolver minhas habilidades na área. Buscando crescimento profissional junto à empresa.