**Aglaupi Rodrigues Sortica**

Brasileira

Rua São Borja 1.331, Eldorado do Sul

Celular: (51) 9262-5871

25 anos

União estável

1 filho (2 anos)

**Resumo profissional**

5 anos de experiência no atendimento ao público, organização de arquivos, atendimento ao telefone e demais rotinas de Recepção. Ótimo relacionamento interpessoal, comunicação escrita e verbal.

**Experiências profissionais**

**Empresa**: Prefeitura Municipal de Porto Alegre | Secretaria de Admissão e Ingresso.

**Cargo**: Estagiária

**Período**: Jan/2008 a Jan/2010

**Principais atribuições**:

Recepção de candidatos, organização de documentos e produção da documentação de posse. Organização de arquivo e divulgação direta de resultados dos processos seletivos (concursos públicos).

**Empresa**: Atento Brazil S/A

**Cargo**: Assistente de Suporte Técnico I

**Período**: Fev/2010 a Jul/2011

**Principais atribuições**:

Auxilio de clientes com dificuldades de utilização nos produtos Terra (E-mail, canal de músicas, antivírus, etc) através do telefone.

**Empresa**: Associação Hospitalar Moinhos de Vento

**Cargo**: Auxiliar de Atendimento

**Período**: Set/2011 a Out/2015

**Principais atribuições**:

Auxílio direto aos pacientes na Recepção da Maternidade e Internação, responsabilidade sobre a entrega de documentos, objetos e valores aos destinatários internos do Hospital. Identificação de pacientes e visitantes aos prédios e informações de controle sobre cirurgias e planos médicos.