**Joselaine Machado Porto**

Rua Noel Guaraní 411, Bairro Jardim dos Lagos, Guaíba/RS – CEP 92500-000  
Telefone: 51 9738-1775/ 51 33281141- e-mail: josimarianacristiano@gmail.com

objetivo

Monitoramento

FORMAÇÃO

Ensino Médio Completo/ Curso básico em Excel/ Atendimento Eficaz-Sest/Senat

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Nacional Central Distribuição de Alimentos LTDA Fev1998 – Ago1999**  
Cargo: Operadora de Caixa  
Principais atividades: Atendimento de caixa

**Consórcio Univias Dez 1999 – Abr2002**

Cargo: Operadora de praça de pedágio.   
Principais atividades: Atendimento de cobrança

Promoção em Julho de 2001/ Cargo :Encarregada de turno

Principais atividades: Fechamento de caixas e controle de valores, responsável por tesouraria, relatórios e responsável por equipe de trabalho (vias de atendimento)

**Consórcio Univias Nov2003 – Fev2007**

Cargo: Operadora de Tráfego(Motorista)   
Principais atividades: Atendimento a veículos na rodovia, preenchimento de fichas e relatórios

Promoção em Março de 2006/ Cargo: Assistente de atendimento

Principais atividades: Execução de comando operacional tais como monitoramento de sistema e cameras, dimensionamento de recursos em rodovias administradas pelo consórcio e responsável por equipe de teleatendimento a usuários pelo telefone 0800, contato com Órgãos de Segurança como Policias, Bombeiros, Samu, fechamento de fichas e relatórios.

**Consórcio Univias Dez2007 – Abr2011**

Cargo: Assistente de Atendimento II.   
Principais atividades: Mesmas atividades relatadas acima

**Consórcio Univias Jan2012 – Out2013**  
Cargo: Assistente de Atendimento II.   
Principais atividades: Mesmas atividades anteriores

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

Experiência em centrais de Call Center, monitoramento;/Experiência em liderança de equipes;/Cursos e palestras voltadas para atendimento ao cliente;

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Disponibilidade de horário; Atualmente exerço função autônomo como cabelereira