|  |  |
| --- | --- |
| **Diorge Pinheiro da Silva**  Brasileiro, casado, 10/06/1977 | Residência em Canoas / RS  Tel.: (51) 9637-5581e-mail: **xdiorge@gmail.com** |

ÁREA DE ATUAÇÃO

PREVENÇÃO DE PERDAS/LOGÍSTICA

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Pós-Graduação em Logística Aplicada e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos – UnilaSalle (2009)

Graduação em Administração de Empresas com ênfase em Comércio Exterior – UnilaSalle (2005)

**IDIOMA**

Inglês Intermediário

**VIAGENS INTERNACIONAIS**

Argentina: Vistoria da rota para levantamento de riscos no transporte rodoviário de veículos entre a montadora Toyota na Argentina e o CD Toyota localizado em Guaíba/RS.

**RESUMO DE QUALIFICAÇÕES**

* Profissional com mais de 13 anos de experiência em empresas Multinacionais de grande porte, dos segmentos de Varejo, Seguros, Automotivo, Transporte e logística.
* Expertise em gerenciamento de Prevenção de Perdas, bem como Prevenção de Avarias e Não Conformidades.
* Atuação na área de Controles Internos, realizando trabalhos preventivos e mitigação de riscos de diversos processos e atividades.
* Forte atuação em auditorias de processos logísticos, controle e mitigação de KPI’s, padronização de procedimentos.

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**06/2011 – 01/2016** WALMART  
*(Empresa Multinacional de Grande Porte do segmento de Varejo)*

* **Gerente de Prevenção de Perdas – Logística/RS**
* Gerenciamento de uma equipe de 64 profissionais da área de Prevenção de Perdas, Patrimônio e Segurança dos CD’s do RS (Cachoeirinha, Nova Santa Rita, Esteio e Porto Alegre).
* Elaboração de planos de ação para atingir as metas de auditoria de veículos nos CD’s e Lojas de 3,8% dos veículos expedidos.
* Analise diária dos KPI’s de todos os CD’s, tais como Scorecard, Quebras, resultados das auditorias, mercadorias sem movimentação e mercadorias em data crítica, bem como controle de Capex e Budget da área.
* Atuação em auditorias de processos logísticos como recebimento, armazenagem, separação, expedição e inventário, identificando falhas nos processos e elaboração de ações para não ocorrência de reincidência.
* Responsável pela segurança dos CD’s realizando periodicamente analise e inspeção dos procedimentos de portaria, vigilância, CFTV e controle de acesso de pessoas e veículos catracas e portais magnéticos.
* Realização de auditoria no estoque do CD e da loja sempre que haja divergência entre nota fiscal e mercadoria, emitindo um parecer com causa e ação. Redução de 9,8% divergências físicas e 7,41% dos valores das reclamações entre o CD e as lojas.
* Condução de investigações internas quando identificado indício de quebra de procedimento, furto ou desvio com elaboração de relatório com o parecer.
* Redução de 36% nas quebras de 2014 para 2015. Ações preventivas: revisão de procedimentos, treinamentos juntos aos funcionários da logística (separadores e conferente) e auditoria de procedimento de recebimento, separação e expedição. Ações corretivas: analise das causas-raiz e ação imediata junto à liderança dos CD’s evitando a reincidência.
* Redução de 43% nas reclamações de falta de mercadorias perecíveis nas lojas de 2014 para 2015, através de implementação de procedimento de mercadoria de risco de carnes resfriadas e queijos, bem como, com a realização de auditoria no estoque físico e sistêmico das lojas.

**01/2006 – 06/2011** TOKIO MARINE SEGURADORA *(Empresa Multinacional de Grande Porte do segmento de Seguros)*

* **Analista de Prevenção de Perdas Pleno**
* Responsável pela área de prevenção de perdas em transporte na região sul, composta por 9 profissionais, sendo 1 Analista Pl., 1 Coordenador e 7 Inspetores de Qualidade terceirizados.
* Atuação na prevenção de perdas da Nissan na operação de importação de veículos do México para o Brasil, através do transporte marítimo.
* Acompanhamento dos desembarques de navios no porto de Paranaguá e no porto de Rio Grande para análise dos riscos de avarias nos veículos através de auditoria por amostra de itens internos dos veículos, analise da execução do procedimento de inspeção, realizado no cais do porto por inspetores de qualidade da Bureau Veritas.
* Realização de análise da segurança do pátio de armazenagem no porto, assim como analise do procedimento de carregamento dos veículos nos caminhões cegonha para o transporte do porto de Paranaguá até a planta Nissan em São Jose dos Pinhais.
* Desenvolvimento de projetos para redução dos riscos de perdas para clientes (Transportadoras) da Sucursal da Tokio Marine de Porto Alegre através da análise dos processos logístico e indicadores dos clientes utilizando ferramentas como: PDCA, 5w e 2H e diagrama de causa e efeito.
* Analise de PGR (Plano de Gerenciamento de Risco) para adequação de operações logísticas dos segurados com as apólices de seguros.
* Responsável pela prevenção de perdas da operação de importação de veículos da Toyota da Argentina para o Brasil através do transporte rodoviário e marítimo, assim como realização da análise de todas as avarias ocorridas no transporte até a identificação da causa raiz e implementação da ação corretiva.
* Levantamento de não conformidade identificadas no ato da descarga dos veículos no CD da Toyota em Guaíba – RS por parte da transportadora e cobrança de planos de ações corretivos.
* Realização de ação preventiva de avarias efetuando periodicamente vistoria de rota Km por Km entre a fábrica da Toyota na Argentina até o CD no Brasil, divulgando os riscos identificados.
* Responsável pelos contatos com órgãos e empresas responsáveis pela conservação das vias para correção imediata e acompanhamento de todos os transbordos de cargas para garantir não ocorrência de avarias.
* Atuação na revisão e implementação de procedimentos, como também análise dos pontos de contatos dos veículos nas carretas, acompanhamentos da execução dos reparos nos veículos avariados para realização de cobrança de horas desnecessárias, elaboração de levantamento dos prejuízos do período e encaminhamento para o ressarcimento junto a área de sinistro da Tokio Marine para a Toyota.
* Redução de 40% das avarias de transporte com a realização de vistoria de rotas frequentes, revisão, elaboração, implementação de procedimentos e estudos das causas das avarias.

**CURSOS DE APERFEIÇOAMENTO**

* Tratando Não Conformidades – Técnicas de Resolução de Problemas - BVQI

**CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA**

Pacote Office, WMS.