PATRICIA NOBRE DA LUZ

**DADOS PESSOAIS**

Data de nascimento: 24/10/1986

CNH B Não Fumante

Endereço: Rua Faustino Gomes, N° 75 – Balneário São Geraldo - Guaíba - RS

Telefone: 51 34914584 ou 51 93059424

E-mail: patrícia.luz@outlook.com

**FORMAÇÃO**

MBE em Engenharia de Produção e Serviços (cursando)

Graduação em Logística (2015)

Técnico em Meio Ambiente (2010)

**EXPERIÊNCIAS**

* GEFCO

Cargo: Operacional Período: 2014 – atual

Principais atribuições: Clientes exclusivos da filial: CNH/IVECO. Atendimento de cargas urgentes, paradas de linha. Desenvolvimento de planilhas diárias, para acompanhar o atendimento da filial. Verificar se o veículo atendeu o transt time proposto. Emissão, fechamentos e inclusão dos horários desde as coletas até a chegada ao destino de todas as viagens com origem RGS no sistema TOTVS.  
Efetuação de agendamentos de descarga no CNHLOG. Destinos: PR, SP, MG. Contratação de veículos para transportar as peças automotivas e agrícolas. Monitoramento das emissões de ct-es e entrega dos mesmos aos motoristas. Contato direto com fornecedores/cliente. Monitoramento de veículos por telefone/Nextel e através da tecnologia Linker.

* Grupo Apisul

Cargo: Operacional Período: 2013 – 2014

Principais atribuições: Atuação na seguradora de riscos. Monitoramento de veículos na base dedicada a empresa TNT, utilizando várias tecnologias de rastreamento. Tais como: Sascar, Omnilink, Jabur, entre outras. Utilização do programa interno Integra, onde 90% das tecnologias estavam integradas. Tratativas a suspeitas de sinistros. Emissão de relatórios descritivos das viagens. Contato direto com o cliente e com os motoristas.

* Dell Computadores do Brasil

Cargo: Atendente Período: 2009 – 2010

Principais atribuições: atendimento receptivo via telefone; treinamento de novos colegas; uso de PABX. Entendimento das necessidades do cliente e encaminhamento ao setor correto.

**QUALIFICAÇÕES COMPLEMENTARES**

Auxiliar em Química Ambiental (380 horas – ULBRA)

Auxiliar em Monitoramento Ambiental (380 horas – ULBRA)

Auxiliar de Gestão Ambiental (340 horas – ULBRA)

Inglês intermediário (CIC IDIOMAS)