**Andressa Pinheiro de Oliveira**

**Dados Pessoais:**

**Data de Nascimento:** 21/12/1994. **Idade:** 21 anos.

**Estado civil:** Casada.

**E-mail:** oliveiraandressa021@gmail.com

**Endereço:** Rua 30A nº 165, Bairro:Pedras Brancas, Guaíba/ RS

**Telefones para contato:**

51-98732011

51-96210298 (Recado com Paula)

**Escolaridade:**

**2º grau:** Escola Estadual de Ensino Médio Pedras Brancas; Pedras Brancas, Guaíba/RS **\*Concluído**

**Técnico de Administração:** Instituto Estadual de Educação Gomes Jardim; Centro, Guaíba/RS

**\*CURSANDO**

**Histórico Profissional:**

\*Empresa: Escola Santo Antonio Kids (ESTÁGIO)

Aux. Professora e recepção de alunos e responsáveis.

Período: 05/08/2012 à 20/02/2013

\*Empresa: Contax S/A

Call Center, atendente um.

Período: 05/03/2013 à 03/05/2013

\*Empresa: Zanc Assessoria Nacional de Cobrança

Negociador de cobrança, negociação direta com clientes da operadora TIM.

Período: 17/02/2014 à 21/07/2015

**Cursos:**

**Operador de computador**

Domínio de IPD, Windows, Digitação, Word, Excel, Internet, PowerPoint.

Data: 10/03/07 a 27/10/07 Horas total: 56 horas

**Auxiliar Administrativo na Escola Insight Qualificação Profissional;**

Rotinas Adm. Matemática financeira, Departamento pessoal ,RH.

Data: 25/02/2013 a 17/10/2013

**Mídias Sócias Básico na Escola Insight Qualificação Profissionais;**

Modo de usar Facebook, Gmail, Blog, criação de site.

Horas: 2h Data: 16/01/2014