

**Cainã Silva Rodrigues**

**Rua Telmo Silva, 60, Colina Guaíba – RS.**

**Brasileiro, solteiro, 26 anos.**

**(51) 98188489 / (51) 31140994**

**E-mail:** [**cainarodrigues**](mailto:cainarodrigues_21@hotmail.com)**23@gmail.com**

**Formação Acadêmica**

* **Ensino Médio Completo.**
* **Cursando Técnico em Química – Colégio Dom João Becker – Formatura 2016.**

**Cursos de Aperfeiçoamento Profissional**

* **Curso Web Designer** senac Porto Alegre, RS
* **Photoshop Avançado** senac Porto Alegre, RS
* **CorelDraw Avançado** senac Porto Alegre, RS
* **Dreamweaver Avançado** senac Porto Alegre, RS
* **Fireworks Avançado** senac Porto Alegre, RS
* **Flash Avançado** senac Porto Alegre, RS
* **HTML Avançado** senac Porto Alegre, RS
* **Essencial Google Adworks** GOOGLE Porto Alegre, RS
* **Pacote Office Intermediário**
* **Inglês Avançado**

**Resumo das Qualificações**

Tenho como ponto forte facilidade de relacionamento humano pois trabalhei com pessoas de classes sociais diversas, atuando na liderança de grupos, comunicação e relações humanas em geral. Busco aperfeiçoamento constante em minhas atividades diárias.

**Últimas Experiências Profissionais**

**Outubro/2013 – Julho/2014**

**Atlas Schindler / Porto alegre RS**

* Criação e fechamento de ordens de serviço.
* Lançamentos de manutenção preventiva SAP preenchimento e criação de planilhas.
* Atendimento ao telefone contato com o clientes e supervisores.
* Organização de arquivo da empresa.

**Junho/2012 – Abril/2013**

**Grupo Empresa / Porto alegre RS**

* Trabalhei como analista de processos I analise de pedidos da Vivo.
* Trabalhava processamentos e criações de pedidos no sistema Vivocorp.
* Trabalhava com todos os serviços novos, trocas, portabilidades, transferências etc.
* Promovido para ilha de pedidos de SP.

**Agosto/2011 – Abril/2012**

**Icatel Telemática Serviços / Canoas RS**

* Trabalhei com a prestando serviços para OITV.
* Realizava o auxílio para os técnicos de campo.
* Abertura Tratamento e Finalização de Serviços.
* Compreensão sobre indicadores visão cliente OITV.

**Agosto/2009 – Junho/2011**

**Serviço Voluntário de Tempo Integral**

* Trabalhei com pessoas de classes sociais diversas atuando na liderança de grupos comunicação e relações humanas em geral
* Desenvolvi muitas Habilidades e técnicas como: Oratória, treinamentos motivacionais, planejamento diário e semanal, apresentação de relatório estatístico, condicionamento físico e mental,
* Intercâmbio Cultural
* Serviços prestados nos estados do Amazonas, Acre, Rondônia

**Cyber Informática / Porto alegre RS**

**Agosto/2006 – Março/2008**

**Cargo: Vendedor**

* Venda de aparelhos de informática
* Manutenção de Software e Hardware
* Instalação e configuração de redes
* Web Designer