***“CURRICULUM VITAE”***

**SILIANE MAIARA DA LUZ PEREIRA**

**CREA: PR-99266/TD**

Rua Ampére, Nº 381 – Apto.13

Colombo/PR

Telefone: (41) 8831 9282 / (41) 9197 9782

E-mail: [silianep@gmail.com](mailto:silianep@gmail.com)

**ÁREA DE ATUAÇÃO: Tecnologia da Informação**

**FORMAÇÃO**

**MBA em Gerenciamento de Projetos – Uninter PR**

**Bacharel em Sistemas de Informação – PUCPR**

**Técnico em Sistemas de Telecomunicações – CEFET/RS**

**CERTIFICAÇÕES**

**Certificação Itil V3**

**Certificação Cobit 4.1**

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**:

**MV SISTEMAS**

**-** Assistente de Projetos – Equipe Internacional

Atividades:

Levantamento de Processos e requisitos para implantação do Projeto Carabineros de Chile, em Santiago/Chile;

Desenvolver planos de ação para atender solicitações de melhorias e novas implementações no sistema;

Teste operacionais para adequação do sistema;

Treinamento operacional para usuários;

Implantação de sistemas;

- Consultora Generalista

Atividades:

Prestar suporte aos usuários do Sistema Estadual de Regulação da SESA PR;

Ministrar treinamentos operacionais para os usuários dos diversos módulos do sistema em todo o estado do Paraná;

Desenvolver a metodologia de treinamento aplicada em Saúde Pública;

Levantar requisitos juntos ao cliente para melhorias, correções e alterações de processos do sistema;

**HP do Brasil**

- Analista de Suporte

Atividades:

Definir cronogramas de atendimentos, respeitando SLA acordado com cada cliente, controle de encerramento e abertura de chamados atraves de software próprio, aplicando as práticas do ITIL.

Prestar suporte aos clientes corporativos da empresa, ex.

HSBC, RENAULT, entre outras.

**Stefanini IT Solutions**

- Analista de Suporte (Projetos Electrolux e Case New Holland)

Atividades:

Prestar suporte aos usuários dos Sistemas das empesas citadas. Diagnosticando e solucionando problemas de software e hardware.

Responsável por abertura de chamados com a equipe de suporte dos EUA (CNH).

Atendimento Suporte VIP (Electrolux)

**Itautec S/A**

-Técnica em Automação Bancária

Atividades:

– Manutenção preventiva e corretiva de hardware de automação bancária;

- Coordenação de equipes de atendimento em chamados durante plantões;

- Instalação de manutenção de softwares e Rede em agências do Banco Itaú.

**Idiomas**

Inglês – Intemediário

Espanhol – Fluente