Gisele Lopes Corrêa

Rua: Travessa dona Maria 69, Ermo, Guaíba-RS 🖂 gisele\_lopes@hotmail.com

🖀 (051) 34914828 🖩81140072 🖩97617450

Estado Civil: Casada.

Idade: 25

CNH: B

Objetivo: Área Comercial/ Administrativa/ Analista.

Expandir habilidades e desenvolvimento profissional.

Busca de novos conhecimentos e experiências dentro dessas áreas de atuação.

# Qualificações:

* Experiência em vendas de produtos e serviços voltados para empresas/PJ e consumidor final/PF.
* Foco em resultado e experiência do cliente.
* Ética, comprometimento, forte habilidade para trabalhar em equipe e adaptável a mudanças.
* Ótimo conhecimento em estratégias de vendas e prospecção de clientes.
* Gerenciamento, controle e administração de planilhas de clientes.
* Software: Microsoft Excel, Word, PowerPoint, Office, outlook intermediário.

# Formação:

**Técnico em administração de empresas**

Concluído

**Inglês**

Cursando intermediário.

# Experiências:

**06/2012 - 02/2014** – **Dell Computadores do Brasil LTDA**

Cargo: *Representante de Vendas:*

Principais atividades- Venda de notebooks e desktops, serviços, softwares e periféricos via chat e telefone para o segmento de pessoa física e jurídica, identificando a necessidade do cliente, visando entregar a solução completa; Elaboração, envio e acompanhamento de propostas por e-mail; acompanhamento de prazo de entrada do pedido, analise de credito e liberação; Suporte a entrega de produtos Dell e serviços (informações sobre acompanhamento de pedidos), trabalho em equipe com comprometimento de entregar metas e suporte aos colegas.

**01/2011 - 06/2012** – **Dell Computadores do Brasil LTDA**

Cargo: Representante de vendas online:

Principais atividades:Processamento de pedidos da loja online ; upgrade de acordo com a necessidade; reversão de pagamentos não autorizados; atendimento por telefone auxiliando o cliente da melhor forma possível ou direcionado para outras áreas de suporte.

**05/2010 - 01/2011** – **Dell Computadores do Brasil LTDA**

Cargo: Assistente de suporte a vendas:

Informações técnicas sobre o produto e esclarecimento de dúvidas; upgrade de acordo com a necessidade do cliente ofertava a melhor solução de hardware e software; informações financeiras; Cancelamento de pedidos e alterações cadastrais.

**2009-2010 - ABS Digital LTDA**

Atendimento pós-vendas nas operações Dell; status de entrega; contato com transportadora; monitorar pedidos escalados e impactados quanto prazo de entrega.

**04/2008 - 12/2008 - Lojas Econômicas**

 Vendas, organização do ambiente de trabalho e controle de estoque.