**Aline Pivoto**

Brasileira, casada, 32 anos

Rua Três de Novembro, 55 – São Luiz – Gravataí / RS

(51) 8459 8589 – (51) 84065501 - [alinepivotto@gmail.com](mailto:alinepivotto@gmail.com)

**BREVE DESCRIÇÃO**

Profissional Graduada em Administração de Empresas e Pós Graduada em Gestão de Projetos. Possuí 9 anos de experiência na área da Qualidade em empresas de grande porte, no ramo industrial e de Serviços. Sólidos conhecimentos em implantação, manutenção, certificação e monitoramento de Sistemas de Gestão da Qualidade e Meio Ambiente. Liderou equipes em grandes projetos no que diz respeito a mapeamento e redesenho de processos, reclamação de clientes, implementação de sistemas ERP, SAP, avaliação e qualificação de fornecedores. Desenvolve trabalhos com métodos sistematizados através da aplicação das ferramentas da qualidade, capacitação e desenvolvimento de pessoal, melhoria de processos, gestão de resultados e projetos.

Atuação como especialista (PJ) para Certificação de Sistema Integrado de Gestão nas normas ISO 9001, ISO 14001, ISO TS 16949, OSHAS 18001 e formação de auditores internos.

**Referências**: <http://br.linkedin.com/in/alinepivotto>

Cristiano Schimidt - Supervisor de Engenharia e M&P: [30349455](tel:%2B55%2051%2030349455)/9450; Rafael Antônio da Silveira – Gerente de Operações : 51 85854591; Renato Xavier - Gerente Corporativo: 51 91830798; Daniel Ribas – Gerente Geral:  [3451 5206](tel:%2B55%2051%203451%205206)

**Formação AcadÊmica/Titulação**

**2012 - 2013** MBA GESTÃO DE PROJETOS – *Master in Business Administration – MBA,* UNISINOS

**2004 - 2009** ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS – *Bacharel em Administração –* Centro de Ensino Superior Cachoeirinha – CESUCA;

**atuação profissional**

[**CG POWER SYSTEMS BRAZIL IND.COM.EQUIPAMENTOS ELETRICOS**](https://www.linkedin.com/vsearch/p?company=CG+Power+Systems+Brazil+Ind%2ECom%2EEquipamentos+Eletricos&trk=prof-exp-company-name) **- Especialista da Qualidade**/ 2013 - Atual

Empresa Multinacional de grande porte no segmento indústria/energia - www.cgglobal.com

##### Principais atribuições: Consultoria e assessoria para Implantação e certificação do Sistema Gestão da Qualidade na norma ISO 9001:2008, desde a aquisição de normas técnicas pertinentes, identificação, mapeamento de processos, descrição de procedimentos, implantação de indicadores de desempenho, Gerenciamento e controle de Documentos (GED), treinamento de pessoal (fabril e administrativo) e auditorias. Atualmente presto serviços para manutenção do SGQ, assim como desenvolvimento de pessoal específico para Gestão da Qualidade.

**GRÊMIO NÁUTICO UNIÃO – Especialista da Qualidade** /2011 – 2013**.**

Clube de lazer com mais de 60 mil associados e cerca de 450 funcionários, sendo um dos maiores clubes da América Latina e o terceiro maior no Brasil – [www.gnu.com.br](http://www.gnu.com.br)

**Principais atribuições:** Desenvolver, implementar e manter o Sistema da Gestão da Qualidade nas três Sedes do Clube através do mapeamento, monitoramento, otimização e a melhoria de seus processos; Conduziu o grupo gerencial composto por 09 gerentes e superintendente para execução do Projeto de implantação da gestão por processos e seus indicadores, tendo como base o modelo de Gestão PGQP e NORMA ISO 9001; Reporte à Direção sobre o desempenho do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ); Desenvolvimento de ferramentas para Controle e monitoramento de Não Conformidades, Controle e distribuição de documentos, controle de instrumentos e equipamentos de medição; Criação e implantação do modelo de gestão à vista através de indicadores estratégicos; Desenvolveu o programa de qualificação de colaboradores para padronização das atividades de acordo com o modelo padrão de qualidade exigido pelo Clube, visando eliminar desperdícios, atitudes improdutivas e maximixar resultados positivos; Realizou Autoavaliação do modelo de Excelência em Gestão – PNQ; Reestruturou o processo de gestão de Contratos e “fale conosco/Reclamação de clientes” aplicando ferramentas para estratificação de dados e análise, diminuindo o número de reclamações e o tempo de realização das atividades e respostas.

**TRAFO by WEG S/A – Analista da Qualidade Sr – 2006 – 2011**

Empresa Multinacional de grande porte no segmento indústria/energia - [www.weg.net/br](http://www.weg.net/br)

* Prêmio Funcionária destaque entre departamentos em 2007 e 2008.
* Responsável pela implantação e customização do Sistema ERP Maxiprod Total - Módulo Não-Conformidades.
* Usuário chave na implantação e multiplicadora do SAP – Módulo QM nas unidades de SC, RS e SP.

**Principais atribuições:** Responsável pela manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2008; Realização de auditorias internas do sistema de gestão da qualidade e processos; Gerenciamento de Não conformidades, ações corretivas, ações preventivas e reclamações de Cliente; Análises de causas raízes bem como tomada de ações para eliminação de não conformidades do sistema de Gestão da Qualidade; Implementação do Programa 5S; Desenvolvimento de material de apoio para treinamentos e programas da qualidade; Avaliação e qualificação de fornecedores (IQF); Condução de grupos de melhorias; Responsável pela criação do projeto Juntando as Partes, onde este tem por objetivo auxiliar para que os colaboradores entendam exatamente onde estão inseridos no contexto da organização, onde o seu trabalho impacta e assim levá-las a ter conhecimento das atividades que as demais áreas (fornecedores internos) realizam dentro da organização; Responsável pela implantação e manutenção do portal da qualidade e normas técnicas. Utilização de ferramentas para otimizar os processos chaves que afetam a qualidade do produto. Responsável pelo gerenciamento de resíduos sólidos, campanhas e treinamentos referentes à gestão ambiental.

**TREINAMENTOS MINISTRADOS**

Possuí experiência em planejar, programar, executar treinamentos e desenvolver materiais para aplicação prática e didática:

* Ministrou aulas sobre os seguintes temas: meio-ambiente, empreendedorismo, Gestão da Qualidade, Plano de Negócios, melhoria contínua, Mapeamento de processos, Custo da Não Qualidade, Administração de empresas (contextualização), resíduos industriais, reciclagem e Formação de Auditores internos.

**Formação COMPLEMENTAR**

* **Língua e Cultura Inglesa –** Wizard – Nível intermediário – Em desenvolvimento.
* **Preparação do gestor para avaliação de desempenho -** ABRH – In Company – Duração: 8 horas;
* **Gestão de Conflitos– ABRH –** In Company – Duração: 16 horas;
* **PGQP – Examinador – Lucen –** In Company – Duração: 20 horas;
* **PGQP – Interpretação dos Critérios de avaliação – Lucen SIG –** In Company – Duração: 16 horas;
* **Auditor Líder da Qualidade – ISO 9001 (Lead Assessor -IRCA)** – BVQI - Duração: 42 Horas/Aula;
* **Gerenciamento da Qualidade Total/GQT –** SENAI - Duração: 12 Horas/Aula;
* **Interpretação da Norma ISO 9001:2008 (Revisão) –** BVQI -Duração: 16 Horas/Aula;
* **Interpretação da Norma ISO 14001:2004 –** BVQI -Duração: 16 Horas/Aula;
* **Metodologia e Análise de Solução de Problemas/MASP** - TRAFO Equipamentos Elétricos Duração: 12 Horas/Aula;
* **Ferramentas da Qualidade** – TRAFO Equipamentos Elétricos Duração: 8 Horas/Aula;
* **Técnicas de atendimento e relacionamento com cliente** – Facilitare – Duração: 8 Horas/Aula;
* **Formação de Instrutores** – Facilitare Gestão de pessoas e resultados – Duração: 12 Horas/Aula;
* **Mapeamento de Processos** – TRAFO Equipamentos Elétricos Duração: 12 Horas/Aula;
* **Melhoria contínua** – Ferramentas e Indicadores de desempenho da Qualidade –BVQI - Duração: 12 Horas/Aula;
* **Padronizações de processos da área de RH atendendo a NBR ISO 9001:2000** – AGQ - Duração: 8 Horas/Aula**;**

**TRABALHO VOLUNTÁRIO**

* Adviser – Programa Mini Empresa Junior Achievement; Instrutor Projeto Pescar; Bibliotecária – Centro Espírita Dr. Antônio Garcia Neto; Integrante da CIPA 2007 (indicada pela empresa); Integrante do Comitê Ambiental; Amigos Voluntários; Diretório Central dos Estudantes – CESUCA; CAAHAI – Centro Acadêmico de Administração de Empresas com Habilitação em Administração Industrial.