‍‍Mirian Brum da Rocha

Travessa José Pereira Lopes, 184, Vila Nova Guaíba -RS | 51-96447941 | mirian86\_rocha@hotmail.com

Objetivos

. Adquirir novos conhecimentos e pôr em prática os já adquiridos;

. Crescimento profissional;

Educação

**.** INFORMÁTICA;

**.** PEDAGOGIA | 20/08/2010 | DIMENSÃO-UNOPAR

* Especialização em Psicopedagogia Clinica e Institucional.

Habilidades e Competências

* Sou fascinada pela mente humana e como o ser humano aprende; como o ser humano se comunica e se relaciona.
* Trabalho com o diálogo e a convivência harmoniosa entre o grupo.
* Assídua;
* Responsável;
* Comprometida.

Experiência

Secretária | doctor clin clinica de otorrinolaringologia e cardiologia | de 05/08/2005 à 15/02/2007.

* Atendimento aos clientes e telefônico;
* Abertura de fichas, cadastro de pacientes;
* Caixa;
* Faturamento de guias e convênios;
* Organização do ambiente;

operadora de atendimento ii | weinmann, grupo fleury | de 17/11/2007 até 02/01/2015

* Abertura de fichas, cadastros de clientes;
* Informações sobre os exames, jejuns e como proceder;
* Fechamento de Caixa;
* Faturamento de convênios;
* Atendimento telefônico aos clientes internos e externos,
* Organização de planilhas de monitoramento ambiental;
* Organização de planilhas para pedidos de suprimentos;
* Organização do ambiente.