**Dados Pessoais**

Caroline Lopes Borba

Telefones: (51) 8494.5136 / 3402.2293

E-mail: [carolborb@gmail.com](mailto:carolborb@gmail.com)

Rua Padre Cacique, 116,Vila Nova

CEP: 92500-000, Guaíba/RS

Data de nascimento: 27/11/1990

Estado Civil: Solteira

Nacionalidade: Brasileira

**Objetivo**

Atuar no mercado de trabalho em áreas como: análise de sistemas, negócios e análise de testes. Aproveitando as oportunidades para desenvolver habilidades e adquirir crescimento profissional.

**Resumo de Qualificações**

Experiência em empresas de serviço recuperação de crédito na área de Gestão de Projetos, Tecnologia da Informação e Área Comercial.

Possuo visão integrada dos processos de negócio, buscando melhores práticas de gestão para desenvolvimento das fases do projeto garantindo qualidade e entrega nos prazos estipulados.

Forte atuação na área de análise de negócios dominando diversas técnicas necessárias com capacidade de identificar, analisar, documentar, homologar, subsidiar o desenvolvimento de processos de negócio e requisitos de sistemas.

**Formação Acadêmica**

Faculdade de Tecnologia Senac – Porto Alegre-RS

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

**Experiência Profissional**

Empresa: Rede Brasil Gestão de Ativos.

Cargo: Analista de Negócios Jr.

Período: Março 2015 – Novembro 2015.

Atribuições: Identificar, analisar, documentar, acompanhar e implantar melhorias nas atividades manuais como também através de automações. Mapeamento e modelagem dos processos de negócios realizados em diversas áreas da organização, levantamento de requisitos, elaboração de manuais, instruções de trabalhos e fluxogramas, homologação e acompanhamento através de scrum diário das implementações realizadas no sistema.

Empresa: Rede Brasil Gestão de Ativos.

Cargo: Analista de Testes

Período: Dezembro 2014 – Março 2015.

Atribuições: Elaboração, planejamento, monitoramento, administração das fases de teste. Levantamento de requisitos, elaboração de documentação e fluxogramas. Avaliação e documentação dos testes efetuados pelos versionamentos do sistema. Homologação e acompanhamento das implementações realizadas no sistema.

Empresa: Rede Brasil Gestão de Ativos.

Cargo: Analista de Suporte Jr.

Período: Abril 2014 – Novembro 2014.

Atribuições: Suporte aos usuários, abertura de chamados, configurações de sistemas, cadastros (criação de usuários, grupos). Análises de possíveis problemas de funcionamento dos sistemas. Pequenas customizações, apoio a implantações e atualizações sistêmicas.

Empresa: Rede Brasil Gestão de Ativos.

Cargo: Analista de Sistemas Jr.

Período: Março 2013 – Junho 2014.

Atribuições: Análise de atividades visando à otimização dos processos e utilizando as ferramentas mais adequadas e práticas para análise. Levantamento de requisitos, elaboração de documentação e fluxogramas. Avaliação e documentação dos testes efetuados pelos versionamentos do sistema. Homologação e acompanhamento das implementações realizadas no sistema.

Empresa: Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA).

Cargo: Analista de Testes - Estágio.

Período: Janeiro 2012 - Março 2013.

Atribuições: Responsável por criar e montar scripts de testes, executar e analisar o resultado. Preencher planilhas e controles. Atualizar programas e banco de dados. Fazer a conferência de versões de programas catalogados. Conhecimentos em sistemas Windows e Web, ERP e software Selenium IDE.

Empresa: Faculdade de Tecnologia - Senac RS.

Cargo: Monitor Acadêmico.

Período: Fevereiro 2011/ Julho 2011, Estágio Voluntário.

Atribuições: Atuar em atividades de acompanhamento acadêmico,desenvolver atividades sob a orientação do professor de unidade curricular, atuar em atividade pedagógica de monitoria no Projeto de Extensão Inclusão Digital e atuar na prestação de serviço como voluntário em atividade designada pela Secretaria Acadêmica.

**Informações adicionais**

Conhecimento nas seguintes ferramentas:

Microsoft Project;

Bizagi Process Modeler;

Enterprise Architect;

Astah modelagem UML;

PostgreSQL, OracleSQL e [mysql](https://www.google.com.br/search?biw=1366&bih=631&q=ferramenta+mysql&revid=1907372957&sa=X&ved=0ahUKEwiwtc6Zu_zLAhUJh5AKHVC4Bi8Q1QIIfigE);

Netbeans;

Eclipse.