***Juliano Araújo Ferraz***

*Idade:31 anos*

*Guaiba/RS*

*Contatos: Res.(51) 34010876 e Cel.(51)93186988,95202866*

*Carteira de Habilitação Categoria AB*

*E-mail:* [*julianoferrazchimars@yahoo.com.br*](mailto:julianoferrazchimars@yahoo.com.br)

***RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES***

*Mais de dez anos de experiência profissional na área Administrativa/Comercial em empresas de grande porte, atuando em análise de crédito, atendimento ao cliente, controlesoperacionais e administrativos, vendas, cobrança e retenção de clientes.*

*Responsável, dinâmico e motivado, com espírito empreendedor e de liderança.*

***FORMAÇÃO***

*Formado em Economia.2011 Instituição: PUCRS.*

*Pacote Office Avançado Completo- Exattus- Guaíba*

***EXPERIÊNCIA***

***Mcdonald`s Comércio de Alimentos Ltda***

*Ramo de Atividade:Alimentação*

*Cargo: Coordenador de Qualidade e Serviço*

*Função: Coordenação de processos de qualidade alimentar;Gerenciamento de equipe de vendas;Atividades administrativas de controle.*

*Período:05/2001 à 07/2003*

***C&A Modas Ltda***

*Ramo de Atividade: Seguros,capitalizações,empréstimos,cartões de créditos e vestuário.*

*Cargo: Promotor Máster*

*Função: Treinamento de agentes de venda diretos; Atendimento ao agente e ao cliente final;*

*Período:11/2004 à 11/2006*

***Claro S/A***

*Ramo de Atividade: Telecomunicações Cargo: Representante de Vendas*

*Função: Venda de planos pré e pós- pagos e atendimento ao cliente*

*Período: 06/2007 à01/2010*

***Dell Computadores do Brasil***

*Ramo de Atividade: Soluções em Hardware e Software Cargo: Gerente de Contas*

*Função: Outbound ativo: Reversão de contas desistentes. Responsável por métricas de soluções da equipe.*

*Período: 05/2010 à05/2014*

***Burger King***

*Ramo de Atividade: Fastfood*

*Função: Gerente*

*Período:10/2014 à 06/2015*