**CURRÍCULO**



**INFORMAÇÕES PESSOAIS**

**Nome:** Samanta Andreotti Alves

**Endereço:** R. Florianopolis **N°** 165 Casa fundos

**Bairro:** Santa Rita **Cidade:** Guaiba **Estado:** RS

**Fone:** (51)84568987/ (51) 82057970/ (51) 30551062.

**E-mail: samanta.andreotti@hotmail.com** / sa.-19@hotmail.com

**Data de Nascimento:** 09/01/1987

**Escolaridade:** Ensino médio Completo

**CURSOS**

* Estética Animal (Petshop) – Amigo Legal Porto Alegre/ RS - 2010;
* Informática (Windows, Word, Excel, Internet) - Governo de São Paulo, Telecentro - 2000.
* Informatica (Windows, Word) - Senac/RS - 2004 - 40h
* Técnicas de vendas - Senac/RS - 2004 - 60h
* Empacotamento - Senac/RS - 2004 - 10h
* Matemática financeira - Senac/RS - 2004 - 50h
* Português - Senac/RS - 2004 - 42h
* Higiene e segurança no trabalho - Senac/RS - 2004 - 18h
* Empreendedorismo - Senac/RS - 2004 - 12h
* Relação interpessoal - Senac/RS - 2004 - 30h
* Formação preço de vendas - Senac/RS - 2004 - 30h

**FORMAÇÃO**

* Atuei como caixa na Bellenzier Pneus, retirando nota fiscal, reagendando boletos, fazendo cotação de preço e solicitando transportadora.
* Atuei no atendimento ao assinante no Jornal do Comércio, atendimento telefônico, solicitando nota fiscal de assinaturas e resolvendo problemas relacionados a entrega do jornal e na área de pagamentos de faturas.
* Atuei como secretária (sem comprovação em carteira) na RA sistemas eletrônicos, exercendo uma função de digitadora de orçamentos, contratos e atendimento telefônico.

**HISTÓRICO PROFISSIONAL**

**Empresa:** Bellenzier Pneus

**Periodo:** 23/03/2012 a 21/03/2013

**Função:** caixa

**Cidade:** Porto Alegre

**Empresa:** Cia Jornalística J. C. Jarros (Jornal do Comércio)

**Período:** 23/06/2008 a 21/03/2012

**Função:** SAC (atendimento ao assinante)

**Cidade:** Porto Alegre /RS

**Empresa:** RA Sistemas Eletrônicos

**Período:** 07/03/2005 a 14/12/2007

**Função:** Free lancer-secretária (digitação de orçamentos, atendimento ao cliente, atendimento telefônico)

**Cidade:** Porto Alegre /RS

Samanta A Alves