**Ketlin Souza Serpa**

**Dados Pessoais**

Data de Nascimento: 06/05/1990 Idade: 24 anos

Endereço: Avenida Colômbia nº 624, Charqueadas.

Telefone: (51) 92249073/ (51) 98176299

E-mail: ketlinsserpa@gmail.com ou [ketlinserpa@hotmail.com](mailto:ketlinserpa@hotmail.com)

**Formação**

*Técnico em Química, I.E. E Assis Chateaubriand – Completo*

*Química Industrial –2° Semestre*

*Técnico em Qualidade (ISO 9001) – 1° Semestre (Curso totalmente EAD)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Outros Cursos**

*NR 10 – Segurança em Eletricidade – Athena RH*

*NR 33 – Segurança em Espaço Confinado – E M S Eletromecânica*

*Tratamento de Água do Ciclo Térmico – NALCO*

*Segurança no Manuseio, Transporte, e Armazenamento de Produtos Químico – PAAR Consultoria.*

*Inglês Intermediário – CNA Charqueadas;*

*Windows, Word, Excel, Power Point, Outlook, Internet , Lotus Notes, Quality Plan.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Experiências Profissionais**

Empresa: IESA Óleo e Gás.

Cargo: Auxiliar Técnica de Qualidade

Período: Out/2013 a Dez/2013

Resumo das Principais Funções Exercidas:

Atividades Desenvolvidas: Abertura e tratamento de RNC’s (relatório de não conformidades), SAC’s (solicitação de ação corretiva) e ACP’s (ação corretiva e preventiva), Orientações sobre processos da qualidade na área operacional (5S, fluxogramas e documentos em geral relacionados a ISO 9001) acompanhamento de reuniões semanais de qualidade com TUPI BV, elaboração de atas de reuniões de qualidade, divulgação e acompanhamento de indicadores da qualidade, acompanhamento de auditorias internas e externas, elaboração de procedimento, cadastramento de atas e documentos de qualidade no sistema SPAD. Dentre outras atividades relacionadas ao sistema de qualidade.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Empresa: USINA TERMELÉTRICA CHARQUEADAS

Cargo: Técnico em Química

Período: Fev/2012 a Out/2013

Resumo das Principais Funções Exercidas:

Coleta e análises de águas do ciclo térmico (alimentação, condensado, vapor e tambor da caldeira), aberturas de válvulas na área industrial, técnicas espectroscópicas (fosfato, sílica, Hidrazina, Eliminox dentre outras), análises de pH e Condutividade, calibração de equipamentos, controle qualitativo do carvão (Cinza, umidade ,teor de enxofre),injeção de produtos químicos em tanque industrial, monitoramento da qualidade do ar, acompanhamento do monitoramento ambiental (emissões atmosféricas, efluentes de troca térmica) acompanhamento dos processos de tratamento e desmineralização de água como floculação, decantação, filtração dentre outros, preparação de soluções, análise por cromatografia iônica, acompanhamento do processo de descarregamento de produtos químicos como ácido e soda, atividades gerais de laboratório industrial. Elaboração de relatórios relacionados à central de utilidades. Atualização e manutenção da documentação do sistema integrado de gestão (ISO 9001 - Qualidade, ISO 14001 – Meio Ambiente, OHSAS 18001 Saúde e Segurança), abertura e tratamento de não conformidades e oportunidades de melhoria, elaboração de Check List, POP’s, Preenchimento de planilhas de operação, elaboração de procedimentos normativos, procedimentos operacionais e instruções de trabalho e demais atividades pertinentes ao cargo visando à melhoria contínua.

Empresa: USINA TERMELÉTRICA DE CHARQUEADAS

Cargo: Auxiliar Técnica:

Período: Jan/2010 a Dez/2010

Resumo das Principais Funções Exercidas:

Auxílio na certificação da norma OHSAS 18001 e Recertificação das normas ISO 9001 e ISO 14001. Atualização dos Indicadores da qualidade, meio ambiente e saúde e segurança no trabalho, atualização plano de atendimento a emergência e mapas de risco, abertura e tratamento de não conformidades e oportunidades de melhoria, elaboração de procedimentos normativos, procedimentos operacionais e instruções de trabalho, elaboração de campanhas sobre saúde e segurança do trabalho e meio ambiente, programação e acompanhamento de auditorias internas e externas, programação e elaboração de treinamentos relacionados ao SIG (Gestão de Resíduos, Indicadores, Gestão da qualidade, entre outros), elaboração de relatórios relacionados ao Sistema Integrado de Gestão, acompanhamento de acidentes e incidentes, acompanhamento de licenças ambientais, verificação dos requisitos legais (legislação municipal, estadual e federal), Monitoramento de documentos relacionados FEPAM, IBAMA, Polícia Federal, Exército, CRQRS, CREA-RS, SRTE/RS. Dentre outras atividades do Sistema Integrado de Gestão.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Empresa: USINA TERMELÉTRICA CHARQUEADAS

Cargo: Estagiária do Curso Técnico em Química

Período: Jan/2009 a Dez/2009

Resumo das Principais Funções Exercidas:

Desenvolvidas: Coleta e análises de águas do ciclo térmico (alimentação, condensado, vapor e tambor da caldeira), técnicas espectroscópicas, pH, Condutividade, controle qualitativo do carvão (Cinza, umidade, teor de enxofre), monitoramento da qualidade do ar, determinação de SO2, acompanhamento dos processos de tratamento e desmineralização de água, preparação de soluções, análise por cromatografia iônica, acompanhamento de análises ambientais, atividades gerais de laboratório.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

• CNH: AB

• Disponibilidade para viagens

• Referências: Rita Tissot, Coordenadora de Utilidades da Usina Termelétrica de Charqueadas – Telefone: (51) 3658-1899 Ramal: 4690.